

ZAWIADOMIENIA PAŃSTW CZŁONKOWSKICH

Komunikat Komisji dotyczący art. 4 ust. 3 dyrektywy 98/27/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie nakazów zaprzestania szkodliwych praktyk w celu ochrony interesów konsumentów, który dotyczy podmiotów upoważnionych do wnoszenia powództw na mocy art. 2 wymienionej dyrektywy

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

(2008/C 63/06)

Wymienione poniżej podmioty zostały uznane przez władze odpowiednich państw członkowskich za upoważnione do wnoszenia powództw przeciwko szkodliwym praktykom na mocy art. 2 dyrektywy 98/27/WE.

BELGIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel. (32-2) 542 35 55 Fax (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Wspiera, chroni i reprezentuje interesy konsumentów (poprzez inicjatywy, działania, analizy, badania, publikacje na temat spraw konsumentów, usługi indywidualne i udzielanie pomocy członkom stowarzyszenia itp.). — Wspiera powstawanie i rozwój podmiotów prawnych, których głównym celem jest promocja i ochrona interesów konsumentów.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucher-schutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel. (32-2) 087 59 18 50 Fax (32-2) 087 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Formuje i doradza osobom prywatnym w kwestiach związanych z ochroną konsumentów. — Współpracuje z władzami i podejmuje działania na rzecz ochrony konsumentów. — Reprezentuje konsumentów w sprawach związanych z ich prawami indywidualnymi i zbiorowymi. — Zajmuje się transgranicznymi sprawami związanymi z ochroną konsumentów. — Podejmuje środki zapobiegawcze i udziela pomocy nadmiernie zadłużonym osobom prywatnym.

BUŁGARIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Комисия за защита на потребителите/Consumer Protection Committee	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel. (+395-2) 987 7445 Fax (+395-2) 988-42-18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	— Odpowiada za stosowanie prawa ochrony konsumentów (ogólne bezpieczeństwo produktów, ochrona interesów gospodarczych, rozstrzyganie sporów konsumenckich w drodze pozasądowej, ochrona zbiorowych interesów konsumentów). — Udziela informacji i doradza konsumentom. — Rozstrzyga spory konsumenckie. — Kieruje pracą komisji pojedynczych zajmujących się pozasądowym rozstrzyganiem sporów, w tym również komisji pojedynczych w sporach dotyczących płatności. — Rozpatruje skargi konsumenckie. — Punkt kontaktowy systemu RAPEX (systemu ostrzegania o niebezpiecznych produktach). — Koordynuje działania innych podmiotów upoważnionych na mocy rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów. — Odpowiada za wdrożenie 12 dyrektyw wchodzących w zakres rozporządzenia (WE) nr 2006/2004.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
2. Българска национална асоциация на потребителите/ Bulgarian National Consumers' Association	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax: (+395-2) 8333 285	<ul style="list-style-type: none"> — Udziela konsumentom informacji o: towarach i usługach wprowadzanych do obrotu; zagrożeniach związanych ze stosowaniem produktów i usług i sposobach unikania zagrożeń; różnych sposobach ochrony interesów gospodarczych konsumentów; prawie obowiązującym w Republice Bułgarii. — Przygotowuje projekty środków prawnych, gospodarczych i politycznych w dziedzinie ochrony konsumentów i środowiska naturalnego.
3. Потребителски център за информация и изследвания/ Consumer Centre for Information and Research	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel. (+395-32) 68 74 78 (+359) 0 886 330 770 (+359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	<ul style="list-style-type: none"> — Niezależne monitorowanie prawa konsumenckiego. — Informowanie konsumentów o sytuacji na rynku towarów i usług. — Informowanie konsumentów i wyspecjalizowanych organów o naruszeniu norm krajowych i innych środków prawnych regulujących produkcję i handel towarami i usługami.
4. Съюз на застрахованите в България/Union of Insured Persons in Bulgaria	Residential Complex „Lazur“ Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./Fax (+395-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> — Chroni interesy ubezpieczonych. — Informuje konsumentów w kwestiach związanych z ubezpieczeniami.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин/ Regional Association of Consumers — 98, Vidin	Blintsi Square 2 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./Fax (+395-94) 601 431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> — Działalność użyteczności społecznej w dziedzinie ochrony konsumentów.
6. Независим съюз на потребителите в България/ Independent Union of Consumers in Bulgaria	Klokotnitsa St 35-37 BG-1000 Sofia Tel./Fax (+395-2) 83 19 000 Vezrazhdane Square 1, room 224 Pleven Tel. (+395-64) 801 941 Fax (+395-64) 83 50 02 Sofia office Tel./Fax (+395-2) 931 56 24 e-mails: maks@rambler.bg head@users.bg consumers_bg@mail.bg	<ul style="list-style-type: none"> — Udziela konsumentom informacji o: towarach i usługach wprowadzanych do obrotu; zagrożeniach związanych ze stosowaniem produktów i usług i sposobach unikania zagrożeń; różnych sposobach ochrony interesów gospodarczych konsumentów; prawie obowiązującym w Republice Bułgarii. — Przygotowuje projekty środków prawnych, gospodarczych i politycznych w dziedzinie ochrony konsumentów i środowiska naturalnego.
7. Национална лига — потребители на услуги/ National League — Consumers of Services	Residential Complex „Lazur“, Block 9, Entrance 3 BG-8001 Burgas Tel. (+395-56) 888 955 mobile phone: (+395) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> — Informuje konsumentów o ich prawach. — Analizuje nieprawidłowości na rynku usług i odpowiednio zawiadamia właściwe organy konsumenckie. — Pomaga konsumentom w razie problemów.
8. Асоциация „Помощ за потребителя“/Consumer Assistance Association	Residential Complex „Lyulin“ Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel. (+395-2) 36 35 41 mobile phone: (+395) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> — Organizuje seminaria i szkolenia poświęcone sprawom konsumenckim. — Zakłada ośrodki informacyjno-konsultacyjne dla konsumentów. — Słąda pozwy grupowe w celu ochrony interesów konsumentów. — Inicjuje zmiany prawne w dziedzinie prawa ochrony konsumentów. — Uczestniczy w pracach krajowych organów konsultacyjnych w dziedzinie ochrony konsumentów. — Świadczy usługi mediacji i uczestniczy w pracach komitetów pojednawczych. — Testuje produkty i uczestniczy w urzędowych kontrolach.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
9. Федерация на потребителите в България/Federation of Consumers in Bulgaria	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax (+395-2) 931 98 11 (+395-2) 833 32 85 e-mail: fcb@mobikom.com or bap@mail.orbiTel.bg	Działania organizacji skupiają się na ochronie interesów gospodarczych konsumentów przez: <ul style="list-style-type: none"> — uczestnictwo w przygotowaniu przepisów ustawowych i wykonawczych, — przygotowanie opinii do decyzji krajowych, regionalnych i lokalnych dotyczących szczególnych interesów konsumentów oraz kształtowanie opinii publicznej w tej dziedzinie, — udzielanie konsultacji i doradztwa w rozwiązywaniu konkretnych problemów konsumentów i obywateli, — współpraca z producentami i sprzedawcami w zakresie wypłaty odszkodowań dla konsumentów, którzy zakupili towary niskiej jakości i niebezpieczne, lub w przypadku których nie zapewniono odpowiedniej gwarancji lub serwisu posprzedażnego, — nawiązywanie skutecznych relacji partnerskich z organami krajowymi i lokalnymi, odpowiedzialnymi za nadzór nad bezpieczeństwem i jakością towarów konsumenckich, — prowadzenie badań rynkowych i publikowanie ich wyników, w celach doradztwa i kształtowania nowych tendencji w zachowaniach konsumentów, — informowanie opinii publicznej o opiniach, ocenach i preferencjach konsumenckich dotyczących towarów i usług wprowadzanych do obrotu, w kontekście corocznych nominacji i nagród, — składanie pozwów grupowych w celu ochrony interesów konsumentów.

REPUBLIKA CZESKA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Sdružení českých spotřebitelů	Budějovická 73 CZ-140 00 Praha 4 Tel. (420) 261 262 280, (420) 602 561 856 Fax (420) 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz www.regio.cz/spotrebitel	Szeroki zakres działań w dziedzinie ochrony praw konsumentów, w tym udzielanie informacji i doradztwo w sprawach spornych.
2. Sdružení obrany spotřebitelů České republiky	Rytířská 10 CZ-110 00 Praha 1 Tel. (420) 224 239 940 Fax (420) 224 239 941 E-mail: sos@spotrebitele.info www.spotrebitele.info	Chroni interesy konsumentów, w szczególności w przypadkach, gdy uprawnienia jednostki nie wystarczają, by ta mogła sama występować w ich obronie.
3. Občanské sdružení spotřebitelů TEST	P.O. box 14 Kýkalova 1 CZ-140 21 Praha 1 Tel. (420) 222 135 491 Fax (420) 222 135 491 E-mail: dtest@dtest.cz www.spotrebitel.cz	Obejmuje wszelkie kwestie związane z ochroną konsumentów.
4. Spotřebitelský poradenský a informační servis	Šárecká 15 CZ-160 00 Praha 6 Tel. (420) 224 811 111 Fax (420) 233 326 185 E-mail: poradna@spotrebitel.cz	Obejmuje wszelkie kwestie związane z ochroną konsumentów.
5. Sdružení ochrany spotřebitelů a pacientů	Třída Karla IV. 430 CZ-500 02 Hradec Králové Tel. (420) 495 215 266 Fax (420) 499 215 266 E-mail: sosp_p.krejcar@quick.cz	Obejmuje wszelkie kwestie związane z ochroną konsumentów.

DANIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Zgodnie z ustawą o handlu, głównym zadaniem rzecznika praw konsumentów jest zapewnienie przestrzegania przepisów w dziedzinie praw konsumentów. Rzecznik praw konsumentów ma prawo do <i>podejmowania czynności na mocy poniższych dyrektyw</i> : — dyrektywa Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, — dyrektywa Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa, — dyrektywa Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumpcyjnego i zmieniająca ją ostatnio dyrektywa 98/7/WE, — dyrektywa Rady 89/552/EWG z dnia 3 października 1989 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej, zmieniona dyrektywą 97/36/WE, — dyrektywa Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek, — dyrektywa Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumencyjnych, — dyrektywa 94/47/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 1994 r. w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w oznaczonym czasie, — dyrektywa 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość, — dyrektywa 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 maja 1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji, — dyrektywa 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	Działalność Duńskiej Agencji ds. Leków polega na dopuszczaniu do obrotu produktów farmaceutycznych, których skuteczność i bezpieczeństwo działania zostały udowodnione. Jej zadaniem jest zagwarantowanie, że wydatki publicznego systemu ubezpieczeń zdrowotnych poniesione na świadczenia medyczne są proporcjonalne do oczekiwanych wyników medycznych, jak również sprawowanie nadzoru nad sektorem farmaceutycznym oraz sektorem produkcji sprzętu farmaceutycznego. Duńska Agencja ds. Leków jest uprawniona do <i>podejmowania czynności</i> w przypadku naruszenia przepisów dyrektywy Rady 92/28/EWG z dnia 31 marca 1992 r. w sprawie reklamowania produktów leczniczych przeznaczonych dla ludzi.

NIEMCY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Aktion Bildungsinformation e. V. (ABI)	Tel.: (49) 0711/29 93 35 Fax (49) 0711/29 93 30 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Alte Poststr. 5 D-70173 Stuttgart	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
2. AGPF — Aktion für Geistige und Psychische Freiheit Bundesverband für Sekten- und Psychomarktberatung e.V.	Tel.: (49) 0228/63 15 47 E-mail: AGPF@AGPF.de www.AGPF.de Im Blankert 35 D-53229 Bonn	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad w kwestiach związanych z sektami i rynkiem usług parapsychologicznych; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
3. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: (49) 030/22 62 61 18 Fax (49) 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Wilhelmstr. 74 D-10117 Berlin	Chroni interesy najemców w Berlinie, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
4. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: (49) 02 224/922 70 Fax (49) 02 224/103 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Grabenstr. 17 D-53619 Rheinbreitbach	Chroni interesy użytkowników energii, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
5. Bund der Versicherten e.V.	Tel.: (49) 04 193/942 22 Fax (49) 04 193/942 21 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Postfach 1153 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
6. Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände — Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel.: (49) 030/258 00-0 Fax (49) 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
7. Bundesverband privater Kapitalleger e.V.	Tel.: (49) 0551/531 41 03 Fax (49) 0551/457 10 E-mail: BVKapital@aol.com www.bundesverband-privater-Kapitalleger.de Am Goldgraben 6 D-37073 Göttingen	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
8. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tel.: (49) 089/52 40 71 Fax (49) 089/52 16 68 E-mail: info@dgs.de www.dgs.de Augustenstr. 79 D-80333 München	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad, zwłaszcza na temat form energii odnawialnej oraz racjonalnego zużycia energii, przy szczególnym uwzględnieniu energii słonecznej; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
9. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: (49) 0761/550 12 Fax (49) 0761/550 13 E-Mail info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Chroni interesy prywatnych właścicieli domów, mieszkań i gruntów usytuowanych za granicą oraz pozostałych osób zainteresowanych nieruchomościami w innym kraju, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie wyżej wymienionych osób.
10. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 02381/200 56 Fax (49) 02381/200 58 Südring 1 D-59065 Hamm	Chroni interesy najemców w regionie Hamm, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
11. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Iserlohn e.V.	Tel.: (49) 02371/234 89 Fax (49) 02371/234 89 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.de www.mieterverein-iserlohn.de Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Chroni interesy najemców w Iserlohn, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
12. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Kassel und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0561/10 38 61 Fax (49) 0561/10 37 39 E-mail: mietervereinkassel@t-online.de www.mieterverein-kassel.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Chroni interesy najemców w regionie Kassel, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
13. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0385/71 46 68 Fax (49) 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Chroni interesy najemców w regionie Schwerin, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
14. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Siegerland und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0271/519 97 Fax (49) 0271/205 50 E-mail: info@mieterverein-siegerland.de www.mieterverein-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Chroni interesy najemców w regionie Siegerland, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
15. Deutscher Mieterbund — Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: (49) 0385/71 24 60 Fax (49) 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w regionie Meklemburgia-Pomorze Przednie, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
16. Deutscher Mieterbund — Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: (49) 0431/97 91 90 Fax (49) 0431/979 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w regionie Szlezwik-Holsztyn, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
17. Deutscher Mieterbund — Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: (49) 0431/97 91 90 Fax (49) 0431/979 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w Kilonii, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
18. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Groß-Velbert und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 02051/25 24 23 Fax (49) 02051/25 40 38 E-mail: mietervereinVelbert@t-online.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Chroni interesy najemców w regionie Velbert, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
19. Deutscher Mieterbund — Mieterschutzverein Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0611/37 90 41 Fax (49) 0611/30 99 78 E-mail: info@mieterverein-wiesbaden.de www.mieterverein-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chroni interesy najemców w regionie Wiesbaden, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
20. Deutscher Mieterbund — Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel.: (49) 0203/555 08 11 Fax (49) 0203/55 74 56 E-mail: dmb-rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 47166 Duisburg	Chroni interesy najemców w Duisburgu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
21. DMB — Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel.: (49) 069/560 10 57 Fax (49) 069/56 89 40 E-mail: mieterschutzverein.frankfurt.de www.mieterbundhessen.de/frankfurt Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt am Main	Chroni interesy najemców we Frankfurcie nad Menem, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
22. DMB — Mieterverein Leverkusen e.V.	Tel.: (49) 02171/40 40 70 Fax (49) 02171/278 45 E-mail: info@mieterverein-leberkusen.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Str. 35-41 D-51379 Leverkusen	Chroni interesy najemców w Leverkusen, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
23. DMB — Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0711/21 01 60 Fax (49) 0711/236 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Chroni interesy najemców w regionie Stuttgartu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
24. Flensburger Mieterverein e.V.	Tel.: (49) 0461/230 50 Fax (49) 0461/125 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.flensburger-mieterverein.de Norderhofenden 10 D-24937 Flensburg	Chroni interesy najemców we Flensburgu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
25. Mieter helfen Mietern — Hamburger Mieterverein	Tel.: (49) 040/43 13 94-0 Fax (49) 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Chroni interesy najemców w Hamburgu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
26. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel.: (49) 089/44 48 82-0 Fax (49) 089/444 88 210 E-mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Str. 25 D-81667 München	Chroni interesy najemców w Monachium, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
27. Mieter und Pächter e.V.	Tel: 0231/ 52 85 28 Fax (49) 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Chroni interesy najemców i dzierżawców w Dortmundzie, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
28. Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 07221/255 12 Fax (49) 07221/39 28 31 E-mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de Lange Straße 13 D-76530 Baden-Baden	Chroni interesy najemców w regionie Baden-Baden, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
29. Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel.: (49) 0234/961 14-0 Fax (49) 0234/961 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Chroni interesy najemców w Bochum, Hattingen i w całym regionie, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
30. Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: (49) 0421/32 02 09 Fax (49) 0421/337 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Chroni interesy najemców w regionie Bremy, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
31. Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e.V.	Tel.: (49) 02351/224 61 Fax (49) 02351/394 50 E-mail: mail@mieterverein-luedenscheid.de www.mieterverein-luedenscheid.de Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Chroni interesy najemców w regionie Lüdenscheid, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
32. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. Im Deutschen Mieterbund	Tel.: (49) 0209/249 18 Fax (49) 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsberger Str. 9 D-45879 Gelsenkirchen	Chroni interesy najemców i dzierżawców, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
33. Mieterverein Hannover und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0511/121 06-0 Fax (49) 0511/121 06 16 E-mail: info@mieterverein-hannover.de www.mieterverein-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Chroni interesy najemców w regionie Hanoweru, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
34. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 06221/204 73 Fax (49) 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Chroni interesy najemców w regionie Heidelbergu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
35. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: (49) 0721/37 50 91 Fax (49) 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	Chroni interesy najemców w kwestiach związanych z najmem, dzierżawą i własnością nieruchomości w mieście i w okręgu administracyjnym Karlsruhe, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
36. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: (49) 0221/202 37-0 Fax (49) 0221/240 46 20 E-mail: mieterverein@netcologne.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Chroni interesy najemców w Kolonii, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
37. Mieterverein München eingetragener Verein	Tel.: (49) 089/55 21 43-0 Fax (49) 089/55 45 54 E-mail: hausmeister@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Chroni interesy najemców w Monachium, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
38. Mieterverein VIADRINA	Tel.: (49) 0335/685 02 60 Fax (49) 0335/685 02 58 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt/O.	Chroni interesy najemców w regionie Frankfurtu nad Odrą, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
39. PRO BAHN Oberbayern — Gemeinnütziger Fahrgastverband	Tel.: (49) 089/53 00 31 Fax (49) 089/53 75 66 www.pro-bahn.de Schwanthaler Str. 74 D-80336 München	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z bankowością, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
40. Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e.V.	Tel.: (49) 09232/70 07 87 Fax (49) 09232/70 07 86 E-mail: info@sg-banken.de www.sg-banken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z bankowością, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
41. Schutzverband für Verbraucher und Dienstleistungsnahmer — Endverbraucher, Kapitalanleger, Versicherte e.V.	Tel.: (49) 06106/25 88 30 Fax (49) 06106/25 88 31 www.s-vd.de Spessartring 47 D-63110 Rodgau	Chroni interesy konsumentów i usługobiorców, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów I usługobiorców.
42. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: (49) 0711/66 91 10 Fax (49) 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
43. Verbraucher-Zentrale Brandenburg e.V.	Tel.: (49) 0331/298 71 30 Fax (49) 0031/298 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
44. Verbraucher-Zentrale Hamburg e.V.	Tel.: (49) 040/24 83 20 Fax (49) 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
45. Verbraucher-Zentrale Hessen e.V.	Tel.: (49) 01805/97 20 10 Fax (49) 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher-zentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
46. Verbraucher-Zentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: (49) 0511/911 96-0 Fax (49) 0511/911 96 10 www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
47. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz V.	Tel.: (49) 06131/284 80 Fax (49) 06131/28 48 66 www.verbraucherzentrale-rlp.de Ludwigstr. 6 D-55116 Mainz	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
48. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: (49) 0345/298 03 29 Fax (49) 0345/298 03 26 www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
49. Verbraucher Zentrale Thüringen e.V.	Tel.: (49) 0361/555 14-0 Fax (49) 0361/555 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
50. Verbraucher-Zentrale des Landes Bremen e.V.	Tel.: (49) 0421/16 07 77 Fax (49) 0421/160 77 80 E-mail: verbraucherzentrale bremen@t-online.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
51. Verbraucherzentrale des SaarlandesLandesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.	Tel.: (49) 0681/500 89-0 Fax (49) 0681/588 09 22 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Hohenzollernstraße 11 D-66117 Saarbrücken	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
52. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel.: (49) 030/214 85-0 Fax (49) 030/211 72 01 E-mail: mai@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Bayreuther Str. 40 D-10787 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
53. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: (49) 0381/208 70 50 Fax (49) 0381/208 70 30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstr. 98 D-18055 Rostock	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
54. Verbraucher-Zentrale Nordrhein-Westfalen — Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.	Tel.: (49) 0211/380 90 Fax (49) 0211/380 91 72 www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
55. Verbraucher-Zentrale Sachsen e.V.	Tel.: (49) 0341/688 80 80 Fax (49) 0341/689 28 26 E-mail: vzs@vzs.de www.vzs.de Bernhardstr. 7 D-04315 Leipzig	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
56. Mieterverein Oberhausen, Mühlheim und Bottrop e.V.	Tel.: (49) 0208/857 29-0 Fax (49) 0208/20 24 44 E-mail: dmb.rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Willy-Brandt-Platz 4 D-46045 Oberhausen	Chroni interesy członków w kwestiach związanych z najmem i własnością nieruchomości, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
57. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: (49) 030/223 23-0 Fax (49) 030/22 32 31 00 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Chroni, wspiera i reprezentuje interesy wszystkich najemców; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
58. Deutscher-Anleger-Schutzbund e.V.	Tel.: (49) 069/23 85 38-0 Fax (49) 069/23 85 38 10 E-mail: info@deutscher-anlegerschutzbund.de www.deutscher-anlegerschutzbund.de An der Dammheide 10 D-60486 Frankfurt/M.	Podejmuje środki zapobiegawcze przeciwko półlegalnym operacjom kapitałowym oraz nadużyciom w tej dziedzinie, między innymi poprzez udzielanie informacji i ochronę interesów konsumentów; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
59. Allgemeiner Automobil-Club (ADAC) e.V.	Tel.: (49) 089/767 60 Fax (49) 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Chroni i wspiera interesy konsumentów w dziedzinie transportu samochodowego; zajmuje się ochroną użytkowników dróg, a zwłaszcza ochroną konsumentów; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
60. DMB — Landesverband Hessen e.V.	Tel.: (49) 0611/308 17 19 Fax (49) 0611/37 80 70 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidsstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chroni interesy najemców w Hesji, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
61. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: (49) 089/539 87-0 Fax (49) 089/53 75 53 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
62. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: (49) 040/879 79-0 Fax (49) 040/87 97 91 10 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Glockengießerwall 2 D-20095 Hamburg	Chroni interesy najemców w aglomeracji Hamburga, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
63. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: (49) 0211/169 96-0 Fax (49) 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Chroni interesy najemców w regionie Düsseldorfu, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
64. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel.: (49) 030/312 80 01 Fax (49) 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10 D-10178 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
65. Foodwatch e.V.	Tel.: (49) 030/24 04 76-0 Fax (49) 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr. 181 D-10119 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
66. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel.: (49) 0651/994 09 70 Fax (49) 0651/99 40 09 74 E-mail: mieterverein@ipcon.de www. Mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 D-54290 Trier	Chroni interesy najemców w regionie Trewiru, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
67. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein	Tel.: (49) 0431/590 99-0 Fax (49) 0431/590 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Bergstr. 24 D-24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
68. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel.: (49) 0671/679 48 Fax (49) 0671/738 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Chroni interesy najemców w regionie Bad Kreuznach, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
69. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel.: (49) 09131/81 71 79 Fax (49) 09131/81 71 78 E-mail: support@schuba.info www.schuvoba.de Hofmannstr. 103 D-91052 Erlangen	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z usługami finansowymi, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
70. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: (49) 07732/99 95-0 Fax (49) 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
71. Schutzgemeinschaft für Grundbesitz in Italien e.V.	Tel.: (49) 08856/817 95 Fax (49) 089/14 88 28 65 87 E-mail: sg-italien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-italien.de Ahornstr. 13 D-82377 Penzberg	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
72. Schutzgemeinschaft der Kapitalanleger e.V.	Tel.: (49) 089/59 99 87 33 Fax (49) 089/54 88 78 58 E-mail: info@sdk.org www.sdk.org Karlsplatz 3 D-80335 München	Chroni interesy udziałowców (mniejszościowych) oraz innych inwestorów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
73. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tel.: (49) 0331/55 05 894 Fax (49) 0331/55 05 895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 D-14471 Potsdam	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.

ESTONIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4 EE-15071 Tallinn Tel. (372-6) 20 17 00 Faks: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Nadzór w zakresie ogólnej ochrony konsumentów w kwestiach związanych z obrotem handlowym oraz świadczeniem usług, jak również nadzór nad warunkami umów konsumenckich dotyczących podróży zorganizowanych.
2. Ravimiamet	Ravila 19 EE-50411 Tartu Tel. (372-7) 37 41 40 Faks: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Nadzór związany z wprowadzaniem do obrotu i reklamą leków.

IRLANDIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Director of Consumer Affairs	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Niezależny urzędnik państwowy odpowiedzialny za udzielanie informacji i porad konsumentom, regulowanie kwestii związanych z pośrednikami kredytowymi, wydawanie zezwoleń właścicielom lombardów oraz egzekwowanie szeregu przepisów z zakresu ochrony konsumentów.

GRECJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)/Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105/Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα/Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 7 8 77 Fax (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Website: www.inka.org.gr	Ochrona praw i interesów konsumentów.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)/Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή/Tsimiski 54 GR-546 23 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel. (30) 23 10 26 94 49 Fax (30) 23 1024 22 11	Ochrona praw i interesów konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
3. Ένωση Καταναλωτών — Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ)/Consumers' association «the quality of life» (ΕΚΡΙΖΟ)	Βαλτετισίου/Valtetsiou 43-45 GR-106 81 Αθήνα/Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Website: www.ekpizo.gr Tel. (30) 21 03 30 44 44 Fax (30) 21 03 30 05 91	Ochrona praw i interesów konsumentów.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)/Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου/Dimokritou 10 GR-54 352, Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org/ Tel. (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Ochrona praw i interesów konsumentów.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Ιωαννίνων/Consumers' institute (ΙΝΚΑ) of Ioannina	Θ.Πασχίδη/Th. Paskidi 52 GR-45 445 Ιωάννινα/Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel. (30) 26 51 06 51 78 Fax (30) 26 51 06 51 78	Ochrona praw i interesów konsumentów.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών/Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού/Likavritou 18 GR-106 73 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 04 10 Fax (30) 21 03 60 04 11	Ochrona praw i interesów konsumentów.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Μακεδονίας/Consumers' institute (ΙΝΚΑ) of Macedonia	Μοναστηρίου/Monastiriou 17 GR-54627 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel. (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax (30) 23 10 51 74 92	Ochrona praw i interesów konsumentów.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Κέρκυρας/Consumers' institute (ΙΝΚΑ) of Corfu	Ακαδημίας/Akadimias 3 GR-49 100 Κέρκυρα/Kerkira Tel. (30) 26 61 04 58 2 6 Fax (30) 26 61 03 62 50	Ochrona praw i interesów konsumentów.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας/Consumer Association of Aitolokarnania	Σ.Τσικνιά/S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη/formerly Tsaldari) GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel. (30) 26 41 02 44 44 Fax (30) 26 41 02 13 44	Ochrona praw i interesów konsumentów.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας/Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου/Agioi Nikolaou 104 GR-38221, Βόλος/Volos Tel. (30) 24 21 04 56 15 Fax (30) 24 21 07 13 31	Ochrona praw i interesów konsumentów.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας/Consumer Association of Greece	Γούναρη/Gounari 4-6 GR-185 31, Πειραιάς/Peiraias Tel. (30) 21 04 11 10 80 Fax (30)21 04 11 10 80	Ochrona praw i interesów konsumentów.
12. Ένωση Πολιτών/Citizens' association	Αλκυόνης/Alkionis 9 GR-175 61 Π. Φάληρο/P. Faliro Tel. (30) 21 09 82 91 52 Fax (30) 21 09 82 50 96	Ochrona praw i interesów konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών/Athens Chamber of Commerce and Industry	Ακαδημίας/Akademias str 7 GR-10671 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 48 15-9, 36 024 11-9 Fax (30) 21 03 61 64 64 Διευθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας/Athens Chamber of Handicrafts	Ακαδημίας/Akademias 18 GR-10671 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 68 07 00 Fax (30) 21 03 61 47 26 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών/Athens Chamber of Tradesmen	Πανεπιστημίου/Panepistsimiou 44 GR-10679 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08-0 (President's office) Fax (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Commerce and Industry	Τσιμισκή/Tsimiski 29 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) (30)23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax (30) 23 10 37 01 14-37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Handicrafts	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Tradesmen	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax (30) 23 10 27 16 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά/Piraeus Chamber of Commerce and Industry	Λουδοβίκου/Loudovikou 1, Πλ. Οδησού/Odisso Square GR-18531 Πειραιάς/Piraeus Tel. (30) 21 04 17 72 41-5 Fax (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά/Piraeus Chamber of Handicrafts	Καραϊσκού/Karaiskou 111 GR-18532 Πειραιάς/Piraeus Tel. (30) 21 04 11 04 43, 41 21 298, 41 74 765 Fax (30)21 04 17 94 95, 41 74 152 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά/Piraeus Chamber of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου/Agiou Konstantinou 3 GR-18531 Πειραιάς /Piraeus Tel. (30) 21 04 12 15 03, 41 26 917 Fax (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website:www.eep.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης/ Chamber of Industry and Commerce of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου/Vassileios Georgiou 2β GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tel. (30) 25 31 02 28 31, 36 83 1 Fax (30) 25 31 02 67 14 E-mail: cciodop@otenet.gr info@rodopicci.gr Website: www.rodopicci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης/ Chamber of Tradesmen and Handicrafts of Rodopi Prefecture	Καβείρων/Kaveiron 12 GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tel. (30) 25 31 02 25 47, 340 06, 814 70-9 Fax (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας/Chamber of Aitolokarmania Prefecture	Παπαστράτου/Papastratou 53 και Σμύρνης/& Smirnis GR-30100 Αγρινίο/Agrinio Tel. (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας/ Chamber of Argolida Prefecture	Κορίνθου/Korinthou 23 GR-21200 Άργος/Argos Tel. (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 66 968 Fax (30) 27 51 024 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας/ Chamber of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός/Panos & Martiou 21 GR-22100 Τρίπολη/Tripoli Tel. (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
27. Επιμελητήριο Άρτας/Chamber of Arta Prefecture	Μ. Γραϊκού και Φλέμινγκ/Graikou & Flemig GR-47100 Άρτα/Arta Tel. (30) 26 81 02 87 28, 786 54 Fax (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
28. Επιμελητήριο Αχαΐας/Chamber of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου/Mihalakopoulou 58 GR-26221 Πάτρα/Patra Tel. (30) 26 10 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας/ Chamber of Viotia Prefecture	Α.Κουτσοπέταλου/L.Koutsopetalou 1 GR-32100 Λειβαδιά/Livadia Tel. (30) 22 61 02 82 81, 276 64 Fax (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@votiachamber.gr Website: www.votiachamber.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών/ Chamber of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παππά/Emmanouil Papa 7 GR-51100 Γρεβενά/Grevena Tel. (30) 24 62 08 55 01 (-3), 855 04, 855 05 Fax (30) 24 62 08 03 10-803 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
31. Επιμελητήριο Δράμας/Chamber of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου/Labrianidiou 40 GR-66100 Δράμα/Drama Tel. (30) 25 21 02 27 50, 249 95 Fax (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων/ Chamber of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη/Grigoriou Labraki 8 GR-85100 Ρόδος/Rodos Island Tel. (30) 22 41 04 42 00 Κάλυμνος: (30) 22 43 05 15 17 Κως: (30) 22 42 02 61 79 Κάρπαθος: (30) 22 45 02 24 83 Fax (30) 22410 442 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
33. Επιμελητήριο Έβρου/Chamber of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου/Eboriou, 1ος όροφος/1st floor GR-68100 Αλεξανδρούπολη/Alexandroupoli Tel. (30) 25 51 02 62 23, 265 37 Fax (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας/Chamber of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου/El. Venizelou 12 GR-34100 Χαλκίδα/Chalkida Tel. (30) 22 21 08 64 52 Fax (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας/ Chamber of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιμπούλα/Nikolaou Tsiaboula 5 GR-36100 Καρπενήσι/Karpenissi Tel. (30) 22 37 08 00 36, 236 28 Fax (30) 22 37 08 04 40	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου/ Chamber of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου/Lombardou 20 GR-29100 Ζάκυνθος/Zakynthos Tel. (30) 26 95 04 19 40 (-1), 200 90-1-2 Fax (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
37. Επιμελητήριο Ηλείας/Chamber of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ./Ηρώων 28th of October str & Iroon Square GR-27100 Πύργος/Pyrgos Tel. (30) 26 21 03 41 54, 322 25, 368 95 Fax (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας/ Chamber of Imathia Prefecture	Κεντρικής/Kentrikis 3 GR-59100 Βέροια/Veria Tel. (30) 23 31 02 54 70, 297 74, 247 34 Fax (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου/ Chamber of Irakleion Prefecture	Κορωνοίου/Koroneou 9 GR-71202 Ηράκλειο/Irakleio Tel. (30) 28 10 24 70 00 Fax (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebch.gr, kapetanaki@ebch.gr Website: www.ebch.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας/ Chamber of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής/Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος/1st floor) GR-46100 Ηγουμενίτσα/Igoumenitsa Tel. (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/THES-PROTIA.html	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων/ Chamber of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέση/ Τρικούπη & Οπλαρχηγού Poutesi 14 GR-45332 Ιωάννινα/Ioannina Tel. (30) 26 51 02 62 73 (President's office), 223 89, 247 09, 765 89 (EU Info Center) Fax (30) 26510 251 79	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
42. Επιμελητήριο Καβάλας/ Chamber of Kavala Prefecture	Ομονοίας/Omonias 50A GR-65302 Καβάλα/Kavala Tel. (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax (30) 2510 835946 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας/ Chamber of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου/Iroon Polytehneiou 3 GR-43100 Καρδίτσα/Karditsa Tel. (30) 24 41 02 23 34, 223 01 Fax (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως/Mitropoleos 60 GR-52100 Καστοριά/Kastoria Tel. (30) 24 67 02 69 26, 289 81 (President's office), 295 28 Fax (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας/ Chamber of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους/Aristotelous 2 Τ.Θ./PO Box 426 GR-49100 Κέρκυρα/Corfu Tel. (30) 26 61 03 98 13, 398 14, 319 98 Fax (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης/ Chamber of Kefalonia and Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή/L. Vergoti 131 GR-28100 Αργοστόλι/Argostoli Tel. (30) 26 71 02 22 53, 249 59 Fax (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς/ Chamber of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά/G.Kapeta 11 Τ.Θ./PO Box 40 GR-61100 Κιλκίς/Kilkis Tel. (30) 23 41 02 45 80, 245 81, 209 23 Fax (30) 23 41 02 09 24, 209 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης/ Chamber of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη/I.Farmaki 2 GR-50100 Κοζάνη/Kozani Tel. (30) 24 61 03 46 69, 416 93 Fax (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου/ Chamber of Korinth Prefecture	Ερμού/Ermou 2 GR-20100 Κόρινθος/Korinth Tel. (30) 27 41 02 44 64, 859 86, 264 04, 264 03 Fax (30) 27 41 02 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων/ Chamber of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6/Ag.Nikolaou GR-84100 Ερμούπολη — Σύρος/Ermoupolis-Syros Tel. (30) 22 81 08 23 46, 802 46, 874 03 Fax (30) 22 81 0 8 65 55 E-mail: info@cycladescg.gr Website: www.cycladescg.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
51. Επιμελητήριο Λακωνίας/ Chamber of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη/Xanthaki 3 GR-23200 Γύθειο/Gythio Tel. (30) 27 33 02 22 79, 238 04 Fax (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
52. Επιμελητήριο Λάρισας/ Chamber of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή/Papakyriazi 44 GR-41222 Λάρισα/Larissa Tel. (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax (30) 24 10 257522 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
53. Επιμελητήριο Λασηθίου/ Chamber of Lassithi Prefecture	Ι.Κουμουνδούρου/I.Koumoundourou 17 GR-72100 Άγιος Νικόλαος, Κρήτη/Agios Nikolaos, Creta Tel. (30) 28 41 02 22 31, 271 40, 271 50, 283 01 Fax (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
54. Επιμελητήριο Λέσβου/Chamber of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη/Kountourioti 71 GR-81100 Μυτιλήνη/Mytilini Tel. (30) 22 51 02 84 31, 285 64, 292 17, 299 32 (President's office) Fax (30) 232 75	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας/ Chamber of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή/D.Makri 5 GR-31100 Λευκάδα/Lefkada Tel. (30) 26 45 02 23 81 Fax (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας/ Chamber of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος/Dimitriadis 176 GR-38221 Βόλος/Volos Tel. (30) 24 21 02 37 66, 232 71 Fax (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας/ Chamber of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου/23rd Martiou Square GR-24100 Καλαμάτα/Kalamata Tel. (30) 27 21 06 22 00 Fax (30) 27 21 06 22 29, 827 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
58. Επιμελητήριο Ξάνθης/Chamber of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου/Vass. Konstantinou 1 GR-67100 Ξάνθη/Xanthi Tel. (30) 25 41 02 51 05, 225 33 Fax (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
59. Επιμελητήριο Πέλλας/ Chamber of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου/25th Martiou 13 GR-58200 Έδεσσα/Edessa Tel. (30) 23 81 02 65 55-6, 267 35 Fax (30) 23 8102 9029 E-mail: champella@pel.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
60. Επιμελητήριο Πιερίας/ Chamber of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου/28th of October 9 GR-60100 Κατερίνη/Katerini Tel. (30) 23 51 02 32 11, 243 11 Fax (30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας/ Chamber of Preveza Prefecture	Δοδώνης/Dodonis 47 GR-48100 Πρέβεζα/Preveza Tel. (30) 26 82 02 94 14 Fax (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου/ Chamber of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου/Em. Portaliou 23 GR-74100 Ρέθυμνο/Rethymnon Tel. (30) 28 31 02 22 14 Fax (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
63. Επιμελητήριο Σάμου/ Chamber of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη/Kountourioti 19 GR-83100 Σάμος/Samos Tel. (30) 22 73 08 79 70, 879 80 Fax (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
64. Επιμελητήριο Σερρών/ Chamber of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου/Kostopoulou 2 GR-62122 Σέρρες/Serres Tel. (30) 23 21 09 97 20, 997 19 (γραφείο προέδρου) Fax (30) 23 21 09 97 40 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων/ Chamber of Trikala Prefecture	Βενιζέλου/Venizelou 1 GR-42100 Τρίκαλα/Trikala Tel. (30) 24 31 02 74 93, 249 89, 747 20 Fax (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας/ Chamber of Fthiotida Prefecture	Όθωνος/Othonos 3 GR-35100 Λαμία/Lamia Tel. (30) 22 31 02 21 12, 213 95 Fax (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας/ Chamber of Florina Prefecture	Μεγαρόβου/Megarouou 15 GR-53100 Φλώρινα/Florina Tel. (30) 23 85 02 23 34, 224 66 Fax (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
68. Επιμελητήριο Φοκίδας/ Chamber of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου/Gidogiannou 7 GR-33100 Άμφισσα/Amfissa Tel. (30) 22 65 02 86 97, 236 51 Fax (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής/ Chamber of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου/Polytehniou 58 GR-63100 Πολύγυρος/Polygyros Tel. (30) 23 71 02 42 00, 243 00 Fax (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
70. Επιμελητήριο Χανίων/Chamber of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου/Elf.Venizelou 4 GR-73110 Χανιά-Κρήτη/Chania-Creta Tel. (30) 28 21 05 23 29, 453 49, 406 24 (President's office) Fax (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
71. Επιμελητήριο Χίου/Chamber of Chios Island Prefecture	Φίλιππου Αργέντη/Filipou Argenti 8 GR-82100 Χίος/Chios Tel. (30) 22 71 04 43 30-1 Fax (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

HISZPANIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Instituto Nacional del Consumo	Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 915 75 49 30	Wspiera prawa konsumentów i użytkowników.
2. Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)	Cavanilles, 29, 6º B E-28007 Madrid Tel. (34) 915 01 67 73	Chroni ustanowione prawem ogólne, indywidualne i zbiorowe interesy oraz podstawowe prawa konsumentów.
3. Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU)	San Bernardo, 97/99 E-28015 Madrid Tel. (34) 915 94 50 89	Chroni interesy gospodyń domowych, konsumentów i użytkowników.
4. Dirección General de Consumo (Gobierno de Aragón)	Paseo María Agustín 36, Edificio Pignatelli, Puerta 30, 2ª Planta, E-50004 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12	Chroni, kształci i udziela informacji konsumentom oraz użytkownikom.
5. Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico (Gobierno de la Rioja)	C/ Portales, 46 E-26071 Logroño Tel. (34) 941 29 13 39	Informuje i kształci konsumentów i użytkowników, a także broni ich praw i interesów, korzystając ze swoich uprawnień prawodawczych.
6. Dirección General de Consumo (Gobierno de Madrid)	C/ Ventura Rodríguez, nº 7 E-28008 Madrid Tel. (34) 915 80 22 00	Realizuje plany działania w dziedzinie ochrony konsumentów. Podejmuje niezbędne środki służące ochronie konsumentów.
7. Dirección de Consumo (Gobierno Vasco)	San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria Tel. (34) 945 01 99 23	Opracowuje i realizuje kampanie informacyjne. Sporządza projekty przepisów dotyczących ochrony, szkolenia i informowania konsumentów i użytkowników.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
8. Asesoría Jurídica Departamento de Comercio Turismo y Consumo (Generalidad de Cataluña)	Paseo de Gracia, 105 (Torre Muñoz) E-08008 Barcelona Tel. (34) 934 84 93 00	Organizuje, planuje, koordynuje i nadzoruje procedury służące do kontroli stosowania przepisów dotyczących ochrony konsumentów i użytkowników.
9. Dirección General de Consumo (Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha)	C/ Berna, 1 E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29	Sporządza programy dla konsumentów obejmujące informację, kształcenie, badania, szkolenia oraz pomoc techniczną, prawną i administracyjną.
10. Dirección General de Consumo (Junta de Andalucía)	Plana Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 955 04 14 78	Odpowiada za planowanie, zarządzanie, koordynację, monitorowanie techniczne oraz opracowywanie propozycji działań w dziedzinie ochrony konsumentów i użytkowników.
11. Dirección General de Industria y Comercio (Gobierno de Navarra)	Parque Tomás Caballero, 1, 4ª planta E-31005 Pamplona Tel. (34) 948 42 77 30	Informuje i szkoli konsumentów na temat przysługujących im praw i sposobów ich egzekwowania. Odpowiada na pytania, reklamacje i skargi.
12. Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)	Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 902 30 01 87	Edukuje, informuje, chroni i reprezentuje konsumentów i użytkowników, a także udziela im porad.
13. Federación Unión Cívica de Consumidores y Amas de Hogar de España (UNAE)	Villanueva, 8 E-28001 Madrid Tel. (34) 915 75 72 19	Chroni konsumentów towarów i usług, ze szczególnym uwzględnieniem gospodarstw domowych oraz roli gospodyni domowej jako administratora wydatków gospodarstw domowych.
14. Asociación para la Defensa de los Impositores de Bancos y Cajas de Ahorro de España (ADICAE)	Gavín, 12 E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60	Chroni interesy konsumentów. Chroni konsumentów i doradza im we wszelkich sprawach konsumenckich.
15. Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI)	Joaquín Costa, 61 E-28002 Madrid Tel. (34) 915 64 01 18	Informuje i edukuje konsumentów i użytkowników, promuje i wspiera prawa konsumentów informując o nich, zachęcając do korzystania z nich oraz działając na rzecz ich przestrzegania.
16. Confederación de Consumidores y Usuarios	Cava Baja, 30 E-28005 Madrid Tel. (34) 913 64 02 76, (34) 913 64 05 22	Chroni konsumentów, głównie poprzez działalność szkoleniową, informacyjną oraz w zakresie ochrony prawnej.
17. Asociación General de Consumidores (ASGECO Confederación)	Plaza Navafría, 3 E-28027 Madrid Tel. (34) 914 02 36 11	Chroni interesy członków stowarzyszenia oraz ogółu konsumentów i użytkowników, zapewnia szkolenia i informacje.

FRANCJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tél. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr Président: Patrick Mercier Secrétaire général: Christian Huard	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
2. Association Force — Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tél. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc Président: Jean-Claude Mailly Secrétaire général: Raphaël Manzano	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tél. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org Président: Marc Lagae Secrétaire général: Yves Blein	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
4. Association Études et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tél. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco Président: Yvonne Delemotte Secrétaire général: René Machabert	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tél. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Président: Henry de Gaulle Secrétaire général: Pierre Perio	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17, rue Monsieur F-75007 Paris Tél. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org Président: Reine-Claude Mader Secrétaire général: M.Alain Chosson	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tél. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com Président: Michèle Fournier-Bernard Secrétaire général: Eric Comparat	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org Président: Paul de Viguier Directeur: Olivier Braillon	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tél. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Président: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tél. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org Président: M.Christian Zytynski Secrétaire général: François Édouard	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: www.familles-de-france.org Président: Henri Joyeux Secrétaire général: Olivier Degauquier	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tél. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org Président: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tél. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut Président: Jean Sivardière Secrétaire général: Simone Bigorgne	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tél. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa Président: Daniel Collet Secrétaire général: Daniel Tournez	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tél. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Président: Yves Sirot Secrétaire général: Sylvie Martin-Pernot	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
16. Union fédérale des Consommateurs — Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tél. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org Président: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tél. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org Président: Chantal Jannet Secrétaire général: Elisabeth Leveque	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr Président: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris Cedex 13	Ochrona interesów konsumentów; pytania; wydawanie nakazów.

WŁOCHY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI — onlus	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel. (39) 02-661 54 11 Fax (39) 02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Jedynym celem stowarzyszenia jest wzmocnienie solidarności społecznej poprzez ochronę praw konsumentów i użytkowników; nie ma prawa do podejmowania różnych rodzajów działalności; głównym celem stowarzyszenia jest zapewnienie korzyści konsumentom i użytkownikom znajdującym się w trudnej sytuacji ze względu na swój stan fizyczny, umysłowy, sytuację finansową, społeczną lub rodzinną (art. 3 statutu).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE — onlus	Via G.M. Lancisi, 25 I-00161 Roma Tel. (39) 06-441 70 21 Fax (39) 06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Celem stowarzyszenia jest wyłącznie ochrona praw i interesów konsumentów i użytkowników, w tym: ochrona praw konsumentów do niezagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu produktów i usług o wysokiej jakości; ochrona prawa do rzetelnej informacji i uczciwej reklamy; ochrona prawa do uczciwych, przejrzystych i równych warunków umów dotyczących towarów i usług; ochrona prawa konsumentów do korzystania z usług użyteczności publicznej świadczonych zgodnie z normami jakości i efektywności. Informowanie na temat odpowiedzialnej, rozsądnej, adekwatnej i przyjaznej dla środowiska konsumpcji oraz racjonalnego zużycia energii; informowanie o tym, jak posługiwać się pieniędzmi, aby uniknąć nadmiernego zadłużenia i lichwy; udzielanie pomocy i wsparcia osobom, które padły ofiarą lichwy lub innym potrzebującym (art. 1 statutu).
3. ADOC ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel. (39) 06-482 58 49 Fax (39) 06-481 90 28 adoc@adoc.org www.adoc.org	Realizuje swój cel statutowy polegający na ochronie konsumentów i użytkowników poprzez podejmowanie działań służących zagwarantowaniu ich praw i wyższego poziomu życia (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
4. ADUSBEF ASSOCIAZIONE DIFESA UTENTI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ASSICURATIVI — onlus	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel. (39) 06-481 86 32 Fax (39) 06-481 86 33 info@adusbef.it www.adusbef.it	Działa we Włoszech i ma na celu udzielanie pomocy, zapewnianie ochrony i reprezentowanie osób korzystających z usług bankowych i finansowych oraz z usług funduszy inwestycyjnych, lub jakichkolwiek innych usług w dziedzinach bezpośrednio lub pośrednio związanych z usługami kredytowymi (art. 1 statutu).
5. ALTROCONSUMO	Via Valassina, 22 I-20159 Milano (MI) Tel. (39) 02-66 89 01 Fax (39) 02-66 89 02 88 pr@altroconsumo.it;press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Wspiera i chroni interesy konsumentów oraz użytkowników towarów i usług; podejmuje inicjatywy mające zagwarantować poszanowanie interesów zbiorowych i indywidualnych (art. 2 statutu).
6. ASSOUTENTI — onlus	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel. (39) 06-68 33 617 Fax (39) 06-686 74 34 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Ma na celu wyłącznie ochronę użytkowników i konsumentów poprzez prowadzenie działań umacniających społeczną solidarność i chroniących prawa obywatelskie (art. 2 statutu).
7. C.T.C.U. — CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI — onlus VERRAUCHERZENTRALE SUDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel. (39) 0471-97 55 97 Fax (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it www.euroconsumatori.org www.assicurarsibene.it	Związek zrzeszający stowarzyszenia i organizacje w regionie Górnej Adygi działa wyłącznie w dziedzinie ochrony konsumentów. Jego celem jest ochrona interesów konsumentów i użytkowników przy użyciu struktur własnych i struktur należących do konsumentów oraz niezależnych departamentów, oddzielonych od pozostałej działalności (art. 1 statutu).
8. CITTADINANZATTIVA — onlus	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel. (39) 06-36 71 81 Fax (39) 06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Inicjatywa obywatelska, której celem jest ochrona praw człowieka poprzez promowanie i egzekwowanie praw socjalnych i politycznych na poziomie krajowym, europejskim i międzynarodowym. Inicjatywa ma na celu walkę z marnotrawstwem i korupcją oraz, w ścisłej współpracy z szerokim ruchem konsumentów, gwarantowanie praw konsumentów i użytkowników oraz ochronę środowiska, ziemi, zdrowia, jak również bezpieczeństwa zbiorowego i indywidualnego (art. 1 statutu).
9. CODACONS—COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA DIFESA AMBIENTALE E DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E CONSUMATORI — onlus	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel. (39) 06-372 58 09 Fax (39) 06-370 17 09 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Jedynym celem organizacji jest ochrona, przy użyciu będących do jej dyspozycji środków i instrumentów prawnych, praw i interesów konsumentów oraz użytkowników, jak również imigrantów i uchodźców, w kontaktach z instytucjami publicznymi, prywatnymi producentami oraz dostawcami towarów i usług, w celu wyeliminowania zniekształceń rynku, uznane za nadużycia i inne wykroczenia przeciwko administracji publicznej (art. 2 statutu).
10. CODICI — CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO — onlus	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel. (39) 06-55 30 18 08 Fax (39) 06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Ośrodek o charakterze niezarobkowym, którego celem jest szkolenie w duchu wartości demokratycznych. Celem ośrodka jest wyłącznie prowadzenie działalności kulturalnej, socjalnej, politycznej i prawnej na rzecz wspierania i ochrony praw i interesów użytkowników oraz konsumentów, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji (art. 3 statutu).
11. CONFCONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel. (39) 052-123 01 34 Fax (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Ma na celu ochronę konsumentów i użytkowników, ma charakter niezarobkowy i koncentruje się na wzmocnieniu solidarności społecznej (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
12. FEDERCONSUMATORI — FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel. (39) 06-42 02 07 55 Fax (39) 06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Wspiera, szkoli, udziela informacji, jak również chroni wszystkich konsumentów i użytkowników, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji ekonomicznej i socjalnej (art. 2 statutu).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE onlus	Viale Monza, 137 I-20125 Milano (MI) Tel. (39) 02-28 38 92 82 Fax (39) 02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Działa wyłącznie na poziomie UE, krajowym, regionalnym i lokalnym w celu udzielania informacji oraz promowania, wspierania, chronienia, reprezentowania i występowania w obronie indywidualnych i zbiorowych praw konsumentów produktów i użytkowników usług, jak również rozmaitych ogólnych interesów konsumentów i użytkowników (art. 1 statutu).
14. LEGA CONSUMATORI onlus	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel. (39) 02-48 30 36 59 Fax (39) 02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Ma na celu jak najbardziej skuteczne promowanie, organizowanie i wzmacnianie indywidualnych i zbiorowych zasobów partnerów w zakresie szkolenia, informacji i obrony własnej w celu określenia potrzeb społeczności i ich zaspokojenia; wspiera i koordynuje zakładanie przedsiębiorstw gospodarczych opartych na zasadzie samorządności oraz bezpośredniego zaangażowania jednostek w celu ochrony siły nabywczej płac oraz promowania świadomej konsumpcji; poszukuje nowego modelu rozwoju, uwzględniającego nowe środki, jakimi dysponują konsumenci, w celu określenia i dokonania modyfikacji kapitalistycznych form produkcji, przetwarzania i handlu; chroni fizyczne i moralne zdrowie obywateli w przypadku konfrontacji z firmami dostarczającymi produkty i usługi, również odwołując się do środków prawnych; uczestniczy w rozwijaniu i wspieraniu ideałów i wartości ruchu zrzeszającego pracowników i dzierżawców rolnych, dając pierwszeństwo formom współpracy opartym na wymianie doświadczenia (art. 2 statutu).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel. (39) 06-488 00 53 Fax (39) 06-482 02 27 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chroni prawa i interesy ogółu konsumentów i użytkowników zgodnie z art. 2 ustawy nr 281 z dnia 30 lipca 1998 r., jak również prawa i interesy oszczędzających; stara się podnieść poziom życia takich osób; wspiera kształtowanie kultury konsumenckiej, udziela informacji i organizuje szkolenia na temat zrównoważonej i przyjaznej dla środowiska konsumpcji (art. 2 statutu).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO — onlus	Via Addis Abeba,1 I-00199 Roma Tel. (39) 06-86 39 92 08 Fax (39) 06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Niezależne stowarzyszenie o charakterze niezarobkowym działające we Włoszech i stawiające sobie za cel umacnianie solidarności społecznej, umożliwianie awansu społecznego, ochronę praw obywatelskich, praw konsumentów i praw użytkowników (art. 1 statutu).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI — onlus	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel. (39) 06-326 95 31 Fax (39) 06-323 46 16 info@consumatori.it www.consumatori.it	Realizuje cele statutowe polegające na reprezentowaniu i ochronie interesów wszystkich bez wyjątku konsumentów, w tym również użytkowników usług publicznych i prywatnych, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji ze względu na swoją słabą pozycję negocjacyjną oraz brak informacji w porównaniu z profesjonalistami; w razie potrzeby broni ich praw w sądach powszechnych i administracyjnych oraz w ramach organizacji międzynarodowych i udziela pomocy w kontaktach z publicznymi i prywatnymi dostawcami towarów i usług (art. 2 statutu).

CYPR

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel. (357) 22 86 71 53 Fax (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Celem tego działu ministerstwa jest zapewnienie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony interesów ekonomicznych konsumentów. Dział odpowiada zarówno za wdrażanie dyrektyw UE, jak i stosowanie zharmonizowanych przepisów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
2. Cypriot Consumer Association	Tel. (357) 22 51 61 12/3/4 Fax (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net kai cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Celem stowarzyszenia jest ochrona praw konsumentów ustanowionych przez ONZ i UE oraz edukacja konsumentów na temat przysługujących im praw oraz spoczywających na nich obowiązków.
3. Pan-Cypriot Consumer and Quality of Life Union	Tel. (357) 22 31 34 11 (357) 99 49 99 87 Fax (357) 22 42 61 07 Email: laristo@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Celem związku jest ochrona i wspieranie praw ogółu konsumentów oraz zagwarantowanie im prawa do wygodnego i zdrowego życia w środowisku zgodnym z zasadami zrównoważonego rozwoju.

ŁOTWA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tel. (371) 733 80 26 Fax (371) 733 80 24 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Praktyczna realizacja celu polegającego na ochronie praw i interesów konsumentów.

LITWA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25 LT-01119 Vilnius Tel. (370) 52 62 67 51 Fax (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Krajowy Urząd ds. Ochrony Praw Konsumentów jest instytucją rządową, która odpowiada za prowadzenie polityki ochrony konsumentów i koordynowanie działalności instytucji zajmujących się kontrolą bezpieczeństwa produktów oraz ochroną praw konsumentów.

LUKSEMBURG

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tél. (352) 49 60 22-1 Fax (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Informacja, edukacja, ochrona konsumentów, usługi prawne, konsultacje z ekspertami, pomoc prawna, reprezentowanie w kontaktach z władzami.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tél. 45 00 45-1 Fax 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Chroni i wspiera interesy kierowców jako konsumentów.

WĘGRY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest Tel. (36) 1 311 7030 Fax (36) 1 331 7386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr. Baranovszky György, President	Ochrona i reprezentowanie interesów konsumentów węgierskich. Współpraca przy opracowywaniu krajowej polityki w zakresie ochrony konsumentów i przy stanowieniu prawa w tej dziedzinie oraz utrzymywanie kontaktów z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zajmującymi się ochroną konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel. (36) 1 31 17 030 Fax (36) 1 33 17 386	Reprezentowanie i ochrona interesów konsumentów oraz egzekwowanie ich praw. Współuczestniczy w kształtowaniu polityki ochrony konsumentów, nadawaniu jej ram prawnych oraz ustalaniu cen urzędowych; pomaga w uzyskaniu zadośćuczynienia prawnego.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ) Consumers	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel. (36) 1 224 14 78 Fax (36) 1 224 14 78	Reprezentuje, chroni i egzekwuje interesy węgierskich konsumentów na rynku energii. Współuczestniczy w kwestiach regulacyjnych dotyczących gospodarowania energią w odniesieniu do konsumentów detalicznych i hurtowych; świadczy usługi doradztwa prawnego.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel. (36) 1 425 45 07 Fax (36) 1 425 45 07	Reprezentowanie i ochrona interesów konsumentów oraz egzekwowanie ich praw.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel. (36) 1 345 18 00 Fax (36) 1 345 18 01	Ochrona interesów członków stowarzyszenia w kwestiach motoryzacji.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H-8200 Veszprém Tel. (36) 88 57 83 90 Fax (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	Ochrona i reprezentowanie interesów konsumentów węgierskich. Współpraca przy opracowywaniu krajowej polityki w zakresie ochrony konsumentów i przy stanowieniu prawa w tej dziedzinie oraz utrzymywanie kontaktów z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zajmującymi się ochroną konsumentów.

MALTA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Consumer and Competition Division	Mireille Vella General Director Consumer and Competition Division Canon Road Santa Venera Malta Tel. (356) 2144 6250-5 Fax (356) 2149 6879 Email: mireille.vella@gov.mt	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: — dyrektywy Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, wraz z jej zmianami, — dyrektywy 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość, — dyrektywy 2005/29/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 maja 2005 r. dotyczącej nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniającej dyrektywę 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 („dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych”), — dyrektywy Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego; wraz z jej zmianami, — dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich, — dyrektywy Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa.
2. Malta Tourism Authority	Frank Farrugia Director — Quality Assurance Directorate Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel. (356) 2291 5600 Fax (356) 2291 5897 Email: frank.farrugia@gov.mt	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: — dyrektywy 94/47/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 1994 r. w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w oznaczonym czasie, — dyrektywy Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek. Obie dyrektywy zostały przetransponowane maltańską ustawą o podróżach i usługach turystycznych (Cap. 409).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel. (356) 2122 1281 Fax (356) 2124 0855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Egzekwowanie krajowych przepisów transponujących dyrektywę Rady 89/552/EWG z dnia 3 października 1989 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich, dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej (z późniejszymi zmianami).
4. Medicines Authority	John-Joseph Borg Director — Post-Licensing Directorate Medicines Authority 198, Rue D'Argens Gzira Malta Tel. (356) 2343 9131 Fax (356) 2343 9158 Email:postlicensing.mru@gov.mt	Egzekwowanie krajowych przepisów transponujących dyrektywę Rady 92/28/EWG z dnia 31 marca 1992 r. w sprawie reklamowania produktów leczniczych przeznaczonych dla ludzi.

NIDERLANDY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl	Ułatwianie konsumentom dokonywania bardziej trafnych wyborów w społeczeństwie opartym na idei zrównoważonego rozwoju i sprawiedliwości społecznej.

AUSTRIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Reprezentuje i wspiera wspólne interesy członków izby, jak również przemysłu, branży handlowej oraz poszczególnych członków (art. 1 <i>Wirtschaftskammergesetz</i> — Ustawy o izbach handlowych). Chroni zbiorowe prawa konsumentów zgodnie z § 28(1), § 28(a)(1) oraz § 29(1) ustawy o ochronie konsumentów (KSchG) oraz § 1, § 2(1) i § 14(1) ustawy o ochronie przed nieuczciwą konkurencją (UWG).
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Reprezentuje i wspiera socjalne, ekonomiczne, zawodowe i kulturalne interesy pracowników; działa na rzecz poprawy sytuacji ekonomicznej i socjalnej pracowników i ich rodzin, podejmuje działania w dziedzinach związanych z edukacją, kulturą, ochroną środowiska, ochroną konsumentów, organizacją czasu wolnego, ochroną i promocją zdrowia i warunków życia oraz promocją pełnego zatrudnienia; bierze udział w ustalaniu cen i przepisów dotyczących konkurencji; udziela porad i zapewnia ochronę prawną w kwestiach związanych z prawem pracy i przepisami socjalnymi, włącznie z reprezentacją. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Zajmuje się promowaniem roli rolnictwa i leśnictwa w gospodarce krajowej i reprezentowaniem interesów ekonomicznych tych sektorów. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleitner@oegb.or.at	Reprezentuje socjalne, ekonomiczne i kulturalne interesy wszystkich osób pracujących zarobkowo niebędących osobami pracującymi na własny rachunek (pracownicy fizyczni, pracownicy umysłowi, urzędnicy państwowi, w tym czeladnicy lub osoby w podobnej sytuacji), osób bezrobotnych, nawet jeżeli nie miały one jeszcze okazji pracować zarobkowo (nie będąc osobami pracującymi na własny rachunek) oraz innych grup zawodowych (takich jak wolne zawody lub osoby prowadzące prywatną praktykę), o ile można ich porównać pod względem działalności z osobami pracującymi zarobkowo i niebędącymi osobami pracującymi na własny rachunek. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Udziela porad, informacji i chroni konsumentów przed wprowadzającą w błąd i nieuczciwą reklamą oraz nieuczciwymi metodami sprzedaży, udziela pomocy w kwestiach prawnych związanych z zakupem towarów i usług. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco-d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Działa na rzecz współpracy pomiędzy izbami zrzeszającymi pracowników rolnych, udziela porad i zajmuje się kwestiami będącymi przedmiotem wspólnego zainteresowania i wchodzącymi w zakres odpowiedzialności izb pracowników rolnych (sekcja zatrudnienia). Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 28(1), § 28(a)(1) oraz § 29(1) KSchG.
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Czuwa nad tym, aby uwzględniając potrzeby starszego pokolenia zapewnić jego przedstawicielom dostęp do wszystkich możliwości ekonomicznych, socjalnych i kulturalnych; działa na rzecz rozwiązywania problemów w ramach polityki socjalnej, zdrowotnej oraz na rzecz seniorów i wspiera udzielanie informacji, porad oraz zapewnianie opieki dla osób starszych. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 28(1), § 28(a)(1) oraz § 29(1) KSchG.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Zwalcza nieuczciwą konkurencję w życiu gospodarczym, a w szczególności zniesławienia konkurencji. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.

POLSKA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. centrala: (48-22) 551 77 00 Tel. przyjęcia interesantów: (48-22) 551 77 60; 551 78 11 Fax: (48-22) 827 64 53	Na mocy art. 208 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej rzecznik praw obywatelskich stoi na straży swobód i praw osób i obywateli, określonych w konstytucji i w innych aktach normatywnych. Szczegółowy zakres odpowiedzialności rzecznika ustala Ustawa z dnia 15 lipca 1987 r. w sprawie Rzecznika Praw Obywatelskich (tekst skonsolidowany: Dziennik Ustaw nr 14 z 2001 r., str. 147). Rzecznik Praw Obywatelskich podejmuje właściwe działania na mocy ustawy, jeżeli zostanie poinformowany o jakichkolwiek naruszeniach swobód, lub praw człowieka i praw obywatelskich.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00-024 Warszawa Tel. (48-22) 333 73 92 (48-22) 333 73 28 Fax (48-22) 333 73 29 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Rzecznik Ubezpieczonych działa na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz o Rzeczniku Ubezpieczonych. Na mocy ustawy, Rzecznik Ubezpieczonych może zwracać się do firm ubezpieczeniowych, do Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego o wyjaśnienia w następujących kwestiach: <ul style="list-style-type: none"> — sprawy indywidualne, na wniosek właściciela polisy, — ogólne warunki ubezpieczenia lub przepisy wewnętrzne, które, z punktu widzenia rzecznika są niekorzystne dla właściciela polisy, oraz — niezgodne z prawem usługi ubezpieczeniowe świadczone przez ubezpieczycieli. Ponadto Rzecznik Ubezpieczonych może przekazać do rozpatrzenia przez ministra finansów kwestie dotyczące ubezpieczenia obowiązkowego lub wezwać do wprowadzenia ewentualnych zmian w przepisach dotyczących ubezpieczenia obowiązkowego.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel. (48-22) 826 17 12; Tel./Fax 827 76 37 E-mail: mrother@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Na mocy ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dziennik Ustaw nr 86 z 2003 r., str. 804 ze zmianami), miejski/powiatowy rzecznik konsumentów reprezentuje władze lokalne w dziedzinie ochrony konsumentów. Do głównych obowiązków Rzecznika Konsumentów należą: <ol style="list-style-type: none"> 1) zapewnienie konsumentom nieodpłatnych porad oraz informacji prawnej w dziedzinie ochrony konsumentów; 2) proponowanie nowych przepisów i zmian w istniejących przepisach lokalnych w dziedzinie ochrony konsumentów; 3) podejmowanie działań przeciwko firmom w sprawach dotyczących ochrony praw i interesów konsumentów; 4) współpraca z właściwymi oddziałami lokalnymi Urzędu Ochrony Konsumentów, Polską Inspekcją Handlową oraz organizacjami konsumentów; 5) podejmowanie innych działań przewidzianych w ustawie lub w rozporządzeniach szczegółowych. Rzecznik Konsumentów może również wszcząć postępowanie na drodze sądowej w imieniu konsumentów oraz, za ich zgodą, włączyć się do trwałego postępowania w sprawie ochrony konsumentów.
4. Organizacje Konsumentckie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa Tel./Fax (48-22) 827 51 05 http://www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25 PL-00-665 Warszawa Tel. (48-22) 660 52 71 Fax (48-22) 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/ 	Zgodnie z art. 39 Ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dziennik Ustaw nr 86 z 2003 r., str. 804 z późniejszymi zmianami), organizacje konsumentckie posiadają uprawnienia do reprezentowania interesów konsumentów w sprawach prowadzonych przeciwko organom administracyjnym i władzom lokalnym i mogą uczestniczyć w opracowywaniu krajowej polityki konsumentckiej. Organizacje wymienione w sekcji 1 mają prawo do: <ol style="list-style-type: none"> 1) wyrażania opinii na temat projektów ustaw i innych dokumentów dotyczących praw oraz interesów konsumentów; 2) opracowywania i promowania programów edukacji konsumentów; 3) poddawania produktów i usług testom i publikowania wyników tych testów; 4) publikowania magazynów, wyników projektów badawczych, broszur i ulotek; 5) prowadzenia działu zapewniającego nieodpłatne porady dla konsumentów i udzielanie konsumentom nieodpłatnej pomocy przy formułowaniu roszczeń, o ile regulamin organizacji nie wymaga, by za tego rodzaju usługi pobierana była opłata; 6) uczestnictwa w pracach nad opracowywaniem norm; 7) realizowania na poziomie krajowym prac w dziedzinie ochrony konsumentów, zleconych przez władze krajowe i lokalne; 8) składania wniosków o dotacje z funduszy publicznych na realizację działań określonych w punkcie 7 powyżej.

PORTUGALIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel. (351) 296 62 97 26 Fax (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Promuje działania publiczne mające na celu informowanie, edukację i podnoszenie świadomości konsumentów, zachęcanie konsumentów do występowania w obronie swoich interesów i przygotowywanie ich do tego. Prowadzi badania i wydaje opinie, a w razie potrzeby przetwarza je i publikuje. Przygotowuje dział porad prawnych dla konsumentów zgodnie z warunkami, które mają zostać określone przez Sekretarza Generalnego. Wykonuje lub zamawia analizy, testy i inne badania jakości produktów. Organizuje różnego rodzaju spotkania w celu poddania pod dyskusję problemów, z jakimi stykają się konsumenci.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Ochrona konsumentów będących członkami stowarzyszenia i konsumentów ogółem. Promowanie, rozpowszechnianie i nadzorowanie stosowania i przestrzegania praw konsumentów uznanych na mocy konstytucji i prawa. Prowadzenie badań we wszystkich sprawach będących przedmiotem zainteresowania konsumentów i poszukiwanie rozwiązań problemów.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt Web-site	Ochrona konsumentów w szerokim tego słowa znaczeniu.

RUMUNIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC — România)	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4 Cam. 16, sector 1 RO-010055 București Tel. 021 311 02 43 Fax 021 315 71 49 E-mail: office@apc-romania.ro Website: www.apc-romania.ro	Reprezentuje konsumentów i wspiera ich interesy, udziela informacji dla konsumentów i prowadzi szkolenia.

SŁOWENIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel. (386-2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO-2000 Maribor	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel. (386-5) 628 87 50 Fax (386-5) 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5 SLO-6000 Koper	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel. (386-3) 541 26 05 Fax (386-3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p.297 SLO-3000 Celje	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel. (386-1) 256 88 77 Fax (386-1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO-1000 Koper	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel. (386-4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO-4000 Kranj	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax (386-7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO- 8270 Krško	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska Sobota	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel. (386-5) 333 41 43 Fax (386-5) 33 46 51 toni.podbrsek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO-5000 Nova Gorica	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel. (386-3) 56 6 90 40 Fax (386-3) 56 69 041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO-1410 Zagorje ob Savi	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
11. Zveza potrošnikov Slovenije — Društvo	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 53 493 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska sobota	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel. (386-1) 589 80 00 Fax (386-1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO-1000 Ljubljana	Słoweńska Izba Handlowa Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel. (386-1) 583 05 00 Fax (386-1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO-1000 Ljubljana	Słoweńska Izba Rzemieślnicza Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.

SŁOWACJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych. Udzielanie specjalistycznych porad. Pełnienie roli mediatora w sporach pomiędzy konsumentami a sprzedającymi.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Pełnienie roli mediatora w sporach pomiędzy konsumentami a sprzedającymi.
3. Asociácia užívateľov služieb	Robotnícka 6, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asu@pobox.sk	Reprezentowanie interesów konsumentów w sprawach sądowych.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich, reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych i w kontaktach z organami administracji państwowej.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Rozstrzyganie sporów konsumenckich w drodze pozasądowej; reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrona praw konsumentów w miejscu rozstrzygania sporów; reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Reprezentowanie konsumentów i składanie wniosków o wydanie nakazu sądowego.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	Reprezentowanie konsumentów w sporach konsumenckich, zwłaszcza w przypadku usług świadczonych przez monopolistów.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 524 32 60 47 Fax (421) 524 32 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Świadczenie usług doradczych; pomoc na rzecz konsumentów w przypadku spraw sądowych.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Świadczenie usług doradczych; pomoc na rzecz konsumentów w przypadku spraw sądowych.

FINLANDIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Kuluttaja-asiamies	Puh. (358-9) 772 61 Faksi (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internet-sivu: www.kuluttajavirasto.fi	Nadzoruje działalność marketingową zorientowaną na konsumentów oraz warunki umów konsumenckich. Sprawdza zgodność reklamy radiowej i telewizyjnej z zasadami etyki i przepisami regulującymi ochronę nieletnich.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Puh. (358-9) 87 75 01 20 Faksi (358-9) 87 75 01 20 Sähköposti: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internet-sivu: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Monitoruje skuteczność ochrony konsumentów oraz postępy w tej dziedzinie.
3. Suomen kuluttajaliitto	Puh. (358-9) 454 22 10 Faksi (358-9) 45 42 21 20 Sähköposti: suomen@kuluttajaliitto.fi Internet-sivu: www.kuluttajaliitto.fi	Reprezentuje interesy rynkowe konsumentów, w razie potrzeby poprzez wszczynanie spraw z powództwa cywilnego.
4. Kuluttajavirasto	Puh. (358-9) 772 61 Faksi (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internet-sivu: www.kuluttajavirasto.fi	Monitoruje podróże zorganizowane, w tym ich bezpieczeństwo.
5. Rahoitustarkastus	Puh. (358-10) 831 51 Faksi (358-10) 831 53 28 Sähköposti: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internet-sivu: www.rahoitustarkastus@fi	We współpracy z rzecznikiem praw konsumentów nadzoruje marketing kredytów konsumenckich oraz warunki umów.
6. Lääkelaitos	Puh. (358-9) 47 33 41 Faksi (358-9) 71 44 69 Sähköposti: kirjaamo@nam.fi Internet-sivu: www.laakelaitos.fi	Sprawuje nadzór nad reklamą leków.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Puh. (358-9) 396 72 70 Faksi (358-9) 39 67 27 97 Internet-sivu: www.sttv.fi	Sprawuje nadzór nad reklamą alkoholu i papierosów.
8. Viestintävirasto	Puh. (358-9) 696 61 Faksi (358-9) 696 64 10 Sähköposti: kirjaamo@ficora.fi Internet-sivu: www.ficora.fi	Monitoruje reklamę telewizyjną i radiową, uwzględniając: — przepisy dotyczące zasad etyki oraz ochrony nieletnich, mające wpływ na reklamę, w tym również telewizyjną, — reklamę alkoholu i papierosów.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Puh. (358-9) 415 59 50 Faksi (358-9) 41 55 96 60 Sähköposti: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internet-sivu: www.vakuutusvalvonta.fi	Sprawuje nadzór nad rynkiem ubezpieczeń oraz stosowanymi warunkami ubezpieczenia.

SZWECJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Konsumentverket/Konsumentombudsmannen	Tel. (46) 8 429 05 00 Fax (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Webbadress: www.konsumentverket.se	Konsumentverket jest krajowym organem administracyjnym zajmującym się sprawami konsumentów i odpowiedzialnym za zapewnianie ochrony interesów konsumentów.

ZJEDNOCZONE KRÓLESTWO

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. Office of Fair Trading (OFT)	Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.offt.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Celem Urzędu ds. Uczciwego Handlu jest uzyskanie jak największego zadowolenia konsumentów oraz zapewnienie właściwego działania konkurencji, w celu udoskonalenia funkcjonowania rynków i zwiększenia poziomu korzyści odnoszonych przez konsumentów.
2. The Information Commissioner's office (formerly The Information Commissioner)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Rzecznik ds. Informacji wypełnia szereg szczegółowych zadań na mocy Ustawy o ochronie danych oraz Ustawy o dostępie do informacji.
3. The Civil Aviation Authority	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	CAA pełni kilka specyficznych funkcji, między innymi dbając o uzasadnione interesy użytkowników usług transportu lotniczego oraz zapewniając ochronę przed skutkami bankructwa organizatorów transportu.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (formerly the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Urząd ds. Rynków Gazu i Elektryczności odpowiada za regulowanie rynków tych produktów w Wielkiej Brytanii oraz ochronę interesów konsumentów gazu i elektryczności.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (formerly the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Dyrektor Generalny ds. Dostaw Elektryczności dla Irlandii Północnej odpowiada za regulowanie rynków elektryczności i gazu w Irlandii Północnej oraz ochronę interesów konsumentów gazu i elektryczności.
6. The Office of Communications	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Urząd ds. Łączności jest regulatorem rynku telekomunikacyjnego w Wielkiej Brytanii, odpowiedzialnym za telewizję, radio, usługi telekomunikacyjne oraz usługi komunikacji bezprzewodowej.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
7. The Office of Water Services (formerly the Director-General of Water Services)	Tel. 0121 625 1300/1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Urząd ds. Usług Zaopatrzenia w Wodę jest regulatorem ekonomicznym sprywatyzowanego sektora usług zaopatrzenia w wodę w Anglii i Walii. Zajmuje się on ochroną interesów konsumentów w odniesieniu do cen, jakości usług oraz rozstrzygnięciem sporów.
8. The Office of Rail Regulation (formerly the Rail Regulator)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	Urząd jest regulatorem rynku usług kolejowych w Wielkiej Brytanii. W zakres jego obowiązków wchodzi również ochrona interesów użytkowników kolei.
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Wszystkie urzędy miar i wag w Wielkiej Brytanii są częścią władz lokalnych i zajmują się egzekwowaniem przepisów regulujących sprzedaż i dostawy towarów i usług oraz udzielanie porad konsumentom i przedsiębiorstwom.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	Departament ds. Przedsiębiorstw, Handlu i Inwestycji egzekwuje przestrzeganie przepisów prawnych regulujących sprzedaż i dostawy towarów i usług w Irlandii Północnej i udziela porad konsumentom i przedsiębiorstwom.
11. The Financial Services Authority	Tel. 020 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fsa.gov.uk	Urząd ds. Usług Finansowych jest niezależnym organem regulującym sektor usług finansowych w Zjednoczonym Królestwie. Jego zadaniem jest zagwarantowanie zaufania do systemu finansowego w Zjednoczonym Królestwie, zapewnienie ogółowi społeczeństwa zrozumienia systemu oraz ochrona konsumentów.