

Poz. 1159

**ROZPORZĄDZENIE  
MINISTRA ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI<sup>1)</sup>**

z dnia 21 sierpnia 2014 r.

**w sprawie wymagań funkcjonalnych dla systemu teleinformatycznego i interfejsu komunikacyjnego  
oraz warunków współpracy systemu powiadamiania ratunkowego z Policją, Państwową Strażą Pożarną  
oraz dysponentami zespołów ratownictwa medycznego**

Na podstawie art. 13 ust. 3 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. 1635) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) wymagania funkcjonalne dla systemu teleinformatycznego;
- 2) wymagania funkcjonalne dla interfejsu komunikacyjnego, o którym mowa w art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego, zwanego dalej „interfejsem komunikacyjnym”;
- 3) zakres informacji przekazywanych za pośrednictwem interfejsu komunikacyjnego;
- 4) warunki współpracy systemu powiadamiania ratunkowego z Policją, Państwową Strażą Pożarną oraz dysponentami zespołów ratownictwa medycznego, zwanymi dalej „podmiotami ratowniczymi”.

§ 2. System teleinformatyczny spełnia następujące wymagania funkcjonalne:

- 1) zapewnia obsługę zgłoszeń alarmowych, w tym innych niż zgłoszenia głosowe;
- 2) zapewnia rejestrację zgłoszenia alarmowego, w tym nadanie unikatowego identyfikatora zgłoszenia alarmowego;
- 3) umożliwia odpowiednie zakwalifikowanie zdarzenia lub zagrożenia oraz wybór właściwych miejscowo i rzeczowo podmiotu ratowniczego lub podmiotów ratowniczych;
- 4) umożliwia przekazanie informacji o zgłoszeniu alarmowym do właściwych miejscowo i rzeczowo podmiotu ratowniczego lub podmiotów ratowniczych w celu zadysponowania odpowiednich zasobów ratowniczych;
- 5) zapewnia gromadzenie informacji i danych uzyskanych w związku z obsługą zgłoszeń alarmowych, o których mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego;
- 6) zapewnia, za pomocą wbudowanego narzędzia do generowania raportów, statystyk i analiz na podstawie danych gromadzonych w systemie teleinformatycznym, automatyczne generowanie statystyk w zakresie liczby, rodzaju oraz czasów realizacji zgłoszeń alarmowych;
- 7) funkcjonuje w architekturze centralnej z wykorzystaniem podstawowego i zapasowego ośrodka przetwarzania danych;
- 8) zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa przetwarzanych danych na wypadek awarii;

<sup>1)</sup> Minister Administracji i Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – administracja publiczna, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2011 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Administracji i Cyfryzacji (Dz. U. Nr 248, poz. 1479).

- 9) jest dostępny dla operatorów numerów alarmowych całodobowo 7 dni w tygodniu;
- 10) posiada mechanizmy umożliwiające uwierzytelnienie i autoryzację użytkowników;
- 11) zapewnia bezpieczeństwo przetwarzanych danych;
- 12) posiada środowisko szkoleniowe na potrzeby szkoleń operatorów numerów alarmowych;
- 13) posiada stały dostęp z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej do urządzeń telekomunikacyjnych centrów powiadamiania ratunkowego, za pośrednictwem właściwego interfejsu;
- 14) na potrzeby wizualizacji graficznej miejsca zgłoszenia alarmowego oraz miejsca wystąpienia zdarzenia lub zagrożenia wykorzystuje dane przestrzenne i związane z nimi usługi, udostępniane w ramach stałego dostępu z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem systemu, o którym mowa w art. 40 ust. 3e ustawy z dnia 17 maja 1989 r. – Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz. U. z 2010 r. Nr 193, poz. 1287, z późn. zm.<sup>2)</sup>);
- 15) posiada mechanizmy umożliwiające wyszukanie danych niezbędnych do prawidłowego określenia:
  - a) miejsca zdarzenia lub zagrożenia,
  - b) statusu obsługi zgłoszenia alarmowego,
  - c) statusu odmowy przyjęcia zgłoszenia alarmowego,
  - d) rodzaju zdarzenia lub zagrożenia według katalogu zdarzeń, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego,
  - e) właściwego miejscowo i rzeczowo podmiotu ratowniczego;
- 16) wykorzystuje, za pośrednictwem centralnego punktu systemu powiadamiania ratunkowego, o którym mowa w art. 78 ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 i 827), informacje dotyczące lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego, oraz dane dotyczące abonenta, o których mowa w art. 78 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, udostępniane w ramach stałego dostępu z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej;
- 17) zapewnia wymianę informacji i danych z Systemem Wspomagania Dowodzenia Policji, Systemem Wspomagania Decyzji Państwowej Straży Pożarnej i Systemem Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego, za pośrednictwem interfejsu komunikacyjnego;
- 18) zapewnia ewidencjonowanie wszystkich danych dotyczących treści zgłoszeń alarmowych przez 3 lata;
- 19) zapewnia wymianę informacji i danych z innymi systemami teleinformatycznymi za pośrednictwem interfejsów zrealizowanych w architekturze otwartej.

§ 3. Interfejs komunikacyjny spełnia następujące wymagania funkcjonalne:

- 1) zawiera mechanizmy zapewniające zachowanie ciągłości jego funkcjonowania;
- 2) zapewnia bezpieczeństwo przesyłanych danych;
- 3) zapewnia dwukierunkową wymianę informacji o zgłoszeniach alarmowych między systemem teleinformatycznym i Systemem Wspomagania Dowodzenia Policji, Systemem Wspomagania Decyzji Państwowej Straży Pożarnej oraz Systemem Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego;
- 4) zapewnia wymianę informacji o aktualnym statusie obsługi zgłoszenia alarmowego;
- 5) zapewnia przesyłanie informacji o aktualnym stanie połączenia telefonicznego z osobą zgłaszającą oraz o operatorze numerów alarmowych i osobie dysponującej zasobami ratowniczymi podmiotu ratowniczego właściwego miejscowo i rzeczowo do podjęcia działań w związku ze zgłoszeniem alarmowym, zwanej dalej „dyspozytorem”;
- 6) zapewnia udostępnianie dokumentów elektronicznych zawierających treść oryginalnego zgłoszenia alarmowego odebranego przez operatora numerów alarmowych;
- 7) zapewnia udostępnianie dokumentów elektronicznych zawierających treść oryginalnego zgłoszenia alarmowego odebranego przez dyspozytora;

<sup>2)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2013 r. poz. 805, 829 i 1635 oraz z 2014 r. poz. 897.

- 8) zapewnia automatyczne rejestrowanie w systemie teleinformatycznym zgłoszeń alarmowych utworzonych w Systemie Wspomagania Dowodzenia Policji, Systemie Wspomagania Decyzji Państwowej Straży Pożarnej i Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego;
- 9) zapewnia aktualizację danych dotyczących zgłoszenia alarmowego przekazanego do podmiotu ratowniczego w przypadku uzyskania przez operatora numerów alarmowych dodatkowych informacji związanych z obsługą zgłoszenia alarmowego;
- 10) udostępnia Systemowi Wspomagania Dowodzenia Policji, Systemowi Wspomagania Decyzji Państwowej Straży Pożarnej oraz Systemowi Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego dane niezbędne do zapewnienia jednoczesnego przekazania danych dotyczących zgłoszenia alarmowego, o których mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego, i połączenia telefonicznego do tego samego stanowiska dyspozytorskiego.

§ 4. Interfejs komunikacyjny umożliwia przekazywanie między systemem teleinformatycznym i Systemem Wspomagania Dowodzenia Policji, Systemem Wspomagania Decyzji Państwowej Straży Pożarnej oraz Systemem Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego:

- 1) w zakresie informacji lub danych dotyczących zgłoszenia alarmowego:
  - a) unikatowego identyfikatora zgłoszenia alarmowego,
  - b) daty i godziny przyjęcia zgłoszenia alarmowego,
  - c) identyfikatora operatora numerów alarmowych, który przyjął zgłoszenie alarmowe,
  - d) informacji dotyczących lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego,
  - e) informacji o miejscu zdarzenia lub zagrożenia, w tym:
    - adresu zdarzenia lub zagrożenia,
    - współrzędnych geograficznych zdarzenia lub zagrożenia,
    - nazwy obiektu, w którym ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie,
    - informacji o budynku, w którym ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie, w tym informacji o wysokości lub liczbie kondygnacji tego budynku, oraz informacji o kondygnacji, na której ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie,
  - f) informacji o rodzaju zdarzenia lub zagrożenia określonym według szczegółowego katalogu zdarzeń, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego,
  - g) informacji o podmiocie ratowniczym lub podmiotach ratowniczych, do których skierowano zgłoszenie alarmowe,
  - h) opisu zdarzenia lub zagrożenia, w tym:
    - liczby osób poszkodowanych lub będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego,
    - innych istotnych dla zgłoszenia alarmowego informacji lub danych,
  - i) danych osoby zgłaszającej, w tym:
    - imienia i nazwiska,
    - numeru telefonu,
    - lokalizacji osoby zgłaszającej,
  - j) potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez dyspozytora,
  - k) danych kontaktowych operatora numerów alarmowych i dyspozytora,
  - l) informacji o statusie obsługi zgłoszenia alarmowego,
  - m) informacji o stanie połączenia telefonicznego z osobą zgłaszającą zgłoszenie alarmowe;
- 2) w zakresie treści zgłoszenia alarmowego:
  - a) identyfikatora nagrania treści zgłoszenia alarmowego,
  - b) treści oryginalnego zgłoszenia alarmowego.

§ 5. Warunkami współpracy systemu powiadamiania ratunkowego z podmiotami ratowniczymi są:

- 1) dostosowanie przez podmioty ratownicze Systemu Wspomagania Dowodzenia Policji, Systemu Wspomagania Decyzji Państwowej Straży Pożarnej oraz Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego do współpracy z interfejsem komunikacyjnym zgodnie z uzgodnionym przez administratora systemu teleinformatycznego systemu powiadamiania ratunkowego z administratorami Systemu Wspomagania Dowodzenia Policji, Systemu Wspomagania Decyzji Państwowej Straży Pożarnej oraz Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego zakresem i terminem wprowadzenia zmian oraz z przekazaną dokumentacją techniczną;
- 2) dostosowanie przez podmioty ratownicze Systemu Wspomagania Dowodzenia Policji, Systemu Wspomagania Decyzji Państwowej Straży Pożarnej oraz Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego do mechanizmów systemu teleinformatycznego systemu powiadamiania ratunkowego, o których mowa w § 2 pkt 15, zgodnie z uzgodnionym przez administratora tego systemu z administratorami Systemu Wspomagania Dowodzenia Policji, Systemu Wspomagania Decyzji Państwowej Straży Pożarnej oraz Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego zakresem i terminem wprowadzenia zmian oraz z przekazaną dokumentacją techniczną.

§ 6. 1. W celu zapewnienia sprawnej obsługi zgłoszeń alarmowych wojewoda, komendanci wojewódzcy Policji, Komendant Stołeczny Policji, komendanci wojewódzcy Państwowej Straży Pożarnej oraz dysponenti zespołów ratownictwa medycznego dokonują wspólnie co najmniej raz w roku oceny współpracy systemu powiadamiania ratunkowego z Policją, Państwową Strażą Pożarną oraz dysponentami zespołów ratownictwa medycznego na terenie województwa.

2. Wojewoda przekazuje ocenę, o której mowa w ust. 1, ministrowi właściwemu do spraw administracji publicznej, ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, ministrowi właściwemu do spraw zdrowia oraz Komendantowi Głównemu Policji i Komendantowi Głównemu Państwowej Straży Pożarnej.

§ 7. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia, z wyjątkiem § 2 pkt 17, § 3 pkt 3, 8 i 10, § 4 i § 5 w zakresie odnoszącym się do Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz § 6, które wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2015 r.

Minister Administracji i Cyfryzacji: *R. Trzaskowski*