

Warszawa, dnia 10 listopada 2021 r.

Poz. 2038

**ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI¹⁾**

z dnia 8 listopada 2021 r.

**w sprawie wymagań funkcjonalnych dla systemu teleinformatycznego i interfejsu komunikacyjnego
oraz zakresu informacji przekazywanych za pośrednictwem interfejsu komunikacyjnego**

Na podstawie art. 13 ust. 3 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 268) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) wymagania funkcjonalne dla systemu teleinformatycznego;
- 2) wymagania funkcjonalne dla interfejsu komunikacyjnego;
- 3) zakres informacji przekazywanych za pośrednictwem interfejsu komunikacyjnego.

§ 2. System teleinformatyczny spełnia następujące wymagania funkcjonalne:

- 1) zapewnia obsługę zgłoszeń alarmowych, w tym również innych niż zgłoszenia głosowe;
- 2) zapewnia rejestrację zgłoszenia alarmowego, w tym nadanie unikatowego identyfikatora zgłoszenia alarmowego;
- 3) umożliwia odpowiednie zakwalifikowanie zdarzenia lub zagrożenia oraz wybór właściwego miejscowo i rzeczowo podmiotu ratowniczego lub właściwych podmiotów ratowniczych;
- 4) posiada mechanizmy umożliwiające wyszukanie danych niezbędnych do prawidłowego określenia:
 - a) miejsca zdarzenia lub zagrożenia,
 - b) statusu obsługi zgłoszenia alarmowego,
 - c) statusu odmowy przyjęcia zgłoszenia alarmowego,
 - d) rodzaju zdarzenia lub zagrożenia według katalogu zdarzeń, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego, zwanej dalej „ustawą”,
 - e) właściwego miejscowo i rzeczowo podmiotu ratowniczego;
- 5) zapewnia, za pośrednictwem interfejsu komunikacyjnego, wymianę informacji i danych z Systemem Wspomagania Dowodzenia Policji, Systemem Wspomagania Decyzji Państwowej Straży Pożarnej i Systemem Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego, zwanymi dalej „Systemami”, dostosowanymi przez podmioty ratownicze do współpracy z systemem teleinformatycznym;
- 6) umożliwia przekazanie informacji o zgłoszeniu alarmowym do właściwego miejscowo i rzeczowo podmiotu ratowniczego lub właściwych podmiotów ratowniczych w celu dysponowania odpowiednich zasobów ratowniczych;

¹⁾ Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji kieruje działem administracji rządowej – administracja publiczna, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji (Dz. U. poz. 2264).

- 7) zapewnia gromadzenie informacji i danych uzyskanych w związku z obsługą zgłoszeń alarmowych, o których mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 9 ustawy;
- 8) zapewnia, za pomocą wbudowanego narzędzia do generowania raportów, statystyk i analiz na podstawie danych gromadzonych w systemie teleinformatycznym, automatyczne generowanie statystyk w zakresie liczby, rodzajów oraz czasu realizacji zgłoszeń alarmowych;
- 9) funkcjonuje w architekturze scentralizowanej z wykorzystaniem podstawowego i zapasowego ośrodka przetwarzania danych;
- 10) zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa przetwarzanych danych na wypadek awarii;
- 11) funkcjonuje w architekturze wysokiej dostępności i jest dostępny dla operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, zwanych dalej „operatorami”, koordynatorów, koordynatorów-trenerów oraz pozostałych pracowników centrum całodobowo przez 7 dni w tygodniu;
- 12) posiada mechanizmy umożliwiające identyfikację, uwierzytelnienie i autoryzację użytkowników;
- 13) posiada mechanizmy pozwalające przypisać określone działanie do osoby fizycznej lub procesu oraz umiejscowić je w czasie;
- 14) zapewnia bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w tym szyfrowanie danych przy ich przesyłaniu;
- 15) posiada środowisko szkoleniowe na potrzeby szkoleń operatorów, koordynatorów i koordynatorów-trenerów;
- 16) umożliwia dokonywanie cyklicznej oceny pracy i samooceny operatorów, koordynatorów i koordynatorów-trenerów oraz oceny kompetencji koordynatorów i koordynatorów-trenerów;
- 17) posiada stały dostęp, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, do urządzeń telekomunikacyjnych centrów powiadamiania ratunkowego za pośrednictwem właściwego interfejsu;
- 18) wykorzystuje dane przestrzenne i związane z nimi usługi na potrzeby wizualizacji graficznej miejsca zgłoszenia alarmowego oraz miejsca wystąpienia zdarzenia lub zagrożenia, udostępniane w ramach stałego dostępu z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem systemu, o którym mowa w art. 40 ust. 3e ustawy z dnia 17 maja 1989 r. – Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz. U. z 2021 r. poz. 1990);
- 19) wykorzystuje, za pośrednictwem centralnego punktu systemu powiadamiania ratunkowego, informacje dotyczące lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego, oraz dane dotyczące abonenta w ramach stałego dostępu z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej;
- 20) zapewnia wymianę informacji i danych z innymi systemami teleinformatycznymi za pośrednictwem interfejsów komunikacyjnych o otwartej architekturze;
- 21) zapewnia ewidencjonowanie wszystkich danych dotyczących treści zgłoszeń alarmowych przez 3 lata od chwili otrzymania zgłoszenia;
- 22) zawiera mechanizmy zapewniające zachowanie ciągłości funkcjonowania systemu.

§ 3. Interfejs komunikacyjny spełnia następujące wymagania funkcjonalne:

- 1) zapewnia dwukierunkową wymianę informacji o zgłoszeniach alarmowych, w zakresie określonym w § 4, między systemem teleinformatycznym a Systemami;
- 2) zapewnia wymianę informacji o aktualnym statusie obsługi zgłoszenia alarmowego;
- 3) zapewnia przesyłanie informacji o aktualnym stanie połączenia telefonicznego z osobą zgłaszającą oraz o osobie obsługującej zgłoszenie i osobie dysponującej zasobami ratowniczymi podmiotu ratowniczego właściwego miejscowo i rzeczowo do podjęcia działań w związku ze zgłoszeniem alarmowym, zwanej dalej „dyspozytorem”;
- 4) zapewnia udostępnianie dokumentów elektronicznych zawierających oryginalną treść zgłoszenia alarmowego odebranego przez operatora;
- 5) zapewnia aktualizację danych dotyczących zgłoszenia alarmowego przekazanego do podmiotu ratowniczego w przypadku uzyskania przez operatora dodatkowych informacji związanych z obsługą zgłoszenia alarmowego;
- 6) udostępnia Systemom dane niezbędne do zapewnienia jednoczesnego przekazania na to samo stanowisko dyspozytorskie połączenia telefonicznego oraz informacji dotyczących zgłoszenia alarmowego, o których mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 9 ustawy.

§ 4. Interfejs komunikacyjny umożliwia przekazywanie:

- 1) w zakresie zgłoszenia alarmowego:
 - a) unikatowego identyfikatora zgłoszenia alarmowego,
 - b) daty i godziny rejestracji zgłoszenia alarmowego,
 - c) identyfikatora osoby, która przyjęła zgłoszenie alarmowe,
 - d) informacji dotyczących lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego,
 - e) informacji o miejscu zdarzenia lub zagrożenia, w tym:
 - adresu zdarzenia lub zagrożenia,
 - współrzędnych geograficznych zdarzenia lub zagrożenia,
 - nazwy obiektu, w którym ma miejsce zdarzenie lub występuje zagrożenie,
 - informacji o budynku, w którym ma miejsce zdarzenie lub występuje zagrożenie, w tym informacji o kondygnacji, na której ma miejsce zdarzenie lub występuje zagrożenie,
 - f) informacji o rodzaju zdarzenia lub zagrożenia określonego według szczegółowego katalogu zdarzeń, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 9 ustawy,
 - g) informacji o podmiocie ratowniczym lub podmiotach ratowniczych, do których skierowano zgłoszenie alarmowe,
 - h) opisu zdarzenia lub zagrożenia, w tym:
 - liczby osób poszkodowanych lub będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego,
 - innych istotnych dla zgłoszenia alarmowego informacji lub danych,
 - i) danych osoby zgłaszającej, w tym:
 - jej nazwiska i imienia,
 - jej numeru telefonu,
 - informacji o jej lokalizacji,
 - j) potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez dyspozytora,
 - k) danych kontaktowych operatora i dyspozytora,
 - l) informacji o statusie obsługi zgłoszenia alarmowego,
 - m) informacji o stanie połączenia telefonicznego z osobą dokonującą zgłoszenia alarmowego;
- 2) w zakresie treści zgłoszenia alarmowego:
 - a) identyfikatora nagrania treści zgłoszenia alarmowego oraz identyfikatora zgłoszenia, które zostało przekazane za pośrednictwem SMS lub systemu e-Call,
 - b) treści oryginalnego zgłoszenia alarmowego.

§ 5. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 13 listopada 2021 r.²⁾Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji: *M. Kamiński*

²⁾ Niniejsze rozporządzenie było poprzedzone rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 21 sierpnia 2014 r. w sprawie wymagań funkcjonalnych dla systemu teleinformatycznego i interfejsu komunikacyjnego oraz warunków współpracy systemu powiadamiania ratunkowego z Policją, Państwową Strażą Pożarną oraz dysponentami zespołów ratownictwa medycznego (Dz. U. poz. 1159), które zgodnie z art. 8 pkt 2 ustawy z dnia 17 września 2020 r. o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. 1899) traci moc z dniem wejścia w życie niniejszego rozporządzenia.