

DECYZJA KOMISJI**z dnia 30 listopada 2009 r.****zmieniająca decyzję 2007/116/WE w związku z wprowadzeniem dodatkowych zastrzeżonych numerów zaczynających się na „116”***(notyfikowana jako dokument nr C(2009) 9425)***(Tekst mający znaczenie dla EOG)****(2009/884/WE)**

KOMISJA WSPÓLNOT EUROPEJSKICH,

uwzględniając Traktat ustanawiający Wspólnotę Europejską,

uwzględniając dyrektywę 2002/21/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie wspólnych ram regulacyjnych sieci i usług łączności elektronicznej (dyrektywa ramowa) ⁽¹⁾, w szczególności jej art. 10 ust. 4,

a także mając na uwadze, co następuje:

- (1) Decyzją Komisji 2007/116/WE ⁽²⁾ dokonano rezerwacji krajowego zakresu numeracyjnego zaczynającego się na „116” na potrzeby zharmonizowanych usług o walorze społecznym. Załącznik do tej decyzji zawiera wykaz należących do tego zakresu numerów oraz usług, dla których każdy z tych numerów jest zastrzeżony. Wykaz ten może być dostosowany zgodnie z procedurą określoną w art. 22 ust. 3 dyrektywy 2002/21/WE.
- (2) Telefon zaufania dla ofiar przestępstw oraz usługa medyczna na żądanie w przypadkach innych niż nagłe zostały określone jako usługi o walorze społecznym, które mogą się kwalifikować do przydzielenia zharmonizowanych numerów. Z powyższych powodów należy zaktualizować decyzję 2007/116/WE i wprowadzić dodatkowe zastrzeżone numery. Celem numeru usługi medycznej na żądanie w przypadkach innych niż nagłe nie jest zastąpienie numeru 112 ani krajowych numerów alarmowych dla zdarzeń, w których występuje zagrożenie życia.

(3) Należy zatem odpowiednio zmienić decyzję 2007/116/WE.

(4) Środki przewidziane w niniejszej decyzji są zgodne z opinią Komitetu ds. Łączności,

PRZYJMUJE NINIEJSZĄ DECYZJĘ:

Artykuł 1

Załącznik do decyzji 2007/116/WE zastępuje się załącznikiem do niniejszej decyzji.

Artykuł 2

Państwa członkowskie podejmują wszelkie niezbędne środki w celu zagwarantowania, by od dnia 15 kwietnia 2010 r. właściwy krajowy organ regulacyjny mógł przydzielać numery dodane do wykazu na mocy niniejszej decyzji.

Artykuł 3

Niniejsza decyzja skierowana jest do państw członkowskich.

Sporządzono w Brukseli dnia 30 listopada 2009 r.

W imieniu Komisji
Viviane REDING
Członek Komisji

⁽¹⁾ Dz.U. L 108 z 24.4.2002, s. 33.

⁽²⁾ Dz.U. L 49 z 17.2.2007, s. 30.

ZAŁĄCZNIK

Wykaz numerów zastrzeżonych na potrzeby zharmonizowanych usług o walorze społecznym

Numer	Usługi, dla których numer jest zastrzeżony	Szczególne warunki związane z prawem do posługiwania się tym numerem
116 000	<p><i>Rodzaj usługi:</i> Numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci</p> <p><i>Opis:</i> Usługa polega na: a) przyjmowaniu zgłoszeń w sprawie zaginionych dzieci i przekazywaniu informacji policji; b) oferowaniu wskazówek i wsparcia dla osób odpowiedzialnych za zaginione dziecko; c) udzielaniu wsparcia w dochodzeniu.</p>	Usługa jest stale dostępna (tzn. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na terenie całego kraju).
116 006	<p><i>Rodzaj usługi:</i> Telefon zaufania dla ofiar przestępstw</p> <p><i>Opis:</i> Usługa umożliwia ofiarom przestępstw uzyskanie wsparcia emocjonalnego w takich sytuacjach, uzyskanie informacji o przysługujących prawach i sposobach dochodzenia takich praw, oraz skierowanie do odpowiednich organizacji. Telefon zaufania w szczególności udziela informacji na temat: a) lokalnych procedur policyjnych i procedur postępowania w sprawach kryminalnych; b) możliwości uzyskania odszkodowania i spraw związanych z ubezpieczeniem. Telefon zaufania udziela również wsparcia w zakresie poszukiwania innych środków pomocy dotyczących ofiar przestępstw.</p>	Jeżeli usługa nie jest stale dostępna (tzn. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na terenie całego kraju) usługodawca musi zapewnić, że informacja na temat jej dostępności jest łatwo dostępna publicznie oraz zapewnić informacje dla rozmówców dzwoniących w czasie niedostępności, kiedy usługa będzie ponownie dostępna.
116 111	<p><i>Rodzaj usługi:</i> Telefon zaufania dla dzieci</p> <p><i>Opis:</i> Usługa służy pomocą dzieciom potrzebującym opieki i ochrony i łączy je z odpowiednimi usługami i zasobami; zapewnia ona dzieciom możliwość wyrażenia ich trosk, rozmowy o sprawach bezpośrednio ich dotyczących i nawiązania kontaktu w sytuacji nadzwyczajnej.</p>	Jeżeli usługa nie jest stale dostępna (tzn. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na terenie całego kraju) usługodawca musi zapewnić, że informacja na temat jej dostępności jest łatwo dostępna publicznie oraz zapewnić informacje dla rozmówców dzwoniących w czasie niedostępności, kiedy usługa będzie ponownie dostępna.
116 117	<p><i>Rodzaj usługi:</i> Usługa medyczna na żądanie w przypadkach innych niż nagłe</p> <p><i>Opis:</i> Usługa kieruje rozmówców do pomocy medycznej odpowiedniej dla ich pilnych potrzeb, które nie stanowią jednak zagrożenia dla życia, w szczególności poza normalnymi godzinami pracy, w weekendy lub dni ustawowo wolne od pracy, ale nie tylko w tych porach. Rozmówca uzyskuje połączenie z wykwalifikowanym operatorem mającym dostęp do odpowiedniego wsparcia lub bezpośrednie połączenie z lekarzem specjalistą lub lekarzem klinicystą.</p>	Jeżeli usługa nie jest stale dostępna (tzn. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na terenie całego kraju) usługodawca musi zapewnić, że informacja na temat jej dostępności jest łatwo dostępna publicznie oraz zapewnić informacje dla rozmówców dzwoniących w czasie niedostępności, kiedy usługa będzie ponownie dostępna.
116 123	<p><i>Rodzaj usługi:</i> Telefon wsparcia emocjonalnego</p> <p><i>Opis:</i> Usługa pozwala rozmówcy na skorzystanie z prawdziwego kontaktu międzyludzkiego opartego na słuchaniu bez dokonywania oceny. Usługa oferuje wsparcie emocjonalne rozmówcom cierpiącym na samotność, będącym w stanie kryzysu emocjonalnego albo rozważającym popełnienie samobójstwa.</p>	Jeżeli usługa nie jest stale dostępna (tzn. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na terenie całego kraju) usługodawca musi zapewnić, że informacja na temat jej dostępności jest łatwo dostępna publicznie oraz zapewnić informacje dla rozmówców dzwoniących w czasie niedostępności, kiedy usługa będzie ponownie dostępna.