

Warszawa, dnia 10 marca 2021 r.

Poz. 265

**OBWIESZCZENIE  
MINISTRA CYFRYZACJI<sup>1)</sup>**

z dnia 2 marca 2021 r.

**w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Wykorzystywanie standardu WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) przy tworzeniu i dostosowywaniu stron internetowych” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Na podstawie art. 25 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 226) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia informacje o włączeniu kwalifikacji rynkowej „Wykorzystywanie standardu WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) przy tworzeniu i dostosowywaniu stron internetowych” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Minister Cyfryzacji: *wz. M. Zagórski*

---

<sup>1)</sup> Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – informatyzacja, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz. U. poz. 1716).

Załącznik do obwieszczenia Ministra Cyfryzacji  
z dnia 2 marca 2021 r. (poz. 265)

INFORMACJE O WŁĄCZENIU KWALIFIKACJI RYNKOWEJ „WYKORZYSTYWANIE STANDARDU WCAG (WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES)  
PRZY TWORZENIU I DOSTOSOWYWANIU STRON INTERNETOWYCH” DO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU KWALIFIKACJI

**1. Nazwa kwalifikacji rynkowej**

Wykorzystywanie standardu WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) przy tworzeniu i dostosowywaniu stron internetowych

**2. Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej**

Certyfikat

**3. Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej**

Certyfikat jest ważny 5 lat. W sytuacji przedłużania ważności certyfikatu stosuje się metodę analizy dowodów i deklaracji połączoną z rozmową z komisją. Przedłużenie ważności certyfikatu wymaga przedstawienia dowodów na samodzielne stworzenie minimum 10 stron internetowych w oparciu o standard WCAG w ciągu 5 lat od dnia uzyskania certyfikatu. Przeprowadzana jest również rozmowa z komisją walidacyjną dotycząca przedstawionych dowodów.

**4. Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji przypisany do kwalifikacji rynkowej (ewentualnie odniesienie do poziomu Sektorowej Ramy Kwalifikacji)**

4 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

## 5. Efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji rynkowej

<p><b>Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się</b></p> <p>Osoba posiadająca kwalifikację w zakresie wykorzystywania standardu WCAG przy tworzeniu i dostosowywaniu stron internetowych omawia zagadnienia związane ze standardem WCAG w obszarze dostępności stron internetowych, samodzielnie tworzy stronę www zgodnie ze standardem dostępności WCAG lub dostosowuje istniejącą stronę do wymagań tego standardu, przeprowadza proces badania serwisu narzędziami automatycznymi i lokalizuje, a następnie usuwa problemy z dostępnością serwisu.</p>
---

<p><b>Zestaw 1. Omawianie zagadnień związanych ze standardem WCAG w obszarze dostępności stron internetowych</b></p>	
<p><b>Poszczególne efekty uczenia się</b></p> <p>1. Posługuje się wiedzą z zakresu dostępności stron internetowych zgodnie z WCAG</p> <p>2. Omawia zagadnienia dotyczące narzędzi dostępności stron internetowych zgodnie z WCAG</p>	<p><b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b></p> <p>a) charakteryzuje potrzeby użytkowników w zakresie dostępności cyfrowej (m.in. osób z niepełnosprawnością fizyczną, wzroku, słuchu, intelektualną oraz osób starszych),</p> <p>b) wymienia i definiuje różne formy dostępności treści (m.in. audiodeskrypcja, język migowy, napisy, audionapisy, audiowstęp),</p> <p>c) omawia zasady dostępności stron internetowych,</p> <p>d) podaje przykłady sytuacji, w których wymagane będzie stworzenie wersji kontrastowej strony internetowej, posiadającej taką samą zawartość i funkcjonalność jak wersja graficzna,</p> <p>e) wymienia i definiuje podstawowe pojęcia z zakresu włączenia cyfrowego i dostępności cyfrowej.</p> <p>a) omawia przykłady narzędzi stosowanych do badania dostępności stron www,</p> <p>b) doбира narzędzia do kryteriów sukcesu zawartych w standardzie WCAG.</p>

<p><b>Zestaw 2. Tworzenie stron internetowych zgodnych ze standardem dostępności WCAG</b></p>	
<p><b>Poszczególne efekty uczenia się</b></p> <p>1. Tworzy informacje i komponenty stron internetowych dostępne dla użytkownika</p>	<p><b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b></p> <p>a) opisuje elementy graficzne strony internetowej w tekście alternatywnym,</p> <p>b) umieszcza multimedia, wykorzystując odpowiednie dla osób niepełnosprawnych, zwłaszcza pod kątem osób korzystających wyłącznie z klawiatury oraz niewidomych użytkowników czytników ekranu,</p> <p>c) ustala wygląd odnośników zamieszczonych w treściach artykułów tak, aby odróżniały się od pozostałego tekstu, poprzez stosowanie dodatkowych wyróżnień, np. podkreślenia,</p>

	<p>d) tworzy treści, których kontrast w stosunku do tła wynosi co najmniej 4,5:1,</p> <p>e) tworzy szablon serwisu internetowego umożliwiający powiększenie czcionki do 200% przy zachowaniu zawartości i funkcjonalności strony www,</p> <p>f) przedstawia informacje tekstowe za pomocą tekstu, a nie np. grafiki.</p>
2. Tworzy semantyczną strukturę strony internetowej	<p>a) ustala w kodzie HTML nagłówki w prawidłowej hierarchii,</p> <p>b) stosuje tabele wraz z określeniem ich tytułu i komórek nagłówkowych,</p> <p>c) tworzy mechanizmy nawigacyjne, jak np. grupy odnośników, za pomocą list,</p> <p>d) ustala logiczną i intuicyjną kolejność nawigacji oraz czytania, poprzez zapisy w kodzie HTML.</p>
3. Tworzy funkcjonalne komponenty strony internetowej	<p>a) tworzy nawigację wykorzystującą jedynie klawiaturę,</p> <p>b) tworzy widoczny fokus,</p> <p>c) tworzy mechanizmy zatrzymania informacji, które są automatycznie przesuwane i widoczne dłużej niż 5 sekund lub automatycznie się aktualizują,</p> <p>d) tworzy menu służące do przeskokowania, bez przeladowania strony, do istotnych treści serwisu za pomocą kotwic („skip links”),</p> <p>e) tworzy unikalne tytuły dla wszystkich podstron serwisu www,</p> <p>f) tworzy odnośniki będące częścią nawigacji, jak np. rozwinięcia artykułów („więcej”, „czytaj więcej”) tak, aby były uzupełnione o dodatkową treść,</p> <p>g) tworzy inne sposoby odnalezienia informacji, jak np. mapa strony, wyszukiwarka.</p>
4. Tworzy zrozumiałą treść strony internetowej	<p>a) definiuje główny język dokumentu adekwatny do wersji językowej,</p> <p>b) oznacza w kodzie HTML treści występujące w języku obcym,</p> <p>c) tworzy mechanizmy pozwalające na ostrzeżenie o otwarciu się wybranych stron w nowym oknie lub karcie przeglądarki,</p> <p>d) zaopatruje w odpowiednie atrybuty ARIA dynamiczne zmiany treści, jak np. komunikaty w okienkach dialogowych, ostrzeżenia itp. (odbywające się bez przeladowania strony),</p> <p>e) stosuje etykiety do wszystkich pól formularzy,</p> <p>f) tworzy komunikaty tekstowe, które jednoznacznie informują o błędach lub sukcesie po próbie wysłania formularza.</p>
5. Tworzy rzetelny kod HTML	<p>a) używa kodu HTML zgodnie z jego specyfikacją,</p> <p>b) implementuje rozwiązanie WAI-ARIA w kodzie HTML zgodnie ze specyfikacją.</p>

<b>Zestaw 3. Monitorowanie serwisu pod kątem standardu dostępności WCAG</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
1. Stosuje automatyczne narzędzia do monitorowania serwisu	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dobiera narzędzia do sprawdzania serwisu,</li> <li>b) sprawdza kontrast treści strony internetowej,</li> <li>c) sprawdza poprawność kodu HTML,</li> <li>d) sprawdza strukturę strony internetowej,</li> <li>e) identyfikuje błędy na podstawie zachowań czytnika ekranu (np. NVDA, VoiceOver, JAWS),</li> <li>f) identyfikuje błędy wskazane przez narzędzia walidujące.</li> </ul>
2. Diagnozuje problemy z dostępnością strony internetowej	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) identyfikuje problemy w zakresach: semantycznej struktury strony internetowej, zrozumiałości treści i komunikatów strony internetowej, możliwości obsługi strony internetowej za pomocą klawiatury, poprawności użycia elementów graficznych i opisów alternatywnych, responsywności strony internetowej, występowania ruchomych elementów treści, występowania zabezpieczeń CAPTCHA (np. kody obrazkowe), poprawności zastosowania atrybutów WAI-ARIA,</li> <li>b) tworzy listę problemów według ich ważności.</li> </ul>

<b>Zestaw 4. Usuwanie problemów związanych z dostępnością strony internetowej</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
1. Sporządza rozwiązania dla kodu HTML	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) wdraża konkretne rozwiązania w kodzie HTML w odnalezionym problemie,</li> <li>b) testuje rozwiązania w przeglądarkach internetowych,</li> <li>c) testuje rozwiązania w czytnikach ekranu.</li> </ul>
2. Sporządza rozwiązania dla kodu CSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) wdraża konkretne rozwiązania w kodzie CSS w odnalezionym problemie,</li> <li>b) testuje rozwiązania w przeglądarkach internetowych,</li> <li>c) testuje rozwiązania w czytnikach ekranu.</li> </ul>
3. Sporządza rozwiązania dla kodu JavaScript	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) wdraża konkretne rozwiązania w kodzie JavaScript w odnalezionym problemie,</li> <li>b) testuje rozwiązania w przeglądarkach internetowych,</li> <li>c) testuje rozwiązania w czytnikach ekranu.</li> </ul>
4. Sporządza rozwiązania dla WAI-ARIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) wdraża konkretne rozwiązania w kodzie WAI-ARIA w odnalezionym problemie,</li> <li>b) testuje rozwiązania w przeglądarkach internetowych,</li> <li>c) testuje rozwiązania w czytnikach ekranu.</li> </ul>

## 6. Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację

### 1. Etap weryfikacji

#### 1.1. Metody

Do weryfikacji efektów uczenia się stosuje się wyłącznie metody: test teoretyczny, zadanie praktyczne (studium przypadku) uzupełnione rozmową z komisją.

#### 1.2. Zasoby kadrowe

Komisja walidacyjna składa się z minimum 2 członków, którzy spełniają następujące wymagania:

Przewodniczący komisji:

- posiada minimum pięcioletnie doświadczenie na stanowisku specjalisty ds. dostępności stron internetowych lub równoważnym związanym z dostępnością cyfrową stron internetowych,

- przeprowadził minimum 100 audytów dostępności stron www.

Wszyscy członkowie komisji walidacyjnej muszą:

- posiadać udokumentowane trzyletnie doświadczenie (minimum 100 godzin szkoleniowych) w prowadzeniu szkoleń z zakresu dostępności stron internetowych,

- posiadać udokumentowane doświadczenie w zakresie tworzenia stron internetowych zgodnych ze standardem WCAG w ostatnich 3 latach przed powołaniem na członka komisji.

#### 1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne

Weryfikacja efektów uczenia się składa się z dwóch części: teoretycznej i praktycznej.

Część teoretyczna obejmuje test teoretyczny. Może być przeprowadzana elektronicznie (np. na platformie internetowej wyposażonej w moduł egzaminacyjny) lub w wersji papierowej. Każda wersja testu teoretycznego (elektroniczna lub papierowa) musi spełniać standardy dostępności i być przeprowadzana pod nadzorem.

Warunkiem przystąpienia do części praktycznej jest pozytywna weryfikacja części teoretycznej walidacji. Praktyczną część walidacji przeprowadza się w pomieszczeniu wyposażonym w stanowisko komputerowe z systemem operacyjnym (np. Windows) i co najmniej dwie przeglądarki internetowe (np. Firefox i Chrome) oraz dostęp do połączenia internetowego i słuchawki. Konieczny jest również edytor kodu HTML, CSS, JavaScript do sporządzenia poprawek serwisu internetowego oraz czytnik ekranu (screen reader), program, z którego korzystają osoby niewidome (np. NVDA dla Windows, iOS VoiceOver dla MacOS). W czasie walidacji powinna być możliwość zainstalowania na komputerze innego oprogramowania lub dodatków do przeglądarek. Praktyczna część walidacji obejmuje wykonanie zadań praktycznych (obserwację w warunkach symulowanych). Rozmowa z komisją walidacyjną odbywa się tuż po wykonaniu zadań praktycznych i je uzupełnia. Pomieszczenie egzaminacyjne powinno być dostępne dla osób niepełnosprawnych, a platforma internetowa spełniać standard WCAG 2.0 na poziomie AA.

### 2. Etapy identyfikowania i dokumentowania

Nie określa się wymagań dotyczących etapów identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się.

**7. Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji**

Nie określa się warunków, jakie musi spełnić osoba przystępująca do walidacji.

**8. Termin dokonywania przeglądu kwalifikacji**

Nie rzadziej niż raz na 10 lat