

**ZARZĄDZENIE NR 22
MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**

z dnia 3 sierpnia 2011 r.

**zmieniające zarządzenie w sprawie przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków
w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej**

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 8 sierpnia 1996 r. o Radzie Ministrów (Dz.U. z 2003 r. Nr 24, poz. 199, z późn. zm.¹⁾) oraz w związku z art. 223 § 1 i art. 253 § 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z późn. zm.²⁾), a także w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46) zarządza się, co następuje:

§ 1.

W zarządzeniu Nr 17 Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 2, § 3 ust. 2 i § 13 ust. 1 użyte w różnej liczbie i przypadkach wyrazy „Biuro Ministra” zastępuje się użytymi w odpowiedniej liczbie i przypadkach wyrazami „Biuro Kontroli”;
- 2) w § 4 skreśla się pkt 4;
- 3) w § 5 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
„1. W przypadku niezłatwienia skargi lub wniosku w terminie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego, właściwa komórka organizacyjna zawiadamia skarżącego lub wnioskodawcę, podając przyczynę zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy.”
- 4) w § 12:
 - a) ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„3. Stanowisko:
 - 1) prowadzi monitoring terminowości załatwiania skarg i wniosków przez komórki organizacyjne Ministerstwa;
 - 2) prowadzi monitoring w zakresie procedury oraz terminowości załatwiania skarg i wniosków przez jednostki organizacyjne podległe lub nadzorowane przez Ministra;
 - 3) sporządza, na koniec każdego kwartału, informację na temat terminowości załatwiania skarg i wniosków przez komórki organizacyjne Ministerstwa;
 - 4) dokonuje okresowej oceny przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez jednostki organizacyjne podległe lub nadzorowane przez Ministra;
 - 5) prowadzi monitoring sposobu rozpatrywania skarg i wniosków przesłanych do rozpatrzenia przez urzędy wojewódzkie.”;
 - b) po ust. 3 dodaje się ust. 4 w brzmieniu:
„4. Biuro Kontroli przeprowadza kontrole planowe i doraźne w zakresie procedury oraz terminowości załatwiania skarg i wniosków przez komórki organizacyjne Ministerstwa, a także jednostki podległe i nadzorowane przez Ministra.”;
- 5) w § 13 skreśla się ust. 3.

§ 2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**MINISTER PRACY
I POLITYKI SPOŁECZNEJ**
wz. Jarosław Duda
SEKRETARZ STANU

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2003 r. Nr 80, poz. 717, z 2004 r. Nr 238, poz. 2390 i Nr 273, poz. 2703, z 2005 r. Nr 169, poz. 1414 i Nr 249, poz. 2104, z 2006 r. Nr 45, poz. 319, Nr 170, poz. 1217 i Nr 220, poz. 1600, z 2008 r. Nr 227, poz. 1505, z 2009 r. Nr 42, poz. 337, Nr 98, poz. 817, Nr 157, poz. 1241 i Nr 161, poz. 1277, z 2010 r. Nr 57, poz. 354 oraz z 2011 r. Nr 117, poz. 676.

²⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2001 r. Nr 49, poz. 509, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 169, poz. 1387, z 2003 r. Nr 130, poz. 1188 i Nr 170, poz. 1660, z 2004 r. Nr 162, poz. 1692, z 2005 r. Nr 64, poz. 565, Nr 78, poz. 682 i Nr 181, poz. 1524, z 2008 r. Nr 229, poz. 1539, z 2009 r. Nr 195, poz. 1501 i Nr 216, poz. 1676, z 2010 r. Nr 40, poz. 230, Nr 167, poz. 1131, Nr 182, poz. 1228 i Nr 254, poz. 1700 oraz z 2011 r. Nr 6, poz. 18, Nr 34, poz. 173 i Nr 106, poz. 622.