

Warszawa, dnia 6 lipca 2015 r.

Poz. 26

**ZARZĄDZENIE Nr 24
MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**

z dnia 2 lipca 2015 r.

**w sprawie wprowadzenia Strategii Informatyzacji
Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej
na lata 2015–2018**

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 8 sierpnia 1996 r. o Radzie Ministrów (Dz.U. z 2012 r. poz. 392) zarządza się, co następuje:

§ 1.

W Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej wprowadza się Strategię Informatyzacji Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na lata 2015–2018, stanowiącą załącznik do zarządzenia.

§ 2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

**MINISTER
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**

wz. Jarosław Duda

Załączniki do zarządzenia nr 24
Ministra Pracy i Polityki Społecznej
z dnia 2 lipca 2015 r.

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Strategia Informatyzacji MPiPS na lata 2015–2018

czerwiec 2015 r.

Spis treści

Streszczenie dla Kierownictwa	3
1. Słownik pojęć	5
2. Działalność statutowa MPiPS	6
3. Stan obecny IT w MPiPS	7
a. Organizacja Departamentu Informatyki	7
b. Charakterystyka informatyzacji kluczowych sfer działalności	9
c. Charakterystyka systemów informatycznych funkcjonujących obecnie w MPiPS	10
i. Systemy wspierające gospodarkę własną i działalność Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej	11
ii. Systemy wspierające obszar praca	13
iii. Systemy wspierające obszar zabezpieczenie społeczne i obszar rodzina	17
iv. Systemy wspierające obszar niepełnosprawność	21
d. Analiza powiązań z otoczeniem	21
e. Analiza technicznego środowiska informatycznego	23
4. Cele IT w MPiPS	24
5. Powiązanie celów IT z celami biznesowymi	26
6. Charakterystyka inicjatyw IT na lata 2015–2018	28
a. Inicjatywy realizowane bezpośrednio przez MPiPS	28
b. Inicjatywy międzyresortowe lub realizowane z innymi jednostkami resortu	32
7. Poziom docelowy inicjatyw IT	38
8. Źródła finansowania inicjatyw IT	40
9. Propozycja kierunków informatyzacji w jednostkach podległych, GBPiZS i PFRON	41

Streszczenie dla Kierownictwa

Niniejsza strategia Informatyzacji Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej zawiera opis obecnie funkcjonującej struktury informatycznej w MPiPS oraz plany na najbliższe trzy lata.

Całość dokumentu składa się z następujących rozdziałów:

Streszczenie dla kierownictwa

Słownik pojęć

Działalność statutowa MPiPS,

Stan obecny IT w MPiPS,

Cele IT w MPiPS,

Powiązanie celów IT z celami biznesowymi,

Charakterystyka inicjatyw IT na lata 2015–2018,

Poziom docelowy inicjatyw IT.

Poprawnie sformułowana strategia informatyzacji powinna odpowiadać celom strategicznym organizacji, dlatego podczas analizy dokumentacji zidentyfikowano osiem celów strategicznych MPiPS, a także jednostek właściwych, dla których Minister Pracy i Polityki Społecznej jest ustawowo zobowiązany zapewnić narzędzia informatyczne wspomagające ich działalność. Cele te dotyczą obszarów działalności, które będą determinowały kierunki informatyzacji. Szczegółowy opis celów strategicznych Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej wraz z ogólną charakterystyką działalności statutowej przedstawiono w rozdziale „Działalność statutowa MPiPS”.

W rozdziale „Stan obecny IT w MPiPS” przedstawiono charakterystykę stanu obecnego IT w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej. Departament Informatyki zajmuje się obsługą systemów informatycznych funkcjonujących w Ministerstwie, publicznych służbach zatrudnienia, jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej oraz urzędach administracji publicznej realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej i rodziny. W podrozdziale „Organizacja Departamentu Informatyki” zawarto charakterystykę organizacji Departamentu Informatyki w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej w zakresie struktury organizacyjnej oraz realizowanych zadań. Pomimo ograniczonych zasobów kadrowych, większość obszarów działalności MPiPS jest wspierana przez funkcjonujące systemy informatyczne, o czym świadczy charakterystyka kluczowych sfer działalności przedstawiona w podrozdziale „Charakterystyka informatyzacji kluczowych sfer działalności”. Poziom wsparcia jest jednak różny w poszczególnych domenach działania Ministerstwa. Największe wykorzystanie systemów i zaawansowanie wsparcia technologiami IT występuje w obszarze rynku pracy, natomiast najniższe w obszarze niepełnosprawność. Szczegółowy opis systemów wspierających poszczególne obszary działalności MPiPS i resortu przedstawiono w podrozdziale „Charakterystyka systemów informatycznych funkcjonujących obecnie w MPiPS i resorcie”. W podrozdziale „Analiza powiązań z otoczeniem” przedstawiono wynik analizy powiązań organizacji z otoczeniem wraz z przedstawieniem schematu wymiany danych w kontekście trzech płaszczyzn funkcjonowania MPiPS dotyczących: **Government to Employee**, **Government to Citizen** oraz **Government to Government**.

Na zakończenie opisu stanu obecnego IT funkcjonującego w MPiPS w podrozdziale „Analiza środowiska informatycznego”, przeanalizowano bieżącą infrastrukturę informatyczną.

W rozdziale „Cele IT w MPiPS” przedstawiono cele strategiczne Departamentu Informatyki wraz z planowanymi inicjatywami w podziale na cztery perspektywy Zrównoważonej Karty Wyników, tj.:

- **Finansowej** związanej z ekonomicznymi efektami wdrażania strategii,
- **Klienta** opisującej wyróżniające się propozycje wartości dla wybranych Beneficjentów,
- **Procesów wewnętrznych** polegającej na określeniu kluczowych procesów dla realizacji strategii,
- **Wzrostu i uczenia się** określającą kapitał ludzki, informacyjny oraz organizacyjny wraz z ich rolami w realizacji strategii.

W ramach prac zidentyfikowano 11 celów strategicznych informatyzacji, z których trzy ulokowane zostały w perspektywie finansowej, pięć w perspektywie Klienta, dwa w perspektywie procesów wewnętrznych oraz jeden w perspektywie wzrostu i uczenia się. Wszystkie cele będą możliwe do osiągnięcia dzięki realizacji 19 zaplanowanych inicjatyw.

W rozdziale „Powiązanie celów IT z celami biznesowymi” przedstawiono macierz powiązań celów IT z celami działalności MPiPS i resortu stworzoną na podstawie metodyki COBIT[®], aby potwierdzić, iż cele IT są zbieżne z celami MPiPS i resortu.

Wszystkie inicjatywy, które zaplanowane zostały na lata 2015–2018 zostały dokładnie scharakteryzowane w rozdziale „Charakterystyka inicjatyw IT na lata 2015–2018”, w podziale na dwie główne grupy:

1. Realizowane bezpośrednio przez Departament Informatyki MPiPS,
2. Realizowane z innymi jednostkami resortu lub innymi jednostkami administracji publicznej oraz możliwe do ukończenia wyłącznie przy zaangażowaniu się innych jednostek administracji publicznej.

Każda inicjatywa została scharakteryzowana w kontekście następujących elementów:

1. Ogólnej charakterystyki [numer, nazwę, opis],
2. Korzyści, które przyniesie jej zastosowanie,
3. Priorytetu realizacji,
4. Statusu, określonego jako:
 - Realizowana – inicjatywa rozpoczęta,
 - Zaplanowana – inicjatywa jeszcze nierozpoczęta, ale wstępnie już zaplanowana,
 - Rekomendowana – inicjatywa niezaplanowana.
5. Obszaru, którego dotyczy,
6. Ograniczenia/Ryzyka, które mogą doprowadzić do braku zrealizowania inicjatywy.

W ramach prac zidentyfikowano:

1. pięć inicjatyw o priorytecie wysokim:
 - rozwój rozwiązań teleinformatycznych wspomagających zespoły orzekające o niepełnosprawności w kierunku umożliwienia budowy obszarowych usług elektronicznych oraz otwarcia na wymianę informacji drogą elektroniczną,
 - wdrożenie w MPiPS systemu elektronicznego zarządzania dokumentami,
 - wymiana sprzętu komputerowego, którego okres użytkowania jest dłuższy niż 5 lat,
 - budowa platformy usług elektronicznych wspierających realizowane przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej programy, a w szczególności w obszarze wspierania i aktywizacji seniorów, Funduszu Inicjatyw Obywatelskich,
 - budowa interaktywnego portalu usług i informacji skierowanego do seniorów i ich rodzin,
2. dziesięć inicjatyw o priorytecie średnim:
 - poszerzenie źródeł zasilania i zakresu danych obsługiwanych w internetowej bazie ofert pracy prowadzonej przez ministra właściwego do spraw pracy,
 - wzmocnienie kadry Departamentu Informatyki,
 - rozwój narzędzi teleinformatycznych wspomagających zatrudnianie cudzoziemców w Polsce
 - realizacja inicjatyw mających na celu standaryzację i optymalizację procesów obsługi beneficjentów w obszarze zabezpieczenia społecznego,
 - rozwój narzędzi teleinformatycznych wspomagających publiczne służby zatrudnienia w sposób umożliwiający odlokalizowanie i zautomatyzowanie czynności niezwiązanych bezpośrednio z obsługą beneficjentów,
 - organizacja spotkań z pracownikami jednostek powiązanych dotyczących zagadnień IT
 - promowanie wykorzystywania Statystycznej Aplikacji Centralnej jako produktu przez Urzędy Wojewódzkie
 - upowszechnienie obszarowej platformy wymiany informacji na poziomie samorządu powiatowego,
 - budowa *systemu wspierającego działalność Dziennych Domów „Senior-Wigor”*,
 - budowa systemu autoryzacji i identyfikacji zdalnych użytkowników systemów MPiPS,
3. cztery inicjatywy o priorytecie niskim:
 - poprawa komunikacji poprzez wdrożenie narzędzi informatycznych,
 - upowszechnienie wykorzystywania systemu HelpDesk do zgłaszania błędów i usterek związanych z systemami informatycznymi,
 - wdrożenie procedur realizacji procesów bazujących na ITIL® w obszarze zarządzania usługami IT,
 - wykorzystanie przez MPiPS pozostających w dyspozycji administracji publicznej niewykorzystanych zasobów przetwarzania danych w celu utworzenia zapasowego centrum przetwarzania danych.

W rozdziale „Poziom docelowy inicjatyw IT” przedstawiono docelowe poziomy realizacji poszczególnych inicjatyw, które powinny zostać osiągnięte na koniec 2018 roku.

W ostatnim rozdziale zostały wskazane sugerowane źródła finansowania poszczególnych inicjatyw IT. Istotną informacją jest fakt, iż zgodnie z opublikowanymi przez Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju merytorycznymi kryteriami oceny wniosków aplikacyjnych o dofinansowanie w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa szansę dofinansowania z tego programu mają tylko te projekty, których przedmiotem są działania realizujące potrzeby wskazane w dokumencie strategicznym dla danego obszaru tematycznego. W celu spełnienia powyższego warunku ubiegający się o dofinansowanie powinien wskazać „nazwę aktualnie obowiązującego dokumentu strategicznego dla właściwej polityki publicznej lub dla właściwego resortu, w którym to dokumencie wskazano potrzebę realizacji projektu, oraz wskazać konkretne zapisy ww. strategii stanowiące podstawę do realizacji projektu”¹.

1. Słownik pojęć

Pojęcie	Opis
Cel strategiczny	główna wizja, którą zamierza realizować organizacja
COBIT®	ang. Control Objectives for Information and related Technology – zbiór dobrych praktyk w zakresie zarządzania IT pomagających w optymalizacji inwestycji IT, przełożenia potrzeb merytorycznych na wsparcie IT oraz kontroli podejmowanych działań w tym zakresie
EESSI	europański system elektronicznej wymiany informacji o świadczeniach dotyczących zabezpieczenia społecznego stanowiący system ułatwienia wymiany informacji między urzędami ds. zabezpieczenia społecznego we wszystkich krajach UE, który zapewnia bezpieczną wymianę informacji zgodną z wymogami określonymi w unijnych przepisach dotyczących koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego
GOPS	Gminny Ośrodek Pomocy, który stanowi Jednostkę Organizacyjną Pomocy Społecznej (JOPS)
GUS	Główny Urząd Statystyczny
HelpDesk	część Departamentu Informatyki odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń od użytkowników, ich obsługę oraz kontrolę ich rozwiązania w zakresie błędów i usterek związanych z funkcjonowaniem systemów informatycznych oraz wniosków w sprawie tych systemów
IT	ang. Information Technology – technologia informacyjna
ITIL®	ang. Information Technology Infrastructure Library – zbiór zaleceń jak skutecznie realizować usługi informatyczne
JOPS	Jednostki Organizacyjne Pomocy Społecznej, jednostki organizacyjne wykonujące zadania z zakresu pomocy społecznej na mocy ustawy
MPiPS	Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
MVC	ang. Model-View-Controller, wzorzec architektoniczny służący do organizowania struktury aplikacji zakładający podział na trzy główne części: <ul style="list-style-type: none"> • Model będący pewną reprezentacją problemu bądź logiki aplikacji, • Widok będący opisem pewnej części modelu w ramach interfejsu użytkownika, • Kontroler przyjmujący dane wejściowe od użytkownika i reagowaniem na jego poczynania, zarządzając przy tym aktualizacjami modelu oraz odświeżaniem widoków.
OHP	Ochotnicze Hufce Pracy będące państwową jednostką budżetową nadzorowaną przez ministra właściwego ds. pracy. OHP realizuje zadania określone w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Jest to jednostka budżetowa wyspecjalizowana w działaniu na rzecz młodzieży, w szczególności młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym oraz bezrobotnych do 25 roku życia
PSZ	Publiczne Służby Zatrudnienia, stanowiące organy zatrudnienia wraz z powiatowymi i wojewódzkimi urzędami pracy, urzędem obsługującym ministra właściwego do spraw pracy oraz urzędami wojewódzkimi, realizującymi zadania określone ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

¹ „Kryteria merytoryczne dla działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014–2020”.

Strona CPPE (dawniej WWPE) <http://www.wwpe.gov.pl/programy/popc-2/popc/nabor-wnioskow-popc-2-1-2>, publikacja 30 grudnia 2014 roku.

Pojęcie	Opis
SLA	ang. Service Level Agreement – poziom świadczenia usług
SSO	ang. Single Sign-On, pojedyncze logowanie/ jednokrotna rejestracja, metoda jednorazowego zalogowania się do usługi sieciowej i uzyskania dostępu do wszystkich autoryzowanych zasobów
Umowa	umowa zawarta w dniu 05.11.2014 roku pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Softtutor Consulting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa
Wniosek o usługę	prośba użytkownika o informacje lub poradę, o standardową zmianę lub dostęp do usługi
Zrównoważona Karta Wyników	ang. Balanced Scorecard, to instrument stworzony przez Roberta S. Kaplana i Davida P. Nortona, służący zarządzaniu strategicznemu umożliwiający określenie długookresowej strategii w postaci przełożenia strategii i wizji działania poprzez zdefiniowanie celów w czterech perspektywach: finansowej, Klienta, procesów wewnętrznych, wzrostu i uczenia się

2. Działalność statutowa MPiPS

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej realizuje zadania na mocy rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 22 września 2014 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Pracy i Polityki Społecznej (Dz.U. z 2014 r. poz. 1260).

Działalność statutowa MPiPS obejmuje zadania z zakresu trzech głównych działów:

1. Pracy,
2. Zabezpieczenia społecznego (w tym niepełnosprawność),
3. Rodzina.

W zakresie działu **praca** Ministerstwo realizuje działania z zakresu rynku pracy dotyczące w szczególności:

- zatrudnienia i Łagodzenia skutków bezrobocia,
- stosunków pracy i warunków pracy,
- wynagrodzeń i świadczeń pracowniczych,
- zbiorowych stosunków pracy i sporów zbiorowych oraz związków zawodowych i organizacji pracodawców.

W zakresie działu **zabezpieczenie społeczne** Ministerstwo realizuje działania dotyczące przede wszystkim:

- ubezpieczeń społecznych i zaopatrzenia społecznego,
- rządowych programów w zakresie pomocy społecznej, w szczególności dla osób i gospodarstw domowych znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i społecznej, a także dla grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.
- **Niepełnosprawności** w szczególności działania związane z procesem orzekania o niepełnosprawności oraz udzielaniem świadczeń socjalnych, zatrudnieniem, rehabilitacją społeczną i zawodową osób niepełnosprawnych.

W zakresie działu **rodzina** Ministerstwo realizuje działania dotyczące przede wszystkim:

- uwarunkowań demograficznych w kraju,
- opieki nad dzieckiem do lat 3, ochrony i wspierania rodziny z dziećmi na utrzymaniu, w szczególności rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i społecznej,
- organizacji pozarządowych i instytucji w zakresie realizacji praw rodziny i dziecka, współpracy międzynarodowej dotyczącej realizacji i ochrony praw rodziny i dziecka,

Działalność statutowa MPiPS realizowana jest przez 23 komórki organizacyjne. Analiza zakresu tej działalności pozwoliła na wyodrębnienie ośmiu celów strategicznych MPiPS, w których realizacji znaczącą rolę odgrywa stosowanie narzędzi informatycznych. Każdy z wyodrębnionych celów przypisany jest do określonego obszaru działalności MPiPS.

Poniżej opisano poszczególne, wyodrębnione jako istotne w kontekście IT, cele strategiczne MPiPS.

CS.01. Zmniejszenie bezrobocia

Obszar działalności: praca

Opis: Ograniczenie stopy bezrobocia poprzez realizację nowej strategii UE na lata 2010–2020 – „Europa 2020”, a w szczególności inicjatywy „Mobilna Młodzież” i „Program na rzecz nowych umiejętności i miejsc pracy”, „Gwarancje dla Młodzieży”.

CS.02. Wdrożenie aktywnej polityki rynku pracy**Obszar działalności:** praca**Opis:** Wdrożenie aktywnej polityki rynku pracy polegającej przede wszystkim na aktywizacji zawodowej bezrobotnych, zmniejszeniu niedopasowań strukturalnych na rynku pracy oraz zwiększaniu gotowości do pracy osób bezrobotnych.**CS.03. Zorientowanie działalności Urzędów Pracy na Klienta****Obszar działalności:** praca**Opis:** Optymalizacja usług oferowanych przez urzędy pracy dla osób bezrobotnych/poszukujących pracy oraz pracodawców i przedsiębiorców polegająca na większej orientacji na Klienta i zmierzająca do zwiększenia zadowolenia klientów z obsługi i dostępu do informacji.**CS.04. Integracja społeczna i zawodowa imigrantów****Obszar działalności:** praca**Opis:** Wdrożenie polityki integracji społecznej i zawodowej imigrantów, zaprojektowanie spójnego i efektywnego systemu pracy dla cudzoziemców oraz otwartego dla nich.**CS.05. Zwiększenie aktywności społecznej osób starszych****Obszar działalności:** zabezpieczenie społeczne**Opis:** Zwiększenie aktywności społecznej osób starszych będzie realizowane poprzez inicjatywy zaplanowane w dokumencie „Założenia Długofalowej Polityki Senioralnej w Polsce w latach 2014–2020”, wykorzystującej koncepcję aktywnego starzenia się definiowaną jako proces umożliwiający jednostkom i grupom społecznym zagospodarowanie ich potencjału z perspektywy całego życia.**CS.06. Poprawa warunków do założenia i funkcjonowania rodzin****Obszar działalności:** rodzina**Opis:** Tworzenie warunków sprzyjających rozwojowi młodego pokolenia w rodzinie, ustanowieniu rozwiązań służących godzeniu pracy zawodowej z wychowywaniem dzieci, promowanie i wspieranie rodzin wielodzietnych, zwiększenie aktywności zawodowej osób samotnie wychowujących dzieci, wprowadzenie elastycznych form zatrudnienia i organizacji pracy.**CS.07. Kompleksowa rehabilitacja i aktywizacja osób niepełnosprawnych****Obszar działalności:** zabezpieczenie społeczne (niepełnosprawność)**Opis:** Stworzenie kompleksowego systemu rehabilitacji osób niepełnosprawnych zarówno na poziomie lokalnym jak i centralnym zapewniającego m. in. rozwój możliwości pełnej diagnostyki, określenie dalszych szans rozwoju zawodowego, likwidację barier architektonicznych oraz tworzenie udogodnień.**CS.08. Efektywna współpraca z organizacjami pozarządowymi****Obszar działalności:** praca, zabezpieczenie społeczne i rodzina**Opis:** Współpraca z organizacjami pozarządowymi prowadząca do stworzenia i wdrożenia systemowych rozwiązań umożliwiających aktywny udział organizacji pozarządowych w planowaniu, realizacji i monitorowaniu polityk publicznych.**3. Stan obecny IT w MPiPS****a. Organizacja Departamentu Informatyki**

Departament Informatyki odpowiada za wykorzystanie, utrzymanie i rozwój technologii teleinformatycznej w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej, a także w obszarach: praca, zabezpieczenie społeczne, rodzina. Departament Informatyki dysponuje 42 etatami wraz z Dyrektorem Departamentu oraz Sekretariatem.

Zakres zadań Departamentu oraz wynikających z nich obowiązków i uprawnień określa regulamin organizacyjny MPiPS.

Dyrektor Departamentu Informatyki sprawuje nadzór nad działalnością komórki oraz reprezentuje ją na zewnątrz. Dyrektor kieruje Departamentem przy pomocy swojego Zastępcy. Bezpośrednio Dyrektorowi Departamentu podlega Sekretariat oraz dwa Wydziały – Wydział Systemów Teleinformatycznych Zabezpieczenia Społecznego (WSTZS) i Wydział Przetwarzania Danych (WPD). Zastępca Dyrektora sprawuje bezpośredni nadzór nad dwoma pozostałymi

Wydziałami – Wydziałem Systemów Teleinformatycznych MPiPS i Obsługi Informatycznej oraz Wydziałem Systemów Teleinformatycznych w Publicznych Służbach Zatrudnienia (WSTPSZ). Każdym Wydziałem kierują bezpośrednio naczelnicy, którzy rozdzielają zadania wśród pracowników oraz kontrolują ich pracę i akceptują poziom ich realizacji zleconych zadań.

W strukturach Wydziałów: WST PSZ i WST ZS pracownicy pełnią następujące role:

- głównego analityka obszarowego,
- analityków pełniących funkcje związane z projektowaniem systemów,
- osób będących na stanowisku ds. projektowania systemów,
- osób będących na stanowiskach ds. eksploatacji systemów,
- testerów,

przy czym ze względu na małe zasoby kadrowe pełnione zadania realizowane przez poszczególnych specjalistów przenikają się.

W pozostałych Wydziałach pracownicy pełnią role:

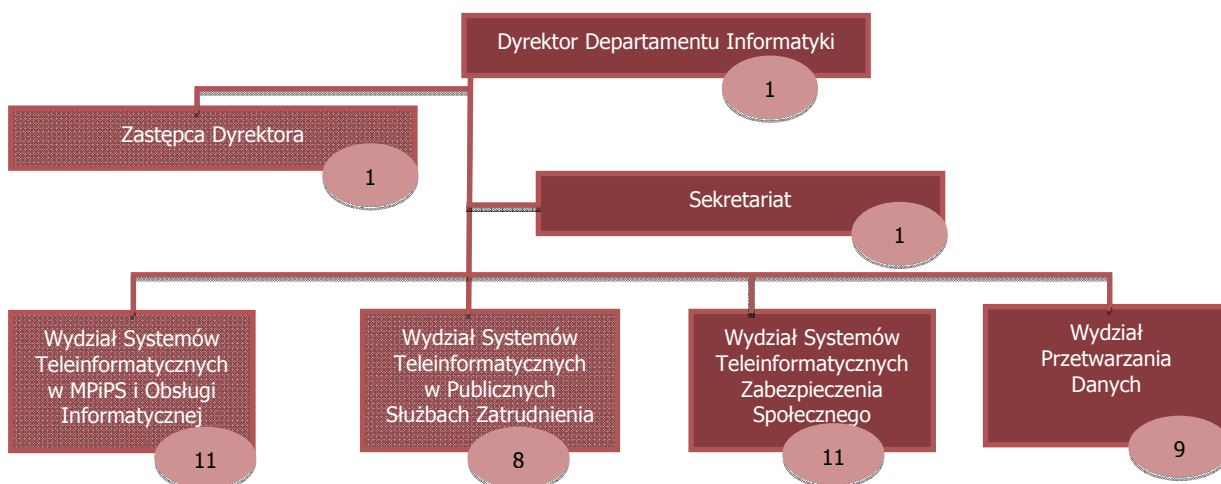
- analityka, projektanta systemów teleinformatycznych,
- administratora centralnego środowiska przetwarzania danych MPiPS,
- administratora bezpieczeństwem przetwarzanych informacji w systemach teleinformatycznych,
- administratora aplikacji użytkowych w centralnym środowisku przetwarzania danych MPiPS,
- administratora systemu,
- serwisanta.

Ponadto pracownicy biorą udział w różnych projektach w charakterze ekspertów w ramach zakresu swoich kompetencji. Pracownicy Departamentu Informatyki biorą udział również w szkoleniach, co pozwala na podnoszenie ich umiejętności i kompetencji. Strukturę organizacyjną wraz z liczbą etatów przypisanych do poszczególnych komórek przedstawiono na rysunku 1.

Departament Informatyki wspiera realizację działań Ministerstwa w zakresie domen działalności, wśród których należy wyróżnić działy:

- praca,
- zabezpieczenie społeczne, w tym niepełnosprawność,
- rodzina,

zadania związane z systemami teleinformatycznymi w zakresie gospodarki własnej Ministerstwa, jego organizacji oraz współpracy z organizacjami powiązаныmi prawnie lub technologicznie.



Rysunek 1. Struktura organizacyjna Departamentu Informatyki

Departament Informatyki wspiera swoją działalnością siedem następujących lokalizacji, w których mają siedzibę poszczególne komórki organizacyjne MPiPS:

1. ul. Nowogrodzka 1/3/5,
2. ul. Nowogrodzka 11,
3. ul. Bracka 4,
4. ul. Tamka 3,
5. ul. Żurawia 4a,
6. ul. Limanowskiego 23,
7. ul. Żurawia 22.

Efektywną pracę użytkowników wszystkich systemów IT pracujących w Ministerstwie umożliwił utworzony pod koniec 2012 Ośrodek Przetwarzania Danych zlokalizowany w budynku przy ulicy Brackiej 4, który został wyposażony w zasoby sprzętowe i zwiirtualizowane środowisko systemowe umożliwiające przeniesienie do niego wszystkich systemów informatycznych eksploatowanych na rzecz Ministerstwa oraz jednostek z obszarów: praca, zabezpieczenie społeczne i rodzina.

W MPiPS występują współdzielone zasoby dyskowe, każdemu z Departamentów przydzielono katalogi plików o określonych prawach dostępu w ramach wspólnej przestrzeni dyskowej. Efektem tego jest zapewnienie swobodnej wymiany dokumentów i plików w ramach komórek organizacyjnych oraz podniesienie bezpieczeństwa przechowywania danych w formie elektronicznej zgodnego ze stosowaną polityką bezpieczeństwa. W obszarze bezpieczeństwa i zapewnienia ciągłości funkcjonowania komponentów infrastruktury wykorzystywane są narzędzia informatyczne takie jak: system ochrony antywirusowej i antyspamowej, system jednokrotnego podpisu [Single-Sign-On], system zarządzania kopiami zapasowymi, system monitoringu.

Dla wszystkich pracowników Ministerstwa zapewniono funkcjonowanie usługi HelpDesku. Obecnie wykorzystywane są trzy kanały zgłaszania awarii, usterek i wniosków w zakresie funkcjonowania systemów i sprzętu IT w Departamentach i Biurach:

- system IT umożliwiający zgłaszanie incydentów, dostępny przez przeglądarkę internetową
- papierową – mailową
- telefoniczną.

b. Charakterystyka informatyzacji kluczowych sfer działalności

Poniżej zostały wskazane główne grupy działań realizowanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz jednostki resortu. Aktualne wsparcie poszczególnych grup działań systemami IT zostało zaprezentowane w tabeli 1.

Tabela 1. Ocena wsparcia działalności biznesowej MPiPS przez systemy IT

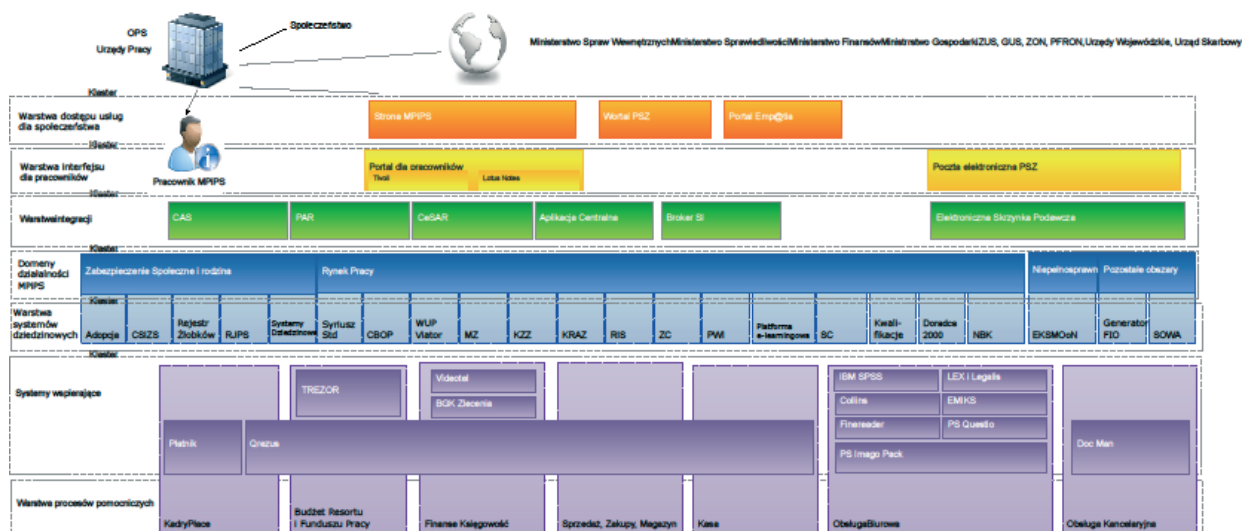
Lp.	Czynności realizowane przez MPiPS	Wsparcie IT
1.	Praca	
1.1	Określanie kierunków polityki rynku pracy oraz tworzenie programów przeciwdziałania bezrobociu, w szczególności Krajowego Planu Działania na Rzecz Zatrudnienia	NIE
1.2	Kształtowanie rozwiązań w zakresie prawa pracy, warunków pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz świadczeń związanych z pracą oraz zapewnienie jednolitości stosowania prawa	NIE
1.3	Koordinacja Publicznych Służb Zatrudnienia	TAK
1.4	Planowanie i realizowanie we współpracy z ministrem właściwym do spraw rozwoju regionalnego zadań w zakresie promocji zatrudnienia, w tym przeciwdziałania bezrobociu, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych, realizowanych przez instytucje rynku pracy w ramach programów operacyjnych współfinansowanych ze środków EFS	TAK
1.4	Podjęcie działań prowadzących do uzyskania wysokiego poziomu i rozwoju zasobów ludzkich	NIE
1.6	Koordinowanie zadań dotyczących migracji pracowniczych oraz integracji cudzoziemców	TAK
1.7	Współpraca z organizacjami międzynarodowymi m.in. Komisją Europejską, Europejskimi Służbami Zatrudnienia i Międzynarodową Organizacją Pracy	TAK
1.8	Współpraca z Radą Rynku Pracy, organizacjami partnerów społecznych i instytucjami dialogu społecznego	NIE

Lp.	Czynności realizowane przez MPiPS	Wsparcie IT
2.	Zabezpieczenie społeczne	
2.1	Świadczenie usług w obszarze zabezpieczenia społecznego	TAK
2.2	Pomoc społeczna i świadczenia dla osób i gospodarstw domowych w trudnej sytuacji materialnej i społecznej	TAK
2.3	Programy w zakresie pomocy społecznej i rodziny	PLANOWANE
2.4	Obsługa i realizacji świadczeń socjalnych	TAK
2.5	Koordinacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego	TAK
2.6	Obsługa świadczeń związanych z funduszem alimentacyjnym	TAK
3.	Rodzina	
3.1	Ochrona i wspieranie rodzin z dziećmi	TAK
3.2	Uwarunkowania demograficzne kraju	NIE
3.3	Świadczenia rodzinne	TAK
3.4	Działania związane z opieką nad dzieckiem do lat 3	TAK
3.5	Organizacja pieczy zastępczej	TAK
3.6	Obsługa postępowania adopcyjnego	TAK
3.7	Rządowe programy w zakresie wsparcia rodziny	TAK
4.	Niepełnosprawność	
4.1	Orzekanie o niepełnosprawności	TAK
4.2	Organizacja turnusów rehabilitacyjnych	TAK
4.3	Zatrudnianie osób niepełnosprawnych	NIE

Większość obszarów działalności MPiPS jest wspierana przez systemy teleinformatyczne funkcjonujące w organizacji lub jednostkach właściwych. Poziom wsparcia jest jednak różny w poszczególnych domenach działania Ministerstwa. Największe wykorzystanie systemów i zaawansowanie wsparcia technologiami IT występuje w obszarze praca, natomiast najniższe w obszarze niepełnosprawność. Obszar ten jest wspierany przede wszystkim przez system EKSMOoN, który nie pokrywa swoimi funkcjonalnościami wszystkich czynności wykonywanych w ramach tego obszaru, a do najistotniejszych należy brak możliwości składania wniosków drogą elektroniczną oraz niezaspokajanie potrzeb informacyjnych i sprawozdawczych. Część z rozwiązań zbudowana jest w oparciu o dawne technologie, które obecnie nie spełniają wszystkich potrzeb organizacji i powinny zostać zastąpione nowszymi rozwiązaniami.

c. Charakterystyka systemów informatycznych funkcjonujących obecnie w MPiPS

W ramach architektury teleinformatycznej Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej funkcjonuje kilkadziesiąt systemów i aplikacji merytorycznych, które wspierają gospodarkę własną MPiPS oraz podstawowe domeny działalności w zakresie rynku pracy, zabezpieczenia społecznego w tym niepełnosprawności oraz rodziny. Nie istnieje jeden centralny i najważniejszy system, wokół którego funkcjonowałyby pozostałe aplikacje, jednakże systemy integrowane są w ramach poszczególnych obszarów działalności. Istnieją aplikacje i systemy wspierające zadania przenikające kilka obszarów działalności. Mapę systemów funkcjonujących w MPiPS i resorcie przedstawiono na rysunku 2.



Rysunek 2. Mapa systemów funkcjonujących w MPiPS i resorcie

*i. Systemy wspierające gospodarkę własną i działalność Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej***Qrezus**

Zintegrowany system do obsługi Ministerstwa uruchomiony na bazie danych SQL Anywhere.

System ma budowę modułową obsługującą:

- kadry i płace
- finanse i księgowość,
- budżet resortu,
- budżet Funduszu Pracy,
- sprzedaż,
- zakupy i środki trwałe,
- kasę ZP.

Z systemu korzysta około 70 użytkowników pracujących przede wszystkim w:

- Biurze Administracyjnym w zakresie obsługi środków trwałych,
- Biurze Budżetu i Finansów w zakresie finansowo-księgowym, płac, budżetowych, sprzedaży i zakupów,
- Biurze Dyrektora Generalnego w zakresie obsługi kadrowej.

System księgowy jest ustabilizowany, niewymagający znacznych zmian. Został wdrożony w 2005 r. Z producentem systemu zawarto umowę na świadczenie usługi utrzymaniowej do dnia 01.09.2016.

Płatnik

Płatnik jest programem, którego głównym celem jest przekazywanie dokumentów do ZUS. System jest oparty o bazę MS SQL. Obecnie użytkowany jest przez 10 osób z Biura Dyrektora Generalnego w celu zgłoszenia i wyrejestrowania pracowników do ubezpieczenia społecznego oraz z Bura Budżetu i Finansów do przekazywania dokumentów elektronicznych dotyczących składek do ZUS. Płatnik to system, który funkcjonował od początku powstania MPiPS.

DocMan

W zakresie wspomaganie Ministerstwa w zarządzaniu dokumentacją wykorzystywany jest elektroniczny system obiegu dokumentów DocMan nie istniejącej obecnie firmy Rodan Systems, który został wdrożony 2005 r. Obecnie MPiPS nie ma podpisanej umowy na wsparcie i asystę techniczną systemu. DocMan został stworzony w oparciu o technologię klient-serwer oraz bazę danych w wersji Oracle 9i Database 9.2.0.1.0.

Oprogramowanie wykorzystuje 490 użytkowników z każdej komórki organizacyjnej, jednak w różnym zakresie. System nie jest zintegrowany z żadnym innym systemem takim jak poczta elektroniczna oraz nie obsługuje procesów realizowanych przez komórki organizacyjne związanych w szczególności z nadzorowaniem i egzekwowaniem terminowości i kompletności procesu rozpatrywania pism i spraw. DocMan wykorzystywany jest jako system wspomagający zarządzanie obiegiem dokumentów wyłącznie w dwóch komórkach organizacyjnych. Jako najpowszechniejszy poziom wykorzystywania systemu należy przyjąć poziom sekretariatów komórek organizacyjnych, w których za jego pomocą dokonywane jest ewidencjonowanie dokumentów wchodzących i wychodzących z danej komórki organizacyjnej.

Platforma Lotus Notes i poczta elektroniczna

Platforma IBM Lotus Notes wykorzystywana jest w Ministerstwie do obsługi poczty elektronicznej i jest oparta o zasady pracy grupowej dla dużych organizacji. Każdy z pracowników ma utworzone indywidualne, elektroniczne konto pocztowe chronione hasłem dostępowym. Dodatkowo udostępniane są specjalne skrzynki pocztowe dedykowane projektom/przedsięwzięciom. Wykorzystywana platforma umożliwia użytkownikom tworzenie indywidualnych kalendarzy zajęć, prywatnych książek adresowych oraz zapewnia szybką i sprawną wymianę informacji.

Obecnie w ramach platformy Lotus Notes udostępniono między innymi następujące bazy danych:

1. **Książka telefoniczna** zawierająca informacje kontaktowe, lokalizacyjne i organizacyjne poszczególnych pracowników z komórek organizacyjnych MPiPS.
2. **Regulacje wewnętrzne w MPiPS** zawierające zarządzenia i decyzje Ministra i Dyrektora Generalnego wprowadzane przez uprawnionych pracowników poszczególnych komórek organizacyjnych.
3. **Tablica informacyjna** zawierająca informacje wprowadzane przez uprawnionych pracowników dotyczące ogłoszeń, regulacji, przepisów, informacji o naborze, spotkaniach świątecznych czy instrukcji i porad w zakresie programów.

4. **Przegląd prasy** zawierający zbiór codziennie wyselekcjonowanych informacji prasowych w formie wycinków formatu .pdf lub .doc wprowadzanych przez pracowników Biura Promocji i Mediów.
5. **Analiza ryzyka** będąca bazą utworzoną na potrzeby zamieszczania informacji w zakresie analiz ryzyka.
6. **Antykorupcja** będąca bazą utworzoną w celu umożliwienia publikowania informacji, ogłoszeń, dokumentów i aktów prawnych związanych z tematem antykorupcji wprowadzanych przez uprawnionych pracowników Biura Kontroli.
7. **Przewodnictwo RP w UE** zawierająca bazę danych, biuletynów i kalendarium dotyczące przewodnictwa Polski w Radzie UE.
8. **Ankieta A1** będąca bazą ankietową ocen szkolenia pracowników Ministerstwa.
9. **Informacje i ogłoszenia** zawierająca bazę informacji o charakterze społecznościowym w zakresie wolnych wniosków, życzeń czy ogłoszeń.
10. **Rejestr Upoważnień i Pełnomocnictw Ministra** będący bazą danych o osobach, którym udzielono upoważnienia lub pełnomocnictwa Ministra MPiPS.
11. **Rejestr Upoważnień i Pełnomocnictw Dyrektora Generalnego** będący bazą danych o osobach, którym udzielono upoważnienia lub pełnomocnictwa Dyrektora Generalnego MPiPS.

Pracownicy Ministerstwa korzystają głównie z poczty elektronicznej, a w mniejszym stopniu wykorzystują dostępne rejestry czy tablice, dlatego należy zintensyfikować działania mające na celu dalszy rozwój oraz upowszechnienie oprogramowania w organizacji.

Elektroniczna skrzynka podawcza

Elektroniczna skrzynka podawcza została założona na platformie ePUAP oraz umożliwia wymianę korespondencji urzędowej za poświadczeniem odbioru. Uruchomiona została zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 września 2005 r. w sprawie warunków organizacyjno-technicznych doręczenia dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym [Dz.U. Nr 200, poz. 1651].

Systemy wsparcia prawnego [LEX i LEGALIS]

W MPiPS funkcjonują dwa Systemy Informacji Prawnej – LEX i LEGALIS, które wzajemnie się uzupełniają w zakresie bazy aktów prawnych, dodawania komentarzy do nich, orzeczeń i wyroków sądów powszechnych i administracyjnych, co pozwala użytkownikom na pozyskiwanie kompleksowych informacji prawnych niezbędnych do realizacji obowiązków. System LEX wykorzystywany jest od 2009 r. W niektórych komórkach organizacyjnych od 2010 r. dodatkowo wykorzystywany jest system LEGALIS.

Tivoli

Oprogramowanie Service Desk spółki IBM wykorzystywane przy obsłudze zgłoszeń serwisowych sprzętu komputerowego. Pracownicy MPiPS mają możliwość zgłaszania usterek za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłoszeń. Kanał elektroniczny jest wykorzystywany na niewystarczającym poziomie, zgłoszenia do Service Desku IT przekazywane są przede wszystkim telefonicznie lub mailowo.

VIDEOTEL

VIDEOTEL stanowi system Bankowości Elektronicznej Narodowego Banku Polskiego, którego producentem jest spółka Sygnity, funkcjonującym w MPiPS od przełomu 2005/2006 roku. Około 40 użytkowników wykorzystuje system w celu prowadzenia efektywnej współpracy z NBP w zakresie działalności budżetowej, sprawozdawczości i raportowania.

IBM SPSS Data Collection

Rozwiązanie stanowi kompleksową platformę analityczno-statystyczną oraz służy do wysyłania i analizy badań statystycznych, wyprodukowaną przez IBM i wdrożoną w MPiPS w 2013 r. Rozwiązanie wykorzystywane jest w Departamencie Pożytku Publicznego oraz w Departamencie Pomocy Społecznej. Departament Pomocy Społecznej wykorzystuje również dodatkowy komponent IBM SPSS Modeler rozszerzający możliwości analityczne oprogramowania IBM SPSS.

PS Imago Pack

Specjalny dodatek do IBM SPSS rozszerzający jego funkcjonalność m.in. o prezentacje wizualne na mapach Polski, procedury do zarządzania danymi i wynikami, procedury niestandardowej wizualizacji oraz formatowanie wyników w raportach. Z aplikacji korzysta około 30 użytkowników.

EMIKS (Intranetowy system archiwizacji)

W celu archiwizacji dokumentów wykorzystywany jest obecnie system EMIKS, który jest specjalistycznym programem wspomagającym pracę archiwum, posiadającym moduły dotyczące wprowadzania danych, wyszukiwania oraz wydruku

dokumentacji archiwum takich jak spisy czy raporty. System oparty jest o bazę Microsoft SQL Serwer 2008. Wykorzystywany jest od 2008 roku przez Biuro Administracyjne.

BGK Zlecenia

Oprogramowanie BGK Zlecenia zostało dostarczone przez Bank Gospodarstwa Krajowego. BGK Zlecenia stanowi portal komunikacyjny umożliwiający składanie on-line zleceń oraz wniosków związanych z produktami i usługami oferowanymi przez Bank oraz korektę lub anulowanie tych zleceń lub wniosków.

TREZOR

System dostarczony przez Ministerstwo Finansów będący Informatycznym Systemem Obsługi Budżetu Państwa.

PS Questio

Platforma do realizacji badań ankietowych wspierająca proces gromadzenia danych, ich analizy, a także raportowania i udostępniania wyników. PS Questio jest oparte o bazę MS SQL i współpracuje z PS Imago. Platforma funkcjonuje w MPiPS od 2008 r.

ii. Systemy wspierające obszar pracy

Oprogramowanie Syriusz Standard

Podstawowe oprogramowanie użytkowane w Powiatowych Urzędach Pracy. System przeznaczony jest do wspierania działań statutowych PUP zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

System modułowy składający się m.in. z następujących komponentów:

- Formalna Obsługa Beneficjenta Rynku Pracy,
- Usługi i Instrumenty Rynku Pracy,
- Indywidualne Formy Aktywności,
- Współpraca z Kontrahentem,
- Monitoring Finansowy Rynku Pracy,
- Sprawozdawczość Lokalna,
- Statystyki centralne,
- Praca.gov.pl,
- Finanse, Kadry i Płace.

Oprogramowanie posiada bazy lokalne dla każdego z PUP oraz moduł centralny znajdujący się na serwerach Ministerstwa. Oprogramowanie Syriusz^{Std} wykonane zostało w 2010 r. w architekturze trójwarstwowej. Dane gromadzone i przetwarzane są przez serwer bazy danych PostgreSQL. Dostęp do danych, analiza, przetwarzanie i modyfikacje, realizowane są poprzez serwer aplikacji JBoss. Na stacjach klienckich system jest uruchamiany za pomocą przeglądarki internetowej wraz z zainstalowaną wtyczką Java Runtime Environment. Rozwiązane wykorzystywane jest przez około 20 tysięcy pracowników z 340 powiatowych urzędów pracy, które obsługują osoby bezrobotne i poszukujące pracy.

Oprogramowanie Syriusz^{Std} to system interoperacyjny zapewniający efektywną wymianę danych z aplikacjami z obszaru pracy oraz narzędziami wykorzystywanymi przez inne resorty.

Wśród aplikacji powiązanych należy wyróżnić przede wszystkim:

- Centralną Bazę Ofert Pracy (zasilanie bazy aktualnymi ofertami pracy, staży i przygotowania zawodowego dorosłych, informacjami o giełdach i targach pracy, szkoleniach, grupowych poradach zawodowych, informacjach zawodowych);
- Statystyczną Aplikację Centralną (zasilanie w sprawozdanie Rb-33²);
- Aplikację Centralną (zasilanie danymi o bezrobotnych i poszukujących pracy, cudzoziemcach i pracodawcach);
- WUP-Viator (zasilanie danymi o bezrobotnych, ofertach pracy, szkoleniach dla pracowników urzędu, informacjami związanymi z KSZS).

² Sprawozdanie Rb-33 zawiera informacje o wykonaniu przez urząd pracy planu finansowego Funduszu Pracy.

Dodatkowo w systemie następuje wymiana danych z podmiotami zewnętrznymi takimi jak:

- ZUS (powiązanie z systemem Płatnik i Kompleksowym Systemem Informatycznym ZUS);
- Obsługującymi płatności (powiązanie z systemami bankowości elektronicznej);
- Urzędami skarbowymi (powiązanie z systemem E-deklaracje);
- GUS (wymiana zestawień statystycznych);
- Ośrodkami Pomocy Społecznej (poprzez lokalne platformy komunikacyjne powiatu)

WUP-Viator

System działający w Wojewódzkich Urzędach Pracy przeznaczony do obsługi ich zadań ustawowych. Pracownicy Wojewódzkich Urzędów Pracy posiadają zdalny dostęp do systemu centralnego utrzymywanego przez w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej. WUP-Viator jest zrealizowany w architekturze trójwarstwowej. Dane gromadzone i przetwarzane są przez serwer bazy danych PostgreSQL. Dostęp do danych, analiza, przetwarzanie i modyfikacje, realizowana jest poprzez serwer aplikacji JBoss. Na stacjach klienckich system jest uruchamiany za pomocą przeglądarki internetowej wraz z zainstalowaną wtyczką Java Runtime Environment.

WUP-Viator jest systemem interoperacyjnym, umożliwiającym bezpieczną wymianę danych zarówno z innymi aplikacjami obszaru PSZ, jak i z narzędziami wykorzystywanymi przez inne resorty lub podmioty. WUP-Viator komunikuje się z Aplikacją Centralną (AC) oraz Oprogramowaniem Syriusz^{Std} wymieniając dane o osobach bezrobotnych i poszukujących pracy oraz został przygotowany do komunikacji z urzędami zagranicznymi za pomocą dokumentów SED (w ramach platformy EESSI). WUP-Viator, dzięki wykorzystaniu usług web service, udostępnianych w ramach komunikacji z AC, zapewnia urzędom dostęp do danych osób fizycznych zgromadzonych w rejestrze PESEL, dzięki czemu zwiększa się jakość danych oraz usprawnia proces ich wprowadzania, a także ogranicza się skala nadużyć związanych z pobieraniem nienależnych świadczeń. WUP-Viator zasila również Centralną Bazę Ofert Pracy w oferty przyjęte do obsługi w ramach sieci EURES. Dodatkowo WUP-Viator usprawnia wymianę danych z GUS w zakresie zestawień statystycznych.

System składa się z sześciu ściśle ze sobą powiązanych komponentów:

1. Koordynacja Systemów Zabezpieczenia Społecznego,
2. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej,
3. Pośrednictwo Pracy i Realizacja Zadań EURES,
4. Szkolenia dla Pracowników,
5. Sprawozdawczość Lokalna,
6. Administracja Lokalna.

Aplikacja Centralna (AC)

AC jest ogólnopolskim systemem zbierającym informacje o beneficjentach rynku pracy. Aplikacja dostarcza informacji o osobach bezrobotnych i poszukujących pracy, pracodawcach i cudzoziemcach obsługiwanych przez wszystkie jednostki PSZ, wspiera wykrywanie nieprawidłowości oraz umożliwia weryfikację danych osobowych w rejestrze PESEL. Wykonana została w 2008 r. w architekturze trójwarstwowej. Dane gromadzone i przetwarzane są przez serwer bazy danych Oracle. Dostęp do danych, analiza, przetwarzanie i modyfikacje, realizowana jest poprzez serwer aplikacji JBoss. Na stacjach klienckich system jest dostępny za pomocą przeglądarki internetowej. Aplikację obsługuje około 1500 użytkowników.

Broker SI PSZ

Broker SI PSZ stanowi warstwę komunikacyjną realizującą wymianę danych pomiędzy poszczególnymi elementami SI PSZ, a także systemami zewnętrznymi. Zawiera również Centralną Bazę Użytkowników i Węzłów grupującą informacje dotyczące kont założonych dla pracowników urzędów pracy i przypisanych im uprawnień. W warstwie komunikacji wykorzystywana jest technologia webMethods firmy Sortware AG, komponenty: webMethods Broker, Integration Server, My webMethods Server. W warstwie bazy danych wykorzystywane są serwery: MSSQL, PostgreSQL. W warstwie aplikacji serwery: Apache DS (LDAP), Tomcat, JBoss. Na stacjach klienckich system jest dostępny za pomocą przeglądarki internetowej.

Centralna Baza Ofert Pracy (CBOP)

CBOP to aplikacja ogólnie dostępna w Internecie zawierająca:

- bazę ofert pracy, staży i praktyk,
- kalendarz targów, giełd i szkoleń.

Dane zasilające CBOP pochodzą z następujących źródeł:

- krajowych ofert pracy, staży i przygotowania zawodowego dorosłych, informacjami o giełdach i targach pracy, szkoleniach, grupowych poradach zawodowych, informacjach zawodowych z powiatowych urzędów pracy,
- zagranicznych ofert pracy w ramach sieci EURES z wojewódzkich urzędów pracy,
- krajowych i zagranicznych ofert pracy i staży zgłaszanych przez OHP,
- krajowych i zagranicznych ofert pracy zgłaszanych przez akredytowanych partnerów PSZ,
- staży i praktyk rejestrowanych przez pracodawców bezpośrednio na portalu www.praca.gov.pl.

CBOP jest zrealizowana w architekturze trójwarstwowej. Dane gromadzone i przetwarzane są przez serwer bazy danych PostgreSQL. Dostęp do danych, analiza, przetwarzanie i modyfikacje, realizowane są poprzez serwer aplikacji JBoss. Na stacjach klienckich system jest dostępny za pomocą przeglądarki internetowej wraz z zainstalowaną wtyczką Java Runtime Environment. W 2005 r. została wykonana pierwsza wersja CBOP, a w 2013 r. aplikacja została w sposób zasadniczy unowocześniona i zaktualizowana.

Krajowy Rejestr Podmiotów Prowadzących Agencje Zatrudnienia (KRAZ)

Krajowy Rejestr Podmiotów Prowadzących Agencje Zatrudnienia stanowi bazę danych o agencjach zatrudnienia świadczących usługi w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego oraz pracy tymczasowej. Baza oparta została na technologii SQL. Rejestr jest dostępny na stronie: <http://www.kraz.praca.gov.pl>. Funkcjonalność aplikacji KRAZ zostanie przeniesiona do Systemu Teleinformatycznego Obsługi Rejestrów PSZ (STOR) w ramach realizowanej aktualnie przez Departament Informatyki umowy.

Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (KZZ)

Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych to narzędzie wspomagające pracę doradców zawodowych pracujących w PSZ, które umożliwi pełną diagnozę preferencji i zainteresowań zawodowych klientów urzędów pracy. Został wdrożony w urzędach pracy 2005 r. na zlecenie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Monitoring Zawodów Nadwyżkowych i Deficytowych (MZ)

System gromadzenia i przetwarzania danych o zawodach deficytowych i nadwyżkowych. System zrealizowany został w oparciu o architekturę trójwarstwową. Dostęp do danych, analiza, przetwarzanie i modyfikacje, realizowana są poprzez serwer aplikacji JBoss. Na stacjach klienckich system jest dostępny za pomocą przeglądarki internetowej.

Rejestr Instytucji Szkoleniowych (RIS)

System dostępny na stronie www.ris.praca.gov.pl zawierający informacje o:

- nazwie i adresie instytucji szkoleniowej,
- tematyce szkoleń/ przygotowania zawodowego dorosłych,
- kadrze dydaktycznej,
- bazie lokalowej, jej wyposażeniu i środkach dydaktycznych oraz współpracy z pracodawcami,
- metodach oceny jakości szkoleń,
- liczbie bezrobotnych i poszukujących pracy objętych szkoleniami/przygotowaniem zawodowym dorosłych w okresie ostatniego roku,
- udzielanej nieodpłatnie pomocy uczestnikom i absolwentom szkolenia lub przygotowania zawodowego dorosłych w okresie ostatniego roku polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje.

Dane gromadzone i przetwarzane są przez serwer bazy danych PostgreSQL. Dostęp do danych, analiza, przetwarzanie i modyfikacje, realizowana są poprzez serwer aplikacji JBoss. Funkcjonalność aplikacji RIS zostanie zintegrowana w ramach Systemu Teleinformatycznego Obsługi Rejestrów PSZ (STOR) w ramach realizowanej aktualnie przez Departament Informatyki umowy.

System analityczno-raportowy CeSAR

CeSAR jest to hurtownia danych oraz system klasy Business Intelligence zrealizowany w architekturze trójwarstwowej. Z funkcjonalności systemu korzystać mogą pracownicy MPiPS oraz urzędów pracy. Dane analityczne zasilane są z systemów źródłowych do bazy danych Oracle oraz kostek OLAP za pomocą narzędzia Oracle Data Integrator. Aplikacje analityczne wchodzące w skład pakietu Oracle Business Intelligence (OBI) osadzone są na serwerze aplikacyjnym Weblogic. Dodatkowym elementem systemu jest Komponent Analityczno-Raportowy (A-R) również zrealizowany w architekturze trójwarstwowej. Operuje on na wstępnie zagregowanych danych przechowywanych w bazie PostgreSQL,

a przetwarzanie odbywa się w warstwie aplikacyjnej na serwerze JBoss. Dostęp zarówno do narzędzi analitycznych oprogramowania narzędziowego Oracle, jak i Komponentu A-R odbywa się za pomocą przeglądarki internetowej.

Wortal PSZ

Wortal stanowi centralne miejsce wymiany informacji oraz dostępu do e-usług. Wortal PSZ jest zbudowany w klasycznej architekturze trójwarstwowej MVC, w której warstwa prezentacji, logika biznesowa i warstwa danych funkcjonują jako niezależne komponenty. Jego funkcjonalność jest udostępniana wszystkim pracownikom urzędów pracy oraz MPiPS, przy czym użytkownicy ci mają możliwość korzystania ze strefy wymagającej zalogowania i w której udostępniane są informacje skierowane tylko do tej grupy użytkowników (Intranet). W systemie jest również zdefiniowana strefa dostępna do wszystkich osób – bezrobotnych i poszukujących pracy, pracodawców i przedsiębiorców, które wejdą na strony Wortalu PSZ bez konieczności logowania się. W ramach systemu została zbudowana i udostępniona baza teleadresowa wszystkich powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy.

Warstwa danych została oparta o darmową, relacyjną bazę danych MySQL. Warstwa aplikacji, na którą składają się profil centralny Wortalu PSZ, strony profilowane urzędów, Intranet oraz system zarządzania treścią, zostały oparte o portal Liferay współpracujący z serwerem aplikacji Apache Tomcat. Liferay jest zaawansowanym i kompleksowym portalem dostępnym na licencji OpenSource. Został stworzony przy użyciu technologii Java zapewniając wysoką wydajność oraz skalowalność. Dodatkowo do systemu Ankiety zostało użyte oprogramowanie LimeSurvey, wykonane w technologii PHP, oparte na serwerze Apache oraz relacyjnej bazie danych MySQL. Wyszukiwarka Wortalu PSZ bazuje na silniku wyszukiwania opartym o framework SOLR w konfiguracji chmury, która została zrealizowana na serwerze Apache ZooKeeper. Autentykacja użytkowników działa w trybie SSO. Prawidłowe działanie systemu jest zapewnione dla użytkowników korzystających z następujących przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox (od wersji 23), Google Chrome (od wersji 28), Internet Explorer (od wersji 9.0), Opera (od wersji 15.0).

Monitoring Zawodów Nadwyżkowych i Deficytowych

Aplikacja umożliwia prowadzenie monitoringu zgodnie z założeniami nowej metodologii opisanej w dokumencie „Ostateczna wersja metodologii prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy”, stanowiącym produkt projektu PO KL1.3 „Opracowanie nowych zaleceń metodycznych prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy”. Analizy monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych opracowywane są dla kraju, poszczególnych województw i powiatów.

Zatrudnienie Cudzoziemców (ZC)

System zrealizowany w architekturze trójwarstwowej. Dane gromadzone i przetwarzane są przez serwer bazy danych PostgreSQL. Dostęp do danych, analiza, przetwarzanie i modyfikacje, realizowana są poprzez serwer aplikacji JBoss. Na stacjach klienckich system jest dostępny za pomocą przeglądarki internetowej. System udostępniony jest około 200 użytkownikom wspomagając ich w realizacji podstawowych zadań związanych z obsługą zatrudniania cudzoziemców.

Platforma e-Learningowa

Wykorzystywana w obszarze rynku pracy i zabezpieczenia społecznego. Aplikacja pozwala udostępniać poprzez Internet kursy e-learningowe dla około 500 użytkowników.

Podsystem Wydatków Informatycznych

System wykonany na potrzeby Departamentu Informatyki w 2007 r. umożliwiający obsługę wniosków powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy dotyczących wydatków informatycznych z Funduszu Pracy. System wykonany jest na bazie danych Oracle oraz udostępniony wszystkim urzędom pracy za pomocą przeglądarki internetowej wraz z zainstalowaną wtyczką Java Runtime Environment.

Słowniki Centralne

System wdrożony w 2006 r. umożliwiający centralną dystrybucję słowników systemowych do wszystkich urzędów pracy w celu zasilenia systemów informatycznych eksploatowanych na poziomie tych urzędów. Aplikacja oparta została o system operacyjny CentOS Linux release 7.0.1406 (Core) oraz serwer aplikacyjny wildfly – 8.1.0.Final. Dane gromadzone są przez bazę danych PostgreSQL 9.3.5.

Baza Standardów Kompetencji/Kwalifikacji Zawodowych i Modułowych Programów Szkoleń

Baza standardów kompetencji/kwalifikacji zawodowych i modułowych programów szkoleń stanowi system przeznaczony w szczególności dla osób i instytucji realizujących szkolenia zawodowe, zainteresowanych ustalaniem standardów wymagań egzaminacyjnych oraz określeniem wymagań pracodawców w procesie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz kontraktowania szkoleń przez urzędy pracy. Na koniec I kwartału 2014 r. baza zawierała:

- standardy kompetencji zawodowych dla 300 zawodów/specjalności,
- standardy kwalifikacji zawodowych dla 253 zawodów/specjalności,
- 257 modułowych programów szkolenia zawodowego.

W ciągu miesiąca z bazy korzysta około 1000 użytkowników. System oparty jest o serwer Tomcat 6.0.x i system operacyjny Windows 2003. Baza została wykonana w oparciu o bazę Oracle 10g. Dostęp do systemu odbywa się poprzez przeglądarkę internetową na stronie: www.kwalifikacje.praca.gov.pl.

Doradca 2000

Doradca 2000 stanowi program wspierający pracę doradców zawodowych dostępny za pomocą przeglądarki internetowej pod adresem www.doradca.praca.gov.pl. System działa w oparciu o serwer aplikacyjny Oracle Application Server oraz bazę danych Oracle Database. W ciągu miesiąca korzysta z niego około 3000 użytkowników.

SOWA

System Obsługi Wniosków i Administracji przeznaczony do rejestrowania i składania wniosków o wypłatę świadczeń Funduszu Gwarantowanych świadczeń Pracowniczych. Głównym celem budowy systemu jest ujednoczenie sposobu rozpatrywania wniosków o wypłatę świadczeń pracowniczych i przyspieszenie dokonywania wypłat. Aplikację wykorzystuje obecnie około 300 użytkowników.

Podstawowe moduły systemu zapewniają obsługę następujących funkcjonalności:

- ewidencjonowanie wniosków wpływających do WUP,
- rozpatrywanie wniosku – umożliwia dokonanie analizy wniosku, po wprowadzeniu kwot wnioskowanych świadczeń oraz okresów dokonuje weryfikacji przy uwzględnieniu ograniczenia do aktualnego przeciętnego wynagrodzenia,
- przygotowanie pism związanych z wypłatą świadczeń z wniosków,
- przygotowanie raportów związanych z wypłaconymi zaliczkami,
- ewidencjonowanie wykazów wpływających do WUP,
- rozpatrywanie wykazów (zbiorczego, zaliczkowego, uzupełniającego),
- zamawianie i przekazywanie środków na wypłaty,
- postępowanie odwoławcze,

statystyki i moduł Administratora.

iii. Systemy wspierające obszar zabezpieczenie społeczne i obszar rodzina

Centralny System Informatyczny Zabezpieczenia Społecznego

Centralny System Informatyczny Zabezpieczenia Społecznego (CSIZS), powstał w ramach realizacji projektu „Emp@tia – Platforma komunikacyjna obszaru zabezpieczenia społecznego”.

Częściami składowymi CSIZS są:

- Centralna Baza Beneficjentów (CBB);
- Platforma Integracyjna (PI);
- Portal Informacyjno-usługowy (PIU);
- Platforma Analityczno-Raportowa.

W ramach projektu został zrealizowany cel zintegrowania systemów działających wewnątrz obszaru zabezpieczenia społecznego i obszaru rodziny oraz przeprowadzenie integracji z innymi nadzorowanymi i utrzymywanymi przez MPiPS systemami informatycznymi a także innymi rejestrami i zasobami danych administracji publicznej oraz udostępnienie i świadczenie usług w Internecie.

W ramach przedsięwzięcia powstał portal komunikacyjny, na którym do tej pory udostępniono następujące usługi elektroniczne:

- 1) w zakresie pomocy społecznej:
 - wniosek o przyznanie pomocy społecznej,
 - wniosek o pomoc społeczną dla innej osoby/rodziny,
- 2) wnioski procesowe określone Kodeksem Postępowania Administracyjnego:
 - wniosek o wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy,
 - wniosek o zmianę decyzji lub postępowania,

- odwołanie od decyzji lub zażalenie na postępowanie,
 - korespondencja w sprawie do jednostki terenowej,
- 3) w zakresie rejestru żłobków/klubów dziecięcych:
- wniosek o wpis do rejestru żłobków/klubów dziecięcych,
 - wniosek o modyfikację wpisu do rejestru żłobków/klubów dziecięcych,
 - wniosek o wykreślenie z rejestru żłobków/klubów dziecięcych.

Zapewniona została możliwość pozyskiwania danych z takich zewnętrznych źródeł jak:

- Kompleksowy System Informatyczny ZUS,
- dane o orzeczeniach o niepełnosprawności zawarte w bazie systemu EKSMOoN,
- systemy informatyczne MSW,
- Centralna Internetowa Ewidencja Działalności Gospodarczej,
- Krajowy Rejestr Sądowy,
- System informatyczny GUS (TERYT),
- systemy informatyczne Ministerstwa Finansów,
- systemem EESSI.

Powstałe w ramach projektu rozwiązanie pozwala na wymianę dokumentów pomiędzy poszczególnymi urzędami drogą elektroniczną w sposób zgodny z zasadami KPA, a także przeprowadzanie przez pracowników socjalnych wywiadów środowiskowych przy wykorzystaniu tzw. terminali mobilnych – elektroniczna realizacji wywiadu środowiskowego.

W ramach projektu została zbudowana Centralna Baza Beneficjentów gromadząca informacje o osobach korzystających z usług oferowanych przez obszar zabezpieczenia społecznego i obszar rodzina oraz udzielonej im pomocy, dzięki czemu możliwa stała się realizacja przez pracowników JOPS działań zmierzających do wykrywania prób nadużyć dokonywanych przez nieuczciwych świadczeniobiorców, a także narzędzie to umożliwiło pozyskiwanie przez tych pracowników wiedzy o historii udzielonej świadczeniobiorcom pomocy.

W ramach CSIZS jest udostępniany moduł wsparcia koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, jako komponent stworzony na potrzeby realizacji tego zadania umożliwiający elektroniczny dostęp do danych niezbędnych do weryfikacji i przekazywania formularzy SED do właściwych instytucji oraz obsługi i komunikacji z systemem EESSI, co w przyszłości (po utworzeniu przez Komisję Europejską komponentu centralnego systemu EESSI) przekazywanie formularzy SED drogą elektroniczną do innych krajów członkowskich Unii Europejskiej.

W chwili obecnej nie jest jeszcze uruchomione pozyskiwanie danych drogą elektroniczną z systemów informatycznych Ministerstwa Finansów i ZUS ze względu na brak gotowości infrastruktury teleinformatycznej po stronie Ministerstwa Finansów i ZUS. Należy jednak przyjąć, że w II kwartale 2015 r. infrastruktura teleinformatyczna Ministerstwa Finansów i ZUS będzie już na oczekiwanym poziomie dojrzałości, gdyż jej rozwój i rozbudowa jest finansowana ze środków Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, a zgodnie ze zaktualizowanym harmonogramem realizacji projektu jej rozbudowa powinna być w tym czasie sfinalizowana.

Ze względu na obowiązujący stan prawa na Portalu Informacyjno-Usługowym „Emp@tia” mogą być udostępnione jedynie wnioski elektroniczne usług dotyczących beneficjentów pomocy społecznej. Poszerzenie zakresu usług elektronicznych udostępnianych na PIU „Emp@tia”, a tym samym znaczące poszerzenie grupy beneficjentów mogących korzystać z tych usług elektronicznych, wymaga zmian legislacyjnych umożliwiających udostępnienie usług związanych z obszarem świadczeń rodzinnych. Proces legislacyjny związany z wprowadzaniem niezbędnych zmian jest obecnie realizowany przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej – projekt ustawy o zmianie ustawy świadczeniach rodzinnych i niektórych innych ustaw w maju 2015 r. został przyjęty przez Radę Ministrów i następnie skierowany do Sejmu RP.

Centralna Aplikacja Statystyczna (CAS)

Centralna Aplikacja Statystyczna stanowi system sprawozdawczy obszaru zabezpieczenia społecznego w zakresie danych dotyczących pomocy społecznej, wspierania rodzin i systemu pieczy zastępczej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz opieki nad dzieckiem do lat 3. Aplikacja gromadzi wybrane dane z systemów dziedzinowych wspierając tym samym zadania własne i zlecone resortu. CAS zastąpiła dwie aplikacje statystyczne – Quick Stat oraz Statystyczną Aplikację Centralną (SAC). Aplikacja CAS została zrealizowana w klasycznej architekturze trójwarstwowej i jest dostępna poprzez przeglądarkę internetową. Użytkownikami aplikacji są wszystkie JOPS na każdym szczeblu struktury administracyjnej oraz pracownicy MPiPS.

Rejestr Jednostek Pomocy Społecznej (RJPS)

RJPS stanowi ogólnodostępny rejestr jednostek pomocy społecznej przeznaczony dla obywateli oraz pracowników jednostek, zapewniający bieżący dostęp do informacji o konkretnej instytucji, w której lokalnie można uzyskać pomoc w związku z problemami społecznymi. Aplikacja jest centralnym systemem MPiPS udostępnionym powiązanym jednostkom oraz zapewniającym wymianę danych z SAC i bankiem danych GUS. System RJPS jest zbudowany w klasycznej architekturze trójwarstwowej, w której warstwa prezentacji, logika biznesowa i warstwa danych funkcjonują jako niezależne komponenty. Warstwa danych została oparta o darmową, relacyjną bazę danych PostgreSQL, działającą w standardzie SQL. Warstwa aplikacji składa się z dwóch części. Część portalowa odpowiedzialna za obsługę ankiet, system zarządzania treścią oraz użytkownikami, jest oparta o portal Liferay współpracujący z serwerem aplikacji Apache Tomcat. Obsługa dodawania i przetwarzania danych została przekazana osobnemu serwerowi aplikacyjnemu – JBoss. Liferay jest zaawansowanym i kompleksowym portalem korporacyjnym dostępnym na licencji OpenSource. W przypadku systemu RJPS został użyty kontener Tomcat, który również jest stworzony w języku Java i dostępny na licencji OpenSource.

Platforma Analityczno-Raportowa dla Obszaru Zabezpieczenia Społecznego (PAR)

Platforma analityczno-raportowa stanowi system klasy Business Intelligence utworzony w oparciu o gotowe oprogramowanie narzędziowe spółki Oracle:

- Oracle Data Integrator and Application Adapter for Data Integration 11g,
- Oracle Database Enterprise Edition 11g z opcjami Oracle Advanced Security,
- Oracle Partitioning,
- Oracle Data Mining,
- Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus 11g.

Dodatkowo wytworzone zostało oprogramowanie do publikacji gotowych raportów i analiz w publicznej sieci teleinformatycznej, dla nieograniczonej liczby czytelników. Do wytworzenia dodatkowych komponentów wykorzystano darmowe oprogramowanie narzędziowe open source – Eclipse SDK 3.7, JBoss Application Server 7, Java EE 6 SDK, Postgres 9.1. System użytkowany jest przez 160 nazwanych licencjonowanych użytkowników Oracle BI oraz 4 administratorów. Użytkownikami aplikacji są pracownicy MPiPS oraz pracownicy Wydziałów Polityki Społecznej Urzędów Wojewódzkich.

Rejestr Żłobków

Rejestr Żłobków jest systemem dziedzinowym wspierającym działania dotyczące realizacji wpisów żłobka/klubu dziecięcego do rejestru żłobków/klubów dziecięcych oraz umożliwiająca prowadzenie tego rejestru. Aplikacja wykonana została w klasycznej architekturze trójwarstwowej. Dane gromadzone i przetwarzane są przez serwer bazy danych Oracle 11. Dostęp do danych, analiza, przetwarzanie i modyfikacje, realizowana są poprzez serwer aplikacji Tomcat. System Rejestr Żłobków wykorzystuje wbudowane narzędzia serwera Tomcat, umożliwiające jednoczesne wykonywanie różnych operacji przez wielu użytkowników, bez widocznego spadku wydajności. Użytkownicy systemu mogą pracować w systemie, wykorzystując w tym celu przeglądarkę internetową [Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome oraz Opera]. Aplikacja wymienia korespondencję z portalem Emp@tia z wykorzystaniem web-service. Rejestr Żłobków jest dostępny na stronie rejestrzlobkow.mpips.gov.pl, a z aplikacji korzysta 2800 użytkowników.

Adopcja

System dziedzinowy, udostępniony przez MPiPS ośrodkom adopcyjnym, którego głównym celem jest wspieranie tych instytucji w realizowaniu zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2015 r. poz. 332). Aplikacja wspiera realizację zadań około 800 instytucji polegającą m.in. na prowadzeniu procedur przysposobienia dzieci. Aplikację zbudowano w architekturze trójwarstwowej i jest dostępna z poziomu przeglądarki internetowej.

Generator Wniosków FIO

System umożliwia generowanie i składanie drogą elektroniczną wniosków przez organizacje aplikujące o uzyskanie dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Fundusz Inicjatyw Obywatelskich (PO FIO). System jest obsługiwany zarówno na poziomie formalno-prawnym, administracyjnym, a także w zakresie jego rozwoju i utrzymania przez Departament Pożytku Publicznego. Dostęp do generatora wniosków odbywa się przez każdą przeglądarkę internetową.

Baza OPP

Aplikacja jest bazą zawierającą wykaz organizacji pożytku publicznego uprawnionych do otrzymania 1% podatku dochodowego od osób fizycznych. Wykaz jest aktualizowany, zgodnie z art. 27a ust 5 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Użytkownik systemu posiada również możliwość zapoznania się ze sprawozdaniami z działalności OPP poszczególnych podmiotów. System jest obsługiwany zarówno na poziomie

formalno-prawnym, administracyjnym, a także w zakresie jego rozwoju i utrzymania przez Departament Pożytku Publicznego. Dostęp do Bazy OPP odbywa się przez każdą przeglądarkę internetową.

System dziedziny – Pomoc Społeczna

MPiPS sprawuje nadzór nad systemami dziedziny z zakresu pomocy społecznej, które mogą być użytkowane przez jednostki pomocy społecznej na podstawie wydawanych przez MPiPS świadectw zgodności. Aplikacje z obszaru pomocy społecznej stanowią wsparcie w zakresie obsługi zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, a przede wszystkim ewidencji złożonych wniosków i wydanych decyzji, obsługi świadczeń oraz sprawozdawczości.

Tabela 2. Wykaz systemów, które otrzymały świadectwo zgodności w obszarze Pomocy Społecznej

Lp.	Nazwa Systemu	Producent	Numer świadectwa zgodności	Okres ważności
1.	Helios – Pomoc Społeczna v.G-1.03-3-00	INFO-R Sp. J.	1/1.03/PS/G/2014	Bezterminowo
2.	OPIEKA v. G-1.03-1.2.0-42	ZETO KOSZALIN Sp. z o.o.	4/1.03/PS/G/2014	Bezterminowo
3.	Pomost Standard (Std) v. GP-1.03-1-0.0	Sygnity S.A.	2/1.03/PS/GP/2014	Bezterminowo
4.	RODZINY ZASTĘPCZE v. G-1.03-1.2.0-33	ZETO KOSZALIN Sp. z o.o.	5/1.03/PS/P/2014	Bezterminowo
5.	TT-Pomoc v. G-1.03-03	Top-Team TT Sp. z o.o.	3/1.03/PS/GP/2014	Bezterminowo

System dziedziny – Świadczenia rodzinne

MPiPS sprawuje nadzór nad systemami dziedziny z zakresu świadczenia rodzinne, które mogą być użytkowane przez urzędy administracji publicznej na podstawie wydawanych przez MPiPS świadectw zgodności.

System dziedziny z tego obszaru musi wspierać obsługę zadań związanych ze świadczeniami rodzinnymi zapewniając zgodność z procedurami administracyjnymi, a przede wszystkim wspomagając:

- ewidencję złożonych wniosków i wydanych decyzji,
- obsługę realizacji świadczenia,
- ewidencję zrealizowanych świadczeń,
- sprawozdawczość z tego obszaru,
- komunikację z urzędami zagranicznymi za pomocą dokumentów SED (w ramach platformy EESSI).

Tabela 3. Wykaz systemów, które otrzymały świadectwo zgodności w obszarze Świadczenia rodzinne

Lp.	Nazwa Systemu	Producent	Numer świadectwa zgodności	Okres ważności
1.	AMAZIS - Świadczenia Rodzinne v. G-1.02-3-00	INFO-R Sp.J	7/1.02/SR/G/2013	Niekreślony
2.	Oprogramowania do Obsługi Świadczeń Rodzinnych (SR) v. G-1.02-1-0.0	Sygnity S.A	8/1.02/SR/G/2013	Niekreślony
3.	Oprogramowanie do Obsługi Świadczeń Rodzinnych (SR) v. W-1.02-1-0.0	Sygnity S.A	9/1.02/SR/G/2013	Niekreślony
4.	RODZINNE v. G-1.02-2-88	ZETO KOSZALIN Sp. z o.o.	5/1.02/SR/G/2013	Niekreślony
5.	System Obsługi Świadczeń Rodzinnych EZAR + v. G-1.02-3-1	RADIX Systemy Komputerowe Sp. z o.o	10/1.02/SR/G/2013	Niekreślony
6.	Świadczenia rodzinne – FAMILIA v. G-1.02-2-40	ZETO KATOWICE Sp. z o.o.	4/1.02/SR/G/2013	Niekreślony
7.	Świadczenia Rodzinne v. G-1.02-1-1	Top-Team TT Sp. z o.o.	6/1.02/SR/G/2013	Niekreślony

Systemy dziedziny – fundusz alimentacyjny

MPiPS sprawuje nadzór nad systemami dziedziny z zakresu świadczeń rodzinnych, które mogą być użytkowane przez urzędy administracji publicznej na podstawie wydawanych przez MPiPS świadectw zgodności. System dziedziny z tego obszaru musi wspierać obsługę zadań związanych z realizacją zapisów ustawy o pomocy uprawnionym do alimentów oraz ustawach dodatkowych, do których w szczególności należy zaliczyć: ewidencję złożonych wniosków i wydanych decyzji, obsługę realizowanych świadczeń, sprawozdawczość oraz obsługę związaną z dłużnikiem alimentacyjnym.

Tabela 4. Wykaz systemów, które otrzymały świadectwo zgodności w obszarze Fundusz alimentacyjny

Lp.	Nazwa Systemu	Producent	Numer świadectwa zgodności	Okres ważności
1.	FundAl v. G-1.01-2-30	ZETO KATOWICE Sp. z o.o.	7/1.01/FA/G/2012	Niekreślony
2.	Fundusz Alimentacyjny v. G-1.01-1.0-37	ZETO KATOWICE Sp. z o.o.	5/1.01/FA/G/2012	Niekreślony
3.	Obsługa Funduszu Alimentacyjnego – OFA v. G-1.01-2-00	OTAGO Sp. z o.o.	1/1.01/FA/G/2013	Niekreślony
4.	Oprogramowanie do Obsługi Funduszu Alimentacyjnego v. G-1.02-1-1.0	Sygnity S.A	2/1.02/FA/G/2014	Niekreślony
5.	NEMEZIS - Fundusz alimentacyjny v. G-1.01-2-01	INFO-R Sp.J	8/1.01/FA/G/2012	Niekreślony
6.	TT-Fundusz Alimentacyjny v. G-1.01-2-5	Top-Team TT Sp. z o.o.	10/1.01/FA/G/2012	Niekreślony

iv. Systemy wspierające obszar niepełnosprawność

EKSMOoN

Elektroniczny System Monitorowania i Orzekania o Niepełnosprawności wspomaga proces orzekania o niepełnosprawności osób i gromadzenia danych związanych z orzekaniem o niepełnosprawności. System nie tylko wspomaga rejestrację i proces wydania decyzji, ale również kontrolę wniosków i odwołań wydawanych na obszarze kraju. System udostępniony przez MPiPS w 2005 roku wykorzystywany jest obecnie przez 1 860 użytkowników. System jest wykonany na bazie DB2, jest systemem zamkniętym, dostępnym tylko dla pracowników zespołów orzekających o niepełnosprawności. Nie oferuje żadnych usług dostępnych dla obywateli, w szczególności żadnych usług elektronicznych. W ramach projektu Em@tia system został zmodyfikowany tak, aby możliwe było udostępnianie z niego informacji o orzeczeniach o niepełnosprawności. Ze względu na przestarzałą technologię oraz jego architekturę, która została przyjęta zgodnie z wymaganiami roku 2005 jego modernizacja lub nawet przebudowa jest niezasadna ze względów zarówno technologicznych jak i ekonomicznych.

e-BON

System umożliwiający składanie przez przedsiębiorców wniosków elektronicznych o zarejestrowanie instytucji prowadzącej turnusy rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych, a także elektronicznych wniosków o zarejestrowanie takiej instytucji. System również zapewnia możliwość prowadzenia rejestru instytucji realizujących turnusy dla osób niepełnosprawnych oraz rejestr samych turnusów. Informacje o instytucjach jak i turnusach rehabilitacyjnych udostępniane są w Internecie. Dostęp realizowany jest poprzez przeglądarkę internetową.

d. Analiza powiązań z otoczeniem

Analizując powiązania pomiędzy MPiPS, a instytucjami zewnętrznymi należy wziąć pod uwagę powiązania prawne oraz technologiczne (z systemami IT).

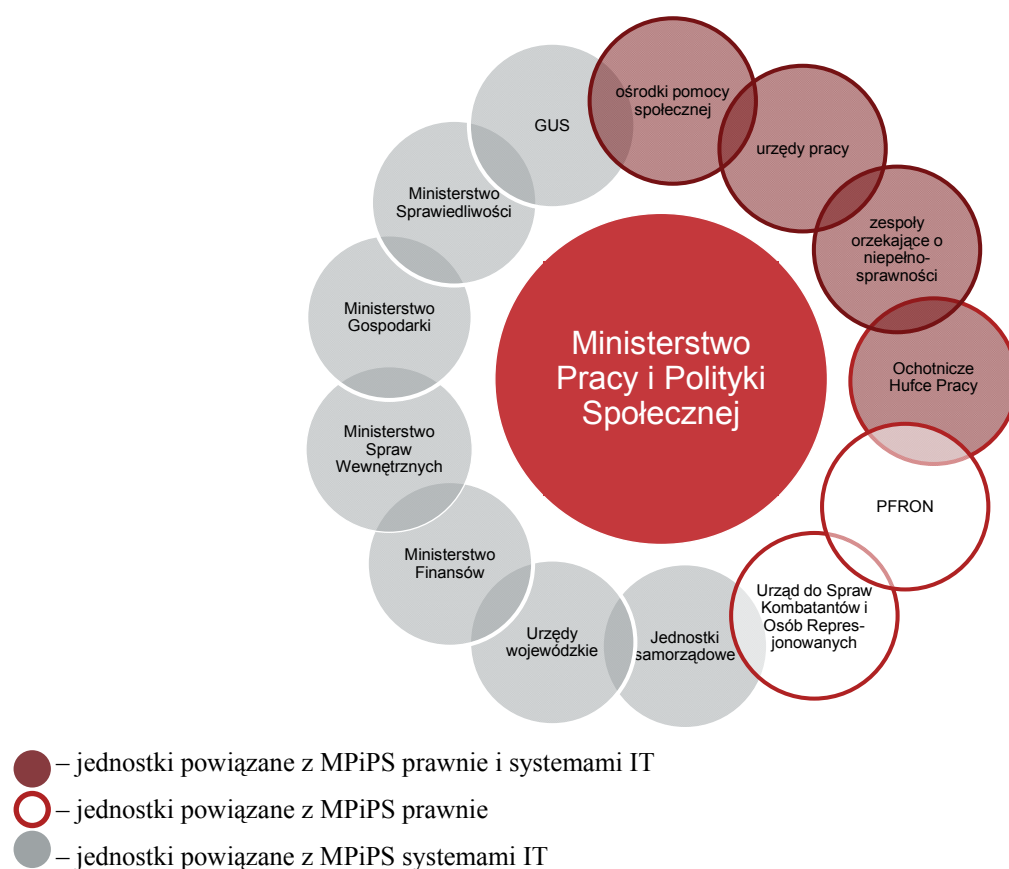
Zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 stycznia 2012 r. w sprawie wykazu jednostek organizacyjnych podległych Ministrowi Pracy i Polityki Społecznej lub przez niego nadzorowanych [M.P. poz. 45] wyróżnić należy trzy jednostki organizacyjne podległe:

1. Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” im. Andrzeja Bączkowskiego;
2. Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich;
3. Zakład Wydawniczo-Poligraficzny Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej;

oraz osiem jednostek nadzorowanych:

1. Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy;
2. Główna Biblioteka Pracy i Zabezpieczenia Społecznego;
3. Instytut Pracy i Spraw Socjalnych;
4. Instytut Rozwoju Służb Społecznych – IRSS;
5. Ochotnicze Hufce Pracy;
6. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
7. Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
8. Urząd do spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej zobowiązane jest do wymiany informacji z instytucjami zewnętrznymi, które zostały przedstawione na rysunku 3.



Rysunek 3. Wykaz jednostek powiązanych z MPiPS

Schemat wymiany danych przedstawiono na rysunku 4. Kwestie wymiany danych dotyczą kontekstu trzech płaszczyzn funkcjonowania MPiPS dotyczących:

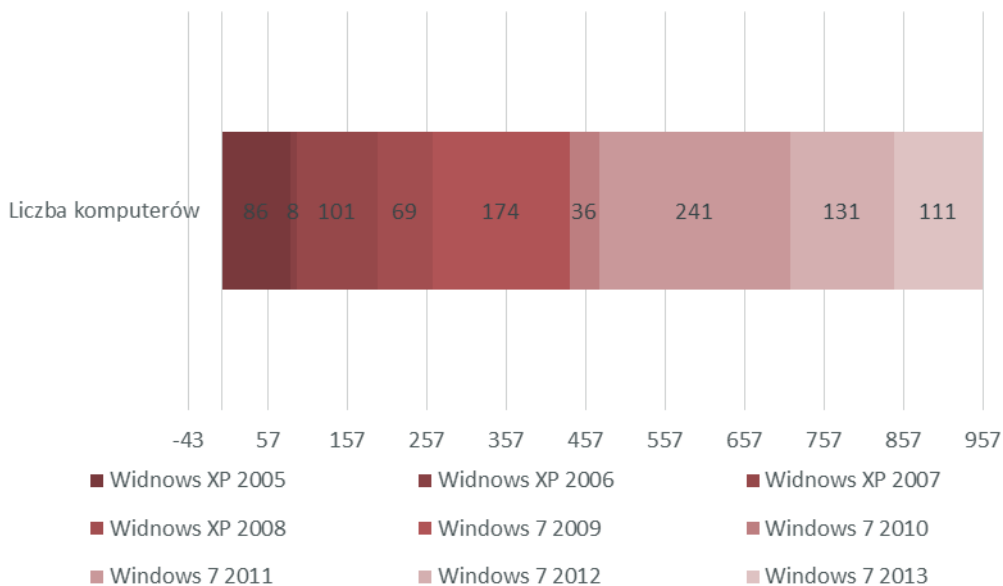
- 1) zapewnienia niezbędnych informacji pracownikom MPiPS oraz jednostkom powiązanym takim jak Wojewódzkie Urzędy Pracy, Powiatowe Urzędy Pracy, Ośrodki Pomocy Społecznej w dowolnym miejscu i czasie w zależności od powstającej potrzeby i zgodnie z określonymi uprawnieniami pracownika – **Government to Employee**,
- 2) zapewnienia wysokiej jakości wymiany informacji z ogółem społeczeństwa – **Government to Citizen**,
- 3) zapewnienia skutecznej sprawozdawczości względem podmiotów sektora administracji publicznej – **Government to Government**.

G2E	G2G	
<p>[Ministerstwo Spraw Wewnętrznych]</p> <ul style="list-style-type: none"> dane z ewidencji PESEL dane z Ewidencji Pojazdów i Kierowców [System CEPIK] 	<p>[Powiatowe Urzędy Pracy]</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące obszaru rynku pracy oraz działalności jednostek [system Syriusz Std] 	<p>Zespoły Orzekania o Niepełnosprawności</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące procesu orzekania o niepełnosprawności [EKSOoN]
<p>[Ministerstwo Finansów]</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące informacji o dochodach podatnika 	<p>[Wojewódzkie Urzędy Pracy]</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące obszaru rynku pracy oraz działalności jednostek [system WUP-Viator] 	<p>[Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych]</p> <ul style="list-style-type: none"> dokumenty elektroniczne [ePFRON]
<p>[Ministerstwo Gospodarki]</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące prowadzonej jednoosobowo działalności gospodarczej [CEIDG] 	<p>Urzędy Wojewódzkie</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące obszaru rynku pracy 	<p>Ochotnicze Hufce Pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące działalności OHP
<p>[Ministerstwo Sprawiedliwości]</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące informacji organizacji pożytku publicznego dane spółek prawa handlowego 	<p>Ośrodki Pomocy Społecznej</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące obszaru zabezpieczenia społecznego 	
<p>[Główny Urząd Statystyczny]</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące informacji statystycznej 	G2C	
<p>[Zakład Ubezpieczeń Społecznych]</p> <ul style="list-style-type: none"> dane dotyczące składek ubezpieczeniowych za pomocą systemu KSI ZUS 	<p>Strona internetowa: www.mpips.gov.pl</p> <ul style="list-style-type: none"> strona główna Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej poświęcona tematyce resortu 	<p>Portal Eurodoradztwo</p> <ul style="list-style-type: none"> portal wspierający europejskie poradnictwo
	<p>Portal Em@tia</p> <ul style="list-style-type: none"> poświęcony informacjom dotyczącym zabezpieczenia społecznego oraz udostępniający usługi elektroniczne z tego obszaru 	<p>Wortal Publicznych Służb Zatrudnienia</p> <ul style="list-style-type: none"> zawierający informacje związane z pracą, zatrudnieniem i aktami prawnymi z obszaru rynku pracy
	<p>Portal rodzina.gov.pl</p> <ul style="list-style-type: none"> poświęcony informacjom dotyczącym działań rządu w zakresie polityki rodzinnej 	<p>Portal Eures</p> <ul style="list-style-type: none"> portal wspierający europejskie pośrednictwo pracy

Rysunek 4. Relacje z otoczeniem

e. Analiza technicznego środowiska informatycznego

W MPiPS występuje jednolita struktura systemów operacyjnych dla stacji roboczych – stosowane są systemy operacyjne Microsoft Windows w dwóch wersjach. Na większości komputerów (72,41%) zainstalowany został system Windows 7. Jednakże występuje jeszcze duża ilość komputerów (27,59%) z zainstalowanym systemem XP. Obecnie okres wymiany sprzętu jest dłuższy niż 5 lat, co wykracza poza przyjęty na rynku standard. Może to skutkować problemami z efektywnym wykorzystywaniem systemów w związku z czym powinno się dążyć do skrócenia czasu wymiany sprzętu komputerowego. Wykaz wykorzystywanych systemów operacyjnych w podziale na wersje zainstalowanego systemu operacyjnego na danej stacji roboczej przedstawiono na rysunku 5 (stan na grudzień 2014 r.).



Rysunek 5. Systemy operacyjne stacji roboczych MPiPS

W grupie oprogramowania systemowego znajdują się specjalistyczne programy do backupu, ochrony antywirusowej oraz zarządzania serwerami i sieciami.

W skład bieżącej infrastruktury informatycznej MPiPS, oprócz oprogramowania sprzętowego, wchodzi następujące elementy składowe:

1. serwery wirtualne w liczbie około 400 sztuk,
2. urządzenia sieciowe (switch, firewall) w ilości około 100 sztuk,
3. serwery kasetowe (blade) firmy IBM. (około 80 serwerów),
4. platforma bazodanowa Oracle Exadata Database Machine,
5. macierze dyskowe firmy IBM (o łącznej pojemności 205 TB):
6. load balancery F5 (urządzenia sterujące ruchem sieci),
7. środowisko wirtualne – VMware,
8. główne środowisko bazodanowe to Oracle.

4. Cele IT w MPiPS

Realizacja celów Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej wymaga podjęcia działań przez Departament Informatyki, który dąży do maksymalizacji poziomu wsparcia departamentów merytorycznych w osiągnięciu celów statutowych Ministerstwa.

Wszystkie cele strategiczne IT są zbieżne z celami działalności MPiPS oraz są punktem wyjścia przy ocenie zasadności planowanych przedsięwzięć związanych z IT.

Cele IT przedstawiono w czterech perspektywach Zrównoważonej Karty Wyników:

- **Finansowej** związanej z ekonomicznymi efektami wdrażania strategii,
- **Klienta** opisującej wyróżniające się propozycje wartości dla wybranych Beneficjentów, wśród których należy wyróżnić grupę poszczególnych departamentów i biur MPiPS [Ministerstwo], innych jednostek administracyjnych [Urzędy], ogół społeczeństwa [Społeczeństwo],
- **Procesów wewnętrznych** polegającej na określeniu kluczowych procesów dla realizacji strategii,
- **Wzrostu i uczenia się** określającą kapitał ludzki, informacyjny oraz organizacyjny wraz z ich rolami w realizacji strategii.

Tabela 5 przedstawia zestawienie celów IT postawionych na lata 2015–2018 wraz z inicjatywami IT, które wspierają osiągnięcie tych celów. Ze względu na czytelność przedstawiony został wykaz inicjatyw IT, których realizacja ze względu na przyjęte cele IT powinna uzyskać odpowiedni priorytet.

- IT.01. Poszerzenie źródeł zasilania i zakresu danych obsługiwanych w internetowej bazie ofert pracy prowadzonej przez ministra właściwego do spraw pracy.
- IT.02. Rozwój rozwiązań teleinformatycznych wspomagających zatrudnianie cudzoziemców w Polsce.
- IT.03. Realizacja inicjatyw mających na celu standaryzację i optymalizację procesów obsługi beneficjentów w obszarze zabezpieczenia społecznego.
- IT.04. Wdrożenie w MPiPS systemu elektronicznego zarządzania dokumentami.
- IT.05. Wymiana sprzętu komputerowego, którego okres użytkowania jest dłuższy niż 5 lat.
- IT.06. Wzmocnienie kadry Departamentu Informatyki.
- IT.07. Poprawa komunikacji poprzez wdrożenie narzędzi informatycznych.
- IT.08. Upowszechnienie wykorzystywania systemu HelpDesk do zgłaszania błędów i usterek związanych z systemami informatycznymi.
- IT.09. Wdrożenie procedur realizacji procesów bazujących na ITIL® w obszarze zarządzania usługami IT.
- IT.10. Rozwój rozwiązań teleinformatycznych wspomagających zespoły orzekające o niepełnosprawności w kierunku umożliwienia budowy obszarowych usług elektronicznych oraz otwarcia na wymianę informacji drogą elektroniczną.
- IT.11. Budowa usług elektronicznych wspierających realizowane przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej programy w obszarze wspierania i aktywizacji seniorów.
- IT.12. Rozwój narzędzi teleinformatycznych wspomagających publiczne służby zatrudnienia w sposób umożliwiający odlokalizowanie i zautomatyzowanie czynności niezwiązanych bezpośrednio z obsługą beneficjentów.
- IT.13. Organizacja spotkań dotyczących zagadnień IT z pracownikami jednostek powiązanych.
- IT.14. Promowanie wykorzystywania Statystycznej Aplikacji Centralnej jako produktu przez Urzędy Wojewódzkie.
- IT.15. Upowszechnienie obszarowej platformy wymiany informacji na poziomie samorządu powiatowego.
- IT.16. Zapewnienie wykorzystania przez MPiPS pozostających w dyspozycji administracji publicznej niewykorzystanych zasobów przetwarzania danych w celu utworzenia zapasowego centrum przetwarzania danych.
- IT.17. Budowa interaktywnego portalu usług i informacji skierowanych do seniorów i ich rodzin
- IT.18. Budowa systemu wspierającego działalność Dziennych Domów „Senior-Wigor”
- IT.19. Budowa systemu autoryzacji i identyfikacji zdalnych użytkowników systemów IT MPiPS.

Tabela 5. Cele IT wraz z przypisanymi inicjatywami

Lp.	Perspektywa	Cel IT	Inicjatywa	Obszar działalności
1.	Finansowa	CS.IT.01. Skuteczne dostarczanie systemów IT wspierających działalność MPiPS oraz jednostek powiązanych	IT.06. IT.07. IT.13. IT.18.	Wszystkie obszary
2.	Finansowa	CS.IT.02. Optymalizacja kosztów operacyjnych	IT.03. IT.06.	Wszystkie obszary
3.	Finansowa	CS.IT.03. Optymalizacja nakładów inwestycyjnych	IT.03. IT.04. IT.12.	Wszystkie obszary
4.	Klienta	CS.IT.04. Zapewnienie prawidłowego i efektywnego dostarczania danych dla użytkowników zewnętrznych	IT.01. IT.14. IT.15. IT.17. IT.18. IT.19.	Wszystkie obszary
5.	Klienta	CS.IT.05. Wsparcie trendu polegającego na wykorzystywaniu prywatnej chmury obliczeniowej	IT.03. IT.10. IT.11. IT.12.	Wszystkie obszary

Lp.	Perspektywa	Cel IT	Inicjatywa	Obszar działalności
6.	Klienta	CS.IT.06. Efektywne świadczenie usług IT wspierających działalność statutową MPiPS i resortu w zakresie rynku pracy, zabezpieczenia społecznego, rodziny oraz niepełnosprawności	IT.01.	Wszystkie obszary
			IT.02.	
7.	Klienta	CS.IT.07. Wzrost satysfakcji z obsługi Klientów z grupy Urzędy	IT.03.	Wszystkie obszary
			IT.10.	
			IT.11.	
			IT.12.	
			IT.17.	
			IT.18.	
			IT.02.	
			IT.03.	
			IT.08.	
			IT.13.	
8.	Klienta	CS.IT.08. Zwiększenie satysfakcji z obsługi Klientów z grupy Ministerstwo	IT.14.	Gospodarka własna
			IT.15.	
			IT.16.	
			IT.18.	
			IT.04.	
			IT.05.	
9.	Procesów wewnętrznych	CS.IT.09. Wspieranie procesu komunikacji	IT.07.	Gospodarka własna
			IT.08.	
			IT.09.	
			IT.17.	
			IT.19.	
10.	Procesów wewnętrznych	CS.IT.10. Usprawnienie procesów zarządzania danymi	IT.04.	Gospodarka własna
			IT.16.	
			IT.17.	
			IT.18.	
11.	Wzrostu i uczenia się	CS.IT.11. Wzrost kompetencji zespołu IT	IT.06.	Gospodarka własna

5. Powiązanie celów IT z celami biznesowymi

Zasadniczym celem strategicznym Departamentu Informatyki jest dążenie jego pracowników do maksymalizacji poziomu wsparcia działalności statutowej MPiPS i resortu. Dlatego wszystkie cele i przyjęte inicjatywy stanowią odzwierciedlenie głównych celów MPiPS i resortu. W tabeli 6 przedstawiono macierz powiązań celów IT z celami działalności MPiPS i resortu stworzoną na podstawie metodyki COBIT®.

Dla oznaczenia relacji pomiędzy celami statutowym a celami IT przyjęto następujące oznaczenia:

- „P” – stan, w którym istnieje silny związek pomiędzy celami IT a celami Ministerstwa,
- „S” – stan, w którym związek pomiędzy celami IT a celami Ministerstwa jest silny, jednak mniej istotny.

6. Charakterystyka inicjatyw IT na lata 2015–2018

Poniżej przedstawiono charakterystykę inicjatyw, które powinny zostać zrealizowane w latach 2015–2018 przez Departament Informatyki Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w celu przetransformowania IT do zdefiniowanych celów.

Dla każdej inicjatywy określono:

1. ogólną charakterystykę [numer, nazwę, opis],
2. korzyści, które przyniesie jej zastosowanie,
3. priorytet realizacji:
 - niski – brak realizacji wywoła nieznaczące, niekorzystne konsekwencje
 - średni
 - wysoki – realizacja jest niezbędna ze względu na spodziewane korzyści
4. status:
 - realizowana – inicjatywa rozpoczęta,
 - zaplanowana – inicjatywa jeszcze nierozpoczęta, ale wstępnie już zaplanowana,
 - rekomendowana – inicjatywa niezaplanowana.
5. obszar, którego dotyczy,
6. ograniczenia/ryzyka, które mogą doprowadzić do braku zrealizowania inicjatywy.

Dodatkowo inicjatyw zostały podzielone na dwie główne grupy:

1. realizowane bezpośrednio przez Departament Informatyki MPiPS,
2. realizowane z innymi jednostkami resortu lub innymi jednostkami administracji państwowej oraz możliwe do ukończenia wyłącznie za pomocą zaangażowania się innych komórek organizacyjnych administracji publicznej.

a. Inicjatywy realizowane bezpośrednio przez MPiPS

Numer: IT.01	Nazwa inicjatywy: <i>Poszerzenie źródeł zasilania i zakresu danych obsługiwanych w internetowej bazie ofert pracy prowadzonej przez ministra właściwego do spraw pracy</i>	Priorytet: Średni
Obszar: Rynek pracy		Status: Realizowana
Opis inicjatywy:		
<p>Inicjatywa umożliwi poszerzenie puli dostępnych ofert pracy publikowanych w Centralnej Bazie Ofert Pracy poprzez rozszerzenie katalogu instytucji przekazujących oferty pracy do publikacji. Planowane jest rozszerzenie źródeł zasilania bazy danych dostępnej dla użytkowników na stronie www.psz.praca.gov.pl, o co najmniej dwa dodatkowe źródła: wszystkie oferty pracy pochodzące z administracji publicznej oraz oferty pracy pochodzące z Ochotniczych Hufców Pracy.</p> <p>Inicjatywa co do swej istoty nie wymaga modyfikacji obowiązującego prawa, niemniej należy podkreślić, że nałożenie na podmioty administracji publicznej ustawowego obowiązku publikowania własnych ofert pracy w prowadzonej przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej Centralnej Bazie Ofert Pracy zagwarantowałyby oczekiwany, wysoki poziom zasilania CBOP przez te podmioty.</p>		
Korzyści:		
<p>Podstawową korzyścią inicjatywy będzie umożliwienie osobom bezrobotnym i poszukującym pracy dostępu do ofert pracy pochodzących z różnych źródeł i tym samym zwiększenie ich szans na znalezienie pracy, co przełoży się na realizację podstawowego celu MPiPS polegającego na łagodzeniu bezrobocia. Dodatkowo nastąpi usystematyzowanie i ujednoczenie sposobu prezentacji informacji o ofertach pracy pochodzących z innych źródeł niż urzędy pracy, a które obecnie publikowane są w różnorodny sposób.</p>		
Ograniczenia:		
<p>Nieprzystąpienie do publikowania ofert pracy przez podmioty administracji publicznej w przypadku braku odpowiednich unormowań prawnych.</p> <p>Zbyt wysoka różnorodność uwarunkowań formalno-prawnych podmiotów administracji publicznej uniemożliwiająca zbudowanie jednorodnego systemu publikacji ofert pracy.</p>		

Numer: IT.04	Nazwa inicjatywy: <i>Wdrożenie w MPiPS systemu elektronicznego zarządzania dokumentami</i>	Priorytet: Wysoki
Obszar: Gospodarka własna		Status: Realizowana
Opis inicjatywy:		
<p>Zastąpienie obecnie funkcjonującego systemu DocMan nowym narzędziem będącym systemem elektronicznego zarządzania dokumentacją.</p> <p>Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej pozyskało bezpłatnie i bezterminowo 900 sztuk licencji na korzystanie z systemu elektronicznego zarządzania dokumentami eDok, którego właścicielem jest Minister Spraw Wewnętrznych.</p> <p>Został przyjęty ramowy harmonogram prac związanych z wdrożeniem systemu eDok w Ministerstwie, który ma być sfinalizowany jego uruchomieniem produkcyjnym na początku stycznia 2016 r.</p> <p>Założono, że do sierpnia 2015 r. będą trwały prace analityczne i prowadzące do przygotowania odpowiednich unormowań wewnętrznych w Ministerstwie niezbędnych do uruchomienia systemu eDok. Od września do listopada założono cykl instruktaży z obsługi i wykorzystywania systemu eDok skierowanych do wszystkich pracowników MPiPS. Natomiast dwa ostatnie miesiące 2015 r. przeznaczono na prace testowe i wdrożeniowe systemu.</p>		
Korzyści:		
<p>Wśród korzyści z realizacji inicjatywy należy wymienić przede wszystkim:</p> <ul style="list-style-type: none"> • usprawnienie procesu komunikacji, • uzyskanie przejrzystości wykonywanych działań w zakresie obsługi spraw, • zmniejszenie pracochłonności związanej z monitoringiem obiegu dokumentacji, • ograniczenie liczby papierowych dokumentów, • ograniczenie kosztów wysyłki oraz skrócenie czasu jej doręczenia, • podniesienie kultury organizacyjnej. <p>Dodatkowo wdrożenie systemu elektronicznego zarządzania dokumentami stanowi pierwszy krok do wdrożenia systemu zarządzania wiedzą.</p>		
Ograniczenia:		
<p>Ryzyko związane z niewystarczającym przeszkoleniem pracowników, skutkującym brakiem wykorzystywania pełnej funkcjonalności systemu.</p> <p>Ryzyko związane z często występującymi trudnościami z absorpcją nowych rozwiązań przez pracowników.</p> <p>Ryzyko zwiększenia obciążenia pracą Komórek Organizacyjnych i braku ciągłości ewidencjonowania spraw.</p>		

Numer: IT.05	Nazwa inicjatyw: <i>Wymiana sprzętu komputerowego, którego okres użytkowania jest dłuższy niż 5 lat</i>	Priorytet: Wysoki
Obszar: Gospodarka własna		Status: Rekomendowana
Opis inicjatywy:		
<p>Zgodnie z cyklem życia sprzętu komputerowego i szybkością zmian technologicznych w branży ICT odnowienie parku sprzętu komputerowego powinno maksymalnie odbywać się po okresie użytkowania nie dłuższym niż 5 lat (standardowo przyjmuje się okres 3 lat).</p> <p>Konieczność wymiany wynika z faktu, iż część eksploatowanego sprzętu funkcjonuje na oprogramowaniu Windows XP, co wpływa na znaczące obniżenie poziomu bezpieczeństwa danych przetwarzanych na tych komputerach, niską efektywność wykonywanych zadań oraz większą awaryjność systemów. Wykonywanie operacji na sprzęcie komputerowym, którego okres użytkowania jest dłuższy niż 5 lat i powinien zostać wycofany z eksploatacji, znacząco zwiększa ryzyko utraty danych.</p>		
Korzyści:		
<p>Wśród podstawowych korzyści z realizacji wymiany sprzętu komputerowego w okresie nie dłuższym niż 5 lat należy wymienić:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzrost jakości warunków pracy, • ograniczenie ryzyka utraty danych, • zwiększenie efektywności realizowanych zadań przez pracowników. 		
Ograniczenia:		
Ryzyko związane z brakiem dostępnych funduszy na zakup nowego sprzętu informatycznego.		

Numer: IT.06	Nazwa inicjatywy: <i>Wzmocnienie kadry Departamentu Informatyki</i>	Priorytet: Średni
Obszar: Gospodarka własna		Status: Zaplanowana
Opis inicjatywy:		
<p>Inicjatywa polega na podniesieniu kompetencji kadry zatrudnionej w Departamencie Informatyki MPiPS poprzez budowę ścieżek kariery i programów rozwojowych dla pracowników, która będzie przebiegać w trzech etapach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. rozpoznanie kompetencji pracownika, zakończone opracowaniem listy kompetencji posiadanych przez pracownika w relacji do kompetencji wymaganych na danym stanowisku, 2. zaprojektowanie ścieżki rozwoju pracownika w celu uzyskania brakujących kompetencji, 3. realizacja ścieżki rozwoju. 		
Korzyści:		
<p>Inicjatywa powinna przynieść następujące korzyści:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzrost zaangażowania pracowników w realizowane działania, • wzrost kompetencji zespołu i rozwijanie zdolności pracowników, • podniesie jakości i efektywności obsługi klientów Departamentu Informatyki. 		
Ograniczenia:		
<p>Ryzyko niewystarczającej ilości środków finansowych i/lub czasowych na realizację szkoleń. Ryzyko związane możliwością zwiększenia rotacji kadry ze względu na pozyskanie przez pracowników kompetencji cenionych na rynku komercyjnym.</p>		

Numer: IT.07	Nazwa inicjatywy: <i>Poprawa komunikacji poprzez wdrożenie narzędzi informatycznych</i>	Priorytet: Niski
Obszar: Gospodarka własna, Praca, Zabezpieczenie Społeczne		Status: Realizowana
Opis inicjatywy:		
<p>Inicjatywa ma na celu poprawę komunikacji pomiędzy pracownikami MPiPS oraz z pracownikami jednostek powiązanych z MPiPS.. Realizacja inicjatywy polega na skutecznym promowaniu wśród pracowników MPiPS narzędzi komunikacji elektronicznej innych niż poczta elektroniczna, a które są już dostępne w ramach posiadanej i wykorzystywanej przez MPiPS platformy Lotus Notes oraz oferujących zdalną komunikację poprzez Internet posiadanych przez MPiPS rozwiązań jak „PIU Emp@tia” i „Wortal PSZ”.</p> <p>Narzędzia komunikacji elektronicznej oferowane przez Lotus Notes, a które wymagają rozpropagowania to:</p> <ul style="list-style-type: none"> – system wiadomości błyskawicznych – wykorzystywany obecnie przez nielicznych pracowników, – tablice informacyjne w formie statycznej – wykorzystywane przez komórki udostępniające informacje, lecz na niewystarczającym poziomie wykorzystywane przez pracowników do których informacje te są kierowane, – bazy informacyjne – wykorzystywane obecnie przez nielicznych pracowników, <p>Narzędzia oferowane przez „PIU Emp@tia”, „Wortal PSZ”, które mogą być szerzej wykorzystywane:</p> <ul style="list-style-type: none"> – bazy informacyjne dla pracowników określonych instytucji (PUP, WUP, JOPS, ROPS, UW) – rozwiązanie to umożliwi przekazywanie pracownikom instytucji powiązanych wiedzy i informacji szybko i skutecznie, przy czym autorem przekazywanych treści jest MPiPS, – kalendarze zdarzeń – narzędzie umożliwiające publikację informacji o planowanych zdarzeniach (konferencje, spotkania itp.) skierowanych do pracowników zarówno MPiPS jak i jednostek powiązanych oraz deklaracji uczestnictwa w danym zdarzeniu, możliwość publikacji miałyby wszystkie jednostki powiązane jak i MPiPS 		
Korzyści:		
<p>Wśród podstawowych korzyści z realizacji inicjatywy wymienić należy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zwiększenie efektywności przepływu informacji pomiędzy pracownikami MPiPS, • zwiększenie efektywności przepływu informacji pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a jednostkami realizującymi zadania resortu, • polepszenie wizerunku MPiPS, • wzrost skuteczności przekazywania informacji, • ograniczenie tradycyjnego sposobu komunikacji. 		
Ograniczenia:		
<p>Konieczność zapewnienia przez departamenty merytoryczne treści przeznaczonych do publikacji w bazach informacyjnych. Niskie zaangażowanie pracowników w wykorzystywanie nowoczesnych technik komunikacyjnych.</p>		

Numer: IT.08	Nazwa inicjatywy: <i>Upowszechnienie wykorzystywania systemu HelpDesk do zgłaszania błędów i usterek związanych z systemami informatycznymi</i>	Priorytet: Niski
Obszar: Gospodarka własna		Status: Rekomendowana
Opis inicjatywy:		
<p>Celem inicjatywy jest doprowadzenie do stanu, w którym głównym kanałem zgłaszania usterek i błędów systemów informatycznych wykorzystywanych przez pracowników MPiPS będzie system HelpDesk, do którego obecnie mają dostęp wszyscy (korzystający z komputera) pracownicy MPiPS.</p> <p>Realizacja inicjatywy będzie polegała na stopniowym eliminowaniu kanału mailowego oraz ograniczeniu wykorzystywania drogi telefonicznej, która powinna być wykorzystywana tylko w przypadku poważnych awarii lub istotnych zleceń. Departament Informatyki będzie też rozpowszechniał wiedzę o korzyściach dla użytkowników wynikających z wykorzystania systemu Helpdesk.</p>		
Korzyści:		
<p>Korzyści z podjęcia wyżej opisanej inicjatywy należy podzielić na korzyści dla użytkowników oraz pracowników Departamentu IT.</p> <p>Wśród korzyści dla użytkowników systemu należy wyróżnić:</p> <ul style="list-style-type: none"> • możliwość bieżącego śledzenia stanu załatwienia zgłoszonego incydentu, • szybsze rozwiązanie incydentu w wyniku automatycznego przesłania zgłoszenia do odpowiedniego realizatora. <p>Korzyści dla pracowników Departamentu IT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • możliwość prowadzenia jednoznacznej statystyki zgłoszeń, • zbieranie wiarygodnych danych o poziomie świadczenia usług • oszczędność czasu w wyniku braku konieczności wpisania zgłoszenia mailowego do systemu obsługi zgłoszeń. 		
Ograniczenia:		
Brak elastyczności w przystosowaniu się przez użytkowników do wprowadzonych zmian ze względu na dotychczasowe przyzwyczajenie do korzystania z kanału telefonicznego i mailowego.		

Numer: IT.10	Nazwa inicjatywy: <i>Wdrożenie procedur realizacji procesów bazujących na ITIL® w obszarze zarządzania usługami IT</i>	Priorytet: Niski
Obszar: Gospodarka własna		Status: Rekomendowana
Opis inicjatywy:		
<p>Metodyka ITIL® jest ściśle zdefiniowaną metodyką świadczenia usług w obszarze IT. Ze względu na zdefiniowane w metodyce warunki liczebności zasobów kadrowych i narzędzia informatyczne wspomagające świadczenie takich usług przyjęcie przez MPiPS metodyki w pełnym zakresie nie jest możliwe. Niemniej w ramach inicjatywy planowane jest wykorzystanie elementów metodyki ITIL® w celu opracowania i wdrożenia procedur postępowania w ramach świadczenia na rzecz klienta wewnętrznego (pracownicy MPiPS) usług serwisowych oraz zapewniających ciągłość funkcjonowania systemów IT.</p>		
Korzyści:		
<ul style="list-style-type: none"> • Wypracowanie metod zarządzania usługami IT pozwalających optymalizować wykorzystywanie zasobów ludzkich i infrastruktury, • ulepszenie zarządzania jakością za pomocą ciągłego doskonalenia realizowanych procesów. 		
Ograniczenia:		
<p>Wdrożenie metodyki jest procesem czasochłonnym i absorbującym znaczne zasoby.</p> <p>Konieczność traktowania zasad ITIL® jako zbioru wskazówek, a nie gotowego modelu zgodnie z którym należy postępować.</p>		

Numer: IT.19	Nazwa inicjatywy: <i>Budowa systemu autoryzacji i identyfikacji zdalnych użytkowników systemów IT MPiPS</i>	Priorytet: Średni
Obszar: Zabezpieczenie społeczne		Status: Rekomendowana
Opis inicjatywy:		
<p>Obecnie w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej wykorzystywany jest jednolity mechanizm autoryzacji i identyfikacji użytkowników systemów informatycznych (wymagających odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa) poprzez mechanizm loginów i haseł dostępu.</p> <p>Celem inicjatywy jest utworzenie systemu dostępu, który będzie umożliwiał dostęp do systemów Ministerstwa poprzez wykorzystanie spersonalizowanych urządzeń będących w wyłącznej dyspozycji pracowników Ministerstwa, przy jednoczesnym przeniesieniu odpowiedzialności za właściwe wykorzystanie tych urządzeń na ich dysponentów. Przykładowe urządzenia to: indywidualne elektroniczne karty dostępu, tokeny.</p> <p>Wdrożenie systemu dostępu opartego o spersonalizowane urządzenia przede wszystkim zwiększy bezpieczeństwo wewnętrznych systemów MPiPS, ale również, co jest istotne, umożliwi dostęp zdalny do systemów IT MPiPS dla szerokiego grona użytkowników, w sposób zgodny z ogólnymi zasadami bezpieczeństwa, a także z wytycznymi publikowanymi przez cert.gov.pl.</p>		
Korzyści:		
<ul style="list-style-type: none"> • zwiększenie bezpieczeństwa systemów informatycznych MPiPS i przetwarzanych w nich danych, • umożliwienie telepracy pracownikom MPiPS, • zwiększenie dostępności i efektywności przepływu informacji pomiędzy pracownikami MPiPS. 		
Ograniczenia:		
<p>Wprowadzenie rozwiązania będzie się wiązało z koniecznością wyrobienia u pracowników MPiPS nowych nawyków (przykładowo konieczność noszenia przy sobie urządzenia umożliwiającego dostęp do komputera), których brak w początkowym okresie funkcjonowania rozwiązania może skutkować utrudnieniami w dostępie poszczególnych pracowników do infrastruktury IT.</p>		

b. Inicjatywy międzyresortowe lub realizowane z innymi jednostkami resortu

Numer: IT.02	Nazwa inicjatywy: <i>Rozwój narzędzi teleinformatycznych wspomagających zatrudnianie cudzoziemców w Polsce</i>	Priorytet: Średni
Obszar: Praca		Status: Rekomendowana
Opis inicjatywy:		
<p>Jednym z istotnych zagadnień związanych z migracją zarobkowa cudzoziemców jest monitorowanie prawidłowości pozyskiwania pozwoleń dla pracy, a także późniejszego ich wykorzystywania.</p> <p>Celem inicjatywy jest zbudowanie systemu informatycznego którego głównym zadaniem jest poprawa jakości oraz przepływu informacji o pobycie i pracy cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w podmiotach zaangażowanych w wydawanie decyzji oraz uczestniczących w obsłudze tych procesów tj. w jednostkach Straży Granicznej, Konsulatach, Urzędzie do Spraw Cudzoziemców, Powiatowych Urzędach Pracy, Urzędach Wojewódzkich, Państwowej Inspekcji Pracy, Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, Policji, Ministerstwie Spraw Wewnętrznych, Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej, Ministerstwie Spraw Zagranicznych.</p>		
Korzyści:		
<ul style="list-style-type: none"> • umożliwienie przepływu informacji związanych z pracą danego cudzoziemca pomiędzy różnymi instytucjami właściwymi w zakresie migracji w Polsce, • zmniejszenie nadużyć związanych z pracą i pobytem cudzoziemców w kraju, • umożliwienie generowania rzetelnych, szczegółowych statystyk dotyczących pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce, • udoskonalenie systemu dopuszczania cudzoziemców do rynku pracy w Polsce. 		
Ograniczenia:		
<p>Realizacja inicjatywy wymaga współpracy wielu organów administracji centralnej oraz także innych instytucji (ZUS, Straż Graniczna, konsulaty).</p> <p>Tylko niewielka część funkcjonalności planowanego systemu informacyjnego pozostaje w gestii MPiPS, a zatem liderem projektu nie powinien być Minister Pracy i Polityki Społecznej.</p> <p>Realizacja inicjatywy wymaga znaczącej nowelizacji prawa dotyczącego obszarów nadzorowanych przez różnych ministrów. Konieczność zapewnienia finansowania inicjatywy ze środków pozabudżetowych – inicjatywa jako projekt została zgłoszona do na etapie preselekcji wniosków dla celu 2.1 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na etapie preselekcji wniosków dla celu 2, jednak MAiC wskazał, że projekt jest właściwy dla celu 4.</p>		

Numer: IT.03	Nazwa inicjatywy: <i>Realizacja inicjatyw mających na celu standaryzację i optymalizację procesów obsługi beneficjentów w obszarze zabezpieczenia społecznego</i>	Priorytet: Średni
Obszar: Zabezpieczenie społeczne, Rodzina		Status: Zaplanowana
Opis inicjatywy:		
<p>Inicjatywa polega na zmianie dotychczasowego sposobu udostępniania systemów dziedzicznych w obszarze zabezpieczenia społecznego i rodzina. Dotychczas systemy dziedziczne udostępniane były bezpośrednio jednostkom samorządowym przez producentów tych systemów, którzy posiadają tzw. świadectwa zgodności, przy czym systemy dedykowane do obsługi procesu udzielania świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych są finansowane wprost przez jednostki samorządowe, natomiast systemy dedykowane do obsługi procesu udzielania świadczeń z pomocy społecznej finansowane są przez MPiPS. Niezależnie od sposobu finansowania eksploatacja systemów dziedzicznych przez jednostki samorządowe wymaga utrzymywania kosztownej infrastruktury technicznej, co dla wielu jednostek stanowi poważny problem finansowy lub jest wręcz niewykonalne. Negatywnym efektem wyżej opisanego mechanizmu finansowania systemu przez poszczególne jednostki samorządowe powoduje powstawanie regionalnych mutacji oprogramowania, co w efekcie przekłada się na regionalne zróżnicowanie jakości obsługi beneficjentów. W ramach planowanej inicjatywy założono utworzenie jednorodnego oprogramowania udostępnianego w tzw. prywatnej chmurze obliczeniowej MPiPS.</p>		
Korzyści:		
<p>Realizacja inicjatywy zapewni większą ochronę wysoce wrażliwych danych osobowych przetwarzanych na poziomie jednostek administracji publicznej takich jak gmina, powiat, województwo. Zmniejszy koszty, w skali kraju, infrastruktury technicznej oraz zapewni utrzymanie jednolitości oprogramowania, a tym samym będzie przeciwdziałać regionalnemu zróżnicowaniu jakości obsługi beneficjentów.</p>		
Ograniczenia:		
<p>Inicjatywa wymaga, aby po jej zakończeniu w budżecie MPiPS zostały przewidziane środki finansowe dotychczas będąca w dyspozycji jednostek samorządowych. Tym samym konieczne jest znówelizowanie obecnie obowiązujących przepisów prawa. Koszty wejścia są wysokie i przekraczają możliwości budżetowe MPiPS, jednocześnie obecnie obowiązujące kryteria pozwalające pozyskać europejskie środki finansowe w perspektywie 2014–2020 uniemożliwiają skuteczne aplikowanie o nie. Inicjatywa jest wyjątkowo skomplikowanym projektem informatycznym wymagającym wysokiego zaangażowania wielu komórek organizacyjnych MPiPS oraz wszystkich jednostek samorządowych uczestniczących w realizacji procesów objętych systemami dziedzicznymi.</p>		

Numer: IT.10	Nazwa inicjatywy: <i>Rozwój rozwiązań teleinformatycznych wspomagających zespoły orzekające o niepełnosprawności w kierunku umożliwienia budowy obszarowych usług elektronicznych oraz otwarcia na wymianę informacji drogą elektroniczną</i>	Priorytet: Wysoki
Obszar: Niepełnosprawność		Status: Rekomendowana
Opis inicjatywy:		
<p>Obecnie w obszarze niepełnosprawności jest eksploatowany opisany wcześniej system EKSMOoN. System ten został wyprodukowany ponad 10 lat temu, a jego architektura jest dopasowana do ówczesnych wymagań.</p> <p>Celem inicjatywy jest budowa nowego rozwiązania, które realizować ma wszystkie funkcjonalności EKSMOoN, a jednocześnie być rozwiązaniem nowoczesnym technologicznie. Rozwiązanie ma umożliwić budowę dedykowanych dla osób niepełnosprawnych usług elektronicznych, wykorzystywanie danych i informacji w postaci elektronicznej i pozyskiwanych od innych instytucji publicznych, a niezbędnych w procesie orzekania o niepełnosprawności, które obecnie osoby ubiegające się o wydanie orzeczenia muszą dostarczać do zespołów orzekających osobiście, a także utworzenia mechanizmów sprawozdawczych i analitycznych, które pozwolą zabezpieczyć potrzeby informacyjne Użytkowników.</p>		
Korzyści:		
<ul style="list-style-type: none"> • zredukowanie konieczności osobistych wizyt w zespole orzekającym do jednej związanej z badaniem lekarskim, • umożliwienie realizacji innych usług jedynie drogą elektroniczną (np. wydawanie karty parkingowej), • wykorzystanie przez zespoły orzekające dokumentacji i informacji, które są już w posiadaniu administracji publicznej, bez konieczności zaangażowania osoby niepełnosprawnej. 		
Ograniczenia:		
<p>Konieczność zapewnienia finansowania inicjatywy ze środków pozabudżetowych, w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.</p> <p>Jednym z kluczowych dokumentów w procesie orzekania o niepełnosprawności jest dokumentacja medyczna. Obecnie Ministerstwo Zdrowia realizuje w ramach POIG projekt, którego celem jest doprowadzenie do możliwości posługiwania się dokumentacją medyczną w formie elektronicznej. Zakłada się, że w ramach inicjatywy będzie zaimplementowana funkcjonalność pozwalająca na wykorzystywanie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej, jednak ta możliwość jest uzależniona od skutecznego zakończenia projektu realizowanego przez Ministerstwo Zdrowia.</p> <p>W trakcie realizacji przedsięwzięcia konieczne będzie wykonanie migracji danych z dotychczas eksploatowanego systemu do nowego – ze względu na historyczność zasobu i jego wielkość istnieje ryzyko wystąpienia nieprzewidzianych problemów migracyjnych.</p> <p>Inicjatywa wymaga zaangażowania zespołów orzekających zarówno w proces budowy systemu, jaki migracji danych, jednak zespoły od 10 lat wypracowały metodologię korzystania z obecnego systemu informatycznego i zmiana przyzwyczajeń może być znacząco utrudniona.</p>		

Numer: IT.11	Nazwa inicjatywy: <i>Budowa platformy usług elektronicznych wspierających realizowane przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej programy, a w szczególności w obszarze wspierania i aktywizacji seniorów, Funduszu Inicjatyw Obywatelskich</i>	Priorytet: Wysoki
Obszar: Zabezpieczenie społeczne		Status: Rekomendowana
Opis inicjatywy:		
<p>Minister Pracy i Polityki Społecznej realizuje ogólnokrajowe programy mające na celu wspieranie i aktywizację osób starszych. Jednym z procesów realizowanych przez pracowników MPiPS w ramach realizacji tych programów jest dystrybucja środków finansowych do podmiotów i organizacji, które realizują konkretne cele programów. W chwili obecnej dystrybucja środków finansowych poprzedzona jest aplikowaniem do MPiPS przez podmioty chętne do udziału w programie o niezbędne środki. Sama obsługa jest realizowana w zasadzie w formie tradycyjnej.</p> <p>Celem inicjatywy jest zbudowanie systemu informatycznego wspierającego proces rozpatrywania przez pracowników MPiPS aplikacji oraz umożliwienie podmiotom aplikującym składania wniosków drogą elektroniczną. W ramach inicjatywy zakłada się budowę uogólnionego systemu, który będzie na tyle elastyczny, iż umożliwi jednocześnie wspomaganie procesów aplikowania o środki w ramach różnych programów realizowanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Umożliwi również dokonywanie analiz i raportów porównawczych pomiędzy różnymi programami.</p>		
Korzyści:		
<p>Podstawową korzyścią z realizacji inicjatywy będzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • usprawnienie procesu obsługi rozpatrywania wniosków i dystrybucji środków finansowych, • ułatwienie procesu nadzoru i zarządzania procesem rozpatrywania, • udostępnienie dla podmiotów i organizacji dodatkowego, elektronicznego kanału składania wniosków, • optymalizacja zarządzania zróżnicowanymi dotychczas narzędziami wspomagającymi aplikowanie do programów prowadzonych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. 		
Ograniczenia:		
<p>Konieczność zapewnienia finansowania inicjatywy ze środków pozabudżetowych, w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.</p> <p>Brak kadry w ramach Departamentu Informatyki mogącej być skierowaną do realizacji inicjatywy.</p> <p>Ponieważ niektóre z obecnie realizowanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej programy (ASOS, FIO) są już wspomagane przez narzędzia IT, przyszłe rozwiązanie musi zapewnić funkcjonalność nie gorszą od już istniejącej, a gestorzy tych rozwiązań informatycznych muszą wyrazić akces do wykorzystania nowego narzędzia w zamian dotychczas użytkowanych.</p>		

Numer: IT.12	Nazwa inicjatywy: <i>Rozwój narzędzi teleinformatycznych wspomagających publiczne służby zatrudnienia w sposób umożliwiający odlokalizowanie i zautomatyzowanie czynności niezwiązanych bezpośrednio z obsługą beneficjentów</i>	Priorytet: Średni
Obszar: Praca		Status: Rekomendowana
Opis inicjatywy:		
<p>Inicjatywa ma na celu usprawnienie czynności biurowych wykonywanych przez pracowników urzędów pracy, a tym samym doprowadzenie do efektywniejszej pracy z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy. Głównym przedmiotem inicjatywy jest rozpoznanie i analiza procesów, które mogą być odlokalizowane i zautomatyzowane, a następnie zaimplementowanie ich w systemach dedykowanych dla urzędów pracy utrzymywanych przez MPiPS</p>		
Korzyści:		
<p>Wśród podstawowych korzyści z realizacji inicjatywy należy wyróżnić:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzrost efektywności pracy urzędów, • większy stopień specjalizacji usług świadczonych przez pracowników PSZ, • ograniczenie kosztów związanych z pracą urzędów. 		
Ograniczenia:		
<p>Inicjatywa może być odbierana przez pracowników urzędów pracy jako zagrażająca stabilności ich miejsc pracy.</p>		

Numer: IT.13	Nazwa inicjatywy: <i>Organizacja spotkań z pracownikami jednostek powiązanych dotyczących zagadnień IT</i>	Priorytet: Średni
Obszar: Wszystkie obszary		Status: Zaplanowana
Opis inicjatywy:		
<p>Inicjatywa polega na organizacji cyklicznych spotkań dotyczących zagadnień IT z pracownikami resortu, które będą miały na celu rozpoznanie potrzeb pracowników resortu i tym samym możliwość lepszego dostosowania do tych potrzeb usług świadczonych przez Departament Informatyki MPiPS.</p> <p>W ramach inicjatywy powinna zostać powołana struktura tzw. Wojewódzkich Administratorów IT, których głównym zadaniem będzie wsparcie i zapewnienie skuteczniejszej komunikacji i przepływu informacjami pomiędzy DI MPiPS a samorządowymi jednostkami powiązanymi.</p>		
Korzyści:		
<p>Wśród głównych korzyści z realizacji inicjatywy należy wyróżnić:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poprawę jakość w świadczeniu usług dla jednostek powiązanych, • dopasowanie rodzaju świadczonych usług przez Departament Informatyki do potrzeb Jednostek, • promowanie wiedzy o rozwiązaniach IT realizowanych przez MPiPS wśród Jednostek. 		
Ograniczenia:		
Niskie zaangażowanie pracowników Jednostek powiązanych w organizację spotkań.		

Numer: IT.14	Nazwa inicjatywy: <i>Promowanie wykorzystywania Statystycznej Aplikacji Centralnej jako produktu przez Urzędy Wojewódzkie</i>	Priorytet: Średni
Obszar: Pomoc społeczna		Status: Realizowana
Opis inicjatywy:		
<p>Inicjatywa polega na promocji i udostępniania na zasadzie udzielenia sublicencji Urzędowi Wojewódzkim Statystycznej Aplikacji Centralnej, której podstawową funkcją jest wspieranie procesu zbierania sprawozdań w zakresie pomocy społecznej, wykonanych w oparciu o przygotowane i rozdystrybuowane formularze. Sporządzone sprawozdania są udostępniane w postaci pojedynczych raportów.</p>		
Korzyści:		
<p>Korzyści z realizacji inicjatywy to przede wszystkim:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzrost efektywności działania Urzędów Wojewódzkich, • obniżenie kosztów wymiany informacji i redukcja biurokracji, • wzrost efektywności realizowania sprawozdań statystycznych na poziomie wojewódzkim. 		
Ograniczenia:		
Niskie zaangażowanie w inicjatywę Urzędów Wojewódzkich.		

Numer: IT.15	Nazwa inicjatywy: <i>Upowszechnienie obszarowej platformy wymiany informacji na poziomie samorządu powiatowego</i>	Priorytet: Średni
Obszar: Wszystkie obszary		Status: Realizowana
Opis inicjatywy:		
<p>Inicjatywa ma na celu upowszechnienie wykorzystania samorządowej platformy wymiany informacji wśród nie tylko urzędów pracy i gmin, ale również pozostałych instytucji, z którymi te instytucje obecnie wymieniają informacje drogą tradycyjną.</p>		
Korzyści:		
<p>Podstawową korzyścią z realizacji inicjatywy będzie poprawa efektywności działania urzędów pracy, obniżenie kosztów wymiany informacji pomiędzy poszczególnymi instytucjami oraz ograniczenie biurokracji.</p>		
Ograniczenia:		
Brak zainteresowania tą metodą komunikacji (wymiany informacji) wśród instytucji współpracujących z urzędami pracy i ośrodkami pomocy społecznej.		

Numer: IT.16	Nazwa inicjatywy: <i>Wykorzystanie przez MPiPS pozostających w dyspozycji administracji publicznej niewykorzystanych zasobów przetwarzania danych w celu utworzenia zapasowego centrum przetwarzania</i>	Priorytet: Niski
Obszar: Gospodarka własna		Status: Realizowana
Opis inicjatywy:		
<p>Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji podjęło działania mające na celu umożliwienia wzajemnego współdzielenia zasobów infrastruktury informatycznej pozostającej w dyspozycji administracji. Jednym z takich zasobów jest tzw. moc obliczeniowa. Celem inicjatywy jest oparcie funkcjonowania zapasowego centrum przetwarzania danych MPiPS nie o budowany we własnym zakresie ośrodek lecz z wykorzystaniem wolnych zasobów pozostających w gestii innego podmiotu administracji publicznej.</p>		
Korzyści:		
<ul style="list-style-type: none"> • Zwiększenie bezpieczeństwa przetwarzania danych oraz optymalizacja finansowa. 		
Ograniczenia:		
Konieczność wprowadzenia, z inicjatywy MAiC, zmian legislacyjnych.		

Numer: IT.17	Nazwa inicjatywy: <i>Budowa interaktywnego portalu usług i informacji skierowanych do seniorów i ich rodzin</i>	Priorytet: Wysoki
Obszar: Zabezpieczenie społeczne		Status: Rekomendowana
Opis inicjatywy:		
<p>Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej udostępniło do 2015 r. szereg kierunkowych portali informacyjnych skierowanych do ściśle sprecyzowanych grup odbiorców. Przykładowo: portal rodzina.gov.pl skierowany do rodzin, portal ten gromadzi w jednym miejscu jasną i czytelną informację skierowaną do rodzin o wsparciu jakie mogą uzyskać od państwa, sposobach załatwiania spraw i rozwiązywaniu problemów jakie mogą spotkać rodziny. Innym przykładem podobnego rozwiązania jest portal praca.gov.pl skierowany do osób bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców, czy portal emerytury.gov.pl skierowany do przyszłych i obecnych emerytów.</p> <p>Grupą społeczną, którą ze względu na jej specyfikę łączą wspólne problemy i sprawy, w których rozwiązaniu mogą uzyskać wsparcie państwa jest grupa osób starszych.</p> <p>Celem inicjatywy jest zbudowanie nowoczesnego portalu informacyjnego skierowanego do osób starszych, który w jednym, odpowiednio wypromowanym, miejscu w Internecie gromadzić będzie przedstawione w sposób jasny i czytelny informacje o oferowanym przez państwo wsparciu dla osób starszych oraz o sposobach rozwiązywania najczęstszych problemów życiowych.</p> <p>Poza funkcją prezentacji informacji statycznej, portal udostępniac będzie scentralizowaną i, przede wszystkim, aktualną informację o dostępnych w całym kraju na poziomie regionalnym usługach skierowanych do osób starszych, a także umożliwiac będzie zdalne, za pomocą Internetu, zgłoszenie się lub zgłoszenie przez opiekuna osoby chęci korzystania z dostępnej usługi wraz z uzyskaniem potwierdzenia dostępności usługi.</p> <p>Zakłada się, że treści i usługi udostępniane na portalu będą mogły być dystrybuowane różnorodnymi kanałami, a w szczególności poprzez Internet, urządzenia mobilne oraz telewizję.</p>		
Korzyści:		
<ul style="list-style-type: none"> • upowszechnienie wiedzy o oferowanej przez państwo pomocy skierowanej do osób starszych, • łatwy dostęp do informacji o aktualnie dostępnych usługach skierowanych do tej grupy osób, • umożliwienie większego wykorzystania potencjału pomocy osobom starszym, obecnie często występują sytuacje, gdzie lokalny popyt i podaż na usługi pomocowe skierowane do osób starszych nie są zrównoważone, przy czym w nieodległych od siebie rejonach w jednym występuje zbyt mała podaż usług a w sąsiadującym ich nadpodaż. 		
Ograniczenia:		
<p>Konieczność zapewnienia finansowania inicjatywy ze środków pozabudżetowych, w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.</p> <p>Inicjatywa wymaga zaangażowania instytucji świadczących usługi pomocowe dla osób starszych z obszaru całego kraju. Instytucje te, to zarówno instytucje publiczne jak i niepubliczne, w przypadku tych drugich nie istnieje skuteczny sposób do zapewnienia ich zaangażowania się w planowaną inicjatywę.</p> <p>Zapewnienie osiągnięcia oczekiwanych korzyści wymaga ciągłej i nieprzerwanej promocji rozwiązania, nie tylko w trakcie trwania samej inicjatywy, ale również w trakcie późniejszej eksploatacji rozwiązania po jego udostępnieniu.</p>		

Numer: IT.18	Nazwa inicjatywy: <i>Budowa systemu wspierającego działalność Dziennych Domów „Senior-Wigor”</i>	Priorytet: Średni
Obszar: Zabezpieczenie społeczne		Status: Rekomendowana
Opis inicjatywy:		
<p>Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej planuje w ramach Wieloletniego Programu „Senior-WIGOR” na lata 2015–2020 utworzyć sieć instytucji świadczących usługi opiekuńcze dla osób starszych poza miejscem zamieszkania. Działalność tych instytucji we wskazanym wyżej zakresie byłaby finansowana ze środków finansowych programu. Celem inicjatywy jest wytworzenie dedykowanego systemu informatycznego, którego zadaniem byłoby wpieranie działalności tych instytucji, a w szczególności wsparcie zarządzania świadczonymi usługami – ich dostępnością, liczbą rodzajem, optymalizacja obsługi beneficjentów wraz z możliwością zautomatyzowanego kontaktu z beneficjentami nietradycyjnymi kanałami takimi jak Internet lub telefon komórkowy (i inne), wsparcie zarządzania pozyskiwanymi w ramach projektu środkami finansowymi i zatrudnioną kadram, wsparcie w realizacji obowiązków sprawozdawczych w stosunku do dysponenta finansowych środków projektowych jakim jest Minister Pracy i Polityki Społecznej. Jednocześnie system informatyczny umożliwił będzie komunikację elektroniczną i zasilanie wykazów, które zostaną utworzone w ramach inicjatywy nr 17 „Budowa interaktywnego portalu internetowego skierowanego do seniorów”.</p>		
Korzyści:		
<ul style="list-style-type: none"> • standaryzacja i ujenolicenie sposobu funkcjonowania sieci Domów Dziennych „Senior-Wigor”, • zapewnienie przepływu i kanału udostępniania wiedzy o usługach opiekuńczych dla osób starszych, a zatem i popularyzacji efektów programu rządowego, • zwiększenie dostępności usług opiekuńczych dla osób starszych. 		
Ograniczenia:		
<p>Konieczność zapewnienia finansowania inicjatywy ze środków pozabudżetowych, w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.</p> <p>W ramach inicjatywy planowane jest wsparcie organizacyjne Domów Dziennych „Senior-Wigor”, które dopiero mają powstać, a zatem warunkiem koniecznym uruchomienia inicjatywy jest choć częściowe skuteczne zafunkcjonowanie programu rządowego w zakresie utworzenia tych instytucji. Konieczne jest również wypracowanie ich standardów funkcjonowania.</p>		

7. Poziom docelowy inicjatyw IT

Dla każdej zdefiniowanej inicjatywy IT, które będą wpierały realizację celów Departamentu Informatyki, zostały przypisane mierniki wraz z określeniem minimalnego docelowego poziomu ich realizacji. Poziom docelowej realizacji inicjatyw IT przedstawiono w tabeli 7.

Tabela 7. Poziomy docelowe realizacji inicjatyw IT

Numer inicjatywy	Inicjatywa	Poziom docelowy
IT.01.	Poszerzenie źródeł zasilania i zakresu danych obsługiwanych w internetowej bazie ofert pracy prowadzonej przez ministra właściwego do spraw pracy	Dwa dodatkowe źródła danych zasilają bazę ofert pracy podmiotów publicznych
IT.02.	Rozwój narzędzi teleinformatycznych wspomagających zatrudnianie cudzoziemców w Polsce	Wdrożenie dwóch usług elektronicznych Zapewnienie wymiany informacji pomiędzy dwoma instytucjami publicznymi
IT.03.	Realizacja inicjatyw mających na celu standaryzację procesów obsługi beneficjentów w obszarze zabezpieczenia społecznego	Ujednoczenie udostępnianego Systemu dziedzicowego w jednym podobszarze (pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny) w obszarze zabezpieczenia społecznego
IT.04.	Wdrożenie w MPiPS systemu elektronicznego zarządzania dokumentami	System elektronicznego obiegu dokumentów wdrożony w całym MPiPS Całkowicie zdygitalizowane trzy procesy wewnętrzne
IT.05.	Wymiana sprzętu komputerowego, którego okres użytkowania jest dłuższy niż 5 lat	90% użytkowanych stacji roboczych nie starszych niż 5 lat w stosunku do ogólnej liczby stacji roboczych pracujących w MPiPS

Numer inicjatywy	Inicjatywa	Poziom docelowy
IT.06.	Wzmocnienie kadry Departamentu Informatyki	Opracowanie ścieżek rozwoju kompetencji dla 12 kluczowych pracowników Departamentu
IT.07.	Poprawa komunikacji poprzez wdrożenie narzędzi informatycznych	Wdrożenie dwóch narzędzi informatycznych wspomagających komunikację z jednostkami powiązаныmi
IT.08.	Upowszechnienie wykorzystywania systemu HelpDesk do zgłaszania błędów i usterek związanych z systemami informatycznymi	Są wykorzystywane tylko dwa kanały zgłaszania błędów i usterek – system HelpDesk i telefon
IT.09.	Wdrożenie procedur realizacji procesów bazujących na ITIL® w obszarze zarządzania usługami IT	8 usług realizowanych przez DI IT ma zdefiniowane procesy obsługi w oparciu o ITIL®
IT.10.	Rozwój rozwiązań teleinformatycznych wspomagających zespoły orzekające o niepełnosprawności w kierunku umożliwienia budowy obszarowych usług elektronicznych oraz otwarcia na wymianę informacji drogą elektroniczną	Udostępnienie dwóch obszarowych usług elektronicznych Wymiana z jednym podmiotem administracji publicznej dokumentów/informacji drogą elektroniczną
IT.11.	Budowa platformy usług elektronicznych wspierających realizowane przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej programy, a w szczególności w obszarze wspierania i aktywizacji seniorów, Funduszu Inicjatyw Obywatelskich	Wdrożone usługi elektronicznej dla dwóch programów
IT.12.	Rozwój narzędzi teleinformatycznych wspomagających publiczne służby zatrudnienia w sposób umożliwiający odlokalizowanie i zautomatyzowanie czynności niezwiązanych bezpośrednio z obsługą beneficjentów	Odlokalizowanie i zautomatyzowanie dwóch procesów
IT.13.	Organizacja spotkań z pracownikami jednostek powiązanych dotyczących zagadnień IT	Ilość odbytych spotkań w ciągu roku na poziomie > 2
IT.14.	Umożliwienie wykorzystywania produktu Statystycznej Aplikacji Centralnej przez Urzędy Wojewódzkie	Wykorzystywanie SAC przez 13 Urzędów Wojewódzkich
IT.15.	Upowszechnienie obszarowej platformy wymiany informacji na poziomie samorządu powiatowego	Udostępnianie zaświadczeń o statusie w rejestrach urzędów pracy poprzez obszarową platformę wymiany informacji, w przypadku co najmniej 25% powiatowych urzędów pracy, dodatkowego jednego podmiotu publicznego
IT.16.	Zapewnienie wykorzystania przez MPiPS pozostających w dyspozycji administracji publicznej niewykorzystanych zasobów przetwarzania danych w celu utworzenia zapasowego centrum przetwarzania danych	Podpisanie jednego porozumienia z podmiotem publicznym dotyczącego udostępnienia zasobów przetwarzania danych
IT.17.	Budowa interaktywnego portalu usług i informacji skierowanego do seniorów i ich rodzin	Utworzenie jednego portalu skierowanego tematycznie do grupy osób starszych
IT.18.	Budowa systemu wspierającego działalność Dziennych Domów „Senior-Wigor”	Wdrożenie systemu IT „Senior-Wigor” w co najmniej 30 Domach Dziennych
IT.19.	Budowa systemu autoryzacji i identyfikacji zdalnych użytkowników systemów IT MPiPS	Udostępnienie wewnętrznych systemów IT MPiPS dla co najmniej 33% pracowników MPiPS

8. Źródła finansowania inicjatyw IT

Poniżej w tabeli 8 wskazano możliwe źródła finansowania poszczególnych inicjatyw IT, a także źródła finansowania utrzymania i eksploatacji produktów ich realizacji po udostępnieniu do użytkowania. W przypadku, gdy zostały wskazane więcej niż jedno źródło finansowania, należy przyjąć, że kolejność wskazanych źródeł odpowiada priorytetowi rekomendacji.

Tabela 8. Poziomy docelowe realizacji inicjatyw IT

Numer inicjatywy	Inicjatywa	Finansowanie realizacji	Finansowanie eksploatacji
IT.01.	Poszerzenie źródeł zasilania i zakresu danych obsługiwanych w internetowej bazie ofert pracy prowadzonej przez ministra właściwego do spraw pracy	Fundusz Pracy	Fundusz Pracy
IT.02.	Rozwój narzędzi teleinformatycznych wspomagających zatrudnianie cudzoziemców w Polsce	Fundusz Pracy Program Operacyjny Polska Cyfrowa	Fundusz Pracy
IT.03.	Realizacja inicjatyw mających na celu standaryzację procesów obsługi beneficjentów w obszarze zabezpieczenia społecznego	Program Operacyjny Polska Cyfrowa budżet państwa	budżet państwa
IT.04.	Wdrożenie w MPiPS systemu elektronicznego zarządzania dokumentami	budżet państwa	budżet państwa
IT.05.	Wymiana sprzętu komputerowego, którego okres użytkowania jest dłuższy niż 5 lat	budżet państwa Fundusz Pracy środki pochodzące z programów rządowych środki pochodzące z innych niż POPC programów europejskich	budżet państwa Fundusz Pracy
IT.06.	Wzmocnienie kadry Departamentu Informatyki	budżet państwa	budżet państwa
IT.07.	Poprawa komunikacji poprzez wdrożenie narzędzi informatycznych	budżet państwa Fundusz Pracy	budżet państwa Fundusz Pracy
IT.08.	Upowszechnienie wykorzystywania systemu HelpDesk do zgłaszania błędów i usterek związanych z systemami informatycznymi	budżet państwa	budżet państwa
IT.09.	Wdrożenie procedur realizacji procesów bazujących na ITIL® w obszarze zarządzania usługami IT	budżet państwa	budżet państwa
IT.10.	Rozwój rozwiązań teleinformatycznych wspomagających zespoły orzekające o niepełnosprawności w kierunku umożliwienia budowy obszarowych usług elektronicznych oraz otwarcia na wymianę informacji drogą elektroniczną	Program Operacyjny Polska Cyfrowa	budżet państwa
IT.11.	Budowa platformy usług elektronicznych wspierających realizowane przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej programy, a w szczególności w obszarze wspierania i aktywizacji seniorów, Funduszu Inicjatyw Obywatelskich	Program Operacyjny Polska Cyfrowa	program rządowy budżet państwa
IT.12.	Rozwój narzędzi teleinformatycznych wspomagających publiczne służby zatrudnienia w sposób umożliwiający odlokalizowanie i zautomatyzowanie czynności niezwiązanych bezpośrednio z obsługą beneficjentów	Fundusz Pracy Program Operacyjny Polska Cyfrowa	Fundusz Pracy
IT.13.	Organizacja spotkań z pracownikami jednostek powiązanych dotyczących zagadnień IT	budżet państwa	budżet państwa
IT.14.	Umożliwienie wykorzystywania produktu Statystycznej Aplikacji Centralnej przez Urzędy Wojewódzkie	bez kosztów	bez kosztów
IT.15.	Upowszechnienie obszarowej platformy wymiany informacji na poziomie samorządu powiatowego	Fundusz Pracy budżet państwa	Fundusz Pracy budżet państwa

Numer inicjatywy	Inicjatywa	Finansowanie realizacji	Finansowanie eksploatacji
IT.16.	Zapewnienie wykorzystania przez MPiPS pozostających w dyspozycji administracji publicznej niewykorzystanych zasobów przetwarzania danych w celu utworzenia zapasowego centrum przetwarzania danych	budżet państwa	budżet państwa
IT.17.	Budowa interaktywnego portalu usług i informacji skierowanego do seniorów i ich rodzin	Program Operacyjny Polska Cyfrowa	budżet państwa
IT.18.	Budowa systemu wspierającego działalność Dziennych Domów „Senior-Wigor”	Program Operacyjny Polska Cyfrowa	budżet państwa
IT.19.	Budowa systemu autoryzacji i identyfikacji zdalnych użytkowników systemów IT MPiPS	budżet państwa Program Operacyjny Polska Cyfrowa	budżet państwa

W przypadku wdrożenia inicjatyw w ramach środków z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa lub innych środków europejskich niezbędne jest zapewnienie finansowania utrzymania rezultatów projektu, przez określony czas, ze środków budżetowych. Wymagać to będzie zwiększenia posiadanego limitu wydatków w kolejnych latach po zakończeniu realizacji projektu. Wysokość posiadanego limitu nie pozwala na przejście utrzymania trwałości zadań w projekcie.

9. Propozycja kierunków informatyzacji w jednostkach podległych, GBPiZS i PFRON

Funkcjonowanie trzech jednostek podległych Ministrowi Pracy i Polityki Społecznej: Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” im. Andrzeja Bączkowskiego, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich oraz Zakładu Wydawniczo-Poligraficznego Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej jest z natury rzeczy bardzo silnie związane powiązane z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej. Powiązanie to obejmuje poziom przepływów finansowych, przepływów dokumentów, wymiany informacji i oczywiście wzajemnych kontaktów pracowników poszczególnych instytucji. Z powyższego powodu wszelkie działania zmierzające do zwiększenia efektywności i skuteczności wymienionych powyżej przepływów i powiązań są jak najbardziej pożądane dla każdej z nich. Szczególnym obszarem działań mających istotny wpływ na osiągnięcie tego procesy informatyzacji tych instytucji. Powinny być one tak realizowane, aby różnica w poziomie informatyzacji poszczególnych instytucji była możliwie najmniejsza i jednocześnie tak, by zostały optymalnie wykorzystane możliwości oferowane przez IT.

W tabeli 9 wskazane zostały, w sposób ogólny, propozycje działań związanych z wdrażaniem rozwiązań informatycznych w poszczególnych instytucjach:

Tabela 9. Propozycje działań instytucji podległych

Instytucja	Działanie	Docelowy efekt
Centrum Partnerstwa Społecznego „Dialog” im. Andrzeja Bączkowskiego	Wdrożenie systemu elektronicznego zarządzania dokumentami	Wymiana drogą elektroniczną dokumentów z MPiPS
	Wdrożenie elektronicznego systemu rezerwacji sal konferencyjnych	Możliwość rezerwacji sal przez pracowników MPiPS drogą elektroniczną
	Integracja systemu poczty elektronicznej z systemem MPiPS	Wymiana poczty elektronicznej w ramach jednego systemu
Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich	Wdrożenie systemu elektronicznego zarządzania dokumentami	Wymiana drogą elektroniczną dokumentów z MPiPS
	Integracja systemu poczty elektronicznej z systemem MPiPS	Wymiana poczty elektronicznej w ramach jednego systemu
Zakład Wydawniczo-Poligraficzny MPiPS	Wdrożenie systemu elektronicznego zarządzania dokumentami	Wymiana drogą elektroniczną dokumentów z MPiPS
	Integracja systemu poczty elektronicznej z systemem MPiPS	Wymiana poczty elektronicznej w ramach jednego systemu
	Wdrożenie elektronicznego systemu przyjmowania, obsługi rozliczania zleceń druku.	Zdalna możliwość dokonywania zleceń druku, kontroli realizacji i potwierdzania odbioru drogą elektroniczną przez pracowników MPiPS

Szczególnymi instytucjami nadzorowanymi przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej ze względu na zakres swoich działań są Główna Biblioteka Pracy i Zabezpieczenia Społecznego oraz Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Główna Biblioteka PiZS posiada w swych zasobach materiały i publikacje, z których korzystanie przez pracowników MPiPS, ale również przez pracowników wszystkich innych instytucji realizujących zadania z zakresu PiPS, jest i powinno być powszechne. Jednak ze względu, na fakt, iż część tych zasobów jest przechowywana w postaci papierowej ich dostępność jest w sposób znaczący ograniczona. Celem przedsięwzięć zmierzających do informatyzacji Głównej Biblioteki PiZS powinno być doprowadzenie przede wszystkim do zwiększenia dostępności swoich zasobów. Aby ten cel został osiągnięty, Główna Biblioteka powinna w pierwszym kroku podjąć wysiłek zmierzający do digitalizacji wszystkich swoich zasobów, a następnie przystąpić do budowy systemu informatycznego umożliwiającego zdalne korzystanie z tych zasobów poprzez udostępnienie katalogów w postaci elektronicznej oraz umożliwienie elektronicznej ich dystrybucji. Biblioteka Główna PiZS powinna podobnie jak instytucje podległe Ministrowi PiPS wdrożyć elektroniczny system zarządzania dokumentami usprawniając tym samym komunikację z innymi instytucjami zewnętrznymi, w tym MPiPS.

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych ze względu na realizowane przez siebie działania skierowane do osób niepełnosprawnych jest również ściśle związany z działaniami realizowanymi przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej, ale również z działaniami Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych. Ze względu na charakter grupy osób niepełnosprawnych szczególny nacisk w działaniach PFRON powinien zostać położony na tworzenie rozwiązań generujących ułatwienia i znoszący bariery, z którymi stykają się osoby niepełnosprawne. PFRON w swoich planach wdrażania technologii informatycznych powinien kłaść szczególny nacisk na przenoszenie świadczonych usług z obszaru tradycyjnego do obszaru elektronicznego. Tak, aby osoby niepełnosprawne, szczególnie niepełnosprawne ruchowo, mogły realizować swoje potrzeby bez konieczności wychodzenia z domu. Oczywiście PFRON powinien dążyć do udostępniania wszelkich świadczonych przez fundusz usług drogą elektroniczną. A zatem najpilniejszym celem PFRON winno być wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego, który umożliwiałby świadczenie drogą elektroniczną następujących usług:

dofinansowanie do:

- turnusów rehabilitacyjnych;
- likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych na wnioski indywidualnych osób;
- zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów;
- usług tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika;
- do oprocentowania kredytu bankowego;
- sportu, kultury, rekreacji i turystyki;
- kosztów działania warsztatów terapii zajęciowej;
- kosztów tworzenia warsztatów terapii zajęciowej;
- zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej
- robót budowlanych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane;
- kosztów tworzenia i działania zakładów aktywności zawodowej;
- rozpoczęcia działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej;
- szkoleń organizowanych przez kierownika powiatowego urzędu pracy;

zwrotu kosztów:

- adaptacji pomieszczeń zakładu pracy w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem stanowisk pracy, adaptacji lub nabycia urządzeń ułatwiających wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakupu i autoryzacji oprogramowania oraz urządzeń i technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z niepełnosprawności, rozpoznania przez służby medycyny pracy;
- zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy;
- wyposażenia stanowisk pracy;
- szkoleń organizowanych przez pracodawcę;
- na instrumenty i usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu;

Równolegle PFRON w budowanych i planowanych rozwiązaniach informatycznych powinien dążyć do eliminacji lub znacznego ograniczenia konieczności składania zaświadczeń przez klientów swych usług. Powinien uwzględnić możliwość pozyskiwania informacji drogą elektroniczną z istniejących już w postaci zdigitalizowanej zasobów informacyjnych administracji publicznej, starając się w pełni realizować zalecenia zawarte w treści przepisu art. 220 Kpa. Szczególny nacisk powinien zostać położony na umożliwienie wykorzystania elektronicznych zasobów informacyjnych znajdujących się lub udostępnianych przez systemy informatyczne eksploatowane przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej przykładowo EKSMOoN lub Centralny System Informatyczny Zabezpieczenia Społecznego. Jeżeli umożliwienie wymiany informacji lub pozyskiwanie informacji wymaga zmian legislacyjnych PFRON we współpracy z Biurem Pełnomocnika ds. Osób Niepełnosprawnych powinien odpowiednie zmiany zaproponować Ministrowi PiPS do wprowadzenia na ścieżkę legislacyjną.

W zakresie doskonalenia wewnętrznych procesów administracyjnych i wymiany dokumentów z innymi instytucjami PFRON powinien podjąć wysiłek wdrożenia systemu elektronicznego zarządzania dokumentami.