



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

---

Wrocław, dnia 16 grudnia 2016 r.

Poz. 5889

### UCHWAŁA NR XXVII/189/2016 RADY MIEJSKIEJ W ŚWIEBODZICACH

z dnia 5 grudnia 2016 r.

#### **w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świebodzice**

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 446) po dokonaniu analizy projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świebodzice opracowanego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świebodziach - uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świebodzice - w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Świebodzice.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego z mocą od 1 stycznia 2017 r.

Przewodniczący Rady Miejskiej:  
*Ł. Kwadrans*

Załącznik do uchwały nr XXVII/189/2016 Rady  
Miejskiej w Świebodzicach z dnia 5 grudnia 2016 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świebodzice**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

**§ 1.** Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Świebodzice oraz odbiorców usług z terenu Gminy Świebodzice z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 2. 1.** Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) Ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r., poz. 139).
- 2) Przedsiębiorstwie – oznacza to przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy.
- 3) Osobie korzystającej z usług – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z usług Przedsiębiorstwa bez zawarcia z nim pisemnej umowy.
- 4) Warunkach technicznych przyłączenia – oznacza to zestawienie technicznie uzasadnionych wymogów jakie musi wypełnić osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.
- 5) Regulaminie – oznacza to niniejszy Regulamin.

2. Ponadto innym użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3. 1.** W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić ciągłość dostaw wody, w ilości określonej w umowie, jakości i parametrach określonych w odrębnych przepisach, rozumianą jako zbiorowe zaopatrzenie w wodę, określone Ustawą z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określane w przepisach Ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków udzielane decyzją Burmistrza Świebodzic.

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

1. Zapewnić ciągły odbiór ścieków o ilości określonej w umowie, stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, rozumiane jako określone w Ustawie zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Zapewnić oczyszczanie ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 5.** Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) minimalne i maksymalne ciśnienie wody utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej winno odpowiadać warunkom technicznym przyłączenia do sieci wodociągowej;
- 2) jakość wody powinna odpowiadać jakości wody do spożycia przez ludzi, określonych w obowiązujących przepisach z wyłączeniem sieci wodociągowych służących wyłącznie zaopatrzeniu p.poż.
- 3) prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi dokonywanej co najmniej w ilościach, a także zakresach określonych przepisami, w terminach ustalonych z organami kontroli sanitarnej oraz doraźnych kontroli wynikających z reklamacji.

4) wykonywanie innych obowiązków wynikających z odrębnych przepisów oraz postanowień umowy.

**§ 6.** Przedsiębiorstwo nie odpowiada za :

- 1) wystąpienie skażenia fizycznego, chemicznego lub biologicznego w wyniku wtórnego zanieczyszczenia wody które nastąpiło w skutek nieprawidłowego utrzymania instalacji wodociągowych przez Odbiorcę;
- 2) utrzymanie przepustowości posiadanych urządzeń kanalizacyjnych w przypadkach dokonywania przez Odbiorcę awaryjnych zrzutów lub istotnych zmian ilości i jakości odprowadzanych ścieków bez natychmiastowego powiadomienia;
- 3) utrzymanie ustalonych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w przypadku ich zmiany przez Odbiorcę, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem;
- 4) zakłócenia funkcjonowania sieci kanalizacyjnej na skutek nieprawidłowego użytkowania instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy;
- 5) konieczność szacunkowego bądź ryczałtowego ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji w przypadku nieudostępnienia przedsiębiorstwu danych z eksploatacji własnych ujęć wody;

**§ 7.** W przypadku gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy usług lub osoby korzystającej z usług, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości, jakości i parametrów świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 8.** Przedsiębiorstwo zawiera umowę na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy usług, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia.

**§ 9. 1.** Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele i w jakich ilościach będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju i w jakich ilościach ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy,
- 6) wniosek o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym o którym mowa w ustawie zawiera ponadto :
  - a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego bądź jego braku do zajmowanego lokalu,
  - b) oświadczenie wnioskodawcy oraz osób korzystających z lokali o poinformowaniu ich o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywanie przez Przedsiębiorstwo rozliczenie,
  - c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wodomierzy.

**§ 10. 1.** W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zawrzeć umowę bądź odmówić jej zawarcia informując o przyczynach odmowy oraz warunkach jakie należy spełnić w celu jej zawarcia.

2. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku określonego w § 7 ust. 6, w przypadku określonym w art. 6 ust. 7 Ustawy, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest poinformować o warunkach jakie należy spełnić w celu uzyskania zgody i zawarcia umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.

§ 11. 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień punktu 2.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:

- 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
- 2) na wniosek odbiorcy usług.

§ 12. 1. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie.

2. Zmiana taryf opłat lub zmiana adresu do korespondencji nie wymaga zmiany umowy.

3. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 13. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług i osób korzystających z usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 14. Za dzień zapłaty należności przez Odbiorcę usług przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych:

1. Na konto bankowe Przedsiębiorstwa w przypadku płatności przekazem pocztowym lub przelewem bankowym,
2. Do kasy Przedsiębiorstwa w przypadku płatności w kasie

§ 15. Przedsiębiorstwo ma prawo pobierania opłaty za wprowadzanie wód opadowych do kanalizacji ogólnospławnej.

§ 16. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa może być ustalana również na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciach odbiorcy, utrzymywanego i legalizowanego na koszt Przedsiębiorstwa.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączania do sieci oraz sposób dokonywania odbioru, przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 17. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na piśmny wniosek o wydanie zapewnienia dostarczania wody lub odprowadzania ścieków, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:
  - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - b) charakterystyki zużycia wody,
  - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
  - d) przeznaczenia wody,
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:

- a) rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
- b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające i odprowadzające ścieki, przewidywany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2, osoba ubiegająca się przyłączenie do sieci, powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejącej sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 18.** Przedsiębiorstwo określa techniczne warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu do 60 dni.

**§ 19.** Techniczne warunki przyłączenia są ważne dwa lata od daty ich określenia.

**§ 20.** Techniczne warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

1. Miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
2. Wymogi dotyczące:
  - a) budowy przyłączy;
  - b) zainstalowania wodomierza głównego;
  - c) jakości odprowadzanych ścieków.
3. Termin ważności technicznych warunków przyłączenia.

**§ 21.** Przedsiębiorstwo może odmówić wydania technicznych warunków przyłączenia jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, podając powody z zastrzeżeniem terminu wynikającego z wieloletniego planu modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług**

#### **wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 22.** Możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają:

1. Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, miejscowego planu zagospodarowania gminy.

2. Regulamin

**§ 23.** Dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych ma każdy potencjalny Odbiorca, jeżeli:

1. Nieruchomość potencjalnego Odbiorcy znajduje się w rejonie uzbrojonym w sieć wodociągową lub sieć kanalizacji sanitarnej;

2. Istniejącą sieć wodociągowa posiada techniczną zdolność dostarczania wody w odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem;

3. Istniejąca kanalizacja sanitarna posiada odpowiednią zdolność przepustową umożliwiającą odbiór ścieków z nieruchomości;

4. Istnieje możliwość bezpośredniego przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przyłączenie nieruchomości do sieci za pośrednictwem istniejących sąsiednich nieruchomości lub prowadzenie urządzeń przez teren sąsiedniej nieruchomości.

**§ 24.** W przypadku, braku technicznych możliwości dostępu do usług, osoba ubiegająca się o przyłączenie może wystąpić do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o zawarcie umowy o przyłączenie nieruchomości do sieci. Umowa o przyłączenie określi szczegółowo warunki budowy urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 25. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.

§ 26. Celem odbioru przyłącza jest: - stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia.

§ 27. Przedmiotem odbioru przyłącza, jest dokumentacja składająca się z:

1. Protokołu z próby szczelności;
2. Oświadczenia osoby dysponującej odpowiednimi uprawnieniami o wykonaniu przyłącza zgodnie ze sztuką budowlaną;
3. Badania jakości wody pobranej za wodomierzem głównym;
4. Dokumentacji technicznej przyłącza zgodnie z ustawą Prawo budowlane;

§ 28. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z technicznymi warunkami przyłączenia.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje wyłącznie o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń**

#### **w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 30. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1. Prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
2. Występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
3. Występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
4. Technicznej możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci;

**§ 31.** 1. Każdy odbiorca i osoba korzystająca z usług ma prawo zgłaszania zastrzeżeń dotyczących ilości świadczonych usług i wysokości opłat za usługi oraz reklamacji co do ich jakości.

2. Zastrzeżenia i reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym i rozpatrywane są przez zarząd Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 30 dni od daty wpływu, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni.

**§ 32.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1. Aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Świebodzice taryfy,
2. Tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Świebodzice,
3. Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
4. Aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
5. Zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 33.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe bezpośrednio z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana, poza przypadkami określonymi w Ustawie, na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej po każdorazowym pobraniu wody z sieci.