



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Wrocław, dnia 21 października 2022 r.

Poz. 5080

UCHWAŁA NR XXXVII/209/2022 RADY GMINY JORDANÓW ŚLĄSKI

z dnia 13 października 2022 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Jordanów Śląski

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) i art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028 z późn. zm.), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu, uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jordanów Śląski.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy:
Andrzej Ligas

Załącznik do uchwały nr XXXVII/209/2022
Rady Gminy Jordanów Śląski
z dnia 13 października 2022 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Jordanów Śląski

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „regulaminem”, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jordanów Śląski.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.).

2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - a) mętność – 0,14 NTU,
 - b) barwa - <5 mgPt/l,
 - c) żelazo - <200 µg/l,
 - d) mangan - <50 µg/l,
 - e) odczyn (pH) – 6,5-9,5,
 - f) twardość (CaCO₃) – 60-500 mg/l,
 - g) liczba bakterii Escherichia coli – 0/100 ml,
 - h) liczba bakterii Enterokoki – 0/100 ml;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny do nieruchomości, dla której zawarto pisemną umowę;
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;
- 4) w przypadku dostarczania wody z sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usługi.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, na podstawie pisemnej umowy.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z przepisami ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, po złożeniu przez przyszłego odbiorcę usług pisemnego wniosku.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1, stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

§ 7. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego albo poza taką siedzibą.

§ 8. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki

§ 9. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 10. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

§ 11. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 12. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 13. 1. Osoba lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1, stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

§ 14. Wydawanie warunków technicznych przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 15. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków, przez co należy rozumieć faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorcę wodociągowo-kanalizacyjnego wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również odbioru ścieków;
- 3) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci w przypadku spełnienia łącznie przesłanek określonych w § 15.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 17. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

§ 18. Odbiór końcowy przyłącza jest sporządzony przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

§ 19. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia do sieci.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 20. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług w zakresie dostawy wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców usług na swojej stronie internetowej, tablicach ogłoszeń lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując o ile to możliwe planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i parametrów dostarczanej wody.

§ 21. W przypadku wystąpienia ograniczeń albo niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w § 20, przez okres dłuższy niż 24 godziny, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji.

§ 22. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, poprzez rozmieszczenie informacji na tablicach ogłoszeń oraz za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 23. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odbiór ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat oraz tekst regulaminu.

§ 25. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w tym w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości należnej opłaty.

2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, o których mowa w ust. 1, na piśmie lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a także w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;

4) zgłoszenie roszczeń.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji, powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpowodziowe

§ 26. Woda wykorzystywana na cele przeciwpowodziowe jest dostępna z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpowodziowych zainstalowanych na sieci wodociągowej w ilości i o ciśnieniu w granicach możliwości technicznych istniejących urządzeń wodociągowych.

§ 27. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpowodziowe są jednostki państwowej straży pożarnej oraz jednostki ochotniczej straży pożarnej.

§ 28. W przypadku poboru wody na cele przeciwpowodziowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców usług, jednostka, o której mowa w § 27, niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości pobranej wody.

§ 29. Jednostki, o których mowa w § 27, zobowiązane są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po tym zdarzeniu.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 30. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w tym zakresie.

Załącznik nr 1

Wnioskodawca: , dnia

.....
(imię i nazwisko/nazwa firmy)

.....
(adres zamieszkania)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

.....
(telefon kontaktowy, adres e-mail)

.....
.....
.....
(nazwa i adres przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego)

Wniosek o zawarcie umowy o świadczenie usług w zakresie dostarczania wody lub odbioru ścieków

Wnoszę o zawarcie umowy (właściwe zaznaczyć symbolem „X”):

- ☐ na dostarczanie wody
- ☐ odprowadzanie ścieków

dotyczącej nieruchomości położonej w miejscowości (wskazać dokładny adres nieruchomości):
.....

Jednocześnie oświadczam, że posiadam tytuł prawny do dysponowania wskazaną nieruchomością, wynikający z (należy wskazać tytuł prawny – np. własność, współwłasność, dzierżawa, trwały zarząd, użytkowanie wieczyste):
.....

Dostarczona woda będzie przeznaczana na cele (wskazać jakie – np. bytowe, produkcji, robót budowlanych):
.....

W przypadku wnioskowania o zawarcie umowy w zakresie odprowadzania ścieków informuję, że będą to ścieki (wskazać rodzaj – np. bytowo-gospodarcze, przemysłowe):
.....

Wskazania wodomierzy na dzień przejęcia nieruchomości (wypełnić jeżeli dotyczy):
1) wodomierz główny: m³, nr wodomierza, data odczytu;
2) podlicznik lokalowy: m³, nr wodomierza, data odczytu;
3) podlicznik ogrodowy: m³, nr wodomierza, data odczytu

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest z siedzibą przy ul.

2. powołał inspektora ochrony danych – kontakt:
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz dalej przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub przez okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane:
 - a) dostawcom systemów teleinformatycznych, z którymi współpracuje Administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania tych systemów,
 - b) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w celu dostarczenia korespondencji,
 - c) upoważnionym z mocy prawa podmiotom.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu.
7. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu zamieszkania jest dobrowolne, przy czym jest jednocześnie warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej (e-mail) jest dobrowolne i nie jest warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku. Podanie tych danych ma na celu wyłącznie ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.

.....
(podpis wnioskodawcy)

Załącznik nr 2

....., dnia

Wnioskodawca:

.....
(imię i nazwisko/nazwa firmy)

.....
(adres zamieszkania)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

.....
(telefon kontaktowy, adres e-mail)

.....
.....
.....
(nazwa i adres przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego)

Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej*

Proszę o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej* dla (właściwe zaznaczyć symbolem „X”):

- ☐ budynku mieszkalnego – jednorodzinnego (planowana liczba mieszkańców:)
- ☐ budynku mieszkalnego – wielorodzinnego (ilość lokali:, ilość kondygnacji)
- ☐ innego obiektu (jakiego?):

***niepotrzebne skreślić**

I. Wniosek dotyczy obiektu (właściwe zaznaczyć symbolem „X”):

- ☐ istniejącego
- ☐ projektowanego
- ☐ w rozbudowie

II. Obiekt posiada lokalne ujęcie wody (właściwe zaznaczyć symbolem „X”):

- ☐ tak
- ☐ nie

III. Lokalizacja nieruchomości/obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci:

Miejscowość:
Ulica:
Numer budynku:
Numer działki/obręb:

IV. Maksymalne dobowe zapotrzebowanie wody:

- 1) cele bytowe - m³ (przyjąć 0,2 m³/dobę/osobę);
- 2) cele technologiczne - m³;

- 3) cele przeciwpożarowe – m³;
- 4) inne cele (jakie?) - m³.

V. Rodzaj odprowadzanych ścieków (właściwie zaznaczyć symbolem „X”):

- ☐ ścieki bytowe
- ☐ ścieki przemysłowe

VI. Maksymalny dobowy przepływ odprowadzanych ścieków:

- 1) ścieki bytowe - m³;
- 2) ścieki przemysłowe – m³;

Załączniki do wniosku:

- 1) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający usytuowanie przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego, studni, zasuw i budynku/obiektu w stosunku do sieci istniejącej oraz innych obiektów (zaleca się sporządzenie wspomnianego planu na kopii aktualnej mapy zasadniczej w skali 1:500);
- 2) dokument potwierdzający prawo do dysponowania nieruchomością objętą wnioskiem.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest z siedzibą przy ul.
2. powołał inspektora ochrony danych – kontakt:
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz dalej przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub przez okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane:
 - d) dostawcom systemów teleinformatycznych, z którymi współpracuje Administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania tych systemów,
 - e) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w celu dostarczenia korespondencji,
 - f) upoważnionym z mocy prawa podmiotom.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu.
7. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu zamieszkania jest dobrowolne, przy czym jest jednocześnie warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej (e-mail) jest dobrowolne i nie jest warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku. Podanie tych danych ma na celu wyłącznie ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.

.....
(podpis wnioskodawcy)