



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

---

Wrocław, dnia 27 grudnia 2024 r.

Poz. 6598

### UCHWAŁA NR VII/56/24 RADY MIEJSKIEJ W LUBINIE

z dnia 3 grudnia 2024 r.

#### **w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lubin**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.), art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 757), po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie postanowieniem z dnia 19 listopada 2024 r. (znak: V.RZT.71.12.2024), Rada Miejska w Lubinie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lubin stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała nr XXVII/189/21 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 25 maja 2021 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lubin.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Lubina.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Lubinie:  
**Tomasz Górzyński**

Załącznik do uchwały nr VII/56/24  
Rady Miejskiej w Lubinie  
z dnia 3 grudnia 2024 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lubin**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zwane dalej Przedsiębiorstwem wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia Prezydenta Miasta Lubina na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia działalności na zasadach określonych w ustawie, na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zwanej dalej „Ustawą”.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę o zaopatrzenie w wodę, w ilości zgodnej z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m. in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,1 m<sup>3</sup>/d. Przedsiębiorstwo zapewnia dostawę wody pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami, przy czym wymóg zapewnienia dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci, a minimalne dyspozycyjne ciśnienie wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo, mierzone na sieci w pobliżu nieruchomości Odbiorcy usług wynosi 0,2 MPa.

3. Przedsiębiorstwo zapewnia dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach nieprzekraczających wartości określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności w zakresie następujących parametrów:

- |              |                                                             |
|--------------|-------------------------------------------------------------|
| a) Żelazo    | 200 [µg/l]                                                  |
| b) Mangan    | 50 [µg/l]                                                   |
| c) Jon amonu | 0,50 [mg/l]                                                 |
| d) Azotany   | 50 [mg/l]                                                   |
| e) Azotyny   | 0,50 [mg/l]                                                 |
| f) Barwa     | Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian  |
| g) Mętność   | Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. |

Zalecany zakres wartości do 1,0 [NTU].

- h) Stężenie jonów wodoru (pH) 6,5 – 9,5.

4. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci kanalizacji sanitarnej, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m. in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,1 m<sup>3</sup>/d.

5. Przedsiębiorstwo zapewnia prowadzenie kontroli jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej. Ilość i jakość ścieków przemysłowych odprowadzanych przez Odbiorcę usług musi być zgodna z warunkami umowy o odprowadzanie ścieków oraz pozwoleniem wodnoprawnym w przypadku jego posiadania przez Odbiorcę usług.

6. Przedsiębiorstwo zapewnia utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacji sanitarnej oraz posiadanych przez Przedsiębiorstwo przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacji sanitarnej.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

§ 3. 1. Zawarcie przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje po zrealizowaniu warunków określonych w rozdziale VII regulaminu, na podstawie złożonego przez Odbiorcę usług pisemnego wniosku.

2. Ust. 1 ma odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali przez właściciela/zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

3. Zawarcie przez Przedsiębiorstwo umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, następuje przy zachowaniu warunków określonych w art. 6 ustawy.

4. W terminie 14 dni od daty złożenia kompletnego wniosku Przedsiębiorstwo przedstawia wnioskodawcy umowę do podpisu.

5. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierana jest w lokalu Przedsiębiorstwa. Dopuszcza się podpisanie umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa przy jednoczesnym spełnieniu odpowiednich warunków jakie mogą być wymagane przez właściwe przepisy prawa. W takim przypadku odbiorcy usług przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 4. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Zmiana taryfy, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług, wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

3. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

4. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.

§ 5. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są osoby korzystające z lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębne faktury osobom korzystającym z lokali i/lub odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 6. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej następuje na podstawie warunków przyłączenia, które Przedsiębiorstwo wydaje na pisemny wniosek Podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia musi zawierać informacje zawarte w treści art. 19a ust. 4 ustawy.

3. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki lub odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

4. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy, Przedsiębiorstwo informuje pisemnie Podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

**§ 7. 1. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:**

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej;
- 2) dobową ilość wody z wyszczególnieniem celów jej zużycia;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- 4) obowiązek stosowania na instalacji wewnętrznej urządzeń zabezpieczających przed wtórnym zanieczyszczeniem wody;
- 5) dobową ilość ścieków i ich rodzaj;
- 6) termin ważności warunków przyłączenia;
- 7) załącznik graficzny.

2. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest Podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 8. 1.** Dostępność do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń: ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, a także istnienie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące warunki techniczne:

- 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, wynikających z technologii dostarczania wody, ich usytuowanie w terenie, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;
- 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z technologii odprowadzania i oczyszczania ścieków, ich usytuowanie w terenie, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego "Warunkami przyłączenia do sieci" przy uwzględnieniu:

- 1) prowadzenia przyłącza najkrótszą trasą;

- 2) posadowienia przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem, z zachowaniem normatywnego spadku przyłącza kanalizacji sanitarnej w kierunku spływu ścieków;
- 3) dostępu do studni rewizyjnych i studni wodomierzowej;
- 4) zakazu nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 9. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada Przedsiębiorstwu rozwiązania wynikające z warunków przyłączenia, w tym plan sytuacyjny, celem sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo, czy przyjęte rozwiązania uwzględniają wydane warunki przyłączenia do sieci.

§ 10. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac dotyczących budowy przyłączy z wydanymi warunkami przyłączenia oraz przepisami prawa.

§ 11. 1. Dopuszczenie do eksploatacji przyłączy następuje po dokonaniu odbioru robót zanikowych prowadzonych przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron oraz sporządzeniu protokołu z tej czynności.

2. Odbiór robót zanikowych przeprowadzany jest na podstawie pisemnego zgłoszenia rozpoczęcia robót, złożonego w Przedsiębiorstwie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

3. W trakcie budowy przyłączy Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci zobowiązany jest zgłaszać Przedsiębiorstwu do odbioru roboty ulegające zakryciu i wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą.

4. Protokół odbioru technicznego przyłączy wystawia Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.

5. Wykonanie przyłączy przez Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci zgodnie z warunkami przyłączenia i przepisami prawa oraz podpisanie przez strony protokołu robót zanikowych umożliwia rozpoczęcie dostawy wody i/lub odbioru ścieków – po uprzednim zawarciu umowy.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 12. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do:

- 1) poinformowania niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazania, o ile to możliwe, planowanego terminu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia;
- 2) zapewnienia Odbiorcom usług zastępczego punktu poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 4 godziny oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) podejmowania niezbędnych działań celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) każdorazowo po wystąpieniu okoliczności mogących spowodować zmianę jakości wody, szczególnie jej pogorszenie lub w przypadku stwierdzenia obniżonej jakości wody – podejmowania działań przewidzianych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

2. W przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody w sytuacjach kryzysowych niezależnych od Przedsiębiorstwa, jest ono zobowiązane do:

- 1) niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty;

- 2) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i opublikowania informacji o ich usytuowaniu;
- 3) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z działania siły wyższej.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług**

**§ 13. 1.** Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy udziela informacji dotyczących realizacji usług, a zwłaszcza informacji dotyczących regulaminu i taryfy.

2. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie miasta Lubina taryfa cen i stawek opłat;
- 2) tekst aktualnie obowiązującego na terenie miasta Lubina Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) tekst ujednolicony ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania aktualnie obowiązującej taryfy.

**§ 14.** Przedsiębiorstwo powinno zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usługi, a szczególnie powinno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

**§ 15.** Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) 2 godziny – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1;
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

**§ 16.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadamiania Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

**§ 17.** O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo powinno uprzedzić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 18. 1.** Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie lub w każdej innej formie odpowiedniej dla Odbiorcy usług i są rozpatrywane przez zarząd Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia i udziela Odbiorcy usług pisemnej odpowiedzi. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 60 dni.

4. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie.

**Rozdział 10.****Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 19. 1.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, przede wszystkim z hydrantów, zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są zawodowe i ochotnicze jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej Przedsiębiorstwu.