



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

---

Wrocław, dnia 11 lutego 2026 r.

Poz. 758

### UCHWAŁA NR XX/167/2026 RADY MIEJSKIEJ W ŚWIEBODZICACH

z dnia 29 stycznia 2026 r.

#### **w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świebodzice**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, z późn. zm.), art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Świebodzice, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XXVII/189/2016 Rady Miejskiej w Świebodzicach z dnia 5 grudnia 2016 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świebodzice (Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2016 r. poz. 5889).

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Świebodzice.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej:  
**Zdzisław Pantal**

Załącznik do uchwały nr XX/167/2026  
Rady Miejskiej w Świebodzicach  
z dnia 29 stycznia 2026 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŚWIEBODZICE**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 11. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków, realizowanego na terenie Gminy Świebodzice.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757). Pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 21. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę i 1,2 m<sup>3</sup> /rok, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1MPa (1 bara) na zaworze za wodomierzem głównym w granicach technicznych świadczenia usług, wyznaczonych strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.
- 2) zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, a w szczególności w zakresie następujących parametrów:
  - a) żelazo 0 - 200 ug Fe/l,
  - b) mangan 0 - 50 ug Mn/l,
  - c) jon amonowy 0 - 0,50 mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l,
  - d) azotany 0 - 50 mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l,
  - e) azotyny 0 - 0,50 mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l,
  - f) barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian,
  - g) mętności zalecanej 1 NTU,
  - h) pH 6,5-9,5.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1m<sup>3</sup> na dobę i 1,2 m<sup>3</sup>/rok, w granicach technicznych świadczenia usług, wyznaczonych strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług;
- 2) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 3. 1. W terminie 45 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedkłada Odbiorcy usług, umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

2. W terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku określonego w ust. 2, w przypadku określony w art. 6 ust. 7 ustawy, przedsiębiorstwo zobowiązane jest poinformować o warunkach, jakie należy spełnić w celu uzyskania zgody i zawarcia umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.

3. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 4. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami Ustawy, nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, jest faktura.

4. W okresie rozliczeniowym, w którym, między kolejnymi odczytami wodomierza i urządzenia pomiarowego, nastąpiła zmiana wysokości taryfy, rozliczenie za pobraną wodę i odprowadzone ścieki, odbywa się na podstawie obliczonych odczytów proporcjonalnie do okresu obowiązywania poprzedniej i obowiązującej taryfy.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 5. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Warunki przyłączenia do sieci dotyczą stanu prawnego i faktycznego nieruchomości opisanych we wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a w przypadku ich zmiany należy wystąpić z nowym wnioskiem o przyłączenie.

3. Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia bądź uzasadnia odmowę ich wydania w terminach określonych w art. 19a ust. 1 Ustawy.

4. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Przedsiębiorstwa.

#### **Rozdział 6.**

##### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 6. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE lub równoważnych o średnicy min. 32 mm dostosowanej do projektowanego przepływu, z materiałów posiadających stosowne aprobaty techniczne oraz atest PZH;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować opaskę do nawiercania pod ciśnieniem oraz zasuwę odcinającą lub zastosować inną technikę zgodnie ze sztuką, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować oraz wyposażyć w tabliczkę informacyjną z pomiarami;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasę;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC lub równoważnej o średnicy min. 160 mm, dostosowanej do projektowanego przepływu, z materiałów posiadających stosowne aprobaty techniczne;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wymuszających odpływ typu mini przepompownie;

- 6) w uzasadnionych przypadkach wewnętrzną instalację kanalizacyjną należy wyposażyć w urządzenia przeciwwzalewowe;
- 7) na całej trasie przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego należy pod powierzchnią ziemi zakopać taśmę ostrzegawczą z metalowym elementem, pozwalającym na zlokalizowanie przyłącza przy pomocy urządzeń do wykrywania rur i kabli.

2. Przy projektowaniu przyłączy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą i bezkolizyjną trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5%;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

### **Rozdział 7.**

#### **Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**

§ 7.1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnym warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci.

2. Próby, odbiory (częściowe, lub końcowe) wykonywane są przed zasypaniem przyłącza, na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie lub działającego w jej imieniu pełnomocnika, przy udziale upoważnionych przedstawicieli Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz osoby ubiegającej się o przyłączenie lub jej pełnomocnika. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zasypaniem.

3. Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz do zawarcia Umowy z Przedsiębiorstwem stanowi protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza z wynikiem pozytywnym. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

4. Próby oraz odbiory o których mowa w ust. 2 następują w terminie uzgodnionym pomiędzy Przedsiębiorstwem a przyszłym odbiorcą usług.

### **Rozdział 8.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 8.1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo informuje o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług.

6. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, spowodowanymi sytuacjami nadzwyczajnymi, niezależnymi i niemożliwymi do przewidzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, Przedsiębiorstwo to ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wykorzystaniem dostępnych środków technicznych i na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków**

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) technicznej możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci.

2. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź telefonicznie.

3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- 1) dane Odbiorcy usług, numer umowy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 30 dni od daty wpływu, a przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni.

§ 10. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Świebodzice taryfy;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Świebodzice;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy;
- 5) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 11. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe bezpośrednio z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki Straży Pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana, poza przypadkami określonymi w Ustawie, na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Straży Pożarnej.