



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

Gorzów Wielkopolski, dnia 18 września 2015 r.

Poz. 1600

UCHWAŁA NR VI/62/2015 RADY MIEJSKIEJ W OŚNIE LUBUSKIM

z dnia 17 września 2015 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Ośno Lubuskie

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123 poz. 858 z p. zm.) Rada Miejska uchwala, co następuje:

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Ośno Lubuskie.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie używa się określenia:

- 1) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.)
- 2) Odbiorca - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy
- 3) Dostawca - dostawcę usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 Ustawy
- 4) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym
- 5) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy
- 6) wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy
- 7) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy
- 8) okres obrachunkowy - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w Umowie.

§ 3. 1. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 poz. 690) z późniejszymi zmianami.

2. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 934).

3. Ustalanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dn. 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz.886).

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki odbiorców warunkujące jego utrzymanie.

§ 4. Dostawca jest zobowiązany do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości określonej w umowie i jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami oraz zapewnienia dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
- 2) zapewnienia ogólnych wymagań w zakresie jakości materiałów do budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych.
- 3) zapewnienia ogólnych wymagań dotyczących projektowania i wykonania sieci i przyłączy wodociągowych oraz sieci kanalizacyjnych, w zakresie których mają wpływ na jakość usług.
- 4) spełnienia wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 5. Odbiorca jest zobowiązany do:

1. Korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający działalności Dostawcy, w szczególności do:

- 1) Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, instalacji ciepłej wody lub z instalacji centralnego ogrzewania.
- 2) Utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 3) Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej i umożliwienie kontroli jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
- 4) Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu.
- 5) Poinformowania Dostawcy o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Dostawcę oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji.
- 6) Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.
- 7) Odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

Zabrania się Odbiorcy:

- 1) przenoszenia wodomierza głównego oraz jego zabudowy, a także zakłócania prawidłowego pomiaru wodomierzy każdego rodzaju, zrywania plomb i osłon
- 2) wykorzystywania instalacji lub sieci wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych
- 3) dokonywania zabudowy lub trwałych nasadzeń drzew lub krzewów na całej długości przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego
- 4) ingerencji w stan przyłącza, w tym otwierania i zamykania zasuw, znajdujących się na przyłączy
- 5) ingerencji w sieć wodociągowo – kanalizacyjną będącą w posiadaniu Dostawcy, a w szczególności:
 - otwierania i zamykania zasuw

- poboru wody z hydrantu
- otwierania pokryw studni
- dokonywania samowolnych włączeń do sieci

6) zrzutu ścieków ze zbiorników bezodpływowych do sieci i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 6. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o dostawę wody lub odprowadzania ścieków zawartej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą.

2. Podpisanie umowy z Odbiorcą następuje po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy wraz z dokumentami niezbędnymi do jej zawarcia.

3. Wraz z wnioskiem osoba ubiegająca się o zawarcie umowy zobowiązana jest przedstawić Dostawcy dokument określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.

4. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 5 oraz przepisów odrębnych.

5. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po udokumentowaniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

6. Dostawca jest obowiązany do zawarcia umowy o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7. 1. Umowy zawierane są na czas określony lub nieokreślony.

2. Umowa zawiera postanowienia zawarte w art. 6 ust. 3 ustawy oraz określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymywania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.

§ 8. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Dostawca zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
- 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Dostawcę z właścicielem lub zarządcą;
- 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

§ 9. Zawarcie umowy o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano - montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 10. Odbiorca obowiązany jest informować Dostawcę o każdorazowej zmianie warunków korzystania z usług.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. 1. Podstawę rozliczenia zużycia wody i ścieków stanowią: wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz własny, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.

2. Dostawca w terminie określonym w przepisach odrębnych przedstawia Radzie Miejskiej w Ośnie Lubuskim wniosek o zatwierdzenie taryf opłat i cen.

3. Uchwalone przez Radę Miejską w Ośnie Lubuskim taryfy opłat i cen obowiązują przez okres 1 roku.

4. Dostawca ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty uchwalone taryfy opłat i ceny oraz ich ewentualne zmiany co najmniej 7 dni przed dniem wejścia ich w życie.

5. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

6. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż dwanaście miesięcy.

§ 12. Zmiany obowiązujących cen i stawek za dostawę wody i odbiór ścieków na terenie Gminy Ośno Lubuskie będą ogłoszone w sposób zwyczajowo przyjęty lub w miejscowej prasie oraz dostępne w siedzibie Dostawcy i Urzędzie Miejskim w Ośnie Lubuskim.

§ 13. 1. Zmiana wysokości opłat za wodę i ścieki spowodowana wejściem w życie nowej ustawy nie wymaga zmiany umowy.

2. Dostawca dołącza do nowo podpisywanej umowy aktualnie obowiązujące taryfy.

§ 14. Podstawowe zasady rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 15. 1. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, w terminach wynikających z zawartej umowy.

2. W pozostałych przypadkach, z zastrzeżeniem przepisów szczególnych, rozliczenia dokonywane są na podstawie pomiarów rzeczywistego zużycia wody w okresie obrachunkowym, z uwzględnieniem § 11 ust. 6 regulaminu, ustalonego na podstawie odczytu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego i wystawionej faktury.

3. W razie braku możliwości odczytania wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę, wystawia on Odbiorcy fakturę stosując odpowiednio § 17 ust. 1 regulaminu. Ilość faktycznie zużytej wody zostanie rozliczona w kolejnych okresach obrachunkowych.

4. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 16. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Dostawcę do naliczania odsetek ustawowych.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

§ 17. 1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzenia ścieków z ostatnich trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.

2. Dostawca na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

3. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 18. 1. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadza ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

§ 19. Dostawca obciąża Gminę Ośno Lubuskie na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie, za wodę:

1. pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
2. zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
3. zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, których utrzymanie ciąży na Gminie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci. Sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza

§ 20. 1. Odbiorca zamierzający korzystać z usług Dostawcy winien wystąpić z pisemnym wnioskiem o zapewnienie dostawy wody lub odbioru ścieków oraz o określenie warunków technicznych przyłączenia.

2. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
- 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
 - b) rodzaju i ilości odprowadzanych ścieków;
 - c) określenie ilości osób stale korzystających z wody;
 - d) przeznaczenia wody.
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności powierzchnię użytkową i rodzaj lokalu (mieszkalne, użytkowe lub inne) w budynkach zasilanych w wodę
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) aktualną mapę sytuacyjną w skali 1:500 (jeżeli brak to 1:1000) w dwóch egzemplarzach określającą usytuowanie przyłączanej nieruchomości, istniejące sieci wodociągowe i kanalizacyjne oraz inne obiekty i urządzenia uzbrojenia terenu - wskazana jest mapa do celów projektowych;
- 2) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym opis statusu prawnego osoby w stosunku do nieruchomości.

4. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek:

- 1) zapewnić na swój koszt realizację budowy przyłączy do sieci oraz realizację i eksploatację studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego;
- 2) ponieść koszty zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego.

§ 21. Dostawca określa w zapewnieniu dostawy wody i odbioru ścieków ilość wody i jej ciśnienie w istniejącej sieci wodociągowej w rejonie podłączenia, cel na jaki może być wykorzystywana oraz ilość i jakość ścieków, które mogą być odebrane z nieruchomości także wskazuje miejsce przyłączenia i warunki budowy lub przebudowy rurociągów, do których mają być wykonane podłączenia.

§ 22. 1. Na podstawie danych wynikających z pisemnego wniosku, o którym mowa w § 19 ust. 2 i danych posiadanych przez Dostawcę, Dostawca określa warunki techniczne przyłączenia w terminie 21 dni od daty złożenia wniosku.

2. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli:

- a) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci
- b) w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczania ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków lub nie zostanie zachowany warunek dostaw na cele p. poz.

3. W przypadku braku możliwości technicznej wybudowania studni rewizyjnej na terenie nieruchomości ubiegający się o przyłączenie zapewnia czyszczak (rewizję) wewnątrz budynku, na głównym rurociągu zbiorczym, odprowadzającym ścieki z instalacji wewnętrznej.

§ 23. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Dostawcę.

§ 24. 1. Warunki techniczne przyłączenia są ważne przez okres 2 lat od daty wydania.

2. Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek rzutu ścieków przekraczających dopuszczalne normy, Dostawca ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających.

3. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Dostawcą. Powyższe zgłoszenie jest równoznaczne ze zleceniem przeprowadzenia obowiązkowego odbioru technicznego przyłącza.

4. Niezwłocznie po wykonaniu przyłącza i przed jego zasypaniem Dostawca dokonuje jego odbioru wraz z udziałem inwestora i wykonawcy.

Rozdział 6.

Standardy obsługi Odbiorców i sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz sposoby załatwiania reklamacji

§ 25. 1. Dostawca ma obowiązek:

- 1) udzielania Odbiorcom informacji dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a w szczególności dotyczących zakłóceń w tym zakresie i określenia położenia zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na terenie Gminy;
- 2) zapewnienia realizacji budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę Ośno Lubuskie w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie określonym w wieloletnim rozwoju i modernizacji;
- 3) zawiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na danym obszarze tj. poprzez media, tablice ogłoszeń lub inne, o przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków Dostawca niezwłocznie informuje Odbiorców, Burmistrza Gminy Ośno Lubuskie, Straż Pożarną i Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

§ 26. 1. W przypadku planowych przerw w dostawie wody powyżej 8 godzin Dostawca powinien powiadomić Odbiorców z 36-godzinnym wyprzedzeniem i zapewnić zastępczy punkt (punkty) poboru wody.

2. W przypadku nieplanowanego braku ciągłości dostawy wody Dostawca powinien niezwłocznie powiadomić Odbiorców i w przypadku przerwy powyżej 6 godzin powinno zapewnić zastępczy punkt (punkty) poboru wody.

3. W przypadku budynków wielolokalowych Dostawca może o zdarzeniach, wskazanych w ust. 1, poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. Dostawca zapewnia zastępczy punkt (punkty) poboru wody informując Odbiorcę o jego lokalizacji. W przypadku zaistnienia braku możliwości zapewnienia ciągłości odbioru ścieków w wyniku uszkodzenia systemu kanalizacji sanitarnej. Dostawca może żądać od Odbiorcy ograniczenia ilości odprowadzanych ścieków, co wiązać się może z ograniczeniami w dostawie wody.

5. Wstrzymanie lub ograniczenie dostaw wody może nastąpić także decyzją właściwych organów, wydaną na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2001 r. Prawo wodne.

6. W czasie trwania klęski lub wystąpienia siły wyższej, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, Dostawca ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach nie zwalnia to Dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

7. Wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody może nastąpić również w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) zaniku energii elektrycznej na ujęciu lub w pompowniach;
- 5) konieczności usuwania awarii;
- 6) konieczności prowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę;
- 7) uszkodzenia instalacji grożącego niebezpieczeństwem;
- 8) wystąpienia nadzwyczajnych zagrożeń;
- 9) konieczności ograniczenia ilości dopływających ścieków w celu umożliwienia naprawy sieci kanalizacyjnej.

§ 27. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat. W szczególności:

1. Podstawą reklamacji jakości dostarczanej wody jest niezwłoczne zgłoszenie przez Odbiorcę pogorszenia jakości wody umożliwiające Dostawcy pobór próbek wody do analizy. Woda do analizy będzie pobierana w węźle wodomierzowym stanowiącym granicę podziału własności instalacji.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są przez zainteresowanego: pisemnie w siedzibie Dostawcy lub listem poleconym.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Dostawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 21 dni od daty ich wpływu.

4. O sposobie załatwienia reklamacji, Dostawca zobowiązany jest powiadomić zainteresowanego pisemnie.

5. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

6. Ekspertyzę prawidłowego funkcjonowania wodomierza dokonuje Urząd Miar na wniosek Odbiorcy.

7. W przypadku niesprawności wodomierza potwierdzonej ekspertyzą, reklamacji podlega okres obrachunkowy bezpośrednio poprzedzający okres, w którym skierowano wodomierz do ekspertyzy i część bieżącego okresu rozliczeniowego do daty wymiany wodomierza.

§ 28. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Dostawcy lub w Urzędzie Gminy, które udostępniają nieodpłatnie wgląd w:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego;
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego;
- 3) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

4) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 29. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 7.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 30. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Dostawca ma obowiązek zapewnić dostęp odpowiednim służbom do wody dla realizacji celów przeciwpożarowych, w szczególności z hydrantów lub innych źródeł. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.

Rozdział 8.

Postanowienia końcowe

§ 31. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie tej ustawy.

§ 32. 1. Traci moc uchwała Nr VIII/64/03 Rady Miejskiej w Ośnie Lubuskim z dnia 3 grudnia 2003 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Ośno Lubuskie.

3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Henryk Łapko