



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

---

Gorzów Wielkopolski, dnia 30 września 2022 r.

Poz. 1873

### **UCHWAŁA NR XLI/235/2022 RADY GMINY TRZEBIEL**

z dnia 28 września 2022 r.

#### **w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Trzebiel**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2020r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020r., poz. 2028) Rada Gminy Trzebiel uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XVI/98/2016 Rady Gminy Trzebiel z dnia 29 czerwca 2016r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Trzebiel.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady Gminy  
*Andrzej Dyszczyński*

**Załącznik  
do uchwały Nr XLI/235/2022  
Rady Gminy Trzebiel  
z dnia 28 września 2022r.**

**„Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Trzebiel”**

**Rozdział 1.**

**PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców i ma zastosowanie do zbiorowego w zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Trzebiel.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j. t. Dz. U. z 2020r., poz. 2028 z późn. zm.).

**Rozdział 2.**

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO  
WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane w szczególności do:

1) dostarczania wody do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż 0,3 metra sześciennego na dobę;

2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;

3) zapewnienia dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności w zakresie następujących parametrów:

- a) żelazo 200 µg Fe/l,
- b) mangan 50 µg Mn/l,
- c) jon amonowy 0,50 mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l,
- d) azotany 50 mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l,
- e) azotyny 0,50 mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l,
- f) barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian,
- g) mętność 1 NTU,
- h) pH 6,5-9,5.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane w szczególności do:

1) odbierania ścieków w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;

2) odebrania i oczyszczania wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ścieków.

3. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

### **Rozdział 3.**

#### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

3. Najdalej w dniu zawarcia umowy Odbiorca okazuje do wglądu:

1) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do nieruchomości, a w razie braku takiego dokumentu wskazanie okoliczności uprawdopodobniających posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości albo wskazanie okoliczności uprawdopodobniających fakt korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;

2) zaświadczenie o nadaniu numeru NIP, REGON oraz wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej – w razie zawierania umowy na cele związane z działalnością gospodarczą (do wglądu);

3) odpis aktualny (lub jego kopię) z Krajowego Rejestru Sądowego w przypadku podmiotów podlegających wpisowi do tego rejestru (do wglądu).

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. Umowa z odbiorcą zawierana jest w siedzibie przedsiębiorstwa wodno – kanalizacyjnego.

3. Do umowy w chwili jej zawarcia załącza się aktualnie obowiązującą taryfę.

### **Rozdział 4.**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 6. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie cen i stawek opłat określonych w ogłoszonych taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje montażu, demontażu wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji oraz wykonania przeglądów technicznych i zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje odczytu kontrolnego wodomierzy każdorazowo po zakończeniu okresu rozliczeniowego wskazanego w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może dopuścić podanie odczytu wodomierza przez Odbiorcę, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, jednak nie częściej niż co drugi okres rozliczeniowy określony w umowie.

4. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest obowiązany do powiadamiania w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 7. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 9. 1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci także, wówczas kiedy to jest wniosek nieoparty na wzorze, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 10. 1. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 9 Regulaminu, winny co najmniej:

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy;
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych lub kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

§ 11. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

## **Rozdział 6.**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 12. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować opaskę do nawiercania pod ciśnieniem oraz zasuwę odcinającą lub zastosować inną technikę zgodnie ze sztuką, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną i obrukować oraz wyposażać w tabliczkę informacyjną z pomiarami;
- 3) przebieg i zagłębienie przewodów należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5%;
- 4) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu i grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wymuszających odpływ typu mini przepompownie;
- 6) w przypadku kanalizowania piwnic wewnętrzną instalację kanalizacyjną należy wyposażać w urządzenia przeciwwzalewowe;
- 7) na całej trasie przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego należy tuż pod powierzchnią ziemi zakopać taśmę ostrzegawczą z metalowym elementem, pozwalającym na zlokalizowanie przyłącza przy pomocy urządzeń do wykrywania rur i kabli;
- 8) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodno – kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w terminie uzgodnionym z przedstawicielem Odbiorcy usług nie później jednak niż 7 dni po dacie zgłoszenia na piśmie gotowości do odbioru.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Czynność odbioru dokonywana jest protokolarnie. Protokół sporządza się w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

6. Protokół zawiera:

- 1) datę odbioru;
- 2) wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 3;
- 3) odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe czy kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 4) skład i podpisy osób uczestniczących w czynnościach odbioru;
- 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 6) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

7. W przypadku stwierdzenia usterek wpisuje się je na protokole. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień na zasadach wskazanych powyżej.

8. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego, pozostaje własnością Odbiorcy usług.

9. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej dokonywane jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne niezwłocznie po dokonaniu odbioru oraz zawarciu umowy.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom informacji o:

- 1) planowanych przerw lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków

w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności przez Sołtysów miejscowości, których zdarzenie obejmuje, na stronie internetowej Gminy oraz na tablicy ogłoszeń w danej miejscowości, co najmniej na 48 godzin przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o jego lokalizacji w sposób określony w ust. 1.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju i przyczynie zakłóceń oraz o przewidywanym czasie ich trwania, § 16 stosuje się odpowiednio.

### **Rozdział 9.**

#### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

1. prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
2. występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
3. występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 17. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat za te usługi oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych.

2. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo adres e-mailowy, bądź telefonicznie, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

4. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

5. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz adres zamieszkania lub siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę umowy.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może zostać wydłużony maksymalnie do 30 dni. Nierozpatrzenie reklamacji lub jej częściowe rozpatrzenie wymaga pisemnego uzasadnienia.

2. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

3. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

4. Jeżeli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 19. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Trzebień taryfy;

- 2) tekst ujednoczony „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Trzebiel;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

#### **Rozdział 10.**

#### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

§ 20.1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w ciągu 7 dni od pobrania wody z sieci.

#### **Rozdział 11.**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 21. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.