



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

Gorzów Wielkopolski, dnia 13 października 2023 r.

Poz. 2499

UCHWAŁA NR LVII/415/2023 RADY GMINY ŚWIDNICA

z dnia 27 września 2023 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463, 1688) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 537, 1688) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica”, w brzmieniu jak w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica” stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Traci moc uchwała nr XXV/139/2016 Rady Gminy Świdnica z dnia 22 czerwca 2016 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Świdnica.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego oraz podlega ogłoszeniu na stronie internetowej BIP oraz na terenie gminy Świdnica w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na tablicach ogłoszeń zlokalizowanych w poszczególnych miejscowościach.

Przewodniczący Rady Gminy
Tomasz Marczewski

Załącznik
do uchwały Nr LVII/415/2023
Rady Gminy Świdnica
z dnia 27 września 2023 r.

„Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica”

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „regulaminem” określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie gminy Świdnica oraz odbiorców usług z terenu gminy Świdnica z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Wszystkie terminy zawarte w regulaminie należy rozumieć w myśl ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 537,1688), zwanej dalej ustawą.

2. Ilekroć w regulaminie mowa jest o rozporządzeniu - należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294).

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) dostawę wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, o ciśnieniu nie niższym niż 0,05MPa (0,5bar) i nie wyższym niż 0,6MPa (6 bar) na wylocie na zaworze głównym za wodomierzem głównym;
- 2) dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odbioru ścieków do kanalizacji sanitarnej w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w rozumieniu art. 2 pkt 18 ustawy oraz wymaganiach jakościowych ustalonych w przepisach odrębnych, o parametrach nieprzekraczających poniższych wartości: żelazo ogólne (Fe) – 0,2 mg/dm³, mangan (Mn) – 0,05 mg/dm³, azotany (NO₃) – 50 mg/dm³, twardość ogólna (dH) – od 5 do 28 °n, stężenie jonów wodoru (pH) - 6,5-9,5;
- 4) zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
- 5) oczyszczenie przyjętych ścieków na oczyszczalni ścieków.

Rozdział 3. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy.

§ 5. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, na uprzednio określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkach i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6. Umowę zawiera się z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

§ 7. Do wniosku o zawarcie umowy należy załączyć:

- a) zaświadczenie o nadaniu numeru NIP, REGON oraz wydruk z Centralnej Ewidencji o Informacji o Działalności Gospodarczej albo zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej – w razie zawierania umowy na cele związane z działalnością gospodarczą (do wglądu),
- b) protokół zdawczo odbiorczy wodomierza – w przypadku zawierania umowy z osobą, która nabyła nieruchomość z zamontowanym wodomierzem głównym.

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę w terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPLAT USTALONE W TARYFACH

§ 9. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 10. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura, zawierająca m.in. należność do zapłaty oraz termin i sposób jej zapłaty, wysłana za pośrednictwem operatora pocztowego lub dostarczona w inny sposób.

2. Opóźnienie w zapłacie należności upoważnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§11.1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Do wniosku należy dołączyć kserokopię aktualnej mapy sytuacyjno-wysokościowej, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§12. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminach, o których mowa w art. 19a ustawy;

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminach zgodnych z art. 19a informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

3. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości do sieci są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

4. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci są aktualne w odniesieniu do stanu prawnego nieruchomości ważnego na dzień ich wydania.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 2) ciśnienie dyspozycyjne w sieci wodociągowej,
- 3) maksymalną ilość wody, jaka może być dostarczona do nieruchomości, z podziałem na poszczególne cele,
- 4) maksymalną ilość i rodzaj ścieków odprowadzanych z nieruchomości,
- 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia,
- 6) załącznik graficzny.

§ 13. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

§ 14. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 15. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy wewnętrznej nie mniejszej niż 25 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą możliwie jak najbliżej sieci, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną,
- 3) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana (obrukować lub obetonować),
- 4) przewody wodociągowe w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą,
- 5) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych:

- 1) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy od 150 mm do 200 mm,
- 2) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej - zaprojektowanie pośredniego sposobu odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki,
- 3) w obiektach i budynkach z piwnicami lub zlokalizowanych poniżej poziomu gruntu – zaprojektowanie zaworu antyprzelewowego, który zapobiega cofaniu się ścieków z sieci,
- 4) przewody kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu,
- 5) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym,

3. Miejsce, w którym odbiorca usług zamierza przyłączyć nieruchomość do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wskazuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje analizy stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w celu ustalenia możliwości wykonania przyłącza do sieci w bezpieczny sposób (mając na uwadze zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych już odbiorców usług).

5. Dopuszcza się odprowadzania ścieków przemysłowych do gminnej sieci kanalizacyjnej po spełnieniu warunków zawartych w art. 10 ustawy i uzyskaniu pisemnej zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16. 1. W trakcie odbioru wybudowanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez siebie warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

2. Wynikające z przepisów odrębnych próby i odbiory częściowe oraz końcowe przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór przyłącza wykonywany jest dwuetapowo. Odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzn. prace zanikowe) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem. Odbiór końcowy przeprowadza się po zagospodarowaniu terenu.

§ 17. Po pisemnym lub telefonicznym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru nie dłuższy, niż pięć dni po dacie zgłoszenia.

§ 18. 1. Odbiór techniczny przyłącza przed zasypaniem wymaga przedłożenia zatwierdzonego planu sytuacyjnego.

2. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora. Do wniosku należy załączyć następujące dokumenty i informacje:

- 1) dane identyfikujące inwestora przyłączonego do sieci i adres przyłącza,
 - 2) powykonawczą dokumentację geodezyjną, zawierającą charakterystyczne rzędne terenu oraz przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
 - 3) w uzasadnionych przypadkach (przyłącze zasilające budynek wielorodzinny, zbiorowego żywienia itp.) – pozytywnych wyników badań bakteriologicznych pobranej próbki wody z nowo ułożonego, zdezynfekowanego i przepłukanego przyłącza wodociągowego,
 - 4) informację na temat oznakowania tabliczką informacyjną zasuwy odcinającej na przyłączy wodociągowym.
3. Protokół z odbioru technicznego przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Po zakończeniu prac z całej procedury sporządza się pisemny protokół odbioru przyłącza.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej oraz na tablicach ogłoszeń zlokalizowanych w miejscowościach, z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej oraz na tablicach ogłoszeń zlokalizowanych w miejscowościach, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić/wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym odbiorców usług.

§ 20. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej oraz na tablicach ogłoszeń zlokalizowanych w miejscowościach.

§ 21. 1. W przypadku pogorszenia jakości wody dostarczanej do sieci lub do odbiorców, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje oceny zaistniałej sytuacji oraz informuje o fakcie właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego oraz wójta gminy.

2. Próbkę wody pobierane są przez upoważnione osoby laboratorium świadczącego usługi poboru i analizy próbek wody, celem określenia wielkości wskaźników, na podstawie których dokonana zostanie ocena jej przydatności.

3. Wyniki z badań jakości wody są przekazywane właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu jako sprawozdanie z badań, celem dokonania oceny przydatności wody do spożycia przez ludzi. Jeżeli jakość wody nie zagraża bezpieczeństwu zdrowia i życia odbiorców, jest ona warunkowo dopuszczona do spożycia, a przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne podejmuje działania zmierzające do przywrócenia właściwej jakości wody, m.in. poprzez przeprowadzenie awaryjnego płukania sieci oraz wnikliwe skontrolowanie jednostkowych procesów technologicznych oczyszczania wody.

§ 22. 1. O każdej awarii lub wystąpieniu okoliczności mogących pogorszyć jakość wody do spożycia przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne informuje właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego oraz wójta gminy i ustala tryb postępowania.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne ustala z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym zakres i termin realizacji działań naprawczych mających na celu przywrócenie należytej jakości wody.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne przedstawia właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu plan działań naprawczych wraz z terminem ich realizacji zaakceptowanym przez wójta gminy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o wystąpieniu okoliczności mogących spowodować zmianę jakości wody w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej oraz na tablicach ogłoszeń zlokalizowanych w miejscowościach oraz przystępuje do czynności naprawczych eliminujących uszkodzenie. Po usunięciu nieprawidłowości przeprowadzona jest dezynfekcja i awaryjne płukanie urządzeń wodociągowych.

5. W uzgodnieniu z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym wyznacza się miejsce lub miejsca, częstotliwość i zakres badania jakości wody w celu spełnienia wymogów jakości wody do spożycia określonych w rozporządzeniu.

6. Wyniki z analizy badania jakości wody są przekazywane do właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego celem potwierdzenia przydatności wody do spożycia przez ludzi.

§ 23. 1. Jeśli jakość wody może stanowić potencjalne zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzkiego, tj. w przypadku uzyskania wyników badań wody wskazujących ponadnormatywny, nietypowy dla ocenianej wody wzrost wskaźników mikrobiologicznych, obecność pojedynczych bakterii chorobotwórczych lub niewielkie (niezagrażające zdrowiu) przekroczenia wskaźników wyszczególnionych w załączniku nr 1 do rozporządzenia, przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne informuje o tym fakcie właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego oraz wójta gminy i ustala tryb postępowania.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne ustala z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym zasięg występowania skażenia (ujęcie, SUW, sieć) oraz zakres i termin realizacji działań naprawczych mających na celu przywrócenie należytej jakości wody.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne przedstawia właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu plan działań naprawczych wraz z terminem ich realizacji zaakceptowanym przez wójta gminy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o bakteriologicznym skażeniu wody w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej oraz na tablicach ogłoszeń zlokalizowanych w miejscowościach oraz przeprowadza dezynfekcję i awaryjne płukanie urządzeń wodociągowych, a także zapewnia awaryjne zaopatrzenie w wodę pitną (beczkowóz, woda butelkowana).

5. W uzgodnieniu z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym wyznacza się miejsce lub miejsca, częstotliwość i zakres badania jakości wody w celu spełnienia wymogów jakości wody do spożycia określonych w rozporządzeniu.

6. Wyniki z analizy badania jakości wody są przekazywane do właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego celem potwierdzenia przydatności wody do spożycia przez ludzi.

7. Po otrzymaniu pozytywnych wyników badań jakości wody przedsiębiorstwo informuje odbiorców o odwołaniu niebezpieczeństwa związanego z występującym skażeniem wody i zamieszcza komunikat o pozytywnej ocenie przydatności wody do spożycia przez ludzi w identyczny sposób, jak przekazywane zostały informacje o skażeniu wody.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZENIU ŚCIEKÓW

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie, w terminie 30 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia zakończenia pierwotnego terminu.

§ 25. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) i adres odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer ewidencyjny odbiorcy usług bądź numer umowy,

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia w inny sposób. W sprawach skomplikowanych wymagających dodatkowych ustaleń termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia jej złożenia.

§ 26. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Świdnica taryfy cen i stawki opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 stawy,
- 5) tekst jednolity ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączania do umowy w chwili jej zawierania aktualnie obowiązującej taryfy lub wyciągu z niej, zawierającego ceny i stawki opłat właściwe dla odbiorcy, będącego stroną umowy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 27. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana w urządzeniach wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- a) Ochotnicza Straż Pożarna w Świdnicy,
 - b) Ochotnicza Straż Pożarna w Letnicy,
 - c) Ochotnicza Straż Pożarna w Koźli,
 - d) w uzasadnionych przypadkach inne jednostki ratowniczo-gaśnicze (np. biorące udział w gaszeniu pożaru na terenie gminy Świdnica), w tym jednostki Państwowej Straży Pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 2 niezwłocznie po każdorazowym pobraniu wody z sieci, nie później jednak niż 3 dni po zakończonej akcji gaśniczej.