



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

Gorzów Wielkopolski, dnia 24 kwietnia 2025 r.

Poz. 1056

UCHWAŁA NR XI/111/25 RADY MIEJSKIEJ W MIĘDZYRZECZU

z dnia 25 marca 2025 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Międzyrzecz na lata 2025-2027

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 poz. 1465 ze zm.¹⁾) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się program pod nazwą „Program Usług Społecznych w Gminie Międzyrzecz na lata 2025-2027” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Międzyrzecza.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Międzyrzeczu

Marek Cieloch

¹⁾ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2024 r. poz. 1572, poz. 1907 i poz. 1940.



Załącznik do uchwały Nr XI/111/25
Rady Miejskiej w Międzyrzeczu
z dnia 25 marca 2025 r.



„W CUS działamy razem”

**PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH
W GMINIE MIĘDZYRZECZ
NA LATA 2025-2027**

MARZEC 2025

Spis treści:

1. Wstęp.
2. Definicje.
3. Nazwa i cel Programu.
4. Okres realizacji Programu.
5. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.
6. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem.
7. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.
8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.
9. Wysokość opłat za usługi społeczne.
10. Sposób dokumentowania spełniania warunków do zakwalifikowania się korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do ulg w opłacie.
11. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.
12. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji.
13. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.
14. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.

WSTĘP.

Przedstawiony Program Usług Społecznych dla Gminy Międzyrzecz, który obejmuje realizację usług społecznych w okresie 01.04.2025- 31.12.2027 stanowi podstawowy dokument strategiczny, określający cele, zadania oraz organizację świadczenia usług społecznych. Program ma na celu odpowiedź na różnorodne zdiagnozowane potrzeby społeczne mieszkańców i zapewnienie im wsparcia w zakresie profilaktyki zdrowia, edukacji, pomocy społecznej, mieszkalnictwa, integracji społecznej. Realizatorem jest Centrum Usług Społecznych w Międzyrzeczu, które powstało z przekształcenia się Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzyrzeczu z dniem 03 stycznia 2025 roku.

Istotną cechą Programu Usług Społecznych jest oferta usług, świadczonych przez specjalistów, reprezentujących różne zawody pomocowe, uzupełniane wsparciem społecznym, oferowanym przez członków lokalnej społeczności w trybie pomocy sąsiedzkiej, grup samopomocowych czy wolontariatu. Co istotne, korzystanie z usług społecznych określonych w programie nie wymaga wydania decyzji administracyjnej i nie łączy się z nabyciem statusu „klienta pomocy społecznej”. Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych dla Gminy Międzyrzecz mają zatem charakter powszechny i mogą z nich korzystać wszyscy mieszkańcy.

Program Usług Społecznych na lata 2025- 2027 obejmuje usługi planowane w ramach Projektu EFS „W CUS działamy razem” na lata 2025-2026, ale także kontynuację zadań w roku 2027 i możliwość pozyskania środków zewnętrznych na te cele lub realizację ze środków własnych, które planowane będą w roku 2026.

Program zawiera również katalog usług realizowanych przez CUS w Międzyrzeczu, a finansowanych zarówno ze środków własnych Gminy Międzyrzecz jak i środków zewnętrznych.

DEFINICJE.

Ustawa- ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 roku (Dz.U. z 2019 poz. 1818).

CUS- Centrum Usług Społecznych w Międzyrzeczu.

OSL- Organizator Społeczności Lokalnej.

OUS- Organizator Usług Społecznych.

KIPUS- Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

OPS- Organizator Pomocy Społecznej.

Usługi społeczne- usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec- osoba zamieszkująca na terenie Gminy Międzyrzecz.

Osoba korzystająca z usług społecznych- osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych dla Gminy Międzyrzecz.

Wnioskodawca- osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny, opiekun prawny).

PUS- Program Usług Społecznych dla Gminy Międzyrzecz.

ON- Osoba z niepełnosprawnością, osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielna- osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Przedstawiciel faktyczny- opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Przedstawiciel ustawowy- osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator) której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa.

PES- Podmiot Ekonomii Społecznej.

NGO- skrót od angielskiej nazwy „non governmental organisations” oznacza organizacje pozarządowe (stowarzyszenia, fundacje).

Zakres interwencji EFS+ - zakres działań obejmujący obszary wymienione w regulaminach konkursów obejmujących m.in. usługi z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych, osób w kryzysie bezdomności, opieki nad dziećmi do lat 3, aktywizacji zawodowej i społecznej, mieszkalnictwa treningowego i wspomaganego, profilaktyki prozdrowotnej, usług opiekuńczych, usług specjalistycznych, a także wsparcia opiekunów faktycznych.

Finansowane mogą być również inne usługi wynikające z przeprowadzonej diagnozy i mieszczące się w katalogu usług społecznych, zgodnie z definicją usług społecznych zawartą w ustawie z 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych.

Zakres usług- działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych, tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia, mieszkalnictwa.

NAZWA I CEL PROGRAMU.

Nazwa Programu: „W CUS działamy razem”.

Celem Programu jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Międzyrzecz.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

Centrum Usług Społecznych w Międzyrzeczu jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.

o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Międzyrzeczu
- Urząd Miejski w Międzyrzeczu
- jednostki organizacyjne Gminy Międzyrzecz
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – prawo zamówień publicznych
- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych w Międzyrzeczu zostało powołane przez przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzyrzeczu, Uchwałą Nr IX/85/24 Rady Miejskiej w Międzyrzeczu z dnia 17 grudnia 2024 roku (Dz. Urzęd. Woj. Lub. Z dnia 2 stycznia 2025 roku poz. 16) wraz ze Statutem CUS w Międzyrzeczu. CUS jest koordynatorem usług społecznych w Gminie. Zadaniem głównym CUS jest integracja, rozwój i poszerzenie dostępności usług społecznych, a co za tym idzie- zwiększenie dostępności do zintegrowanych usług społecznych adresowanych do wszystkich mieszkańców Gminy Międzyrzecz. Oferta usługowa Centrum umożliwia realizację usług w sposób kompleksowy i spersonalizowany, adekwatnie do potrzeb, w kontakcie z jedną instytucją.

OKRES REALIZACJI PROGRAMU (PUS).

Program usług społecznych realizowany będzie w okresie od 01 kwietnia 2025 roku do 31 grudnia 2027 roku.

OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU.

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Międzyrzecz. Prowadzona była od 10 stycznia do 10 kwietnia 2024 roku, w tym okresie uzyskano 121 ankiet, a następnie zaktualizowana i powtórzona w okresie styczeń 2025. Powtórnie zwrócono się z prośbą do szkół, instytucji współpracujących w zakresie polityki społecznej, seniorów- uczestników DDS+ i Uniwersytetu III Wieku w Międzyrzeczu. Dodatkowo pozyskano 31 wypełnionych ankiet, które pozwoliły potwierdzić założenia projektowe z roku 2024. Razem wzięło udział w badaniach 152 osoby.

W oparciu o dokonaną analizę wyników badań, sformułowane zostały rekomendacje i wnioski do Programu Usług Społecznych. Poniżej znajdują się wnioski z badania diagnozującego potrzeby, zasoby i potencjał w zakresie poszerzania usług społecznych na terenie Gminy Międzyrzecz wraz z obszarami problemowymi.

POLITYKA PRORODZINNA, WSPIERANIE RODZINY, SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ I POMOC SPOŁECZNA

Problemy dotyczące rodziny.

Z przeprowadzonych badań wynika, że mieszkańcy biorący udział w badaniu do głównych problemów dotyczących rodzin zaliczają ograniczony dostęp do publicznej ochrony zdrowia, uzależnienie od alkoholu – *niezależnie od wieku i statusu społecznego*, problemy osób starszych, w tym choroby wieku starczego, obniżona sprawność, potrzeba pomocy w codziennych czynnościach oraz uzależnienie od substancji odurzających, np. Narkotyków. Respondenci zauważyli, że w/w problemy dotyczą również osób niepełnosprawnych, samotnie wychowujących dzieci oraz osoby chore psychicznie. Stąd wniosek o konieczności zintegrowanego i kompleksowego podejścia i współpracy wielu instytucji i organizacji.

Oferta działań na rzecz wspierania rodziny. Wyniki badań przeprowadzonych wśród dorosłych mieszkańców Gminy Międzyrzecz wskazują, że najczęściej wymienianymi potrzebami w zakresie wspierania rodzin są kolejno według liczby wskazań: działania profilaktyczne w obszarze zdrowia, poradnictwo specjalistyczne (logopedyczne, psychologiczne, prawne) oraz działania profilaktyczne dla rodzin w zakresie uzależnień i przemocy, w tym wsparcie społeczne, edukacja na temat przemocy domowej, promowanie

zdrowych relacji. Kluczowy jest także rozwinięcie infrastruktury i programów aktywizujących osoby starsze w celu umożliwienia im uczestnictwa w życiu społecznym oraz integrację z innymi mieszkańcami.

Priorytetowość działań. Należy podkreślić, że wspieranie rodziny znalazło się na czołowym miejscu pod względem priorytetowych usług społecznych, które zdaniem badanych należy rozwijać na terenie Gminy Międzyrzecz. Jednak problemy wskazane jako priorytetowe, na miejscach od 2 do 4, czyli uzależnienia od alkoholu, substancji psychoaktywnych, problemy osób starszych również wpisują się w obszar wspierania rodziny.

PRZEDSTAWICIELE INSTYTUCJI

Największe potrzeby rodzin. Analizując uzyskane odpowiedzi pracowników instytucjonalnych można zauważyć, że głównymi potrzebami rodzin są m.in. wsparcie asystenta rodziny i praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, profilaktyka uzależnień i przemocy, organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży oraz rozwijanie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców. Respondenci wskazali również na konieczność aktywizacji osób starszych, w celu zapobiegania ich izolacji, samotności, a także braku poczucia przynależności społecznej.

Potrzeby w zakresie usług społecznych dedykowane rodzinom zamieszkującym Gminę Międzyrzecz. Zebrany materiał badawczy wykazał, że w opinii respondentów w Gminie należy wzbogacić ofertę pozalekcyjną dla rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym i o niskim statusie finansowym, zwiększyć ilość asystentów rodziny oraz specjalistów z zakresu logopedii, neurologii dziecięcej, psychologii, a także psychiatrii. Zdaniem badanych niezbędne jest wprowadzenie nowych form pracy z rodziną zagrożoną, a także utworzenie lokali dla mieszkańców, którzy znaleźli się w sytuacji kryzysowej lub opuścili placówkę pieczy zastępczej.

Problem przemocy domowej. Wypowiedzi przedstawicieli instytucji wskazują, iż problem przemocy domowej w Gminie jest powszechny. Zebrany materiał badawczy wykazał, iż najskuteczniejsze działania wobec osób doznających przemocy domowej to ich izolowanie od osób stosujących przemoc, a także zwiększenie dostępności do poradnictwa prawnego, socjalnego i terapeutycznego. Wśród potrzeb wyróżniono również umożliwienie uczestnictwa w grupach wsparcia oraz tworzenie placówek specjalizujących się w pomocy osobom doznającym przemocy.

Priorytetowość działań. Należy podkreślić, że wspieranie rodziny znalazło się na 2 miejscu pod względem priorytetowych usług społecznych, które zdaniem badanych należy rozwijać na terenie Gminy Międzyrzecz.

REKOMENDACJE W OBSZARZE WSPARCIA RODZINY:

W oparciu o dokonaną analizę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych zostały sformułowane rekomendacje co do dalszych działań na terenie Gminy Międzyrzecz, które znajdują się poniżej.

Rekomendowane działania

Priorytetowym obszarem, który powinien być rozwijany i finansowany zarówno w opinii dorosłych mieszkańców, jak i pracowników instytucjonalnych jest promocja i ochrona zdrowia. W zakresie projektowania szeroko pojętych działań prozdrowotnych, szczególną uwagę należy zwrócić na kwestie zdrowia psychicznego oraz uzależnień od alkoholu oraz substancji psychoaktywnych. W toku prowadzonych badań ilościowych proponowanymi działaniami w tym zakresie są: poprawa dostępności do opieki psychologicznej, psychiatrycznej oraz terapeutycznej na terenie Gminy; podejmowanie działań związanych z promocją zdrowia w zakresie edukacji i profilaktyki zdrowotnej, kształtowanie odpowiednich postaw prozdrowotnych oraz promowania zdrowego stylu życia; zwiększenie bazy specjalistów z następujących dziedzin medycyny: neurologów, psychologów, psychiatrów, terapeutów uzależnień, logopedów oraz dotyczącej negatywnych skutków zdrowotnych, społecznych i prawnych wynikających z nadużywania alkoholu i substancji psychoaktywnych, a także mechanizmów uzależnienia.

Problemami rodzin z Gminy Międzyrzecz, zdaniem mieszkańców, okazały się m.in. uzależnienie od alkoholu i substancji psychoaktywnych, ograniczony dostęp do pomocy specjalistycznej, trudności opiekuńczo-wychowawcze rodziców oraz przemoc domowa i przemoc rówieśnicza.

W odpowiedzi na zidentyfikowane trudności z jakimi zmagają się rodziny z Gminy Międzyrzecz, rekomenduje się:

1. poprawę dostępności do opieki psychologicznej, psychiatrycznej oraz terapeutycznej na terenie Gminy Międzyrzecz;
2. kontynuowanie realizacji programów i projektów na rzecz wspierania rodzin;

3. zapewnienie poradnictwa specjalistycznego np. psychologicznego, psychiatrycznego, rodzinnego, medycznego, dietetycznego, logopedycznego, prowadzenie terapii dla dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, rehabilitacja/fizjoterapia dla wszystkich grup wiekowych;
4. przeprowadzanie szkoleń i warsztatów dla rodziców i wychowawców na temat rozpoznawania i reagowania w przypadku zażywania przez dzieci i młodzież środków psychoaktywnych;
5. organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla rodzin z różnego rodzaju problemami np. uzależnienia, przemoc, zaburzenia psychiczne, niewydolność opiekuńczo-wychowawcza;
6. utworzenie klubu dobrego rodzica lub innej grupy wsparcia skierowanej do rodziców dzieci, której celem będzie zwiększenie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych oraz zapobieganie negatywnym zjawiskom społecznym (przemoc, uzależnienia) poprzez nabywanie umiejętności społecznych i emocjonalnych dzięki organizowanym spotkaniom/prelekcjom ze specjalistami, zajęciom opiekuńczo-wychowawczym dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych;
7. dogoterapia dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami zachowania oraz dla dzieci z niepełnosprawnościami;
8. organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży oraz rodzin. Rozwijanie działalności placówek wsparcia dziennego w formie świetlic dla dzieci i młodzieży oraz doposażenie ich w celu zwiększenia atrakcyjności i zachęcenia do uczestnictwa w zajęciach przez nie organizowanych;
9. zwiększenie dostępności do poradnictwa prawnego, socjalnego i terapeutycznego dla osób doznających przemocy domowej oraz umożliwienie im uczestnictwa w grupach wsparcia; prowadzenie akcji informacyjnych mających na celu podniesienie świadomości społeczności lokalnej w zakresie przemocy domowej, a także motywowanie do przełamywania tzw. „zmowy milczenia” w środowisku rodzinnym i sąsiedzkim;
10. tworzenie mieszkalnictwa treningowego dla osób opuszczających placówki, dla samotnych matek/ojców, a także dla osób doświadczających przemocy domowej. Jest to forma pomocy społecznej przygotowująca osoby w nim przebywające, przy wsparciu specjalistów, m.in. psychologa, pracownika socjalnego, asystenta rodziny, doradcy zawodowego, trenera zdrowego żywienia, do prowadzenia samodzielnego życia.

POLITYKA PRORODZINNA, WSPIERANIE RODZINY, SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ I POMOC SPOŁECZNA

- Respondenci uznali, że do głównych problemów dotyczących rodzin zaliczyć należy ograniczony dostęp do publicznej ochrony zdrowia, wsparcia specjalistów, uzależnienie od alkoholu, narkotyków, przemoc domową oraz pogarszające się relacje społeczne.
- Do zdiagnozowanych obszarów, w których jest potrzeba poszerzenia oferty wsparcia dla rodzin, należą: zapewnienie konsultacji specjalistycznych (psychologicznych, psychiatrycznych, neurologicznych, logopedycznych), a także działania profilaktyczne dla rodzin w zakresie uzależnień i przemocy, w tym wsparcie społeczne, edukacja na temat przemocy domowej, promowanie zdrowych relacji.
- Mieszkańcy wskazali także potrzebę rozszerzenia oferty alternatywnych form spędzania czasu i młodzieży (Placówka Wsparcia Dziennego) oraz rozwijanie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców (Klub Dobrego Rodzica, warsztaty dla rodziców, grupy wsparcia/samopomocowe).
- Ważnym aspektem samodzielnego funkcjonowania w życiu społecznym, a także rodzinnym jest stworzenie mieszkalnictwa treningowego dla osób opuszczających placówki, dla samotnych matek/ojców, a także dla osób doświadczających przemocy domowej.
- Grupą potrzebującą wsparcia są samotni rodzice, szczególnie samotne, młodociane matki, potrzebujące pomocy w domu, przy drobnych naprawach w formie usługi „Złotej Rączki”.

WSPIERANIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I OSÓB STARSZYCH

MIESZKAŃCY

Problemy osób starszych i z niepełnosprawnością. Analiza wyników badania przeprowadzonego pod kątem osób starszych i z niepełnosprawnością pozwala stwierdzić, że to jeden z głównych obszarów, którym tut. CUS musi zapewnić pomoc. Głównymi problemami powyższych grup są: uboga oferta ochrony zdrowia, problemy z dostępem do usług lekarzy specjalistów, do publicznej ochrony zdrowia, problemy osób starszych między innymi choroby wieku starczego, obniżona sprawność, potrzeba pomocy w codziennych czynnościach. W dalszym ciągu brakuje oferty w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

Potrzeby w zakresie oferty wsparcia na rzecz osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów. W ramach działań na rzecz powyższych grup największy odsetek opowiedział się za poszerzeniem oferty ochrony zdrowia, w tym rozszerzeniem oferty usług lekarzy specjalistów m.in. fizjoterapeuty, a także zorganizowanie transportu celem skorzystania z usług placówek zdrowia. Kolejną bardzo ważną potrzebą jest zapewnieniem usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, usług asystenckich, a także usług opieki wytchnieniowej skierowanej do opiekunów osób zależnych. Braki dotyczą również zakładów pracy chronionej, zakładów aktywności zawodowej.

Priorytetowość działań. Analiza materiału badawczego wykazała, że struktura wieku osób zamieszkujących Gminę Międzyrzecz pokazuje, że największy udział wśród mieszkańców mają osoby starsze, a co więcej, udział ten z czasem będzie wzrastał; problem ten potęgują migracje młodzieży i osób w wieku produkcyjnym. Na przestrzeni ostatnich 4 lat obserwuje się w Gminie Międzyrzecz spadek liczby ludności w wieku do 59 lat, natomiast stale zwiększa się liczba ludności w wieku 60 lat i więcej. Tym samym jednym z ważniejszych zadań stawianym przed CUS jest prowadzenie działalności w zakresie wsparcia osób starszych, tym samym osób z niepełnosprawnościami.

Pomoc społeczna w formie usług opiekuńczych. Zdecydowana większość pracowników zgodziła się ze stwierdzeniem, iż na terenie Gminy Międzyrzecz istnieje zapotrzebowanie na pomoc w formie usług opiekuńczych i rozszerzenie oferty usług specjalistycznych.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi. Zdaniem przedstawicieli CUS i pracowników socjalnych w ostatnich latach znacznie zwiększyła się potrzeba związana ze wsparciem osób starszych i niepełnosprawnych w czynnościach dnia codziennego. CUS w Międzyrzeczu na przestrzeni kilku lat dzięki ogłaszanych programom rządowym i unijnym podejmował działania celem rozszerzenia oferty usług opiekuńczych, w tym sąsiedzkich, asystencji osobistej, opieki wytchnieniowej, w ramach programu osłonowego. Powyższe usługi należy kontynuować.

Oferta doraźnego wsparcia usługowego. Zdaniem pracowników instytucji z terenu Gminy Międzyrzecz, a także pracowników CUS i mieszkańców gminy w ramach doraźnego wsparcia usługowego na terenie Gminy należy zapewnić transport door to door oraz drobne usługi remontowe.

REKOMENDACJE:

Osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami

- Zdecydowana większość respondentów uznała, że wspieranie seniorów, osób z niepełnosprawnością to rodzaj usług społecznych, który powinien być priorytetowo rozwijany i usprawniany.
- Do zdiagnozowanych obszarów, w których należy poszerzyć ofertę wsparcia w tej grupie mieszkańców należą: zapewnienie m.in. konsultacji specjalistycznych w tym usługi rehabilitacyjnej, logopedy, pielęgniarki, psychiatry, psychologa, a także wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego,
- Zmniejszenie poczucia izolacji, osamotnienia poprzez kontynuację świadczonych usług: (wolontariat/usługi sąsiedzkie), usługi opiekuńcze, doraźne wsparcie usługowe, organizowanie dowozu/transportu, a także usługi złotej rączki.
- Wśród usług najważniejszych do realizowania dla tej grupy odbiorców mieszkańcy wskazali: poszerzenie oferty w ramach ochrony i profilaktyki zdrowia, szerszy dostęp do specjalistów. W dalszej kolejności jednak również jako usługę społeczną niezbędną do wprowadzenia to transport dla osób starszych („Taxi społeczne”), usługę drobnych napraw „Złota rączka”, a także wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego.
- Grupą osób szczególnie potrzebującą wsparcia są opiekunowie osób zależnych. Z przeprowadzonych badań wynika, że opiekunowie są obciążeni fizycznie jak i psychicznie, co utrudnia załatwienie podstawowych spraw. Oczekują oni wsparcia w postaci kilkogodzinnej opieki nad osobą starszą lub z niepełnosprawnością lub niesamodzielną, pomocy pielęgniarskiej oraz szkoleń w zakresie czynności opiekuńczych i pielęgnacyjnych względem osoby zależnej, a także pomocy w kwestii możliwości wyposażenia sprzętu rehabilitacyjnego lub pomocniczego.
- Ponadto zasadnym jest utrzymywanie na dotychczasowym poziomie lub większym dotychczas realizowane programy w zakresie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych: Asystent Osoby Niepełnosprawnej, Korpus Wsparcia Seniorów, Opieka Wytnieniowa.
- Korzystanie i pozyskiwanie środków zewnętrznych w ramach innych ogłaszanych programów na rzecz wsparcia seniorów i osób z niepełnosprawnościami.
- Stworzenie zaplecza mieszkalnictwa wytnieniowego z opieką specjalistyczną w zakresie pielęgnacji i opieki nad osobą zależną, w tym całodobowa opieka okresowa.

PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA

MIESZKAŃCY

Potrzeby w zakresie działań na rzecz promocji i ochrony zdrowia. Na pierwszy plan w zakresie potrzeb wsparcia rodzin w Gminie Międzyrzecz w badaniach ankietowych mieszkańców wysunął się aspekt działań profilaktycznych w obszarze zdrowia (123 ze 141 osób). Wobec wyboru usług dedykowanym rodzinom, jaki zaproponowano respondentom ankiety, kolejnym problemem jak wynika z odpowiedzi jest wsparcie specjalistyczne (pedagog, logopeda, itp. (117 ze 137 osób). Wskazane przez większą liczbę ankietowanych są: porady psychologiczne (120 ze 139 osób), porady prawne (107 ze 147 osób) i działania profilaktyczne dla rodzin w zakresie uzależnień, przemocy (99 ze 135 osób). W zakresie promocji i ochrony zdrowia, gmina posiada dobre zaplecze medyczne, zapewniające wysoką jakość usług. Dobrze rozbudowana jest także oferta działań prowadzonych przez zróżnicowane ośrodki wsparcia w tym ŚDS, DDS+, WTZ, MCLU i Poradnie. Jednakże ze względu na trwającą sytuację w zakresie służby zdrowia, dostępność usług zdrowotnych i wspierających nadal jest ograniczona. Ze względów demograficznych, oferta ta wymagała będzie rozbudowy, o której zapewnienie zadbać będą musiały samorządy każdego szczebla, uzupełniane przez działania angażujące podmioty prywatne w tym III sektor. Mocno ograniczona jest także oferta badań i diagnoz skierowanych dla osób z chorobami psychicznymi, w tym oferta wsparcia dla dzieci i młodzieży chorujących psychicznie. Problem ten może być istotny i nasilać się w najbliższych latach, także jako efekt pandemii covid i jej skutków.

Dostępność do opieki psychologicznej, psychiatrycznej i terapeutycznej. Mieszkańcy biorący udział w badaniu ocenili poziom dostępności do powyższych form wsparcia na bardzo niskim poziomie. Ankietowani wskazywali, że pomimo występujących wszystkich problemów w Gminie Międzyrzecz największym utrudnieniem jest ograniczony dostęp do publicznej ochrony zdrowia (98 osoby ze 138). Wskazali powyższą potrzebę jako jedną z głównych problemów w Gminie Międzyrzecz. Wśród zidentyfikowanych potrzeb mieszkańców Gminy Międzyrzecz, zdrowie psychiczne oraz brak odpowiedniej liczby specjalistów zajmujących się tą dziedziną zdrowia były wskazywane jako istotne problemy. Respondenci podkreślali, że istnieje znaczne zapotrzebowanie na usługi związane z opieką psychiatryczną i psychologiczną, ale dostęp do tych usług jest ograniczony pomimo dobrze funkcjonującego szpitala psychiatrycznego.

Profilaktyka uzależnień. Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz w pytaniu dotyczącym stopnia nasilenia problemów społecznych jako jeden z większych problemów wymienili uzależnienie od alkoholu (113 osób ze 135)

Największa część mieszkańców, w zakresie działań podejmowanych w celu wyeliminowania lub ograniczenia zjawiska uzależnień dostrzega konieczność poszerzenia działań profilaktycznych dla dzieci i młodzieży oraz pomocy psychologiczno-terapeutycznej dla osób uzależnionych oraz członków ich rodzin.

Priorytetowość działań. Analiza materiału badawczego wykazała, że mieszkańców Gminy Międzyrzecz są zdania, że ochrona zdrowia jest priorytetowym obszarem w zakresie usług społecznych, który powinien być rozwijany. Tym samym obszar ten znalazł się na 1 miejscu pod względem liczby wskazań mieszkańców.

PRZEDSTAWICIELE INSTYTUCJI

Trudności przy korzystaniu z usług zdrowotnych. Do głównych trudności, które napotykają mieszkańcy przy korzystaniu z usług zdrowotnych zaliczono głównie brak specjalistów, długi okres oczekiwania na wizytę, długi okres oczekiwania na zabiegi, a także często brak możliwości dojazdu do placówki dotyczy to głównie osób samotnych.

Potrzeby w zakresie działań związanych z promocją zdrowia. Uczestnicy badania podkreślali, że szkoła odgrywa kluczową rolę w pomocy i profilaktyce w zakresie zdrowia psychicznego. Badani zwracali uwagę na potrzebę wprowadzenia skutecznych programów profilaktycznych, które miałyby na celu wczesne wykrywanie i zapobieganie problemom zdrowia psychicznego u dzieci i młodzieży. Takie programy powinny obejmować edukację dotyczącą zdrowia psychicznego, umiejętności radzenia sobie ze stresem, budowania zdrowych relacji oraz wsparcia emocjonalnego. Ponadto, badani podkreślali potrzebę współpracy między szkołami, rodzicami i specjalistami z dziedziny zdrowia psychicznego w celu stworzenia holistycznego i kompleksowego systemu wsparcia dla dzieci i młodzieży.

Wyniki badania ankietowego pokazują, że na terenie Gminy należy organizować warsztaty, spotkania z lekarzami, prelekcje wygłaszane przez specjalistów dotyczące promocji zdrowia, a także kształtować postawy zdrowotne, promować aktywność fizyczną, zdrowy styl życia, prowadzić profilaktykę zdrowia psychicznego w szkołach, zapewnić większy dostęp do konsultacji psychologicznych, informować mieszkańców o szkodliwości używek za pośrednictwem ulotek, plakatów, jak również prowadzić szkolenia w szkołach.

PRIORYTETOWOŚĆ DZIAŁAŃ

MIESZKAŃCY :

Opinia dotycząca priorytetowo rozwijanych usług społecznych. Zebrany materiał badawczy pozwolił wskazać, które z usług społecznych prowadzonych na terenie Gminy Międzyrzecz powinny być rozwijane i finansowane w pierwszej kolejności. W opinii ankietowanych w pierwszej kolejności należy skupić się na usługach społecznych w zakresie promocji i ochrony zdrowia oraz wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami. Na trzecim miejscu znalazła się pomoc psychologiczno-psychiatryczna dla dzieci. Do obszarów, które zdaniem mieszkańców powinny być rozwijane najrzadziej zaliczono edukację publiczną i mieszkalnictwo wspomagane, chronione.

PRZEDSTAWICIELE INSTYTUCJI :

Opinia dotycząca priorytetowo rozwijanych usług społecznych. Pracownicy instytucjonalni problemy w gminie widzą podobnie jak ich mieszkańcy. Podczas spotkań odnieśli się do obszarów związanych ze wsparciem : osób z niepełnosprawnościami, edukacji, poradnictwa specjalistycznego oraz wsparcia rodzin. W każdej grupie zauważono słabe strony i zagrożenia.

REKOMENDACJE

W oparciu o dokonaną analizę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych zostały sformułowane rekomendacje co do dalszych działań na terenie Gminy Międzyrzecz, które znajdują się poniżej.

1. Priorytetowym obszarem, który powinien być rozwijany i finansowany zarówno w opinii dorosłych mieszkańców, jak i pracowników instytucjonalnych jest dostęp do ochrony zdrowia, w tym głównie specjalistów. W zakresie projektowania szeroko pojętych działań prozdrowotnych, szczególną uwagę należy zwrócić na kwestie zdrowia psychicznego, leczenia specjalistycznego oraz uzależnień od substancji. W toku prowadzonych badań ilościowych proponowanymi działaniami w tym zakresie są:
 - a) poprawa dostępności do opieki psychologicznej, psychiatrycznej, na terenie Gminy;
 - b) podejmowanie działań związanych z promocją zdrowia w zakresie edukacji i profilaktyki zdrowotnej, kształtowanie odpowiednich postaw prozdrowotnych oraz promowania zdrowego stylu życia;
 - c) zwiększenie bazy specjalistów z następujących dziedzin medycyny m.in.: logopedów, rehabilitantów, fizjoterapeutów, dietetyków oraz psychologów i psychiatrów;

- d) przeprowadzenie lokalnej kampanii informacyjnej dotyczącej negatywnych skutków zdrowotnych, społecznych i prawnych wynikających z nadużywania substancji psychoaktywnych, a także mechanizmów uzależnienia;
- e) dystrybucja ulotek i innych materiałów profilaktycznych na temat możliwych form pomocy w przypadku doświadczania problemów z uzależnieniem od alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych. Ulotki powinny być rozpowszechnione w miejscach publicznych takich jak: kościoły, przychodnie, sklepy, instytucje publiczne, itp.;

W związku z powyższym zaleca się:

- dalszą współpracę z Międzyrzeckim Centrum Leczenia Uzależnień, w zakresie realizacji zadań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych dla mieszkańców Gminy Międzyrzecz;
- dalszą współpracę z Samodzielnym Szpitalem dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzecku, Poradnią Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży, Poradnią Zdrowia Psychicznego, Szpitalami, Poradniami Zdrowia
- rozwój szerokiej działalności edukacyjnej, informującej o konsekwencjach społecznych, zdrowotnych i prawnych zażywania narkotyków i dopalaczy.

2. Główne problemy społeczne dotyczące mieszkańców Gminy Międzyrzecz zidentyfikowane zostały w obszarze wsparcia seniorów i osób z niepełnosprawnościami. W związku z powyższym zaleca się:

- a) poszerzenie oferty usług opiekuńczych w tym sąsiedzkich, opieki wytchnieniowej i asystencji osobistej dla osób z niepełnosprawnościami oraz starszych o dotrzymywanie towarzystwa, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pośredniczenia z lekarzem, przygotowania lub dostarczenia posiłków, utrzymaniu higieny osobistej oraz zakupu artykułów spożywczych;
- b) wsparcie opiekunów osób zależnych poprzez szkolenia z zakresu pielęgnacji i opieki nad osobą niesamodzielną/ niepełnosprawną, organizowanych warsztatów obniżających poziom stresu z technikami oddechowymi i relaksacyjnymi;
- c) rozszerzenie oferty usług specjalistycznych w zakresie wsparcia specjalistów w zakresie: logopedii, rehabilitacji, fizjoterapii, dietetyki oraz psychologów i psychiatrów;
- d) wdrożenie usług mobilnego konserwatora i taksówki dla seniora;

- e) dalsze organizowanie spotkań, wydarzeń, zajęć dla seniorów, które posłużą zapobieganiu poczucia osamotnienia lub wykluczenia społecznego, a także podtrzymywaniu kontaktów międzyludzkich oraz aktywizacji społeczeństwa lokalnego w rozwijaniu działań na rzecz seniorów głównie poprzez zadania realizowane w DDS+ Uniwersytecie Trzeciego Wieku, Kołami Gospodyń Wiejskich.

Zwiększanie świadomości i wrażliwości społecznej w zakresie niepełnosprawności i wieku starczego poprzez organizowanie kampanii społecznych dla mieszkańców Gminy, a także podejmowanie inicjatyw na rzecz włączania społecznego tych grup i integracji międzypokoleniowej.

W związku z powyższym zaleca się:

- dalszą współpracę z DDS+, Uniwersytetem Trzeciego Wieku, Kołami Gospodyń wiejskich poprzez włączanie się w organizowane festyny, wydarzenia;
- dalszą współpracę z Placówkami Zdrowia;
- organizowanie prelekcji na temat form zdrowego stylu życia, ochrony środowiska naturalnego, nowoczesnych technologii i niebezpieczeństw z nimi związanych, edukacji finansowej, promocji i ochrony zdrowia;
- planowanie różnych form opieki (zarówno stacjonarnej, dziennej czy całodobowej) dla osób niesamodzielnych;
- wspomaganie w różny sposób codziennego funkcjonowania osób w starszym wieku;
- zapewnienie usług rehabilitacyjnych, fizjoterapeutycznych i innych specjalistów w tym z dojazdem do domu osoby rehabilitowanej;
- zapewnienie zastępstwa w pomocy domowej opiekunom osób niesamodzielnych;
- zapewnienie cyklicznej opieki lekarskiej i pielęgniarstwa w domu osoby niesamodzielnej.

CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.

Adresatami PUS będą mieszkańcy Gminy Międzyrzecz, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych, tj. osoby starsze, osoby niepełnosprawne, rodziny z małymi dziećmi, ale również z dziećmi w wieku szkolnym, rodziny wielodzietne, rodziny objęte asystenturą rodzinną, dzieci i młodzież szkolna, opiekunowie osób zależnych, osoby zagrożone

bezdomnością, młode matki, osoby opuszczające placówki opiekuńczo- wychowawcze, czy też pieczę zastępczą.

Przewidywana liczba osób objętych PUS: 200 mieszkańców Gminy Międzyrzecz.

OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE.

Centrum Usług Społecznych w Międzyrzeczu w ramach realizowanego projektu będzie świadczyło dla mieszkańców Gminy Międzyrzecz usługi w ramach 3 pakietów usług:

- 1) Pakiet Rodzina,
- 2) Pakiet Zdrowi i Aktywni Seniorzy oraz Osoby z Niepełnosprawnościami,
- 3) Pakiet Pomoc +

Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej.

Planowany katalog usług społecznych przedstawia tabela nr 2.

PAKIET RODZINA	
Koszyk środowiskowego wsparcia rodzin w tym dzieci i młodzieży	1. Konsultacje psychiatry – min.30 os., 150 h 2. Konsultacje psychiatry dziecięcego- min. 40 dzieci, 300 h 3. Konsultacje psychologa-spotkania indywidualne- 25 os, Spotkania grupowe- 15 os.. Łącznie 40 h. 3. Konsultacje pedagoga- spotkania indywidualne- 50 os., spotkania grupowe- 30 os.. Łącznie 183 h 4. Konsultacje logopedy- 30 dzieci- 300 h 5. Konsultacje pielęgniarstwa- 20 dzieci i 20 dorosłych, spotkania ind.-219 h, spotkania grupowe- 3 warsztaty, łącznie 228 h 6. Konsultacje fizjoterapeuty- 20 dzieci i 10 dorosłych, łącznie 300 h 7. Konsultacje terapeuty uzależnień-30 dzieci (12-16 lat) i 8 dorosłych, Spotkania indywidualne 290 h, Spotkania grupowe 15 h
Koszyk Aktywności	1. Spotkania tematyczne- warsztaty edukacyjne- kompetencji rodzicielskich 2. Akcje społeczne, pikniki, festyny, kampanie promujące rodzicielstwo zastępcze, adopcje, rodziny wspierające 3. Spotkania integracyjne ze społecznością lokalną
Mieszkalnictwo z koszykiem usług	1. Mieszkalnictwo treningowe- Wsparcie osób w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej
Centrum Wsparcia Rodziny	1. Placówka wsparcia dziennego – dla dzieci w wieku szkolnym zajęcia w oparciu ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej 2. Warsztaty kompetencji rodzicielskich- zajęcia i spotkania ze specjalistami dla rodziców „Szkoła dla rodziców”, „Wychowanie bez przemocy”
Warsztaty wspierające młode mamy „Szczęśliwa mama”	Warsztaty dla młodych rodziców - profilaktyka depresji poporodowej, nauka pielęgnacji dziecka, wsparcie położnej i pielęgniarstwa.
PAKIET ZDROWI I AKTYWNI SENIORZY ORAZ OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI	
Koszyk środowiskowego wsparcia	1. Konsultacje psychiatry – 10 os., 50 h 2. Konsultacje psychologa- spotkania indywidualne- 25 os., spotkania grupowe- 15 os. , łącznie 40 h 3. Konsultacje logopedy- 10 os. - 100 h

	4. Konsultacje pielęgniarki- 40 os., w tym spotkania indywidualne- 219 h., spotkania grupowe- 6 warsztatów łącznie 219 h 5. Konsultacje fizjoterapeuty -50 os. łącznie 500 h 6. Konsultacje terapeuty uzależnień- 8 os. 15 h 7. Spoleczne Taxi
Centrum Aktywności Seniorów i osób z niepełnosprawnością	1. Akcje społeczne, pikniki, festyny, kampanie 2. Spotkania tematyczne- warsztaty przeprowadzane na terenie sołectw 3. Animacja i integracja mieszkańców sołectw
Mieszkalnictwo z koszykiem usług	1. Mieszkalnictwo wspomagane 2. Wsparcie seniorów, osób z niepełnosprawnością 3. Wsparcie aktywizujące, terapeutyczne, profilaktyczne
PAKIET POMOC +	
1. Mobilna Złota Rączka- 50 os- 3 usługi na osobę 2. Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego 3. Edukacja praktyczna opiekunów faktycznych w zakresie bezpiecznej pielęgnacji i opieki nad osobą zależną 4. Warsztaty obniżające poziom stresu/ relaksacyjne dla opiekunów osób zależnych 5. Wsparcie prawne 6. Mieszkalnictwo treningowe dla osób w kryzysie bezdomności	

Nazwa pakietu	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi	Tryb kwalifikowania	Odpłatność za usługę
PAKIET ZDROWI I AKTYWNI SENIORZY ORAZ OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI					
KOSZYK ŚRODOWISKOWEGO WSPARCIA	Wsparcie obejmujące konsultacje specjalistyczne np. psychiatry, psychologa, logopedy, fizjoterapeuty, terapeuty uzależnień, pielęgniarki, pedagoga, radcy prawnego Wymiar usługi dla mieszkańca: Usługi dostępne w wymiarze i zakresie dostosowanym do potrzeb seniorów i osób z niepełnosprawnościami, a także ich opiekunów przez okres trwania projektu w limitach określonych w standardach usług społecznych.	Mieszkańcy gminy Międzyrzecz, osoby powyżej 60 roku życia. W przypadku usług: fizjoterapeuty oraz logopedy posiadające wskazania lekarza do konieczności korzystania z określonej usługi. Osoby dorosłe doświadczające trudności życiowych wynikających m.in. z kryzysów psychicznych, przemocy domowej, ubóstwa, uzależnienia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, w poradeniu sobie, z którymi konieczne jest specjalistyczne wsparcie. Z konsultacji specjalistycznych skorzysta średnio 150 osób. Zgodnie z limitami określonymi w	1. Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia oraz wspierania osób z niepełnosprawnościami 2. Zakres interwencji EFS: wspieranie osób starszych, wsparcie osób niepełnosprawnościami, usługi zdrowotnej w rozumieniu diagnostyki i profilaktyki.	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, zaświadczenie lekarskie w przypadku usług społecznych w zakresie konsultacji logopedycznej i fizjoterapeutycznej.	Koszt zajęć indywidualnych od 30 do 50 zł/ h Zajęcia grupowe są zwolnione z odpłatności

		standardach usług społecznych.			
	Usługa transportu indywidualnego – Społeczne Taxi Ułatwienie dostępu do usług m.in. społecznych, zdrowotnych, kulturalnych, edukacyjnych (z wyłączeniem transportów medycznych). Zwiększenie mobilności osób starszych, osób legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności. Wymiar usługi dla mieszkańca: strefa 1-max. 3 kursy na rok- strefa 1 t.j w obrębie gminy. Strefa 2- max. 2 kursy w ciągu trwania projektu max do 260 km	Mieszkańcy gminy Międzyrzecz. Usługa skierowana do seniorów w wieku 60 + ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. W pierwszej kolejności mieszkańcy sołectw mający trudności komunikacyjne- brak komunikacji autobusowej następnie seniorzy samotni, a także osoby z niepełnosprawnościami.	1. Usługa społeczna z zakresu wspierania osób z niepełnosprawnościami, wspierania rodziny 2. Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością, osób starszych, opiekunów faktycznych, usługi opiekuńcze, usługi zdrowotne.	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi.	Usługa nieodpłatna
CENTRUM AKTYWNOŚCI SENIORÓW I OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ	1.Akcje społeczne, pikniki, festyny, kampanie 2.Spotkania tematyczne- warsztaty przeprowadzane na terenie sołectw 3.Animacja i integracja mieszkańców sołectw Celem wskazanych działań jest poprawa społecznego funkcjonowania, wzmocnienie więzi w tworzeniu	Wszyscy mieszkańcy gminy Międzyrzecz, w szczególności mieszkańcy sołectw, mieszkańcy mieszkalnictwa wspomaganego i treningowego.	1. Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, osób z niepełnosprawnościami ich opiekunów 2. Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnościami, wsparcie osób starszych, wsparcie osób w kryzysie bezdomności.	Brak dokumentów kwalifikujących do skorzystania z usług.	Usługa nieodpłatna

	wzajemnych relacji, budowanie sieci oparcia i integracji społeczności lokalnej, włączanie mieszkańców w proces współtworzenia inicjatyw na rzecz danej grupy społecznej, danego problemu.				
MIESZKAL-NICTWO Z KOSZYKIEM USŁUG	Mieszkania wspomagane dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnością Mieszkania są formą pomocy przygotowującą, przy wsparciu specjalistów, osoby w nich przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. W mieszkaniu wspomagany świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości Wymiar usługi dla mieszkańca: przyznanie mieszkania na czas określony	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz Seniorzy znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, osoby z niepełnosprawnością lub zaburzeniami psychicznymi z orzecznym stopniem niepełnosprawności.	1. Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, osób z niepełnosprawnościami ich opiekunów ,mieszkalnictwo 2. Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnościami, wsparcie osób starszych, wsparcie osób w kryzysie bezdomności.	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnieniu określonych warunków korzystania z usługi, orzeczenie o niepełnosprawności jeśli osoba jest orzeczona stopniem bądź grupą niepełnosprawności.	Usługa nieodpłatna
	Mobilna złota rączka Usługi w zakresie drobnych napraw domowych niewymagających	Mieszkańcy gminy Międzyrzecz Osoby w wieku 60 + ze znacznym lub	1. Usługa społeczna z zakresu wspierania osób z niepełnosprawnościami, wspierania rodziny	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnieniu określonych	Usługa nieodpłatna

PAKIET POMOC+	natychmiastowej interwencji, ani uprawnień. Wymiar usługi dla mieszkańca: max 3 razy w roku. Z usługi średnio może skorzystać 50 osób	umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, mające problemy z codziennym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, samotnie zamieszkujące, lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą, która nie jest w stanie ze względu na sytuację zdrowotną podjąć się prac naprawczych.	2. Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością, wsparcie osób starszych.	warunków korzystania z usługi.	
	Szkolenie dla opiekunów z zakresu opieki nad osobą zależną Wsparcie w miejscu zamieszkania w celu pogłębienia wiedzy bądź jej nabycia z zakresu opieki nad osobą zależną. Usługa specjalistyczna w formie warsztatów i spotkań edukacyjnych dla rodziców/ opiekunów osób niesamodzielnich/zależnych. Spotkania grupowe obejmować będą np. warsztaty z pielęgniarką. Warunkiem udzielenia wsparcia jest wspólne zamieszkiwanie z osobą podlegającą opiece. Wymiar usługi dla mieszkańca:	Mieszkańcy gminy Międzyrzecz Opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnich i z niepełnosprawnością, którzy wymagają wsparcia w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi i osobami powyżej 16 roku życia o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, u której stwierdzono konieczność stałej albo długotrwałej opieki.	1. Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, 2. Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością, opiekunów faktycznych-usług opiekuńczych, wsparcie osób starszych.	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, orzeczenie o niepełnosprawności	Usługa nieodpłatna

	Konsultacje indywidualne w wymiarze 80 h oraz grupowe w wymiarze 40 h w całym okresie trwania projektu. Z usługi skorzystać może 30 opiekunów.				
	Warsztaty obniżające poziom stresu/ relaksacyjne dla opiekunów osób zależnych. Wymiar usługi dla mieszkańca: max. 72 godziny szkoleniowe na rok.	Mieszkańcy gminy Międzyrzecz Rodzice/opiekunowie faktyczni sprawujący opiekę nad osobą z niepełnosprawnościami lub osobą niesamodzielną.	1. Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, wsparcia rodziny 2. Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością, wsparcie osób starszych, opiekunów faktycznych-usługi opiekuńcze.	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, orzeczenie o niepełnosprawności.	Usługa nieodpłatna
	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego Kompleksowa usługa wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, wsparcie w zakresie podpisania umowy wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego na okres do 6 miesięcy z możliwością przedłużenia umowy.	Mieszkańcy Międzyrzecza osoby niesamozielne, z niepełnosprawnością, zamieszkujące samotnie/lub prowadzące gospodarstwo domowe z osobą powyżej 75 +	1. Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, wspierania rodziny 2. Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością, opiekunów faktycznych, osób starszych.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Usługa nieodpłatna Pokrywanie kosztów tzw. kaucja w kwocie 500,00 zł. związanych z wyposażeniem sprzętu powyżej 1000,00 zł.

	Konsultacje prawne Uzyskanie wskazówek, pomoc w przygotowaniu pism, ocena możliwości skuteczności podejmowanych działań w odniesieniu do aktualnego stanu prawnego.	Mieszkańcy Międzyrzecza. Usługa kierowana do osób pełnoletnich zamieszkałych na terenie gminy Międzyrzecz.	1. Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, wspierania rodziny 2. Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością, osób starszych.	Wniosek wraz z oświadczeniem można złożyć 1 raz w roku - nabór realizowany w trybie ciągłym.	Usługa płatna w wysokości 30 zł./1h.
	Mieszkania treningowe dla osób w kryzysie bezdomności Mieszkania są formą pomocy przygotowującą, przy wsparciu specjalistów, osoby w nich przebywające do prowadzenia niezależnego życia społecznego i zawodowego. W mieszkaniu treningowym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia. Wymiar usługi dla mieszkańca: przyznanie mieszkania na czas określony	Osoby w kryzysie bezdomności z ostatnim meldunkiem w Gminie Międzyrzecz Osoby znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, osoby z niepełnosprawnością lub zaburzeniami psychicznymi z orzecznym stopniem niepełnosprawności.	1. Usługa społeczna z zakresu wspierania osób z niepełnosprawnościami, mieszkalnictwo 2. Zakres interwencji EFS: wsparcie osób w kryzysie bezdomności dotkniętych wykluczeniem z dostępu do mieszkań, wsparcie osób z niepełnosprawnościami.	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, orzeczenie o niepełnosprawności jeśli osoba jest orzeczona stopniem bądź grupą niepełnosprawności.	Usługa nieodpłatna

Nazwa pakietu	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi	Tryb kwalifikowania	Odpłatność za usługę
---------------	-----------------------	-----------------	---------------	---------------------	----------------------

PAKIET RODZINA					
KOSZYK ŚRODOWISKOWEGO WSPARCIA RODZIN W TYM DZIECI I MŁODZIEŻY	Wsparcie obejmujące konsultacje specjalistyczne np. psychiatry, psychologa, logopedy, fizjoterapeuty, terapeutów uzależnień, pielęgniarzy, pedagoga, radcy prawnego	Mieszkańcy gminy Międzyrzecz. W przypadku usług: fizjoterapeuty oraz logopedy posiadające wskazania lekarza do konieczności korzystania z określonej usługi. Osoby dorosłe, młodzież oraz dzieci doświadczające trudności życiowych wynikających m.in. z kryzysów psychicznych, przemocy domowej, ubóstwa, uzależnienia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, wymagające specjalistycznego wsparcia w celu przezwyciężenia trudności. Z konsultacji specjalistycznych skorzysta średnio 200 osób. Zgodnie z limitami określonymi w standardach usług społecznych.	1. Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia oraz wspierania rodzin, w tym osób z niepełnosprawnościami. 2. Zakres interwencji EFS: usługi zdrowotne w rozumieniu diagnostyki i profilaktyki.	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, zaświadczenie lekarskie w przypadku usług społecznych w zakresie konsultacji logopedycznej i fizjoterapeutycznej.	Koszt zajęć indywidualnych od 30- 50 zł. / 1 h. Zajęcia grupowe oraz zajęcia dla dzieci są zwolnione z odpłatności
	Wymiar usługi dla mieszkańca:				
	Usługi dostępne w wymiarze i zakresie dostosowanym do potrzeb mieszkańców, tj. dorosłych oraz dzieci i młodzieży przez okres trwania projektu, w limitach określonych w standardach usług społecznych.				

KOSZYK AKTYWNEJ RODZINY	1. Spotkania integracyjne ze społecznością lokalną. 3. Spotkania tematyczne – warsztaty edukacyjne -kompetencji rodzicielskich. 4. Akcje społeczne, pikniki, festyny, kampanie promujące rodzicielstwo zastępcze, adopcyjne, wspierające Celem wskazanych działań jest poprawa społecznego funkcjonowania, wzmocnienie więzi w tworzeniu wzajemnych relacji, budowanie sieci oparcia i integracji społeczności lokalnej, włączanie mieszkańców w proces współtworzenia inicjatyw na rzecz danej grupy społecznej, danego problemu.	Wszyscy mieszkańcy gminy Międzyrzecz.	1. Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, 2. Zakres interwencji EFS: wspieranie rodzin	Brak dokumentów kwalifikujących do skorzystania z usług.	Usługa nieodpłatna
--------------------------------	---	---------------------------------------	--	--	--------------------

MIESZKALNICTWO Z KOSZYKIEM USŁUG	Mieszkania wspomagane osób opuszczających placówki i pieczę zastępczą. Mieszkania są formą pomocy przygotowującą, przy wsparciu specjalistów, osoby w nich przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. W mieszkaniu treningowym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia.	Mieszkańcy gminy Międzyrzecz : - osoby opuszczające placówki oraz małoletnie matki, osoby doświadczające przemocy domowej	1. Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej 2. Zakres interwencji EFS: wspieranie rodziny, mieszkalnictwo	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi	Usługa nieodpłatna
--	--	---	--	--	---------------------------

	Wymiar usługi dla mieszkańca: przyznanie mieszkania na czas określony				
CENTRUM WSPARCIA RODZINY	Placówka Wsparcia Dziennego	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz, Placówka dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym, zorganizowane zajęcia opiekuńczo- terapeutyczne, edukacyjne. Warsztaty dla rodziców: „szkoła dla rodziców”, „wychowanie bez przemocy”	1. Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej 2. Zakres interwencji EFS: wspieranie rodziny, mieszkalnictwo	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi	Usługa nieodpłatna
WARSZTATY WSPIERAJĄCE MŁODE MAMY „SZCZĘŚLIWA MAMA”	Warsztaty dla młodych rodziców- profilaktyka depresji poporodowej, nauka pielęgnacji dziecka, wsparcie położnej i pielęgniarzki.	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz.	1.Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej 2.zakres interwencji EFS: wspieranie rodziny, profilaktyka zdrowotna	Wniosek osoby zainteresowanej, Oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi	Usługa nieodpłatna

PAKIETY USŁUG REALIZOWANE PRZEZ CUS W RAMACH INNYCH PROGRAMÓW ORAZ DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ.

NAZWA PAKIETU	NAZWA I ZAKRES USŁUGI	ODBIORCY USŁUGI	ZAKRES USŁUGI	TRYB KWALIFIKOWANIA	ODPŁATNOŚĆ ZA USŁUGĘ
PAKIET SOCJALNY	Praca socjalna - świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również na rzecz zapobiegania pogorszeniu się ich sytuacji. Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywołanie zmiany sposobu funkcjonowania osób i rodzin oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz Osoby i rodziny przeżywające trudności	Ustawa o pomocy społecznej	Wyrażenie chęci współpracy z pracownikiem socjalnym, złożenie oświadczenia. Bez względu na dochód rodziny	Usługa nieodpłatna Budżet Gminy
ASYSTENT RODZINY	Usługa świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również na rzecz zapobiegania pogorszeniu się ich sytuacji. Asystent rodziny towarzyszy rodzinom we wprowadzeniu zmian	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz Rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji wychowawczej	Ustawa o wsparciu rodziny i pieczy zastępczej	Złożenie wniosku o przyznanie asystenta rodziny. Bez względu na dochód rodziny	Usługa nieodpłatna. Budżet Gminy i dostępnych zewnętrznych programów
MOJA BEZPIECZNA RODZINA	Wsparcie psychologiczne i terapeutyczne -usługa świadczona w formie krótkoterminowej pomocy, która obejmuje dzieci, młodzież, osoby dorosłe. Zakres obejmuje m. in. Doświadczających przemocy domowej, rówieśniczej, trudności w utrzymywaniu relacji, śmierć bliskiej osoby, ciągły stres, konflikty w związku, problemy adaptacyjne, uzależnienia. Zajęcia z samoobrony i pierwszej pomocy.	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz Dzieci, młodzież, dorośli, seniorzy, doświadczający stresujących sytuacji, w kryzysie, osoby/ rodziny objęte procedurą Niebieskiej Karty	Ustawa o pomocy społecznej Ustawa o przemoc domowej Ustawa o wychowaniu w trzeźwości Ustawa o pomocy społecznej	Wniosek, oświadczenie o chęci skorzystania z usługi Bez względu na dochód	Usługa nieodpłatna Budżet Gminy i dostępne zewnętrzne programy Programy NGO

	Warsztaty edukacyjne. Telefon zaufania całodobowy.				
OPIEKUN OSOBY STARSZEJ/ON	Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, sąsiedzkie Praca socjalna Kierowanie do DPS	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz Osoby starsze, które z powodu wiek, chorobę, niepełnosprawność wymagają pomocy innych osób, a są tego pozbawieni	Ustawa o pomocy społecznej	Wniosek, oświadczenie, zgodnie z przepisami prawa i regulaminami	Odpłatność zgodnie z uchwałami RM Budżet Gminy
KORPUS WSPARCIA SENIORA	Usługi opiekuńcze w formie sąsiedzkiej Teleopieka	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz W wieku 60+ wymagający pomocy osoby trzeciej z uwagi na stan zdrowia, ON, a pozbawione wystarczającej opieki najbliższych	Ustawa o pomocy społecznej	Wniosek, oświadczenie, dokumenty wymagane regulaminem programu	Środki zewnętrzne, rządowe programy społeczne Budżet Gminy Odpłatność zgodnie z uchwałami RM
ASYSTENT OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ	Usługa asystencji osobistej polegająca na wsparciu czynności samoobsługowych, prowadzeniu gospodarstwa domowego, przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania, podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz, posiadający orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Dzieci do 16 r.ż z orzeczeniem o	Ustawa o pomocy społecznej	Wniosek, oświadczenie, dokumenty wymagane regulaminem programu	Środki zewnętrzne, programy rządowe Budżet Gminy Odpłatność zgodnie z uchwałami RM

		niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby.			
OPIEKA WYTCZNIE-NIOWA	Doraźna czasowa pomoc w bezpośredniej opiece , odciążenie opiekunów ON, zapewnienie im czasu na odpoczynek i regenerację	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz, opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami ze znacznym stopniem lub równoważnym	Ustawa o pomocy społecznej	Wniosek, oświadczenie, dokumenty wymagane regulaminem programu	Środki zewnętrzne, programy rządowe Budżet Gminy Usługa nieodpłatna
ZAJĘCIA AKTYWIZUJĄCE DLA SENIORÓW	Działalność DDS+ , możliwość skorzystania z dziennego ośrodka wsparcia dla seniorów, zajęcia opiekuńcze, edukacyjne, kulturalne, fizjoterapeutyczne, profilaktyki zdrowotnej, terapii zajęciowej, posiłek	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz W wieku 60+	Ustawa o pomocy społecznej	Wniosek, oświadczenie, uczestnictwo na poziomie 70% w skali miesiąca	Budżet Gminy, program rządowy Senior+ NGO
SCHRONIENIE DLA OSÓB BEZDOMNYCH	Działalność Noclegowni dla Osób Bezdomnych , możliwość skorzystania z noclegu, kąpieli, posiłku. Indywidualny program wychodzenia z bezdomności , poprzez pracę socjalną i pomoc w uzyskaniu samodzielności społecznej i zawodowej	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz Osoby bez miejsca zamieszkania z ostatnim meldunkiem na terenie Gminy Międzyrzecz.	Ustawa o pomocy społecznej	Wniosek, oświadczenie, podpisanie Indywidualnego Planu Wychodzenia z bezdomności, dokumenty wymagane realizowanymi Programami i projektami UE	Budżet Gminy Środki zewnętrzne, Projekt EFS FELB.06.11-IZ.00-002/25

	Reintegracja zawodowa pozwalająca na powrót na rynek pracy, kształcenie, zdobycie kwalifikacji zawodowych, doradztwo zawodowe i społeczne Streetworker	Osoby eksmitowane			
AKTYWIZACJA ZAWODOWA	Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i marginalizacją w tym w szczególności osób bezrobotnych i biernych zawodowo, poprzez kursy edukacyjne, szkolenia, zajęcia praktyczne, zajęcia rekreacyjno- kulturalne	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz, osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo, biernie na rynku pracy, osoby zagrożone bezdomnością	Ustawa o pomocy społecznej	Wniosek, oświadczenie, dokumenty związane z realizacją Projektu EFS	Środki zewnętrzne, Projekt EFS FELB.06.11-IZ.00-002/25 Budżet Gminy
CENTRUM WOLONTARIATU	Wolontariat przy CUS , pomoc w formie wolontariatu, czyli nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych, zakupy, sprzątanie, rozmowa, towarzyszenie, ale również pomoc w organizacji imprez integracyjnych, okolicznościowych, gminnych, zajęć edukacyjno- profilaktycznych	Mieszkańcy Gminy Międzyrzecz od 16+, chcący nieodpłatnie pomagać innym	Ustawa o pomocy społecznej	Deklaracja, oświadczenie	Budżet Gminy, Środki zewnętrzne w ramach realizowanych projektów

WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zgodnie z art. 35 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie będzie odbywać się za pośrednictwem CUS, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

1) Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

a) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków korzystania z usług społecznych;

b) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej;

c) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu;

d) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodziną, zdrowotną;

e) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych;

2) Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

3) Szczegółowe warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych zostaną określone w Standardach i Regulaminach poszczególnych usług.

4) Wzory wniosków i innych wymaganych dokumentów oraz wzór indywidualnego planu usług społecznych wprowadzone zostaną Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Międzyrzeczu oraz udostępnione na stronie internetowej CUS.

Tryb zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych składa się z następujących etapów:

1. Złożenie przez Wnioskodawcę formularza wraz z oświadczeniami o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych.

2. Rozpoznanie przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS) indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy. Rozpoznanie może obejmować zwrócenie się do Wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania przez niego określonych w programie warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej.

3. W przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie lub programach usług społecznych, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych opracowuje Indywidualny Plan Usług Społecznych

4. Zatwierdzenie Indywidualnego Planu Usług Społecznych przez Organizatora Usług Społecznych (OUS) na podstawie upoważnienia oraz Dyrektora Centrum Usług Społecznych.

5. KIPUS może nie zakwalifikować Wnioskodawcy do usług społecznych w sytuacji ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu lub wskutek niespełnienia warunków określonych w programie niezbędnych do zakwalifikowania. W takiej sytuacji Wnioskodawca otrzymuje decyzję administracyjną o niezakwalifikowaniu do usługi podpisaną przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych lub upoważnionego Organizatora Usług Społecznych.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

I. Pakiet RODZINA+ :

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną;

II. Pakiet Aktywni Seniorzy oraz Osoby z Niepełnosprawnościami :

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności,
- 4) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

III. Pakiet Pomoc+ :

działania dostępne dla ogółu mieszkańców.

OPLATY I ULGI ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Program Usług Społecznych zakłada ponoszenie odpłatności za część usług realizowanych w trakcie jego obowiązywania. Wysokość opłaty za usługi społeczne realizowane w ramach Programu Usług Społecznych ustala się w wysokości 30-50 zł.

l.p	Nazwa usługi	Odpłatność za usługę
1.	Konsultacje psychiatry dla dorosłych (indywidualne)	50 zł / godz.
2.	Konsultacje psychiatry dla dzieci (indywidualne)	Bezpłatne
3.	Konsultacje psychologa dla dorosłych (indywidualne)	30 zł / godz.
4.	Konsultacje psychologa dla dorosłych (grupowe)	Bezpłatne
5.	Konsultacje psychologa dla dzieci (indywidualne, grupowe)	Bezpłatne
6.	Konsultacje radcy prawnego	50 zł / godz.
7.	Konsultacje logopedy dla dorosłych	30 zł / godz.
8.	Konsultacje logopedy dla dzieci	Bezpłatne
9.	Konsultacje fizjoterapeuty dla dorosłych	50 zł / godz.
10.	Konsultacje fizjoterapeuty dla dzieci	Bezpłatne
11.	Konsultacje terapeuty uzależnień dla dorosłych (indywidualne)	30 zł / godz.
12.	Konsultacje terapeuty uzależnień dla dzieci (indywidualne, grupowe)	Bezpłatne
13.	Konsultacje terapeuty uzależnień dla dorosłych (grupowe)	Bezpłatne
14.	Konsultacje pielęgniarki dla dorosłych (indywidualne)	30 zł / godz.
15.	Konsultacje pielęgniarki dla dzieci (indywidualne)	Bezpłatne
16.	Konsultacje pielęgniarki dla dorosłych (grupowe)	Bezpłatne
17.	Konsultacje pedagogiczne dla dzieci (indywidualne, grupowe)	Bezpłatne
18.	Usługa „Taxi społeczne”	Bezpłatna
19.	Usługa „Mobilna złota rączka”	Bezpłatna

SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO ZAKWALIFIKOWANIA SIĘ KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH.

1. Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:
 - odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
 - następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
 - następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
 - może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
 - może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.
2. Oświadczenia, o których mowa w pkt. 1 składane będą pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Składający oświadczenie będzie obowiązany do zawarcia klauzuli następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
3. CUS w Międzyrzeczu może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie, w sposób wskazany w Programie lub Regulaminie danej usługi społecznej spełniania przez osobę zainteresowaną określonych warunków niezbędnych do jej zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej.
4. Sposób dokumentowania uprawnień do uzyskania ulg w opłacie: analiza własna na podstawie danych CUS.
5. W przypadkach szczególnych, trudnej sytuacji życiowej, losowej odbiorcy, zmiany potrzeb w zakresie usług społecznych mieszkańców oraz w przypadku pozyskania przez CUS środków zewnętrznych na realizację usług społecznych, dyrektor ma prawo do zmiany wysokości zakładanych opłat w ramach przyjętych w PUS na wniosek usługobiorcy.

**DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB
ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH
REALIZOWANYCH PRZEZ CUS.**

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 ust. 1, pkt 2b i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uwzględniającego obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Europejskiego i rady (UE) 2016/679, (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach PUS obejmuje:

- 1) Dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, płeć, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, wykształcenie, numer PESEL, data urodzenia, sytuacja na rynku pracy, niepełnosprawność, niesamodzielność.
- 2) Dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, płeć, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer PESEL.
- 3) Wyłącznie w celu realizacji grantów służących finansowaniu usług społecznych- mogą być niezbędne dane uzupełniające, które będą wykorzystywane w szczególności potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach pozyskanych grantów.

ORGANIZACJA PROGRAMU W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI.

A. Realizatorem Programu Usług Społecznych będzie Centrum Usług Społecznych, którego zadaniem będzie:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
- koordynacja, udział w realizacji, monitoring PRU;
- wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

B. Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie będą:

- jednostki organizacyjne Gminy, w tym Centrum Usług Społecznych, MOK, MOSiW, DDS+, Noclegownia;
- jednostki organizacyjne Powiatu, w tym PUP, PCPR, placówki służby zdrowia, inne;
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. 2024 r. poz. 1491), działające na terenie Gminy Międzyrzecz i Powiatu Międzyrzecz wyłonione na podstawie tej ustawy;
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku- prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

C. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAP I:

Podjęcie Uchwały przez Radę Miejską w Międzyrzeczu o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych dla Gminy Międzyrzecz na lata 2025- 2027, termin realizacji- marzec 2025

ETAP II:

Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem PUS, w tym przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych, termin realizacji- IV.2025- XII 2027

ETAP III:

Monitorowanie realizacji PUS, termin realizacji co kwartał: VI 2025, IX 2025, XII 2025, III 2026, VI 2026, IX 2026, XII 2026, III 2027, VI 2027, IX 2027, XII 2027.

ETAP IV:

Przygotowanie informacji o realizacji PUS z każdego roku , termin realizacji- I 2026, I 2027, końcowe I 2028 , składane przez Centrum Usług Społecznych.

SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY EFEKTYWNOŚCI PROGRAMU.

Monitorowanie jest integralnym elementem bieżącego zarządzania. W odniesieniu do Programu Usług Społecznych w Międzyrzeczu celem monitorowania jest dostarczenie informacji, na podstawie których następuje ocena postępu prowadzonych działań oraz weryfikacja tempa i kierunku zachodzących zmian. Monitorowanie polegać będzie zatem na systematycznym sprawdzaniu i kontroli czy Program jest realizowany zgodnie z założeniami. Proces monitorowania PUS w Międzyrzeczu zostanie oparty na zbieraniu obiektywnych danych, ich analizowaniu i wyciąganiu wniosków pomagających w ocenie efektywności i poprawności realizowanych działań w przyjętej perspektywie czasowej. Efektem przeprowadzonego monitoringu i oceny będzie informacja z realizacji programu o której mowa w art. 6 ustawy o CUS.

Monitorowanie i ocena PUS obejmuje dwa poziomy:

1. Monitorowanie, jako narzędzie zarządzania strategicznego,
2. Monitorowanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS).

l. p	Nazwa miernika	Rodzaj miernika
ZWIĘKSZENIE DOSTĘPU DO USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW MIĘDZYRZECZA		
1	Liczba osób objętych wsparciem w ramach Programu	Wskaźnik produktu
2	Liczba społeczności lokalnych objętych wsparciem w ramach Programu	Wskaźnik produktu
3	Liczba wolontariuszy i sąsiadów wspierających świadczenie usług społecznych	Wskaźnik rezultatu
4.	Liczba partnerstw wspierających społeczności lokalne	Wskaźnik rezultatu
ZAPEWNIENIE WYSOKIEJ JAKOŚCI USŁUG SPOŁECZNYCH		
1.	Liczba spotkań konsultacyjnych z mieszkańcami Gminy Międzyrzecz dotyczących usług społecznych	Wskaźnik produktu

2.	Liczba usług społecznych dla których opracowano minimalne standardy ich świadczenia	Wskaźnik produktu
3.	Wdrożenie systemu monitoringu usług społecznych	Wskaźnik rezultatu
ROZWÓJ WSPÓŁPRACY MIĘDZYSEKTOROWEJ		
1.	Liczba utworzonych lokalnych sieci usługodawców realizujących usługi społeczne	Wskaźnik rezultatu
2.	Procent usług społecznych zleconych PES w ramach Programu	Wskaźnik rezultatu

SPOSOBY POMIARU EFEKTYWNOŚCI PROGRAMU:

IŁOŚCIOWE	
Miernik	Sposób pomiaru
Liczba osób korzystających z usług	Wewnętrzna ewidencja wniosków
Liczba usług określonych w katalogu usług	Ewidencja usług określonych w katalogu usług
Liczba zrealizowanych usług	Wewnętrzna ewidencja
Liczba podmiotów realizujących usługi	Ewidencja zawartych umów/ porozumień/zleceń
Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu	Ewidencja zawartych umów/ porozumień
Liczba indywidualnych Planów Usług Społecznych	Ewidencja IPUS
Liczba osób uczestniczących w działaniach OSL	Ewidencja osób biorących udział np. w warsztatach
JAKOŚCIOWE	
Miernik	Sposób pomiaru
Poziom zadowolenia odbiorców usług	ankieta
Terminowość wykonywanych usług	ankieta
Kompetencje osób realizujących usługi	ankieta
Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	ankieta
Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług	ankieta

Monitorowanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS).

Monitorowanie IPUS oznacza rejestrowanie zmian i postępów poszczególnych osób objętych IPUS oraz poprawności świadczenia usług społecznych przez Wykonawców. Monitorowanie ma służyć wprowadzaniu zmian, działań naprawczych lub alternatywnych

rozwiązań, które pomogą zrealizować zakładany rezultat dla konkretnej osoby/grupy osób (zadanie KIPUS i OUS). Etapy:

1. Bieżące monitorowanie realizacji IPUS przez KIPUS. Pozwoli to KIPUS na bieżąco reagować w przypadku nietrafnie dobranej usługi, konieczności zmiany na inną czy też objęcie dodatkową usługą. Jest na bieżąco informowany o faktycznym wykorzystywaniu przez beneficjenta przyznanych usług. Monitorowanie odbywa się min. poprzez kontakt telefoniczny z klientem, rodziną klienta, kontrolę jakości wykonywanych usług w trakcie trwania usługi, kontakt z wykonawcą usługi.
2. Przeprowadzenie przez KIPUS rozmowy podsumowującej po zakończeniu realizacji IPUS i sporządzenie opisu przebiegu i rezultatów tego planu.
3. Organizacja spotkań przez OUS, służących omówieniu realizacji IPUS oraz współpracy z wykonawcami usług społecznych- co najmniej raz na 3 miesiące. W spotkaniu takim mogą uczestniczyć, na zaproszenie OUS, przedstawiciele wykonawców usług społecznych (art. 46 ust. 2 ustawy).
4. Podsumowanie realizacji IPUS przez OUS, po zakończeniu IPUS, będzie przedstawiane dyrektorowi CUS oraz OSL. Podsumowanie pokazuje skuteczność podejmowanych przez CUS działań w zakresie dostarczania indywidualnego wsparcia. Pozwala na wskazanie kierunków działań dla OSL w zakresie rozeznania, jakiego rodzaju działania wspierające można byłoby zaplanować w celu poprawy czy też wzmocnienia oddziaływania usług społecznych.

Monitorowanie jako element zarządzania strategicznego.

Monitorowanie, jako element zarządzania strategicznego dotyczy efektywności społeczno-ekonomicznej realizowanych usług, organizacji usług społecznych oraz rejestrowania postępów w realizacji celów wskazanych w Programie, na podstawie stopnia realizacji poszczególnych mierników efektywnościowych (zadanie OUS). Narzędzia monitorowania:

Monitoring realizowany poprzez wywiady kwestionariuszowe, rozmowy indywidualne, indywidualne wywiady, zogniskowane wywiady fokusowe w społeczności lokalnej, dotyczące:

- jakości realizowanych usług,
- zgodności z oczekiwaniami,
- kompetencji wykonawców usług.

Wnioski z monitorowania realizacji Programu i ocena Programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji Programu zostaną przedstawione w formie raportu, który będzie opracowywany po zakończeniu realizacji Programu (zgodnie z art. 6 ust. 1 i 2 ustawy o cus).

Sposób pozyskiwania informacji o realizowanych usługach:

- a) Spotkania sieci usługodawców (partnerstwa lokalnego), co pozwoli na stałą i systematyczną wymianę informacji przydatnych dla potencjalnych klientów,
- b) Zarządzanie wiedzą klienta, proces oparty na relacjach, pozwalający lepiej poznać i zrozumieć potrzeby klienta, często jeszcze nieuświadomione,
- c) Spotkania zespołu CUS, w szczególności z osobami pracującymi bezpośrednio z klientami. Niezwykle istotnym elementem pozyskiwania i zarządzania informacją jest współpraca i wymiana informacji pomiędzy OUS, który dba o zapewnienie podaży usług społecznych, a KIPUS, który analizuje proces od strony popytu (potrzeb klientów),
- d) Ankiety, wywiady pozwalające na poznanie opinii mieszkańców Międzyrzecza.

BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.

PUS realizowany w ramach dotacji ze środków unijnych Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027, Priorytet 6. Fundusze Europejskie na wsparcie obywateli, Działanie 6.13 Usługi społeczne i zdrowotne, Umowa FELB.06.13-IZ.00-0050/24-00 o dofinansowanie Projektu „W CUS działamy razem”.

Ogólna wartość projektu to: 2.966.815,43 zł, w tym:

1. Środki z EFS Plus to kwota 2.521.793,11 zł
2. Dotacja celowa z budżetu państwa to kwota 296.681,54 zł
3. Wkład własny Gminy Międzyrzecz to kwota 148.340,78 zł

Ponadto w 2025 roku CUS będzie realizował usługi społeczne, finansowane z różnych źródeł, m.in.:

- a) W ramach Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej - środki z Funduszu Solidarnościowego 100%
- b) W ramach programu Opieka Wytchnieniowa - środki z Funduszu Solidarnościowego 100%
- c) W ramach programu Korpus Wsparcia Seniora (moduł I usługi sąsiedzkie) - finansowane w 60% ze środków budżetu państwa, a w 40 % z budżetu gminy
- d) W ramach programu OPIEKA 75 + - finansowane w 60% ze środków budżetu państwa, a w 40 % z budżetu gminy

- e) Usługi opiekuńcze na terenie gminy Międzyrzecz – finansowane w 100% z budżetu gminy
- f) W ramach programu wieloletniego SENIOR + na lata 2021 – 2025 finansowanie działalności Dziennego Domu Senior + w wysokości około 20% ze środków budżetu państwa, a w około 80 % z budżetu gminy
- g) W ramach projektu socjalnego „Moja Bezpieczna Rodzina” - finansowane w 100% z budżetu gminy

Gmina Międzyrzecz pozyskała również środki w ramach naboru FELB.06.11-IZ.00-002/25, Działanie 6.11 Aktywna integracja społeczno- zawodowa- ZIT. Projekt „ Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i marginalizacją, w tym w szczególności osób bezrobotnych i biernych zawodowo z Gminy Międzyrzecz”, kwota projektu 2.559.175,08 zł. , z czego 85% dofinansowanie w wysokości 2.175.298,81 zł., wkład własny 15% w wysokości 383.876,27 zł.

Usługi społeczne w latach 2025 – 2027 będą realizowane w Centrum Usług Społecznych w Międzyrzeczu ze środków własnych gminy oraz pozyskanych środków zewnętrznych według przyjmowanych przez Radę Miejską rocznych budżetów.

Przewidziana jest również częściowa odpłatność od uczestników i odbiorców usług społecznych zgodnie z przyjętym planem finansowym dochodów na podstawie przyjętych uchwał Rady Miejskiej w Międzyrzeczu.