



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

Gorzów Wielkopolski, dnia 12 czerwca 2025 r.

Poz. 1487

UCHWAŁA NR XII.80.2025 RADY MIEJSKIEJ W ŁĘKNICY

z dnia 30 maja 2025 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łęknica

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 757), po zasięgnięciu i uwzględnieniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Rada Miejska w Łęknicy uchwala, co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łęknica

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Łęknica oraz odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024r. poz. 757).

2. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „Przedsiębiorstwie” należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zobowiązane jest do:

- 1) dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) realizacji dostaw wody w minimalnej ilości 0,5 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa;
- 3) zapewnić dostawę wody o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, co najmniej w zakresie:
 - mętności do 1,0 NTU,
 - pH 6,5-9,5,
 - przewodności elektrycznej $\leq 2500 \mu\text{S/cm}$,

- bakterii grupy coli – 0 jtk/100 ml,
- Escherichia coli – 0 jtk/100 ml,
- enterokoki – 0 jtk/100 ml,
- ogólnej liczby mikroorganizmów w temp. 22°C < 100 jtk/1 ml,
- barwa - akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- smak - akceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- zapach - akceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- żelazo - 200 µg/l,
- mangan - 50 µg/l.

§ 4. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- 1) odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) odbierania ścieków o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i (lub) odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

2. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków następuje po złożeniu pisemnego wniosku o zawarcie umowy przez przyszłego odbiorcę usług,

3. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

4. W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.

5. Umowa o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków jest zawierana w siedzibie Przedsiębiorstwa.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą w oparciu o:

- 1) ceny i stawki opłat określone w obowiązującej w okresie rozliczeniowym taryfie zatwierdzonej przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określone zgodnie z art. 27 Ustawy.

2. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

3. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualną taryfę.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 7. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej składa w Przedsiębiorstwie pisemny wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci zawierający informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 Ustawy.

2. Wydawanie warunków odbywa się w trybie i na zasadach określonych w przepisie art. 19a Ustawy.

3. Wydane warunki przyłączania do sieci powinny, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
 - 2) zawierać wytyczne dotyczące zainstalowania wodomierza głównego,
 - 3) zawierać postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
 - 4) zawierać postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne;
 - 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
4. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu;
- 2) w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do picia;
- 3) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną. Skrzynkę uliczną należy odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody;
- 5) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany;
- 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

3. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (długość, średnica, materiał),
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru.

4. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 11. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzenie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 12. 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

5. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

6. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

7. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 13. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa są zobowiązane do przekazywania Przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

3. Rozliczenia za wodę pobraną na cele wskazane w ust. 2, dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz taryfy Przedsiębiorstwa.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 14. Traci moc uchwała nr III.24.2018 Rady Miejskiej w Łęknicy z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łęknica (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2019 r. poz. nr 100).

§ 15. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady
Henryk Kłapa