



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

---

Gorzów Wielkopolski, dnia 3 grudnia 2025 r.

Poz. 2969

### UCHWAŁA NR XXVII/492/2025 RADY MIASTA GORZOWA WIELKOPOLSKIEGO

z dnia 27 listopada 2025 r.

#### **w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Gorzowa Wielkopolskiego.

**§ 3.** Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.

Przewodniczący Rady Miasta

**Robert Surowiec**

Załącznik do uchwały nr XXVII/492/2025  
Rady Miasta Gorzowa Wielkopolskiego  
z dnia 27 listopada 2025 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Miasta Gorzowa Wielkopolskiego**

### **Rozdział 1.**

#### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO–KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 1. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie zawartej z odbiorcą usług, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej (zwane w dalszej części warunkami przyłączenia lub warunkami przyłączenia do sieci).

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dostarcza w sposób ciągły wodę do nieruchomości w ilości zgodnej z warunkami przyłączenia nieruchomości, lecz nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego na wylocie, na zaworze za wodomierzem głównym.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zapewnia wodę z sieci wodociągowej o jakości odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zwanej dalej "ustawą" i o parametrach nieprzekraczających następujących wartości:

- 1) odczyn: 7,0-9,0 pH;
- 2) mangan: 50 µg/dm<sup>3</sup>;
- 3) żelazo: 200 µg/dm<sup>3</sup>;
- 4) twardość wody: 100-500 mg CaCO<sub>3</sub>/dm<sup>3</sup>.

5. Przedsiębiorstwo przyjmuje ścieki spełniające warunki określone w umowie, warunkach przyłączenia i przepisach, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, niepowodujące zagrożenia dla:

- 1) zdrowia lub życia ludzi, w tym osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne;
- 2) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) procesu oczyszczania ścieków;
- 4) składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.

### **Rozdział 2.**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 2. 1. Warunkiem zawarcia umowy przez odbiorcę usług jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzorce umowy, w szczególności Ogólne Warunki Umów, o ile się nimi posługuje.

### **Rozdział 3.**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 4. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych obowiązujących cen i stawek opłat. Taryfy sporządzane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne przy zastosowaniu obowiązujących przepisów prawnych. Taryfy mogą określać ceny i stawki dla kilku grup odbiorców.

§ 5. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 6. Umowa zawiera ceny i stawki opłat wynikające z aktualnej taryfy.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym.

### **Rozdział 4.**

#### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 8. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej oprócz danych określonych w art. 19a ust. 4 ustawy powinien w szczególności zawierać:

- 1) informacje o rodzaju wnioskowanego przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 2) określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 3) wskazanie planowanego sposobu podczyszczania ścieków;
- 4) przewidywany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku wydaje warunki przyłączenia do posiadanej sieci, w których określa w szczególności:

- 1) miejsce włączenia do sieci;
- 2) średnicę przewodu przyłączeniowego;
- 3) sposób wykonania i inwentaryzacji przyłącza, w tym:
  - a) informacje w zakresie czynności związanych z przyłączeniem do sieci,
  - b) informacje o obowiązku zgłoszenia robót związanych z przyłączeniem do sieci,
  - c) informacje dotyczące prób i odbiorów wykonanego przyłącza.

§ 10. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacyjnym.

§ 11. Warunkiem przyłączenia do sieci jest wykonanie przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

### **Rozdział 5.**

#### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO–KANALIZACYJNYCH**

§ 12. 1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo–kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest uzależniona od lokalizacji nieruchomości oraz parametrów technicznych sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej posiadanej przez przedsiębiorstwo takich jak przepustowość, zdolność produkcyjna, stan techniczny oraz zdolności urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości oraz zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Informacje określające możliwość dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych można uzyskać w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym poprzez:

- 1) uzyskanie informacji formalno-prawnej i technicznej dotyczącej możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) wgląd w wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, niniejszy Regulamin, zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłączy do sieci wodociągowej należy wykonać z rur o średnicy dostosowanej do zapotrzebowania wody nie mniejszej niż DN32 mm, z rur PE100-RC;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy zamontować zawór odcinający - zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować;
- 3) przyłączy do sieci kanalizacji sanitarnej wykonać z rur o średnicy nie mniejszej niż DN160 mm, z rur PVC-U;
- 4) włączenia przyłączy kanalizacji sanitarnej należy wykonywać do istniejących studni zlokalizowanych na sieci kanalizacji sanitarnej; w przypadku ich braku należy wybudować studnię i podłączyć przyłączy do niej;
- 5) przy posesjach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przydomowej przepompowni ścieków;
- 6) przy posadowieniu przyłączy w gruncie należy zapewnić jego bezkolizyjny przebieg uwzględniający istniejącą infrastrukturę techniczną oraz odpowiednią głębokość posadowienia przyłączy uwzględniającą strefę przemarzania gruntu.

4. Rodzaj warunków technicznych zaopatrzenia w wodę, odprowadzenia ścieków bytowych lub przemysłowych świadczonych przez przedsiębiorstwo uzależnione jest od rodzaju zabudowy obiektu budowlanego na terenie nieruchomości, który ma być przyłączony do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej uwzględniając nieruchomość istniejącą lub projektowaną uzależnioną od rodzaju zabudowy, czy jest to zabudowa:

- 1) jednorodzinna;
- 2) wielorodzinna;
- 3) zakład produkcyjny/usługowy;
- 4) obiekt handlowy;
- 5) obiekt biurowy;
- 6) obiekt użyteczności publicznej lub inny rodzaj zabudowy obiektu posiadający określoną charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub odprowadzane ścieki.

5. W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany rozwoju przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pod względem infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej, mogą oni wybudować urządzenia na własny koszt po wcześniejszym pisemnym porozumieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Zasady budowy, finansowania i sposobu rozliczania kosztów określa umowa pisemna.

## **Rozdział 6.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 13. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłączy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale powołanych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

**§ 14. 1.** Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od daty pisemnego zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 13 ust. 2, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

**§ 15.** Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) podpis zgłaszającego.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**§ 16. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin, poprzez zamieszczenie stosownej informacji na swojej stronie internetowej.

2. W przypadku nieplanowanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody i odbiorze ścieków, trwających dłużej niż 6 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług, w pierwszej kolejności za pośrednictwem swojej strony internetowej.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może przekazać informację o zdarzeniach, o których mowa w ust. 2, wyłącznie właścicielowi lub zarządcy nieruchomości, jeżeli przewidywany czas trwania przerwy w dostawie wody i odbiorze ścieków nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub nieplanowanej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody oraz poinformować o tym fakcie odbiorców usług poprzez stronę internetową, wskazując lokalizację zastępczego punktu.

5. Dodatkowo, w uzasadnionych przypadkach informacja o przerwach oraz ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków może zostać przekazana w inny sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności za pośrednictwem lokalnych środków masowego przekazu.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zwolnione z obowiązku uprzedniego lub wcześniejszego informowania o wstrzymaniu dostaw wody lub odprowadzania ścieków

w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

**§ 17.** W przypadku niedotrzymania obowiązujących parametrów jakości dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług poprzez umieszczenie komunikatu na swojej stronie internetowej, a w uzasadnionych przypadkach za pośrednictwem lokalnych środków masowego przekazu.

## **Rozdział 8.**

### **STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zapewnia wyodrębnione stanowiska pracy do obsługi klienta.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 19. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania, na żądanie odbiorców, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w punkcie 1.

§ 20. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) informację zawierającą dane do kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

§ 21. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity niniejszego Regulaminu;
- 3) tekst jednolity ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## **Rozdział 9.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

§ 22. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 23. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika gminy w umownie ustalonych okresach.

**§ 24.** W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.