



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

Gorzów Wielkopolski, dnia 27 lutego 2025 r.

Poz. 480

UCHWAŁA NR XII.54.2025 RADY GMINY W BOJADŁACH

z dnia 30 stycznia 2025 r.

w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bojadła".

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn.zm.) i art. 19 ust. 3 i ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757) po zasięgnięciu i uwzględnieniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bojadła”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr X/52/2019 Rady Gminy w Bojadłach z dnia 9 października 2019 r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie gminy Bojadła (Dz. Urz. Woj. Lubus. z 2019 r., poz. 2773).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bojadła.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy w Bojadłach
Justyna Szopa

Załącznik
do uchwały Nr XII.54.2025
RADY GMINY w BOJADŁACH
z dnia 30 stycznia 2025 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bojadła

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Bojadła.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757).

2. Pojęciom użytym w Regulaminie należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w szczególności Ustawa.

Rozdział 2. Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,4 MPa (4 bary), w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m. in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) zapewnienie dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - a) barwa – wartość: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - b) mętność - wartość: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
 - c) zapach - wartość: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) smak - wartość: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) stężenie jonów wodoru (ph) – wartość: 6,5 – 9,5,
 - f) przewodność elektryczna – wartość 2.500 µS/cm,
 - g) escherichia coli – wartość: 0 jtk/100 ml,
 - h) bakterie grupy coli – wartość: 0 jtk/100 ml,
 - i) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C – 100 jtk/1 ml w wodzie wprowadzanej do sieci wodociągowej i 200 jtk/1 ml w kranie konsumenta.

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest zapewnić minimalny poziom świadczonych usług w zakresie ciągłości oraz niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m. in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 6. Umowa, o której mowa w § 5 powinna zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzenia ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9. 1. Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwa) wnioskodawcy, w razie przedstawiciela wnioskodawcy – podstawa umocowania, adres do korespondencji;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, w tym jej adres i numer działki ewidencyjnej;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych i innych;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów sieci uzbrojenia terenu.

3. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci może zawierać:

- 1) numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej wnioskodawcy,
- 2) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i (lub) odprowadzania ścieków.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania w terminie:

- a) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- b) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci w pozostałych przypadkach.

5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 4, odpowiednio o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

§ 10. Warunki przyłączenia do sieci w szczególności powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby, która ubiega się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;

3) termin ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniony jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, czyli faktycznej możliwości pozyskania wody zdatnej do spożycia przez ludzi (wydajność ujęć wody) oraz możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 12. 1. Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie zobowiązana jest uzgodnić z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiory przyłącza są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 3-dniowym wyprzedzeniem przez osobę ubiegającą się o przyłączenie;
- 2) odbiór końcowy, potwierdzony podpisami na protokole odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie oraz przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wykonawcę robót.

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) określenie przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę, użytkownika i przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek w sposób zwyczajowo przyjęty niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzeniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 15. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej, telefonicznej, ustnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa.

§ 16. W siedzibie przedsiębiorstwa powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualne taryfy obowiązujące na terenie Gminy Bojadła;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bojadła;
- 3) aktualne wyniki jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociagowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociagowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonym terminie.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 18. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.