



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

Gorzów Wielkopolski, dnia 30 czerwca 2026 r.

Poz. 1537

UCHWAŁA NR 222/9/XXVII/26 RADY MIEJSKIEJ W IŁOWEJ

z dnia 25 czerwca 2026 r.

w sprawie przyjęcia „Programu Usług Społecznych w Gminie Iłowa na lata 2026 – 2028”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662) w związku z art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 165) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Program Usług Społecznych w Gminie Iłowa na lata 2026 – 2028” w ramach projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Iłowej”, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Iłowej.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady
Mirosław Wdowiak

Załącznik
do uchwały Nr 222/9/XXVII/26
Rady Miejskiej w Iłowej
z dnia 25 czerwca 2026 r.



Fundusze Europejskie
dla Lubuskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE IŁOWA NA LATA 2026-2028



Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

SPIS TREŚCI

I. WSTĘP	3
II. DEFINICJE	3
III. NAZWA I CEL PROGRAMU	4
IV. OKRES REALIZACJI PROGRAMU	5
V. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU	5
VI. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM	11
VII. USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU	11
VIII. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	16
IX. WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG, JEŻELI PROGRAM PRZEWIDUJE OPŁATĘ LUB ULGI W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE	17
X. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW, O KTÓRYCH MOWA W PKT. VIII, ORAZ UPRAWNIENI DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE, O KTÓRYCH MOWA W PKT. IX	18
XI. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONE W PROGRAMIE	19
XII. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI	20
XIII. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI	21
XIV. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA	22

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE ŁOWA NA LATA 2026-2028

I. WSTĘP

Program usług społecznych jest dokumentem określającym rodzaj usług, jakie będą realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Łowej w okresie od 1.05.2026 r. do 02.05.2028 r. w ramach projektu pod nazwą „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Łowej”. Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021–2027 w ramach Priorytetu 6. Fundusze Europejskie na wsparcie obywateli, Działanie 6.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

Program Usług Społecznych został przygotowany w oparciu o „Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych dla Gminy Łowa” i jest odpowiedzią na poszczególne potrzeby mieszkańców i rodzin zamieszkujących Gminę Łowa, co pozwoli na organizowanie kompleksowego i spersonalizowanego wsparcia usługowego na poziomie lokalnym. Ponadto Program został opracowany z uwzględnieniem diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie rozwoju usług społecznych w Gminie Łowa.

Zasady tworzenia i realizacji oraz tryb i sposób uchwalenia Programu usług społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t. j. z 2026 r., poz.165).

II. DEFINICJE

CUS/Centrum – Centrum Usług Społecznych w Łowej,

Mieszkaniec – osoba, której miejscem zamieszkania jest Gmina Łowa,

Plan Deinstytucjonalizacji – Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych dla Gminy Łowa na lata 2026-2028.

Program/PUS – niniejszy Program Usług Społecznych,

FELB – Program Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021–2027.

Centrum Usług Społecznych – jednostka budżetowa gminy, utworzona w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

Osoba niesamodzielną – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – należy przez to rozumieć osobę, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej czynności dnia codziennego.

Opiekun faktyczny – opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba z ograniczoną mobilnością – osoba poruszająca się czasowo lub stale o kulach lub na wózku inwalidzkim, a także osoba, która ze względu na stan zdrowia nie opuszcza swojego miejsca zamieszkania.

Osoba w wieku senioralnym – osoba, która osiągnęła wiek emerytalny, określony w art. 24 ust. 1 oraz w art. 27 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.

Osoba zagrożona wykluczeniem społecznym – osoba, która ze względu na swoją sytuację życiową, zdrowotną, społeczną lub materialną doświadcza ograniczeń w uczestnictwie w życiu społecznym, rodzinnym lub zawodowym albo jest narażona na ich wystąpienie, w szczególności z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, wieku, samotności, niesamodzielności, kryzysu psychicznego, przemocy domowej, uzależnień, bezdomności lub trudności opiekuńczo-wychowawczych.

Program lub PUS – Program Usług Społecznych w Gminie Iłowa na lata 2026-2028.

Projekt – Projekt „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Iłowej” współfinansowany ze środków EFS Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027.

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. m. in. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia.

III. NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa Programu: „Program Usług Społecznych w Gminie Iłowa na lata 2026-2028”

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Iłowa jest możliwość zwiększenia dostępu do zintegrowanych usług społecznych, które odpowiadają na potrzeby społeczności lokalnej w oparciu o zasady kompleksowości, podmiotowości, jakości, powszechności, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Program Usług Społecznych określa rodzaj



usług, jakie będą realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Gminie Iłowa bezpośrednio na rzecz społeczności lokalnej.

Program Usług Społecznych został przygotowany w oparciu o „Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych dla Gminy Iłowa” oraz „Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie rozwoju usług społecznych w Gminie Iłowa”, a zatem jest odpowiedzią na poszczególne potrzeby mieszkańców i rodzin naszej gminy.

Zasady tworzenia i realizacji oraz tryb i sposób uchwalenia Programu usług społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t. j. z 2026 r., poz.165).

IV. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Iłowa obowiązuje od dnia 1 maja 2026 r. i będzie realizowany do dnia 2 maja 2028 r. W okresie obowiązywania Programu Centrum Usług Społecznych w Iłowej organizuje i realizuje usługi społeczne na rzecz mieszkańców Gminy Iłowa, wynikające z rozeznaczonych potrzeb wspólnoty samorządowej, w tym zarówno usługi finansowane w ramach projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Iłowej” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021–2027, Priorytetu 6 Fundusze Europejskie na wsparcie obywateli, Działania 6.13 Usługi społeczne i zdrowotne, jak i usługi społeczne realizowane poza projektem, w szczególności usługi dotychczas wykonywane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej oraz inne usługi organizowane przez Centrum zgodnie z zakresem jego zadań i możliwościami organizacyjnymi gminy.

V. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Obszary wsparcia, zadania i grupy odbiorców w Programie Usług Społecznych w Gminie Iłowa na lata 2026–2028 wynikają z diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, przeprowadzonej na terenie Gminy Iłowa. W wyniku badań zidentyfikowano kluczowe potrzeby w zakresie usług społecznych w odniesieniu do głównych odbiorców. Potrzeby te zostały potwierdzone również w dokumentach strategicznych gminy, w szczególności w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych oraz w Lokalnym Planie Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych dla Gminy Iłowa na lata 2026–2028.

W oparciu o dokonaną analizę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych zostały sformułowane rekomendacje co do dalszych działań na terenie Gminy Iłowa. Analiza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej oraz Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych dla Gminy Iłowa wskazują na konieczność dalszego rozwoju usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, w szczególności dla osób starszych, osób z



niepełnosprawnościami, osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz rodzin z dziećmi.

Wśród najważniejszych wyzwań społecznych zidentyfikowano:

- postępujący proces starzenia się mieszkańców,
- wzrost liczby osób wymagających wsparcia opiekuńczego,
- potrzebę zwiększenia dostępności usług środowiskowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- potrzebę rozwoju usług wspierających zdrowie psychiczne mieszkańców,
- potrzebę wzmacniania kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodzin,
- potrzebę tworzenia miejsc aktywizacji społecznej i integracji mieszkańców,
- potrzebę zwiększania dostępności usług realizowanych w społeczności lokalnej jako alternatywy dla opieki instytucjonalnej.

Główne problemy społeczne dotyczące mieszkańców Gminy Iłowa zidentyfikowane zostały w obszarze wsparcia seniorów i osób z niepełnosprawnościami. Priorytetowym obszarem, który powinien być rozwijany i finansowany w opinii dorosłych mieszkańców jest promocja i ochrona zdrowia oraz pomoc psychologiczno-psychiatryczna dla dzieci. W zakresie projektowania szeroko pojętych działań prozdrowotnych, szczególną uwagę należy zwrócić na kwestie zdrowia psychicznego oraz uzależnień od substancji. Problemami rodzin z Gminy Iłowa zdaniem mieszkańców okazały się m.in. uzależnienia behawioralne wśród dzieci i młodzieży, ograniczony dostęp do pomocy specjalistycznej oraz uzależnienie od alkoholu, narkotyków, dopalaczy wśród dorosłych. Gwarantem usług społecznych będzie współpraca, szczególnie międzysektorowa, rozwijana w oparciu o zasadę partnerstwa.

Centrum Usług Społecznych będzie dążyło do rozwijania współpracy z organizacjami pozarządowymi, podmiotami ekonomii społecznej oraz partnerami lokalnymi poprzez zlecanie realizacji usług społecznych i wspólne inicjowanie działań na rzecz mieszkańców. Partnerstwo międzysektorowe rozumiane jest jako forma współdziałania na rzecz wspólnego celu, w której wszyscy uczestnicy działają na równych prawach, korzystają ze wspólnych zasobów oraz ponoszą odpowiedzialność. Rekomendowane jest tworzenie trwałych partnerstw pomiędzy JST a podmiotami ekonomii społecznej, w tym organizacjami pozarządowymi, opartych na długofalowej i wieloletniej współpracy. Współpraca na zasadach partnerstwa daje możliwość kompleksowego i innowacyjnego podejścia do problemu, a także angażuje do działania przedstawicieli kilku różnych grup. Powinna uwzględniać najważniejsze zasady: równorzędność partnerów wobec siebie, wspólne rozwiązywanie problemów, planowanie i podejmowanie decyzji.

Program realizowany będzie zgodnie z zasadami:

- Deinstytucjonalizacji usług społecznych,
- Podmiotowości uczestników,
- Dostępności,
- Indywidualizacji wsparcia,
- Partnerstwa lokalnego,
- Równości szans i niedyskryminacji,



- Aktywnego udziału mieszkańców,
- Współpracy międzysektorowej.

Obszary usług społecznych:

- I. Organizacja i koordynacja usług społecznych
- II. Usługi dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu
- III. Usługi dla seniorów
- IV. Usługi wspierania rodziny, dzieci i młodzieży
- V. Integracja społeczna i aktywność mieszkańców

OBSZAR I

ORGANIZACJA I KOORDYNACJA USŁUG SPOŁECZNYCH

Cel:

Zapewnienie mieszkańcom dostępu do zintegrowanego systemu usług społecznych realizowanych przez Centrum Usług Społecznych.

Działania:

- Utworzenie i rozwój Centrum Usług Społecznych,
- Diagnozowanie potrzeb mieszkańców,
- Organizowanie społeczności lokalnej,
- Koordynowanie usług społecznych,
- Współpraca z organizacjami pozarządowymi,
- Rozwój partnerstw lokalnych,
- Zlecanie usług społecznych organizacjom pozarządowym i podmiotom ekonomii społecznej.

Centrum Usług Społecznych będzie rozwijało współpracę z organizacjami pozarządowymi, podmiotami ekonomii społecznej oraz partnerami lokalnymi, dążąc do zwiększania udziału usług społecznych realizowanych w formule partnerskiej zgodnie z zasadą pomocniczości.

Zakładane rezultaty:

- Utworzenie 1 Centrum Usług Społecznych,
- Zwiększenie dostępności usług społecznych,
- Poprawa koordynacji wsparcia mieszkańców.

OBSZAR II

USŁUGI DLA OSÓB POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU

Cel:

Umożliwienie mieszkańcom jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku zamieszkania. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnościami poprzez rozwój usług środowiskowych.

Działania:

- Usługi opiekuńcze.
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze.



- Rehabilitacja w miejscu zamieszkania.
- Wsparcie opiekunów faktycznych,
- Dzienny Dom Wsparcia,
- Aktywizacja społeczna,
- Integracja społeczna,
- Mieszkanie treningowe dla osób z niepełnosprawnością,
- Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.

Usługi realizowane w ramach mieszkania treningowego oraz wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego stanowią uzupełnienie lokalnego systemu usług społecznych i wspierają samodzielne funkcjonowanie mieszkańców w społeczności lokalnej.

Dzienny Dom Wsparcia :

- Minimum 10 miejsc . W celu zapewnienia adekwatnego wsparcia uczestnikom możliwe jest organizowanie zajęć i aktywności w podgrupach, uwzględniających rodzaj niepełnosprawności, poziom samodzielności oraz potrzeby uczestników,
- Funkcjonowanie od poniedziałku do piątku,
- Godziny 8.00–16.00,
- Transport uczestników,
- Wyżywienie,
- Sala rehabilitacyjno-fizjoterapeutyczna.

Dzienny Dom Wsparcia stanowi środowiskową formę wsparcia osób potrzebujących pomocy w codziennym funkcjonowaniu i jest elementem procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych. Funkcjonowanie placówki ma na celu umożliwienie uczestnikom jak najdłuższego pozostawania w środowisku lokalnym oraz ograniczenie konieczności korzystania z całodobowych form opieki instytucjonalnej.

Adresaci:

Osoby wymagających wsparcia na podstawie zaświadczenia lekarskiego, orzeczenia lub innej dokumentacji medycznej.

Zakres:

- Pomoc w czynnościach dnia codziennego,
- Opieka higieniczna,
- Pielęgnacja zalecona przez lekarza,
- Pomoc w kontaktach społecznych,
- Rehabilitacja i usprawnianie funkcji organizmu.

Usługi w obszarze II świadczone będą przede wszystkim w miejscu zamieszkania uczestnika, zgodnie z zasadami deinstytucjonalizacji, indywidualizacji wsparcia oraz poszanowania prawa uczestnika do samodzielnego funkcjonowania w środowisku lokalnym.

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Zakres i wymiar usług będą dostosowane do indywidualnych potrzeb uczestnika określonych na podstawie przeprowadzonej diagnozy.

OBSZAR III

USŁUGI DLA SENIORÓW

Cel:

Aktywizacja społeczna, zdrowotna i kulturalna seniorów oraz przeciwdziałanie samotności.

Adresaci:

Minimum 60 mieszkańców Gminy Iłowa.

Działania:

- warsztaty aktywizacyjne,
- gimnastyka rekreacyjna,
- spotkania ze specjalistami,
- wyjścia kulturalne,
- działania integracyjne,
- drobne prace naprawcze i porządkowe.

Realizacja działań będzie oparta na istniejącym potencjale społecznym i infrastrukturalnym Gminy Iłowa. Część aktywności prowadzona będzie we współpracy z funkcjonującym Klubem Seniora, a także z innymi lokalnymi instytucjami i organizacjami zaangażowanymi w działania na rzecz mieszkańców, w szczególności Biblioteką Kultury, świetlicami wiejskimi, kołami gospodyń wiejskich oraz innymi podmiotami aktywnymi społecznie. Projekt będzie uzupełniał i wzmacniał istniejącą ofertę wsparcia, sprzyjając współpracy oraz integracji środowiska senioralnego na terenie gminy.

Działania realizowane na rzecz seniorów ukierunkowane będą na:

- przeciwdziałanie samotności i izolacji społecznej,
- podtrzymywanie aktywności społecznej,
- poprawę kondycji psychofizycznej,
- rozwijanie zainteresowań i pasji,
- integrację międzypokoleniową,
- profilaktykę zdrowotną i edukację zdrowotną.

OBSZAR IV

USŁUGI WSPIERANIA RODZINY, DZIECI I MŁODZIEŻY

Cel:

Wzmocnienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodzin oraz wspieranie rozwoju dzieci.

Adresaci:

minimum 15 rodziców, minimum 30 dzieci.

Działania:

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

- wsparcie specjalistyczne tj. psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne i inne wg. potrzeb,
- logopedia,
- działania środowiskowe,
- animacja lokalna,
- świetlica środowiskowa dla dzieci do 14 roku życia,

Świetlica będzie czynna:

- dwa razy w tygodniu,
- godziny 16.00–19.00.

Świetlica środowiskowa stanowić będzie miejsce bezpiecznego i aktywnego spędzania czasu wolnego przez dzieci. Jej działalność ukierunkowana będzie na rozwijanie zainteresowań, wzmacnianie kompetencji społecznych, wspieranie rozwoju edukacyjnego oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu dzieci i młodzieży.

OBSZAR V

INTEGRACJA SPOŁECZNA I AKTYWNOŚĆ MIESZKAŃCÓW

Cel:

Wzmacnianie kapitału społecznego i aktywności obywatelskiej mieszkańców.

Działania:

- Inicjatywy oddolne,
- Wydarzenia lokalne,
- Wolontariat,
- Działania międzypokoleniowe,
- Organizowanie społeczności lokalnej.

Rezultat:

Minimum 30 mieszkańców uczestniczących w inicjatywach oddolnych.

Działania realizowane w ramach inicjatyw oddolnych będą służyły wzmacnianiu aktywności obywatelskiej mieszkańców, rozwijaniu wolontariatu, budowaniu więzi sąsiedzkich oraz zwiększaniu zaangażowania mieszkańców w sprawy społeczności lokalnej.

OBSZAR VI

WSPARCIE DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Cel:

Zmniejszenie zjawiska bezdomności

Działania:

- Prowadzenie ogrzewalni,
- Prowadzenie jadłodzielni,

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

- Mieszkanie treningowe dla osób wychodzących z kryzysu bezdomności.

Usługi kierowane do osób zagrożonych bezdomnością oraz osób pozostających w kryzysie bezdomności realizowane będą w sposób sprzyjający reintegracji społecznej oraz zwiększaniu samodzielności życiowej uczestników. Usługi te realizowane są poza projektem „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Iłowa” i stanowią element lokalnego systemu usług społecznych organizowanych przez Centrum Usług Społecznych.

VI. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Adresatami usług społecznych zawartych w Programie usług społecznych będą mieszkańcy Gminy Iłowa, ze szczególnym uwzględnieniem osób w wieku senioralnym, osób z niepełnosprawnością, rodzin, dzieci i młodzieży a także osób w kryzysie bezdomności.

Przewidywana liczba osób objętych Programem wynosi co najmniej 150 mieszkańców Gminy Iłowa. Wskazana liczba dotyczy osób planowanych do objęcia wsparciem w ramach projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Iłowej”. Niezależnie od powyższego, w ramach Programu realizowane będą również usługi społeczne poza projektem, kierowane do pozostałych mieszkańców gminy, stosownie do rozpoznanych potrzeb oraz możliwości organizacyjnych i finansowych Centrum Usług Społecznych w Iłowej.

VII. USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU

W wyniku diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Iłowa, odpowiadając na potrzeby społeczności lokalnej, w Programie Usług Społecznych w Gminie Iłowa uwzględniono realizację następujących usług społecznych:

KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH, REALIZOWANYCH W RAMACH PROJEKTU „UTWORZENIE CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W IŁOWEJ”			
Zakres usługi	Odbiorca usługi	Planowana liczba osób objętych programem	Odpłatność Źródło finansowania
Organizowanie społeczności lokalnej			
Diagnoza potrzeb, animacje, inicjatywy lokalne	Mieszkańcy	Wg potrzeb	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Usługi opiekuńcze			
Pomoc w czynnościach dnia codziennego	Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu	5	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Specjalistyczne usługi opiekuńcze			
Rehabilitacja, usprawnianie	Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu	5	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Dzienny Dom Wsparcia			
Opieka dzienna, wyżywienie, transport	Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu / Osoba z niepełnosprawnością	10	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Terapia zajęciowa DDW			
Trening pamięci, arteterapia, muzykoterapia	Uczestnicy Dziennego Domu Wsparcia	10	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Aktywność fizyczna DDW			
Ćwiczenia, rehabilitacja indywidualna / grupowa	Uczestnicy Dziennego Domu Wsparcia	10	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Spotkania integracyjne DDW			
Pikniki, wydarzenia integracyjne	Uczestnicy Dziennego Domu Wsparcia	10	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Warsztaty aktywizacyjne			
Artystyczne, kulinarne IT	Seniorzy	60	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Gimnastyka rekreacyjna			
Ćwiczenia ruchowe	Seniorzy	60	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Spotkania ze specjalistami			
Zdrowie, prawo, dietetyka	Seniorzy	60	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Wyjścia kulturalne			
Kino, teatr, basen	Seniorzy	60	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Wsparcie specjalistyczne			
Wsparcie specjalistyczne np. Psycholog, pedagog, terapeuta, logopeda	Rodzice ,dzieci	45	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Animacja lokalna			
Działania animacyjne, opiekuńcze, wychowawcze, edukacyjne i integracyjnych dla dzieci do 14 roku życia	Rodzice , dzieci	45	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+, środki finansowe Gminy

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Działania środowiskowe			
Pikniki, festyny	Rodziny	100	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+
Świetlica środowiskowa			
Opieka, edukacja, integracja	Dzieci do lat 14	15	Usługa finansowana ze środków Gminy / środki zewnętrzne
Inicjatywy oddolne			
Działania obywatelskie	Mieszkańcy	30	Usługa nieodpłatna Dofinansowanie ze środków EFS+

USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE POZA PROJEKTEM			
Zakres usługi	Odbiorca usługi	Realizator	Źródło finansowania
Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego			
Użyczenie sprzętu rehabilitacyjnego	Osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu / Osoby z niepełnosprawnością	CUS	Usługa finansowana ze środków Gminy / środki zewnętrzne
Mieszkania treningowe			
Trening samodzielności,	Osoby pełnoletnie, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby bezdomne, osoby opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich.	CUS	Odpłatność regulowana Uchwałą Rady Miejskiej w Iłowej
Ogrzewalnia			
Schronienie interwencyjne w okresie zimowym, możliwość wymiany odzieży i kąpeli, ciepłe napoje, suchy prowiant	Osoby w kryzysie bezdomności	CUS	Usługa finansowana ze środków Gminy / środki zewnętrzne

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Jadłodzielnia			
Pomoc żywnościowa	Mieszkańcy	CUS	Usługa finansowana ze środków Gminy / środki zewnętrzne
Usługi opiekuńcze			
Pomoc w czynnościach dnia codziennego	Osoby potrzebujące wsparcia	CUS	Odpłatność regulowana na podstawie Uchwały nr 489/8/LXII/23 Rady Miejskiej w Iłowej z dnia 21 grudnia 2023r.
Usługi sąsiedzkie			
Pomoc w czynnościach dnia codziennego	Osoby potrzebujące wsparcia	CUS	Odpłatność regulowana na podstawie Uchwały nr 489/8/LXII/23 Rady Miejskiej w Iłowej z dnia 21 grudnia 2023r.
Usługa asystencji osobistej			
Wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym	1. Dzieci od ukończenia 2. r.ż. do ukończenia 16. r.ż., posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami w pkt. 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji 2. Osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, albo traktowane na równi z wymienionymi orzeczeniami, zgodnie z art. 5 i 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	CUS	Usługa bezpłatna Finansowana z programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” – dla Jednostek Samorządu Terytorialnego

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Usługa opieki wytchnieniowej			
Odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie	Członek rodziny lub opiekun sprawujący bezpośrednią opiekę nad: 1. Dziećmi od ukończenia 2. r.ż. do ukończenia 16. r.ż. posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności 2. Osobami z niepełnosprawnościami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, albo traktowanymi na równi z wymienionymi orzeczeniami, zgodnie z art. 5 i 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, które wymagają usługi opieki wytchnieniowej	CUS	Usługa bezpłatna Finansowana z programu „Opieka wytchnieniowa” – dla Jednostek Samorządu Terytorialnego
Korpus Wsparcia Seniorów – Teleopieka „Opieka na odległość”			
Usługa polegająca na udostępnieniu opasek dla uczestników programu oraz zapewnienie obsługi systemu monitorowania usługi „opieka na odległość”.	Osoby w wieku 60+, które mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobą bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom w miejscu zamieszkania	CUS	Usługa bezpłatna Finansowana z programu „Korpus Wsparcia Seniorów” i budżetu Gminy
Klub Seniora			
Miejsce spotkań seniorów, gdzie stworzono warunki do wspólnego spędzania czasu wolnego, zaspokajające potrzeby towarzyskie, kulturalne i edukacyjne osób w wieku senioralnym	Osoby w wieku 60+	CUS	Usługa bezpłatna Finansowana z budżetu Gminy / środki zewnętrzne
Wsparcie techniczne			
Prace naprawcze i porządkowe	Mieszkańcy	CUS	Usługa odpłatna częściowo

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

VIII. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie określa rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t. j. Dz.U. Z 2026, poz.165) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum. Kwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie odbywać się będzie zgodnie z zasadami polityki równych szans kobiet i mężczyzn oraz niedyskryminacji, co oznacza, że w planowanych formach wsparcia będą mogły brać udział osoby bez względu na wiek, płeć, stopień niepełnosprawności, rasę, pochodzenie etniczne, wyznanie religijne lub światopogląd, z zapewnieniem dostępności architektonicznej, informacyjnej i organizacyjnej.

Osoby chcące skorzystać z usług społecznych określonych w Programie muszą spełnić warunek niezbędny, tj. muszą być mieszkańcem Gminy Łłowa.

Beneficjentami CUS są osoby pełnoletnie oraz małoletnie dzieci za zgodą i na wniosek rodzica lub opiekuna prawnego, które zgłoszą chęć udziału w projekcie oraz spełnią warunki konieczne do skorzystania z ww. projektu lub poszczególnych form wsparcia.

Osoby chcące skorzystać z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Gminy Łłowa i złożyć wymagane dokumenty, a w przypadku części usług wymagana może być decyzja administracyjna.

Rekrutacja do projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Łłowej” prowadzona będzie w siedzibie CUS lub w szczególnie uzasadnionych przypadkach w miejscu przebywania osoby zainteresowanej, w sposób ciągły, do wyczerpania dostępnych rodzajów usług społecznych.

Kryteria na podstawie których zostanie podjęta decyzja o zakwalifikowaniu uczestników:

- a) przynależność do grupy docelowej;
- b) kompletne i poprawnie złożone dokumenty tj.:
 - Wniosek o udzielenie Usług Społecznych,
 - Kwestionariusz uczestnika projektu,
 - Deklaracja uczestnictwa w Projekcie,
 - Oświadczenia uczestnika Projektu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- c) analiza informacji zawartych w złożonych oświadczeniach lub przedłożonych dokumentach potwierdzających pierszeństwo :
 - posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności lub zaświadczenia lekarskiego o potrzebie wsparcia,
 - w przypadku dzieci – wychowywanie w rodzinie wielodzietnej lub niepełnej,



- korzystanie z Programu PO PŻ i FE PŻ,
 - umieszczenie lub zagrożenia umieszczeniem w pieczy zastępczej,
 - wdrożenie w rodzinie procedury Niebieskiej Karty,
 - sytuację dochodową,
- d) kolejność zgłoszeń.

Proces rekrutacji do projektu odbywać się będzie poprzez ocenę formalną dokonaną przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych lub innego wyznaczonego do tego zadania pracownika Centrum Usług Społecznych w Iłowej. Spełnienie kryteriów dodatkowych ujętych w ppkt. c, wpływa na pierwszeństwo udziału w projekcie.

Na podstawie rozeznaczonych indywidualnych potrzeb wnioskującego, koordynator indywidualnych planów usług społecznych opracowuje wspólnie z wnioskującym Indywidualny Plan Usług Społecznych, który umożliwia koordynację usług społecznych określonych w PUS.

W przypadku usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich poza projektowych wymagana jest decyzja administracyjna.

IX. WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG, JEŻELI PROGRAM PRZEWIDUJE OPŁATĘ LUB ULGI W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Usługi społeczne realizowane w ramach projektu świadczone są nieodpłatnie.

Zasady ustalenia odpłatności za usługi opiekuńcze, w tym usługi sąsiedzkie realizowane „poza” projektem przez Centrum Usług Społecznych w Iłowej regulowane są zapisami UCHWAŁA NR 489/8/LXII/23 RADY MIEJSKIEJ W IŁOWEJ z dnia 21 grudnia 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, usługi opiekuńcze sąsiedzkie i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania z opłat, jak również trybu ich pobierania.

Usługi obejmujące drobne prace naprawcze i porządkowe, realizowane w ramach wsparcia technicznego, mogą być świadczone częściowo odpłatnie. Wysokość odpłatności ustalana będzie na podstawie kalkulacji kosztów realizacji usługi, z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku kalendarzowym. Szczegółowe zasady oraz wysokość odpłatności określa Zarządzenie Dyrektora Centrum Usług Społecznych.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek osoby zainteresowanej, Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Iłowej może udzielić ulgi w odpłatności za usługi społeczne odpłatne lub częściowo odpłatne albo całkowicie zwolnić z ponoszenia odpłatności. Ulga może wynosić 50% należnej odpłatności albo polegać na całkowitym zwolnieniu z jej ponoszenia.



Podstawą zastosowania ulgi lub zwolnienia może być w szczególności nagłe zdarzenie losowe, klęska żywiołowa, długotrwała choroba lub inna wyjątkowa sytuacja powodująca istotne pogorszenie sytuacji życiowej lub konieczność ponoszenia wysokich kosztów finansowych.

Osoba ubiegająca się o ulgę lub zwolnienie z odpłatności powinna przedłożyć dokumenty potwierdzające okoliczności uzasadniające wniosek.

X. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW, O KTÓRYCH MOWA W PKT. VIII, ORAZ UPRAWNIENÍ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE, O KTÓRYCH MOWA W PKT. IX

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w niniejszym Programie, a współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w niniejszym Programie oraz Regulaminie naboru i uczestnictwa w projekcie warunków do korzystania z usług społecznych. Następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, dotyczy to m. in. usług:

1. Organizowanie społeczności lokalnej
2. Usługi opiekuńcze
3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze
4. Dzienny Dom Wsparcia
5. Terapia zajęciowa DDW
6. Aktywność fizyczna DDW
7. Spotkania integracyjne DDW
8. Warsztaty aktywizacyjne
9. Gimnastyka rekreacyjna
10. Spotkania ze specjalistami
11. Wyjścia kulturalne
12. Wsparcie specjalistyczne
13. Animacja lokalna
14. Działania środowiskowe
15. Świetlica środowiskowa
16. Inicjatywy oddolne
17. Drobne prace naprawcze i porządkowe

Realizacja usług następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu, może zostać poprzedzona koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną i może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

planów usług. Zakwalifikowanie do korzystania z usługi nie wymaga wydania decyzji administracyjnej

Działania wspierające dostępne są dla ogółu mieszkańców i nie wymagają pisemnej formy zgłoszenia chęci uczestnictwa.

W przypadku usług opiekuńczych, w tym usług sąsiedzkich niefinansowanych z Projektu EFS Plus wymagana jest decyzja administracyjna.

XI. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONE W PROGRAMIE

Zgodnie z art. 50 ust. 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t. j. Dz. U. z 2026 r., poz. 165) Centrum przetwarza określone w Programie dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uwzględniającego obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych. Ponadto każdy Uczestnik Programu korzystający z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych.

W dokumentacji CUS będą gromadzone i przetwarzane dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych, w szczególności:

1. imię i nazwisko,
2. płeć,
3. data urodzenia,
4. PESEL,
5. stan cywilny,
6. wykształcenie,
7. adres miejsca zamieszkania,
8. nr telefonu i adres e-mail,
9. sytuacja zawodowa,
10. niepełnosprawność, niezdolność do pracy orzeczona przez ZUS,



11. przynależność do mniejszości narodowej lub etnicznej, pochodzenie, status migranta,
12. bezdomność lub wykluczenie z dostępu do mieszkań,
13. niekorzystna sytuacja społeczna,
14. liczba, rodzaj, zakres, wartość i miejsce przyznanych usług.

Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie niezbędnym do realizacji zadań CUS.

W związku z realizacją praw i obowiązków ustawowych Administratora danych osobowych, dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi mogą być:

- organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie tych organów na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- inne podmioty, upoważnione do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).

Osoby przetwarzające dane osobowe zobowiązane są zachować ich w poufności.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji w/w celów z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisach archiwalnych.

Dane osobowe podlegają zabezpieczeniom technicznym i organizacyjnym uniemożliwiającym nadużycia w wykorzystaniu tych danych oraz zmianę, utratę lub ich uszkodzenie.

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w zakresie, ujętym przepisami prawa, do których podania uczestnik jest zobowiązany, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych będzie skutkowało odmową realizacji usług.

XII. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Iłowa na lata 2026-2028 jest Centrum Usług Społecznych w Iłowej przy współpracy z organami administracji publicznej, podmiotami wyłonionymi na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, organizacjami pozarządowymi, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską**ETAPY REALIZACJI:**

- I. Planowanie i organizacja usług społecznych:
 1. wypracowanie założeń do standardów usług społecznych;
 2. realizacja Programu Usług Społecznych, w tym przygotowanie wzorów dokumentacji do usług oraz wewnętrznych aktów normatywnych CUS opisujących realizację usług (regulaminy, standardy);
 3. wyłonienie wykonawców usług społecznych oraz budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej;
 4. kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami (rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych).
 - II. Świadczenie usług społecznych:
 1. koordynowanie realizowanych działań;
 2. bieżący monitoring realizowanych usług społecznych.
 - III. Ocena realizacji Programu Usług Społecznych i świadczonych usług:
 1. analiza i ocena jakości świadczonych usług (standaryzacja);
 2. monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności.
 - IV. Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej:
 1. aktualizacja posiadanych informacji dot. potrzeb lokalnej społeczności w zakresie realizacji usług społecznych;
 2. przygotowanie kolejnego PUS.
 - V. Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych:
 1. opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu.
- Należy zaznaczyć, że z uwagi na wprowadzanie kolejnych usług z katalogu usług społecznych etapy realizacji Programu mogą się przenikać.

XIII. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Realizacja Programu Usług Społecznych w Gminie Iłowa podlega monitorowaniu w terminach określonych w części dotyczącej organizacji Programu – sposób ciągły w całym okresie jego trwania. Ewaluacja końcowa zostanie przeprowadzona w ciągu 3 miesięcy od zakończenia Programu.

Centrum Usług Społecznych po zakończonym procesie ewaluacji zaprezentuje efekty realizacji Programu oraz płynące z ewaluacji wnioski i rekomendacje.

Celem monitoringu jest kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom.

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze, zawarte umowy, sporządzone IPUS, ewidencje uzyskania wsparcia), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Monitorowanie obejmuje również usługi realizowane przez CUS na mocy decyzji administracyjnych. Wskaźniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na wskaźniki ilościowe i jakościowe.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

WSKAŹNIKI ILOŚCIOWE:

Lp.	Nazwa wskaźnika	Sposób pomiaru wskaźnika
1.	Liczba osób korzystających z poszczególnych usług społecznych	Wewnętrzna ewidencja zawartych umów
2.	Liczba usług społecznych określonych w katalogu usług	Program Usług Społecznych
3.	Liczba zrealizowanych usług	Wewnętrzna ewidencja zawartych umów
4.	Liczba umów/ porozumień/ zleceń międzysektorowych zawartych w związku z realizacją PUS	Ewidencja zawartych umów/porozumień
5.	Liczba działań wspierających	Ewidencja działań/wydarzeń

WSKAŹNIKI JAKOŚCIOWE:

Lp.	Nazwa wskaźnika	Sposób pomiaru wskaźnika
1.	Poziom zadowolenia odbiorców usług	Ankieta, potwierdzenie realizacji usługi z możliwością dokonania uwag
2.	Kompetencje osób realizujących usługi	Ankieta
3.	Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	Ankieta
4.	Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług	Ankieta
5.	Jakość świadczonych usług społecznych	Bezpośrednie rozmowy, analiza informacji zawartych w ankietach

XIV. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi społeczne realizowane w ramach niniejszego Programu finansowane będą ze środków projektu pn. „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Iłowej”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021–2027, z budżetu Gminy Iłowa, środków programów ministerialnych, odpłatności odbiorców usług oraz innych źródeł. Całkowita wartość projektu pn. „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Iłowej” wynosi 1 986 570,30 zł, w tym dofinansowanie 1 887 241,78 zł, z czego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus: 1 688 584,75zł. Usługi społeczne realizowane poza projektem finansowane będą odpowiednio z budżetu Gminy Iłowa, środków programów ministerialnych, odpłatności odbiorców usług oraz innych dostępnych źródeł, stosownie do rodzaju usług i możliwości finansowych Centrum.