



# DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO

---

Łódź, dnia 29 kwietnia 2022 r.

Poz. 2366

## UCHWAŁA NR XLVI/259/22 RADY GMINY ŁANIĘTA

z dnia 30 marca 2022 r.

### w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łanięta"

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy Łanięta uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łanięta", który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Łanięta.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XI/94/2019 Rady Gminy Łanięta z dnia 27 września 2019 roku w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Łanięta.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady Gminy  
Łanięta

**Artur Rędzikowski**

Załącznik do uchwały Nr XLVI/259/22

Rady Gminy Łanięta

z dnia 30 marca 2022 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŁANIĘTA**

### **Rozdział 1 Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łanięta, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Łanięta.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) Ustawie, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) Przedsiębiorstwie, należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 3) Umowie, należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków;
- 4) Odbiorcy, należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę nie posiadającą osobowości prawnej, będącej na podstawie umowy odbiorcą usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo.

2. Użyтым w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

3. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawa wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

### **Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) ciągłość i niezawodność dostaw wody do Odbiorcy w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonym za pomocą urządzeń będących własnością Przedsiębiorstwa, o jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
- 2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, za pomocą urządzeń będących własnością Przedsiębiorstwa;
- 3) niezwłoczną likwidację awarii urządzeń wodociągowych oraz ich skutków;
- 4) niezwłoczną likwidację awarii urządzeń kanalizacyjnych oraz ich skutków;
- 5) regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
- 6) zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz poinformowania mieszkańców o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli dostawę wody odcięto z przyczyn określonych w zawartej Umowie.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Umowę o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo zawiera z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci oraz która wystąpiła z wnioskiem o jej zawarcie.

3. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego Odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

4. Przedsiębiorstwo może zawrzeć Umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego na zasadach określonych w Ustawie.

5. Przedsiębiorstwo udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów, o ile się takimi warunkami posługuje.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 5. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z Umowy stanowi aktualna taryfa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego, a także wodomierza dodatkowego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej.

3. Wskazania wodomierzy odczytuje Przedsiębiorstwo.

4. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia zgodnie z art. 27 ust. 1 i 3 Ustawy.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego obowiązują przepisy Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

6. Odczyt urządzeń pomiarowych pozwala ustalić ilość odprowadzonych ścieków. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w Umowie, zgodnie z art. 27 ust. 4 i 5 Ustawy.

7. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

8. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierzy w dniu zmiany cen i stawek opłat w taryfach, ilość pobranej wody lub odprowadzania ścieków w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody lub odprowadzanych ścieków w okresie obowiązywania nowej, zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy, w sposób proporcjonalny w zależności od ilości dni obowiązywania starej i nowej taryfy, w perspektywie danego okresu rozliczeniowego.

9. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 6. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. Termin i sposób zapłaty określone są w fakturze zgodnie z zawartą Umową.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 7. 1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a Ustawy.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci, składa Przedsiębiorstwu wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

§ 8. Warunki przyłączenia do sieci zawierają co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenia do sieci;
- 2) określenie nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 4) wskazanie miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualne miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) wykaz dokumentów, które przyszedł Odbiorca zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) wymagania wynikające z przepisów prawa budowlanego lub innych przepisów;
- 7) termin ważności warunków przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 9. 1. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości planowanej do podłączenia.

2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych, uwzględniając w szczególności:

- 1) projektowanie i budowę przyłącza możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku kierunku spływu.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo przystępuje do odbioru przyłącza po uprzednim powiadomieniu przez inwestora o gotowości do odbioru, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

3. Odbiór częściowy robot ulegających zakryciu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza.

4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i Przedsiębiorstwa).

5. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie protokołu z odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

6. Protokół odbioru końcowego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;

- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika, przedstawiciela Przedsiębiorstwa oraz podpisy jej członków;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 zobowiązane jest poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz Odbiorców, zamieszkujących w tym budynku.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w sytuacjach określonych w Ustawie.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 12. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu;
- 3) ujednolicony tekst Ustawy.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane na wniosek złożony przez Odbiorcę do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług objętych Umową;
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej dotyczących Odbiorcy;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń w terminie dłuższym niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

**§ 14.** Przedsiębiorstwo jest zwolnione z obowiązku uprzedniego lub wcześniejszego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

**§ 15.** 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo na stronie internetowej.

3. Odbiorca, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 16.** Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej.

**§ 17.** Jednostki ochrony przeciwpożarowej zobowiązane są do:

- 1) prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda, daty poboru oraz ilości pobranej wody z urządzeń Przedsiębiorstwa;
- 2) składania Przedsiębiorstwu w terminie 5 dni po upływie kwartału, kwartalnych sprawozdań dotyczących miejsc, w których została pobrana woda, daty poboru oraz ilości pobranej wody z urządzeń Przedsiębiorstwa.