



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO

Łódź, dnia 18 listopada 2022 r.

Poz. 6535

UCHWAŁA NR LV/428/2022 RADY MIEJSKIEJ W WIERUSZOWIE

z dnia 28 października 2022 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie gminy Wieruszów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559, ze zm.) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, ze zm.), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wieruszów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Wieruszowa.

§ 3. Traci moc uchwała Nr LXVII/476/2018 Rady Miejskiej w Wieruszowie z dnia 30 sierpnia 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wieruszów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady

Adam Śpigel

Załącznik do uchwały Nr LV/428/2022

Rady Miejskiej w Wieruszowie

z dnia 28 października 2022 r.

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY WIERUSZÓW
(zwany dalej Regulaminem)**

**Rozdział 1
Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym, a odbiorcą usług na terenie Gminy Wieruszów.

§ 2. 1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o „Ustawie”, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2028).

2. Użytym w regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenia jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do aktualnie obowiązującej taryfy w rozumieniu Ustawy.

**Rozdział 2
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, w wymaganej ilości nie mniejszej niż 0,4 m³/dobę i pod ciśnieniem nie niższym niż 1,0 bar (0,1 MPa) w granicach technicznych możliwości świadczenia usług;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - a) barwa: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - b) mętność: 1 NTU,
 - c) zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) żelazo: 200 µg/l,
 - e) mangan: 50 µg/l,
 - f) jon amonowy: 0,5 mg/l,
 - g) stężenie jonów wodoru (pH): 6,5 – 9,5,
 - h) przewodność elektryczna: 2500 µS/cm,
 - i) *Escherichia coli* (*E. coli*): 0 jtk/100ml,
 - j) bakterie grupy coli: 0 jtk/100ml,
 - k) ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C: bez nieprawidłowych zmian.

- 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,4 m³ na dobę oraz o jakości nieprzekraczającej wartości 1000 mg O₂/dm³ wskaźnika ChZT;
- 4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

3. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy, umową oraz warunkami przyłączenia i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Postanowienia umowy dotyczące praw i obowiązków stron nie mogą pozostawać w sprzeczności z przepisami Ustawy oraz postanowieniami regulaminu.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy. Umowa może dotyczyć usługi dostawy wody i odbioru ścieków lub samej usługi odbioru ścieków (w przypadku, gdy odbiorca usługi posiada własne ujęcie wody).

3. Wniosek, o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 2, wymaga zachowania formy pisemnej.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane identyfikacyjne wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.

5. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasady usuwania ich awarii.

6. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków lub w przypadku umów dotyczących tylko odbioru ścieków – miejsce odbioru ścieków.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umowy.

8. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkami wielolokalowymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego na zasadach określonych w art. 6 pkt. 6, 6a, 7 i 8 Ustawy.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zawarcia umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie takiej umowy w terminie 14 dni od daty złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 2.

§ 5. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta z odbiorcą usług w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub innym punkcie obsługi klienta albo na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. Zmiana taryf wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami Ustawy.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 8. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierzy/urządzeń pomiarowych, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 9. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a Ustawy.

§ 10. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 9 Regulaminu, powinny co najmniej:

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 Ustawy;
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 3) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; a także innych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 5) zawierać postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (np. wydajność źródeł wody) lub jej dostawy (np. wydajność sieci wodociągowej), jak również możliwości odbioru (np. przepustowość sieci kanalizacyjnej) i oczyszczenia ścieków (np. wydajność oczyszczalni);
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci, w przypadku spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w ust. 1.

3. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) minimalna średnica przyłącza wodociągowego wynosi 32 mm, a minimalna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi 150 mm;
- 2) w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca włączenia przyłącza wodociągowego w sieć, należy zapewnić zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy należy wyposażyć w skrzynkę uliczną;

- 3) odbiorca usług zobowiązany jest zakończyć przyłącze wodociągowe podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;
- 4) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z jak najmniejszą ilością załamań z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 5) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej, należy zastosować przepompownię, która pozostanie w eksploatacji odbiorcy usług;
- 6) odbiorca usług zobowiązany jest zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej lub rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym;
- 7) na zestawie wodomierza głównego od strony instalacji wewnętrznej, odbiorca usług zobowiązany jest zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych, określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych;
- 8) odbiorca usług zobowiązany jest pozostawić na trasie przyłącza niezagospodarowany i niezaдрzewiony pas terenu o szerokości 3,0 m (1,5 m po obu stronach osi rurociągu).

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12. 1. W ramach odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót budowlano - montażowych z warunkami technicznymi przyłączenia.

2. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy podlega kontroli przez przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego po zakończeniu robót przed zasypaniem przyłącza.

3. Po zakończeniu robót przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego sporządza protokół z zakończenia robót.

4. Protokół z zakończenia robót powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
- 3) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaj: wodociągowe/kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 5) podpisy członków komisji.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7- dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i /lub w odprowadzaniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 14. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej;
- 2) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów wody przeznaczonej do spożycia.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy, a także przyjmowaniu i rozpatrywaniu reklamacji.

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie Gminy Wieruszów;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 5) procedur przyłączania nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 17. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko odbiorcy usług składającego reklamację, dane kontaktowe, podpis odbiorcy usług, jeśli reklamacja jest składana na piśmie.

3. Reklamacja może być złożona w dowolny sposób, w szczególności osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie, drogą mailową lub faksem.

4. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, chyba że rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, o czym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje składającego reklamację wskazując jednocześnie termin rozpatrzenia reklamacji.

6. W przypadku uwzględnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne reklamacji dotyczącej rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo koryguje odpowiednio

fakturę, na podstawie której odbiorca usług został obciążony należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa

§ 19. 1. Podmiot pobierający wodę na cele przeciwpożarowe zobowiązany jest do niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 7 dni, powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru oraz miejscu i ilości pobranej wody.

2. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Wieruszów.