



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO

Łódź, dnia 30 listopada 2022 r.

Poz. 6844

UCHWAŁA NR LVI/417/22 RADY MIEJSKIEJ W LUTOMIERSKU

z dnia 9 listopada 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutomiersk

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559, poz. 1005, poz. 1079, poz. 1561) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z 2022 r. poz. 1549), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Rada Miejska w Lutomiersku uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutomiersk, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Lutomiersk.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Lutomiersku

Tadeusz Rychlik

Załącznik do uchwały Nr LVI/417/22
Rady Miejskiej w Lutomiernsku
z dnia 9 listopada 2022 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY LUTOMIERSK

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na obszarze Gminy Lutomiernsk, w tym prawa i obowiązki Dostawcy oraz Odbiorców.

§ 2. Użyte w Regulaminie skróty oznaczają:

- 1) „ustawa” - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.);
- 2) „Dostawca” - podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 3) „Odbiorca” - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 4) „umowa” - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy.

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody Dostawca jest zobowiązany zapewnić minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) dostarczyć Odbiorcy wodę:
 - a) do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci,
 - b) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,05MPa (0,5 bara) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym,
 - c) o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia, a w szczególności:
 - p H 6,5 –9,0,
 - mangan ≤ 50 $\mu\text{g/l}$,
 - żelazo ≤ 200 $\mu\text{g/l}$,
 - mętność ≤ 1 NTU,
 - liczba bakterii Escherichia coli 0 jtk/ 100 ml,
 - liczba bakterii Enterokoki 0 jtk/ 100 ml,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian,
 - d) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie,
 - e) w sposób ciągły i niezawodny z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w art. 8 ust. 1 ustawy;
 - 2) utrzymywać prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowych.
- § 4.** W zakresie odbioru ścieków dostawca jest zobowiązany:

- 1) zapewnić zdolność urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie;
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków nieprzekraczających wartości wskaźników zanieczyszczeń: BZT₅ 400 mg O₂/l, CHZT_{CR} 700 mg O₂/l, zawiesiny ogólne 400 mg/l;
- 3) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. Postanowienia umowy dotyczące praw i obowiązków stron nie mogą pozostawać w sprzeczności z przepisami ustawy oraz postanowieniami Regulaminu.

§ 6. 1. W celu zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków składany jest odpowiedni wniosek, który powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, w stosunku do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Dostawcy;
- 4) oświadczenie, czy nieruchomość podłączona jest do istniejącej sieci kanalizacyjnej Dostawcy, czy też ścieki wprowadza się do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez niego na podstawie zawartej umowy.

2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego bądź budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Dostawcę z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 ust. 1 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) osoby korzystającej z lokalu, którego dotyczy wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego przez osobę reprezentującą Dostawcę następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

§ 8. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę jest faktura, w której Dostawca określa datę, formę i sposób zapłaty, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Dostawcy pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) i adres wnioskodawcy;
- 2) numer telefonu;
- 3) lokalizację nieruchomości zgłaszanej do podłączenia, w tym adres i numer ewidencyjny działki;

- 4) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 5) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 6) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 7) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§ 10. 1. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) usytuowanie przyłącza na planie zabudowy lub szkicu sytuacyjnym załączonym do wniosku;
- 4) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;
- 5) dane szczegółowe dotyczące: lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierza przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego;
- 6) zasady zgłoszenia Dostawcy zamiaru przystąpienia do budowy przyłącza;
- 7) zasady dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza.

2. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 9 Regulaminu, powinny ponadto zawierać, co najmniej:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
- 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne;
- 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 11. 1. Przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej dokonuje się:

- 1) jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez Dostawcę nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Ustala się następujące techniczne wymogi określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy zamontować zawór odcinający lub zasuwę, a obudowę zaworu lub zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną i zabezpieczyć przed zniszczeniem;
- 2) przyłącze wodociągowe powinno być zakończone podejściem wodomierzowym, służącym do zamontowania przez Dostawcę wodomierza;
- 3) przebieg i zagłębienia przyłączy w gruncie należy przeprowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem;

4) przy instalacjach kanalizacyjnych zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie przydomowe;

5) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Dostępność do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniona jest od możliwości technicznych urządzeń Dostawcy wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Dostawcę wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni), a ponadto istnienia takich urządzeń, będących w posiadaniu Dostawcy.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 13. 1. Odbiór przyłącza następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie lub działającego w jego imieniu wykonawcy, przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na zasadach określonych w warunkach przyłączenia.

2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 14. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Odbiorcę lub jego przedstawiciela, Dostawca przystępuje do odbioru w uzgodnionym terminie, przypadającym nie później niż siedem dni po dacie zgłoszenia.

§ 15. Sporządzony protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, czy kanalizacyjne);
- 3) dane techniczne przyłącza;
- 4) adres nieruchomości, do której dokonano podłączenie;
- 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) podpisy wykonawcy, Odbiorcy i Dostawcy usług.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej

§ 16. Dostawca jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń.

§ 17. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, Dostawca powiadomi Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 2 dni przed ich terminem.

§ 18. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Dostawca powiadomi na minimum 4 dni przed ich terminem i zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji.

§ 19. 1. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Dostawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty i na swojej stronie internetowej.

2. W przypadku stwierdzenia niedotrzymania parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Dostawca przeprowadza postępowanie wyjaśniające z odbiorcą usług mające na celu wyjaśnienie zaistniałego stanu.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 20. 1. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Dostawcy:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Dostawcę usług;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków technicznych przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

2. Dostawca udziela w/w informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do Dostawcy wniosku. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Dostawca udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych powyżej.

§ 21. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, można zgłaszać osobiście przez zainteresowanego w dowolnej formie.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) dane adresowe nieruchomości, na której świadczone są usługi;
- 3) opis przedmiotu reklamacji;
- 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamacje;
- 5) datę zawarcia umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej, niż jedną umowę;
- 6) podpis Odbiorcy.

4. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest przeprowadzenie postępowania dowodowego, zebranie informacji lub uzyskanie wyjaśnienia, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

5. W siedzibie Dostawcy powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Lutomiersk taryfy;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutomiersk”;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są jednostki straży pożarnej oraz jednostki biorące udział w gaszeniu pożarów na terenie gminy.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie określonych okresach.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Dostawcy informacje o ilości pobranej wody.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Lutomiersku

Tadeusz Rychlik