



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO

Łódź, dnia 20 października 2023 r.

Poz. 8631

UCHWAŁA NR LXVIII/648/23 RADY MIEJSKIEJ W RADOMSKU

z dnia 29 września 2023 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie Gminy Miasta Radomska

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 40, poz. 572, poz. 1463, poz. 1688) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 537, poz. 1688) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie Gminy Miasta Radomska, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc Uchwała nr XVII/192/20 Rady Miejskiej w Radomsku z dnia 21 maja 2020 r., w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Radomska.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Radomska.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Tadeusz Kubak

Załącznik do uchwały Nr LXVIII/648/23

Rady Miejskiej w Radomsku

z dnia 29 września 2023 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIASTA RADOMSKO

Rozdział 1. **Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Miasta Radomsko.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczyć odbiorcy usług wodę w sposób ciągły w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę;
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 3) zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo 200µg Fe/l; mangan 50 µg Mn/l; jon amonowy 0,50 mg NH₄⁺/l; azotany 50mg NO₃⁻/l; azotyny 50mg NO₂⁻/l; barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0 NTU; pH 6,5-9,5;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę o jakości i parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: pH 6,5 – 9,5, temperatura 35°C i poniżej, pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT₅) 400mg/l, chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT) 600mg/l, fosfor ogólny 15mg/l, zawiesiny 300mg/l, azot amonowy 200mg/l, węglowodory ropopochodne 15mg/l, substancje ekstrahujące się eterem naftowym 100mg/l, surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe) 15mg/l, surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) 20mg/l, chlorki 1000mg/l, siarczany 500mg/l, cynki 5mg/l, miedź 1 mg/l, ołów 1mg/l, nikiel 1mg/l;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków zgodnie z warunkami przyłączenia obiektu do sieci kanalizacyjnej i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryby zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia przyszłemu odbiorcy usług informacje o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o miejscu i czasie, w którym zawarcie umowy jest możliwe.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z odbiorcą usług w terminie 7 dni od dnia uzgodnienia wszystkich postanowień umowy.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT.

3. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze VAT, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

Warunki przyłączania do sieci

§ 7. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Warunki przyłączenia do sieci określają

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
- 3) maksymalną ilość wody jaką można dostarczyć do nieruchomości;
- 4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości;
- 5) w przypadku ścieków przemysłowych - maksymalne parametry fizyko-chemiczne zawarte w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) informacje o rodzaju i zakresie dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu wykonania przyłącza.

Rozdział 5.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) minimalna wewnętrzna średnica przyłącza wodociągowego wynosi 25 mm, a minimalna wewnętrzna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi 150 mm;
- 2) jak najbliżej miejsca włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy zapewnić zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną w celu zabezpieczenia przed zniszczeniem;

- 3) przyłączy wodociągowe należy zakończyć podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;
- 4) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą z jak najmniejszą ilością załamań z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 5) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej należy zastosować urządzenie ciśnieniowe do przepompowywania ścieków, które pozostanie w eksploatacji odbiorcy usług;
- 6) należy zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej na przyłączy wody lub studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym;
- 7) za każdym zestawem wodomierza głównego od strony instalacji należy zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych, określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociagowych,
- 8) w przypadku odprowadzania ścieków z pomieszczeń zlokalizowanych poniżej poziomu terenu należy zastosować na przyłączy kanalizacyjnym urządzenie przeciwwzalewowe.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

§ 9. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

2. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu, tak zwanych robót zanikających, następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

3. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy), w terminie 30 dni od daty jego zgłoszenia.

5. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług.

§ 11. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług spowodowanych pogorszeniem parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody do spożycia w przypadku wystąpienia obniżonych parametrów w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty,
- 3) podjąć niezbędne działania w celu jak najszybszego przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. 1 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Informacje, o których mowa w ust.1, są przekazywane w następujący sposób: bezpośredni w siedzibie przedsiębiorstwa, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, umieszczane na stronie internetowej przedsiębiorstwa, poprzez Wydział Bezpieczeństwa i Porządku Urzędu Miasta w Radomsku, poprzez lokalne media.

3. Odbiorca usług może przekazywać informacje dotyczące w szczególności zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków: telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisemnie lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa,

§ 13. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 21 dni.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność hydrantów zgodnie z parametrami sieci w miejscu ich zamontowania (ciśnienie i wydajność).

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki Państwowej Straży Pożarnej i Ochotniczej Straży Pożarnej.