



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 5 listopada 2015 r.

Poz. 8780

UCHWAŁA NR X/62/15 RADY GMINY W CHLEWISKACH

z dnia 8 października 2015 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na terenie Gminy Chlewiska

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. 2013 poz. 594 z zm.) oraz art.19 ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2015 poz. 139), Rada Gminy Chlewiska ustala, co następuje:

§ 1. 1. Uchwala się Regulamin Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na obszarze Gminy Chlewiska.

2. Regulamin, o którym mowa w ust. 1 stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy:
Jerzy Gnat

Załącznik do Uchwały Nr X/62/15
Rady Gminy w Chlewiskach
z dnia 8 października 2015 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY CHLEWISKA

Spis treści:

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki odbiorców warunkujące jego utrzymanie.

Rozdział 3. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Usługobiorcami.

Rozdział 4. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci.

Rozdział 6. Sposób dokonywania odbioru przez Usługodawcę wykonanego przyłącza.

Rozdział 7. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych.

Rozdział 8. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

Rozdział 9. Obowiązki Usługobiorców zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Rozdział 10. Obowiązki i prawa Usługodawcy.

Rozdział 11. Standardy obsługi Usługobiorcy. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 12. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział 13. Postanowienia końcowe.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Chlewiska.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Usługobiorców korzystających ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzających ścieki na obszarze Gminy Chlewiska.

3. Regulamin został opracowany na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2015 poz. 139).

§ 2. Usługodawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Usługobiorcą.

§ 3. Usługobiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki odbiorców warunkujące jego utrzymanie

§ 4. Usługodawca zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

a) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny, a także należytą jakość dostarczanej wody,

- b) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji przyjmowania, oczyszczania i odprowadzania ścieków w sposób ciągły niezawodny, zgodny pod każdym względem z aktualnym pozwoleniem wodnoprawnym,
- c) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych określonych w niniejszym regulaminie lub zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydawanym dla usługodawców innych niż Urząd Gminy w Chlewiskach,
- d) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody, określonych w niniejszym Regulaminie, lub zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydawanym dla usługodawców innych niż Urząd Gminy w Chlewiskach.

§ 5. 1. Usługobiorca powinien wykorzystywać wodę wyłącznie w celach określonych w umowie na dostawę wody.

2. Usługobiorca powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie na odprowadzanie ścieków.

3. Usługobiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba, że umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawarta z Usługobiorcą stanowi inaczej.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Usługobiorcami

§ 6. 1. Usługodawca zobowiązany jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Usługobiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.

2. Z Usługobiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Usługodawca może zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 w/w Ustawy.

§ 7. 1. Usługobiorca składa do Usługodawcy pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub Umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Usługobiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Usługobiorcę wniosku w tym przedmiocie.

2. Usługodawca w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Usługobiorcy do podpisu projekt Umowy.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela/zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

§ 8. 1. Usługodawca określa cykl rozliczeń obowiązujący Usługobiorców w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych .

2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru.

3. Podstawą obciążenia Usługobiorcy należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków jest faktura.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 9. W rozliczeniach, strony Umowy stosują aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, bez konieczności zmiany Umowy.

§ 10. Usługodawca ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty – w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej Urzędu Gminy Chlewiska, oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu Gminy przy ulicy Czachowskiego 49 w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 11. Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone zgodnie z art. 27 ust. 3 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 12. W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich sześciu miesięcy przed awarią.

§ 13. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej przez Usługodawcę oraz pobraną z innych źródeł na podstawie wskazań wodomierzy.

§ 14. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona została na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Usługodawcę na koszt Usługobiorcy.

§ 15. Zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Rozdział 5 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Umowa.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na piśmie wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek (wzór wniosku stanowi załącznik do regulaminu), o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres podłączonej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- d) datę i podpis wnioskodawcy.

3. Do wniosku Usługobiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) odbitkę mapy zasadniczej, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17. 1. Usługodawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Usługodawca.

2. Warunki przyłączenia są ważne 3 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Usługobiorcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 18. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 17, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta między innymi w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

3. Dopuszcza się montowanie podlicznika wody na cele gospodarcze. Koszty jego montażu pokrywa Usługobiorca.

§ 19. 1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w warunkach względnie w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Usługodawca.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania odbioru przez Usługodawcę wykonanego przyłącza

§ 20. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie w umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- e) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Usługobiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział 7.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 21. 1. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych realizację usługi.

2. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 22. 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. Miejscem odbioru ścieków i granicą eksploatacji przez Usługodawcę jest miejsce połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Usługodawca winien uprzedzić Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 24. 1. Usługodawca powiadamia Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w przypadku:

- a) braku wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- b) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń,
- c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów,

- d) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń,
- e) uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącej niebezpieczeństwem.

2. Usługodawca zwolniony jest z tego obowiązku w przypadku przerw wywołanych awarią lub innym nagłym, nie dającym się przewidzieć zdarzeniem i to w wypadku, gdy przewidywany czas trwania przerw wynosi do czterech godzin.

§ 25. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Usługodawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Usługobiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 26. Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 9.

Obowiązki Usługobiorców zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 27.1. Usługobiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczanie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz chronić przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu.

§ 28. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Usługodawcy o wszelkich:

- a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- c) instalacjach podliczników wody na cele gospodarcze w celu ich zweryfikowania i zaplombowania przez Usługodawcę.

§ 29.1. Usługobiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Usługodawcę o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniający działalności Usługodawcy, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- d) informowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Usługodawcą,
- f) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie,
- g) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia Usługodawcy terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

3. Usługobiorca nie powinien dokonywać nasadzeń nad przyłączami i urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi, których bryła korzenna może spowodować ich uszkodzenie.

4. Usługobiorca nie może przemieszczać wodomierza, zakłócać jego funkcjonowania, zrywać umieszczone na nim plomby i osłony oraz wykorzystywać instalację wodociągową do uziemiania urządzeń elektrycznych.

Rozdział 10. Obowiązki i prawa Usługodawcy

§ 30. 1. Usługodawca zapewnia prawidłową eksploatację:

- a) urządzeń wodociągowych oraz przyłącza wodociągowego wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- b) urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłącza kanalizacji sanitarnej do pierwszej studzienki na przyłączy kanalizacyjnym licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości.

2. Usługodawca zapewnia:

- a) regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody dostarczanej do spożycia przez ludzi,
- b) regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków socjalno – bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- c) usuwanie awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacji sanitarnej będących w jego posiadaniu na koszt Usługodawcy,
- d) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do ciągłej dostawy wody oraz utrzymanie wodomierzy głównych u Usługobiorców,
- e) utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych przekazanych mu w posiadanie w stanie zapewniającym niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków odbieranych z nieruchomości,
- f) zdolność urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 31. Usługodawca ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość, przez osobę upoważnioną posiadającą legitymację służbową, robót budowlano-instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do sieci oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;
- 2) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do Usługobiorcy poprzez osobę upoważnioną posiadającą legitymację służbową, w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo;
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, stanowiącego własność Usługodawcy;
- 3) zajęcia pasa terenu na posesjach odbiorców usług o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji, bądź pokryje należycie udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez Usługobiorcę.

Rozdział 11. Standardy obsługi Usługobiorcy Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 32. Usługodawca zobowiązany jest do udzielania na życzenie Usługobiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 33. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Usługobiorca może złożyć pisemną reklamację.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Usługobiorcy,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- e) numer i datę Umowy,
- f) podpis Usługobiorcy.

4. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 7 dni od dnia jej wniesienia. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usługodawca powiadamia Usługobiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

Rozdział 12.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 34. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Usługodawcy są:

- a) Ochotnicze Straże Pożarne z terenu Gminy Chlewiska,
- b) Państwowa Straż Pożarna.

Rozdział 13.

Przepisy końcowe

§ 35. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 poz. 139) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 36. Usługodawca zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Usługobiorcy niniejszego Regulaminu.

URZĄD GMINY W CHLEWISKACH

26-510 Chlewiska ul. D. Czachowskiego 49

tel./ 048/628 70 53 fax 048/628 72 71

NIP 799-14-58-151

REGON 000534836

Nr konta 91 9132 0001 0100 1531 2000 0010

Chlewiska dn
telefon kontaktowy.....

WNIOSEK**o przyłączenie do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej i określenie warunków przyłączenia.**

Nazwisko i imię /Nazwa

Adres zamieszkania / Siedziba

NIP REGONPESEL.....

Proszę o określenie warunków przyłączenia do sieci :
wodociągowej/kanalizacyjnej

dla nieruchomości położonej w

przy ul. / działka nr

1.Przeznaczenie wody na cele :

a) gospodarstwa domowego

b) prowadzonej działalności gospodarczej w ilości max. m³ /dobę

2. Ilość odprowadzanych ścieków

a) ścieki bytowe m³/db) ścieki przemysłowe m³/d

Proponowany termin rozpoczęcia dostawy wody

.....
podpis

Załączniki :

1.Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości

2.Odbitka mapy zasadniczej sytuacyjno-wysokościowa