



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

---

Warszawa, dnia 25 stycznia 2017 r.

Poz. 770

### UCHWAŁA NR XXIV/126/16 RADY GMINY W REGIMINIE

z dnia 20 grudnia 2016 r.

#### **w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Regimin**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.) Rada Gminy w Regiminie uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Regimin w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Regimin.

§ 3. Traci moc uchwała nr VIII/34/15 Rady Gminy w Regiminie z dnia 20 maja 2015 roku w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Regimin.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Tomasz Zabiegałowski**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY REGIMIN.**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne.**

#### **§ 1.**

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Regimin.

2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „Ustawa” – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.).
- 2) Odbiorca usług, zwany dalej „Usługobiorcą” – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie pisemnej umowy z Zakładem.
- 3) Urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
- 4) Urządzenia wodociągowe – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 5) Urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 6) Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 7) Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody,
- 8) Wodomierz – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody przez punkty czerpalne wody w budynku, umieszczony na instalacji wewnętrznej budynku za wodomierzem głównym.

#### **§ 2.**

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Regimin realizuje Gminny Zakład Komunalny w Regiminie jako jednostka budżetowa gminy, zwany dalej „Zakładem”, na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę udzielonego decyzją Wójta Gminy Regimin.

2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Regimin realizuje Gminny Zakład Komunalny w Regiminie, zwany dalej „Zakładem”.

#### **§ 3.**

1. Usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków świadczone są wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej przez Gminny Zakład Komunalny w Regiminie.

2. Usługobiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

### **Rozdział 2.**

**Minimalny poziom świadczony usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

**§ 4.**

1. Zakład eksploatuje udostępnione mu obiekty infrastruktury technicznej gminy w sposób wskazany w zezwoleniu, zapewniając w szczególności:

- 1) zdolność eksploatowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody o ustalonej jakości, w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) należytą określoną prawem jakość dostarczanej wody,
- 3) dochowanie zasad i warunków wprowadzania ograniczeń dostawy wody do picia w przypadku wystąpienia jej niedoboru – tak, jak określono to w zezwoleniu.

2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2015 r., poz. 1422).

3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2015 r., poz. 1989).

4. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład jest zobowiązany w szczególności:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić odpowiednią jakość odprowadzanych ścieków,
- 2) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej oraz uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną albo wydać do niej opinię,
- 4) przyjąć do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne od odbiorców usług, na podstawie zawartych z nimi umów zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie,
- 5) zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłowe funkcjonowanie eksploatowanych urządzeń kanalizacyjnych.

5. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016, poz. 1757).

**Rozdział 3.****Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.****§ 5.**

1. Zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Umowę w imieniu Zakładu zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

3. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.

4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

**§ 6.**

1. Umowa, o której mowa w §5 ust. 1, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają być odprowadzane ścieki lub dostarczana woda,
- 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi,
- 3) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

### § 7.

Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w § 6, jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.

### § 8.

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług kanalizacyjnych lub wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) przyjętego okresu rozrachunkowego,
- 3) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 4) praw i obowiązków obu stron,
- 5) warunków usuwania awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 6) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 7) danych Zakładu, standardów jakości świadczonych usług,
- 8) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

### § 9.

Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.), z przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

### § 10.

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub czas określony.
2. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu uzgodnień przez Strony. Zmiana następuje poprzez podpisanie aneksu w formie pisemnej.
3. Zakład może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Zakładu doręczone Usługobiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

### § 11.

1. Usługobiorca składa do Zakładu pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Usługobiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Usługobiorcę wniosku o zawarcie umowy.
2. Zakład w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Usługobiorcy do podpisu projekt umowy.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela/ zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

### § 12.

1. Zrzut ścieków do punktu zlewnego znajdującego się na oczyszczalni może nastąpić, gdy:
  - 1) nieczystości ciekłe dowożone do stacji zlewnej na oczyszczalni ścieków pojazdem asenizacyjnym nie mogą stanowić mieszaniny nieczystości ciekłych bytowych z nieczystościami ciekłymi przemysłowymi,
  - 2) dopuszczalna wielkość ładunku zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych wprowadzanych do stacji zlewnej uzgadniana jest z gminą i wynika z przyjętego dla oczyszczalni bilansu ilościowego i jakościowego ścieków oraz stosowanych w niej procesów oczyszczania i sposobów stosowania osadów ściekowych,
  - 3) nieczystości ciekłe wprowadzane do stacji zlewnej są dawkiowane równomiernie do oczyszczalni ścieków.

2. Dostawca nieczystości ciekłych wprowadza je do stacji zlewnej, jeżeli w umowie zawartej z właścicielem stacji zlewnej określono w szczególności:

- 1) miesięczną objętość i rodzaj dowożonych do stacji zlewnej nieczystości ciekłych,
- 2) dopuszczalną wielkość ładunku zanieczyszczeń w dowożonych nieczystościach ciekłych,
- 3) miejsce, częstotliwość i sposób pobierania próbek kontrolnych.

3. W stacji zlewnej odbiór nieczystości ciekłych potwierdzany jest „pokwitowaniem odbioru ścieków”,

który zawiera w szczególności:

- 1) nazwę firmy, numer i datę zawarcia umowy na zrzut ścieków,
- 2) adres nieruchomości wyposażonej w zbiornik bezodpływowy,
- 3) ilość odebranych ścieków,
- 4) rodzaj ścieków (bytowe, komunalne, przemysłowe),
- 5) numer rejestracyjny wozu asenizacyjnego,
- 6) potwierdzenie odbioru i zrzutu ścieków.

#### **Rozdział 4.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

#### **§ 13.**

Rozliczenia z Usługobiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Zakład na podstawie Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886).

#### **§ 14.**

W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałami Rady Gminy, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy, bez konieczności zmiany umowy.

#### **§ 15.**

Zakład ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty – w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej Urzędu Gminy lub też w lokalnej prasie, w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 Ustawy.

#### **§ 16.**

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

#### **§ 17.**

W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6-ciu miesięcy przed awarią.

#### **§ 18.**

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilość wody dostarczonej przez Zakład oraz pobraną z innych źródeł.

**§ 19.**

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona została na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Zakład na koszt usługobiorcy.

**§ 20.**

Zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 Ustawy oraz umowa.

**Rozdział 5.  
Warunki przyłączania do sieci.****§ 21.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:\

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- 2) adres podłączanej nieruchomości,
- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
- 5) datę i podpis wnioskodawcy.

4. W uzasadnionych przypadkach Zakład może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 22.**

Do wniosku Usługobiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- 2) odbitkę mapy zasadniczej, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 23.**

1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Zakład.

2. Warunki przyłączeniowe są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Usługobiorcy,
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

**§ 24.**

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 22, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

3. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określić koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

**§ 25.**

1. Warunki przyłączenia lub umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory, uwzględniając postanowienia §27, określa Zakład.

**Rozdział 6.****Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.****§ 26.**

1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostępu do usług wodno-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Zakładu, opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

**§ 27.**

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. Miejscem odbioru ścieków i granicą eksploatacji przez Zakład jest miejsce połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku – granica nieruchomości.

**Rozdział 7.****Sposób dokonywania odbioru przez Zakład wykonanego przyłącza.****§ 28.**

Osoby, które wybudowały z własnych środków urządzenia i przyłącza wodociągowe oraz urządzenia i przyłącza kanalizacji sanitarnej mogą je przekazywać Zakładowi na warunkach uzgodnionych w umowie.

**§ 29.**

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Usługobiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

**Rozdział 8.****Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.****§ 30.**

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Zakład winien uprzedzić Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 31.**

1. Zakład powiadamia Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w przypadku:

- 1) Braku wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 2) Konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń,
- 3) Potrzeby zwiększenia wody do hydrantów,
- 4) Przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń,
- 5) Uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącej niebezpieczeństwem.

2. Zakład zwolniony jest z tego obowiązku w przypadku przerw wywołanych awarią lub innym nagłym, nie dającym się przewidzieć zdarzeniem i to w wypadku, gdy przewidywany czas trwania przerw wynosi do czterech godzin. Za skutki obniżenia poziomu jakości usług wymienionych w tym paragrafie zakład nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej.

**§ 32.**

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Usługobiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Za wodę pobrana z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

**§ 33.**

Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.



**Rozdział 9.****Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.****§ 34.**

1. Usługobiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeżeli tego nie uczyni w ciągu 6 godzin od jej wystąpienia Zakład może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Usługobiorcę.

**§ 35.**

Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Zakładu o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

**§ 36.**

Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

**§ 37.**

1. Usługobiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody do instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) informowania usługodawcy o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z Zakładem,
- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych wraz z urządzeniem pomiarowym łącznie,
- 7) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Zakładowi terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

3. Usługobiorca nie może przemieszczać wodomierza, zakłócać jego funkcjonowania, zrywać umieszczone na nim plomby i osłony oraz wykorzystywać instalację wodociągową do uziemiania urządzeń elektrycznych.

## **Rozdział 10. Obowiązki Zakładu.**

### **§ 38.**

1. Zakład zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłącza kanalizacji sanitarnej do pierwszej studzienki na przyłączy kanalizacyjnym licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości.

2. Zakład zapewnia:

- 1) regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków socjalno – bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) usuwanie awarii przyłączy kanalizacji sanitarnej będących w jego posiadaniu na koszt Zakładu,
- 3) utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych przekazanych mu w posiadanie w stanie zapewniającym niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków odbieranych z nieruchomości,
- 4) zdolność urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

### **§ 39.**

1. Zakład zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych oraz przyłącza wodociągowego wraz z zaworem za wodomierzem głównym.

2. Zakład zapewnia:

- 1) regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody dostarczanej do spożycia przez ludzi,
- 2) usuwanie awarii przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu na koszt Zakładu,
- 3) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do ciągłej dostawy wody oraz utrzymanie wodomierzy głównych u Usługobiorców,
- 4) zdolność urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, w sposób ciągły i niezawodny.

## **Rozdział 11.**

### **Standardy obsługi Usługobiorcy.**

#### **Sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

### **§ 40.**

Zakład zobowiązany jest do udzielania na życzenie usługobiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

### **§ 41.**

W przypadku stwierdzenia przez Zakład lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Usługobiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.

### **§ 42.**

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody Usługobiorca może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Usługobiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,

- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- 5) numer i datę umowy,
- 6) podpis Usługobiorcy.

4. Zakład rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 7 dni od dnia jej wniesienia. Zakład udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Zakład powiadamia Usługobiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

7. Wniesienie przez Usługobiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

## **Rozdział 12.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

#### **§ 43.**

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w zarządzie Zakładu są:

- 1) Jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej z terenu Gminy Regimin,
- 2) Państwowa Straż Pożarna,
- 3) Inne jednostki ratownictwa pożarowego biorące udział w akcjach na terenie Gminy Regimin.

#### **§ 44.**

1. Zakład obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie. Może też zawrzeć umowę z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.