



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 4 listopada 2022 r.

Poz. 11267

UCHWAŁA NR XL/266/2022 RADY GMINY KOŁBIEL

z dnia 28 października 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołbiel

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, wyrażonej w formie postanowienia z dnia 20 czerwca 2022 r., **Rada Gminy Kołbiel uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołbiel, zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kołbiel.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Robert Mazek

Załącznik do uchwały Nr XL/266/2022

Rady Gminy Kołbiel

z dnia 28 października 2022 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołbiel

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie gminy Kołbiel, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do realizacji dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny:

- 1) zapewnić dostawę wody o należytej jakości określonej rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294) o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - a) smak akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - b) zapach akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - c) barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) pH w granicach 6,5 – 9,5,
 - f) przewodność elektryczna do 2.500µS/cm,
 - g) liczba Enterokoków kałowych 0 jkt/100ml,
 - h) liczba Escherichia coli 0 jkt/100ml,
 - i) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian,
- 2) zapewnić dostarczanie wody o odpowiednim ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,1 m³ na mieszkańca/ dobę;
- 4) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem;
- 5) dokonać zainstalowania i utrzymywać (na swój koszt) wodomierz główny u odbiorcy usług,

- 6) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy;
- 7) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem;
- 8) odbierać ścieki w sposób ciągły w ilości co najmniej 0,1 m³ na mieszkańca/dobę, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 9) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami;
- 10) wydawać na pisemny wniosek zainteresowanego warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa;
- 11) przyłączyć do sieci nieruchomości osoby o to ubiegającej się, jeżeli spełnione są warunki przyłączenia określone niniejszym regulaminem;
- 12) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo;
- 13) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została podłączona do sieci oraz wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa powinna zawierać postanowienia wynikające z art. 6 ust. 3 ustawy.

§ 5. 1. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (nazwa) oraz adres zamieszkania (siedziby) wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, której dotyczyć ma umowa;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa czy też nieruchomość posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie o planowanej ilości pobieranej wody lub o ilości zamieszkałych osób na terenie nieruchomości;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa czy też ścieki wprowadza do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez niego na podstawie zawartej umowy;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy o posiadanym tytule prawnym do korzystania z nieruchomości lub o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wyłącznie w celu zawarcia umowy.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, który powinien zawierać elementy wskazane w ust. 3 niniejszego paragrafu, a ponadto:

- 1) imię i nazwisko (nazwa) oraz adres zamieszkania (siedziby) osoby korzystającej z lokalu, którego dotyczy składany wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do jego złożenia w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;

3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo sporządza umowę, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 7. 1. Umowa jest zawierana również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci gminnej, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

2. W przypadku nieruchomości będących współwłasnością, stroną umowy są wszyscy współwłaściciele jednocześnie lub osoba ustanowiona zgodnym pisemnym oświadczeniem ich pełnomocnikiem.

3. W razie braku zgodnego ustanowienia pełnomocnika dopuszcza się zawarcie umowy z jednym ze współwłaścicieli na jego pisemny wniosek.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywają się na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosków o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

§ 9. 1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach.

3. Długość okresu obrachunkowego określona jest w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez dostawcę usług jest faktura.

5. Wejście w życie nowych taryf nie wymaga zmiany umowy.

6. Nowe ceny i stawki opłat są podawane do wiadomości publicznej w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie gminy Kołbiel.

7. W przypadku zmiany cen za wodę lub ścieki w trakcie okresu rozrachunkowego rozliczenie za ten okres uwzględnia te zmiany. Rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalona w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinien zawierać co najmniej informacje o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy,

3. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki w terminach określonych w ustawie.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

5. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy sporządza dla przyłączy plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, jeżeli jest wymagany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 2) możliwości technicznych urządzeń wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody oraz urządzeń uzdatniających) oraz jej dystrybucji do odbiorców, jak również możliwości oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni ścieków) oraz możliwości technicznych ich odbioru i dostarczenia do oczyszczalni (przepompownie ścieków).

2. Warunki techniczne określają:

- 1) miejsce i sposób włączenia do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych lub kanalizacyjnych;
- 4) dobór, lokalizacje i sposób zabudowy urządzeń uniemożliwiających wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z wymaganiami przepływów zwrotnych określonymi w Polskiej Normie;
- 5) warunki odbioru technicznego;
- 6) rodzaj dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest przedłożyć do dokonania odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 7) okres ważności wydanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 12. 1. Przed przystąpieniem do realizacji przyłączenia przyszły odbiorca usług lub upoważniony przez niego wykonawca robót składa pisemnie do przedsiębiorstwa wnioski na przyłączenie nieruchomości wraz z dokumentami wskazanymi w warunkach przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo sprawdza przedłożone do wniosku dokumenty i po weryfikacji przygotowuje dokumenty do realizacji przyłącza informując o tym przyszłego odbiorcę usług (upoważnionego wykonawcę robót).

3. Wykonawca z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem zgłasza do Przedsiębiorstwa rozpoczęcie robót przyłączeniowych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie zgłoszenia przyszłego użytkownika, złożonego w przedsiębiorstwie.

3. Odbiory częściowe robót ulegających zakryciu (zasypaniu) tzn. robót zanikających oraz prób funkcjonalnych następuje w dniu zgłoszenia gotowości odbioru.

4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe lub kanalizacyjne) średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 4) podpis osoby upoważnionej do zatwierdzenia prawidłowości wykonanego przyłącza;
- 5) uzgodnioną z przedsiębiorstwem dokumentację powykonawczą;
- 6) pozytywne wyniki badań bakteriologicznych z wykonanego przyłącza wodociągowego;
- 7) protokoły z montażu i plombowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego innych wodomierzy (w zależności od wykonanych przyłączy);
- 8) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą, sporządzoną przez uprawionego geodetę i wprowadzoną do zasobów państwowych.

6. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia przyszłego użytkownika do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów jakościowych dostarczonej wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty i na swojej stronie internetowej.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, oraz sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 17. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej z podaniem okoliczności uzasadniających reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 18. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kołbiel taryfy;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołbiel;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki zawodowej i ochotniczej Straży Pożarnej.

3. Jednostki Straży Pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa zobowiązane są do przekazywania przedsiębiorstwu pisemnych informacji o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

Przewodniczący Rady Gminy

Robert Mazek