



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

---

Warszawa, dnia 30 października 2023 r.

Poz. 11738

### **UCHWAŁA NR 127.LXXI.2023 RADY GMINY WIĄZOWNA**

z dnia 24 października 2023 r.

**w sprawie zmiany uchwały Nr 106.XXXIX.2021 Rady Gminy Wiązowna z dnia 9 września 2021 r.  
w sprawie przyjęcia programu „Rynek Usług Społecznych Gminy Wiązowna”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) Rada Gminy Wiązowna uchwala, co następuje:

**§ 1.** W uchwale Nr 106.XXXIX.2021 Rady Gminy Wiązowna z dnia 9 września 2021 r. załącznik do uchwały otrzymuje brzmienie określone w załączniku do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wiązowna.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady

**Andrzej Cholewa**



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



# **PROGRAM „RYNEK USŁUG SPOŁECZNYCH GMINY WIĄZOWNA”**



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: [bom@cuswiazowna.pl](mailto:bom@cuswiazowna.pl)

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny**Wiązowna, lipiec 2021 r.****Spis treści:**

|                                                                                                                                          |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| I. Nazwa, cel, realizator i wykonawcy Programu.....                                                                                      | str. 5  |
| II. Okres realizacji Programu.....                                                                                                       | str. 6  |
| III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....                                                                               | str. 6  |
| IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób<br>objętych Programem.....                                                                | str. 8  |
| V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.....                                                                             | str. 10 |
| VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do<br>korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....               | str. 14 |
| VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione<br>do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne<br>i wysokość tych ulg..... | str. 19 |
| VIII. Sposób dokumentowania spełniania warunków<br>oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie.....                                        | str. 20 |
| IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób<br>zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych<br>w Programie.....   | str. 20 |
| X. Organizacja Programu, w tym etapy realizacji.....                                                                                     | str. 21 |
| XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności<br>jego realizacji.....                                             | str. 24 |
| XII. Budżet Programu i źródła jego finansowania.....                                                                                     | str. 25 |

**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

## DEFINICJE

**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna** – jednostka organizacyjna Gminy Wiązowna powołana na podstawie uchwały Rady Gminy Wiązowna Nr 38.XXXII.2021 z dnia 30 marca 2021 r. ws. utworzenia jednostki budżetowej pn. Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna poprzez przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiązownie, a także na podstawie Statutu Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna stanowiącego załącznik do uchwały Nr 39.XXXII.2021 Rady Gminy Wiązowna z dnia 30 marca 2021 r. - **zwane dalej CUS**

**Projekt „Centrum Usług Społecznych w Wiązownie”** – realizowany przez Gminę Wiązowna oraz CUS i dofinansowany z Funduszy Europejskich pn. "Centrum Usług Społecznych w Wiązownie" w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym – **zwany dalej Projektem**, realizowanym w okresie od 01.01.2021 r. do 31.10.2023 r.

**„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”** – przeprowadzona przez firmę Lokalne Badania Społeczne i poddana konsultacjom społecznym w okresie 29.04.2021 r. – 12.05.2021 r., udostępniona na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Wiązowa i CUS – **zwana dalej Diagnozą**, która zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych będzie opracowywana raz na 5 lat oraz będzie podlegała aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



**Program „Rynek Usług Społecznych Gminy Wiązowna”** – opracowany zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych - **zwany dalej Programem**

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – **zwane dalej usługami**

**Osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie i której przyznano prawo do skorzystania z usług

**Wnioskodawca** – mieszkaniec gminy Wiązowna składający wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług (tj. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny)

**Osoba z niepełnosprawnością** – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## I. Nazwa, cel, realizator i wykonawcy Programu

Nazwa - **Program „Rynek Usług Społecznych Gminy Wiązowna”**

Cel - **Zaspokojenie potrzeb mieszkańców gminy Wiązowna w zakresie usług oraz koordynacja i integracja tych usług**

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Realizatorem Programu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych jest CUS.

Wykonawcami usług, zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, mogą być:

- CUS;
- Urząd Gminy Wiązowna;
- Pozostałe jednostki organizacyjne Gminy Wiązowna;
- Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – prawo zamówień publicznych;
- Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

CUS zaspokaja potrzeby wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług, a także prowadzi działania aktywizujące i integrujące ogół mieszkańców. CUS koordynuje i inspirowa działania instytucji, organizacji społecznych, osób aktywnie działających w społeczności lokalnej, a także tworzy akcje promocyjne i kampanie edukacyjne w ścisłej współpracy z lokalnymi władzami, firmami i środowiskami.

Program przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców gminy Wiązowna poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z Diagnozy.

## II. Okres realizacji Programu

Program będzie realizowany w okresie od 1 września 2021 r. do 31 grudnia 2023 r., w tym od 1 września 2021 r. do 31 października 2023 r. w ramach Projektu, a od 1 listopada 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. w ramach trwałości Projektu. Po zakończeniu Projektu Program zostanie poddany ewaluacji w celu sprawdzenia stopnia realizacji i efektywności, co pozwoli na zmodyfikowanie oferty usług do aktualnie pojawiających się potrzeb. Jednocześnie w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia Projektu będzie kontynuowana realizacja usług w ramach zachowania trwałości Projektu.

## III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Realizacja Programu wynika z przeprowadzonej Diagnozy. Została przebadana jakość życia mieszkańców, w tym deficyty i możliwości rozwoju, oceniony został stan usług dostępnych w gminie Wiązowna. W raporcie wskazano priorytety w zakresie usług i obszary wymagające zintensyfikowanej poprawy ze szczególnym uwzględnieniem **obszarów ochrony i promocji zdrowia oraz wspierania rodziny**, a także:

1. spędzania wolnego czasu;
2. sportu i rekreacji;
3. kultury;
4. pobudzania aktywności społecznej mieszkańców;

**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



5. integracji społeczeństwa;
6. dotyczących mieszkańców doświadczających ubóstwa.

Grupy odbiorców wymagające szczególnego uwzględnienia na etapie konstruowania oferty usług:

- dzieci w wieku 7-15 lat;
- młodzież w wieku 16-19 lat;
- seniorzy;
- osoby z niepełnosprawnościami;
- rodziny z dziećmi;
- osoby doświadczające przemocy w rodzinie;
- osoby doświadczające ubóstwa;
- rodziny w kryzysie.

W świetle powyższych wyników badania, największy potencjał w zaspokojeniu potrzeb mieszkańców mają:

- programy kulturalne;
- oferta sportowa;
- programy wspomagające zdrowie i promujące zdrowy styl życia;
- usługa fizjoterapeuty;
- usługa mobilnego konserwatora („złotej rączki”).

Na podstawie badań określono potrzeby, które są ważne i użyteczne dla ogółu społeczeństwa, dotyczące usług:

- opieki nad dziećmi dla rodzin i osób w kryzysie;
- udostępnienia mieszkań chronionych, wspieranych i treningowych (dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami oraz osób i rodzin w kryzysie);
- wsparcia brokera pracy (pomoc dla seniorów i rodziców, którzy chcą wrócić na rynek pracy);
- utworzenia Młodzieżowego Centrum Kompetencji (działania skierowane do młodzieży, połączone z programem socjoterapii);



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



**Rzeczpospolita  
Polska****Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

- taksówki dla seniora i osób z niepełnosprawnościami;
- wsparcia psychologicznego i terapeutycznego;
- wsparcia ambulatoryjnego (z zakresu fizjoterapii: fizykoterapii i kinezyterapii).

Biorąc pod uwagę wyniki Diagnozy oraz analizę lokalnego rynku usług już realizowanych przez Samorząd Gminy, rekomenduje się w Programie dopasowanie do indywidualnych potrzeb odbiorców możliwie rozbudowanych pakietów usług. Program jest częściowym uzupełnieniem brakujących aktualnie usług.

Oferta usług powinna być wielowymiarowa i kompleksowa. W dużym stopniu chodzi o zaspokojenie różnych potrzeb niższego i wyższego rzędu.

Istotnym wyzwaniem jest włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług, a także tworzenie profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców, którzy nie pozostają w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną. W tym kontekście szczególnie istotną rolę będzie pełnić organizator społeczności lokalnej, działający nad zmotywowaniem i włączeniem różnych grup mieszkańców. Rekomenduje się prowadzenie systematycznych mikro-diagnoz i ich praktyczne zastosowanie, tj. prowadzenie działań animacyjnych, dopasowanych do precyzyjnie zidentyfikowanych potrzeb. Proponuje się również kontynuację i wzmocnienie innych instrumentów usług, jak np. wolontariatu, działań sąsiedzkich czy innych rozwiązań o charakterze sąsiedzkim. W tym celu, w ślad za potrzebami mieszkańców, zostanie opracowany i wdrożony Program Organizowania Społeczności Lokalnej.

Nowopowstały CUS to realna szansa na deinstytucjonalizację rynku usług. To proces odchodzenia od pomocy instytucjonalnej na rzecz usług świadczonych w społeczności lokalnej – blisko domu, opartych w większym stopniu na profilaktyce, z uproszczeniem procedur i niwelowaniem ograniczeń oraz na tworzeniu pomocy sąsiedzkiej i wsparciu lokalnych środowisk na poziomie wsi/osiedla. Możliwość uzyskania informacji o usługach społecznych w jednej instytucji przez mieszkańców oznacza kompleksową i profesjonalną obsługę oraz większy dostęp i komfort dla zainteresowanych osób.

**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: [bom@cuswiazowna.pl](mailto:bom@cuswiazowna.pl)

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

#### **IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem**

Beneficjentami Programu są mieszkańcy gminy Wiązowna.

Liczba mieszkańców zameldowanych na terenie gminy Wiązowna w 2021 roku wynosi 12 690, jednak osób realnie zamieszkających jest więcej, ponieważ nie wszyscy dopełniają obowiązku meldunkowego. W ogólnej liczbie mieszkańców 51% stanowią kobiety. Liczba mieszkańców systematycznie się zwiększa – są to nowe, przyjezdne osoby (w tym rodziny z dziećmi), które się osiedlają, dzieci uczęszczają do przedszkoli i szkół, korzystają m.in. z oferty kulturalnej, sportowej, opieki medycznej, a także pomocy społecznej. Zjawiskiem demograficznym determinującym skalę odbiorców usług jest zmiana struktury ludności ze względu na wiek. Na koniec 2020 r. 25,5% mieszkańców gminy Wiązowna stanowiły osoby w wieku przedprodukcyjnym, 58,3% - osoby w wieku produkcyjnym i 16,1% - osoby w wieku poprodukcyjnym.

Specyfikacja Programu podyktowana jest potencjałem poszczególnych grup wiekowych i ich specyficznymi potrzebami oraz liczbą potencjalnych usługobiorców.

Uwzględniając statystyki ludności i poziom zapotrzebowania oraz korzystania z aktualnie dostępnych usług szacuje się, że z Programu skorzysta około 1700 osób. Zakładamy coraz większe zainteresowanie i dynamikę użytkowania usług, wynikające z aktywności CUS, m.in. z szerszej oferty, efektywniejszej komunikacji, łatwiejszego dostępu, wprowadzenia udogodnień transportowych, prowadzenia Indywidualnych Planów Usług Społecznych, zintensyfikowanych działań aktywizujących społeczność lokalne.

Liczba osób korzystających z usług będzie na bieżąco monitorowana, a ocena usług i zakresu korzystania będą ewentualnie wpływać na modyfikację oferty.



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: [bom@cuswiazowna.pl](mailto:bom@cuswiazowna.pl)



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



| Nowe usługi społeczne                                                                                                                                                                                                 | Planowana liczba uczestników |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| „Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna” - usługa transportowa „door to door”                                                                                                                                             | 200                          |
| „Złota rączka” - mobilny konserwator                                                                                                                                                                                  | 250                          |
| Poradnictwo rodzinne realizowane na mocy porozumienia o współpracy z Powiatem Otwockim:<br>- usługa psychologiczna dla dzieci i młodzieży<br>- mediacje rodzinne<br>- warsztaty umiejętności opiekuńczo-wychowawczych | 128                          |
| Wsparcie psychologiczne rodzin:<br>- interwencja kryzysowa                                                                                                                                                            | 120                          |
| Fizjoterapia:<br>- fizykoterapia<br>- kinezyterapia                                                                                                                                                                   | 520                          |
| Promocja zdrowego stylu życia:<br>- porady dietetyka<br>- porady terapeuty żywieniowego<br>- Klub zdrowego stylu życia                                                                                                | 250                          |
| Młodzieżowe Centrum Kompetencji:<br>- strefa warsztatów                                                                                                                                                               | 100                          |
| Organizowanie społeczności lokalnej                                                                                                                                                                                   | 100                          |
| Klub młodzieżowy                                                                                                                                                                                                      | 30                           |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Katalog usług oferowanych dla mieszkańców gminy Wiązowna powstał w oparciu o wskazania określone w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, z uwzględnieniem wniosków i rekomendacji wynikających z Diagnozy.

**Katalog usług uzupełniany będzie o pojedyncze usługi oraz pakiety usług realizowane przez wszystkich Partnerów CUS oraz inne instytucje i organizacje działające na terenie Gminy Wiązowna, które prześlą informacje o realizowanych usługach.**

Poniżej przedstawiamy usługi realizowane przez CUS oraz usługi nowe zaplanowane zgodnie z Diagnozą.

| Obszar działania                             | Nazwa usługi                                                              | Źródło finansowania                                                                  |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wspieranie osób z niepełnosprawnością</b> | Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością i opieka wychowawcza        | Finansowany z dotacji do 31.12.2021 r. z możliwością kontynuacji w następnych latach |
|                                              | „Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna” - usługa transportowa „door to door” | Finansowany z dotacji do 31.12.2022 r.                                               |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



|                                                       |                                                                                         |                                        |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                       | Usługi opiekuńcze                                                                       | Środki własne                          |
|                                                       | Kierowanie do domów pomocy społecznej                                                   | Środki własne                          |
|                                                       | Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego                                                 | Środki własne                          |
|                                                       | „Złota rączka” - mobilny konserwator                                                    | Finansowany w ramach Projektu          |
| <b>Pomoc społeczna w zakresie wspierania seniorów</b> | Usługi opiekuńcze                                                                       | Środki własne                          |
|                                                       | Ośrodki wsparcia dziennego dla Seniorów:<br>- Dzienny Dom „Senior+”<br>- Klub „Senior+” | Środki własne/dotacje                  |
|                                                       | „Złota rączka” - mobilny konserwator                                                    | Finansowany w ramach Projektu          |
|                                                       | Kierowanie do domów pomocy społecznej                                                   | Środki własne                          |
|                                                       | „Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna” - usługa transportowa „door to door”               | Finansowany z dotacji do 31.12.2022 r. |
|                                                       | Wolontariat seniorów                                                                    | Środki własne/dotacje                  |
| <b>Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej</b>  | Asystent rodziny                                                                        | Środki własne                          |
|                                                       | Placówki wsparcia dziennego:<br>- świetlice środowiskowe                                | Środki własne                          |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



|                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | Placówki wsparcia dziennego:<br>- klub młodzieżowy                                                                                                                                                                    | Finansowany<br>w ramach<br>Projektu                                               |
|                                           | Poradnictwo rodzinne realizowane na mocy porozumienia o współpracy z Powiatem Otwockim:<br>- usługa psychologiczna dla dzieci i młodzieży<br>- mediacje rodzinne<br>- warsztaty umiejętności opiekuńczo-wychowawczych | Finansowany<br>w ramach<br>porozumienia<br>o współpracy<br>z Powiatem<br>Otwockim |
|                                           | Wsparcie psychologiczne rodzin:<br>- interwencja kryzysowa                                                                                                                                                            | Finansowany<br>w ramach<br>Projektu                                               |
|                                           | Młodzieżowe Centrum Kompetencji:<br>- strefa warsztatów                                                                                                                                                               | Finansowany<br>w ramach<br>Projektu                                               |
|                                           | Wolontariat dla młodzieży                                                                                                                                                                                             | Środki własne                                                                     |
| <b>Promocja i<br/>ochrona<br/>zdrowia</b> | Wsparcie rodzin z problemem uzależnienia:<br>- grupy wsparcia<br>- punkt konsultacyjny<br>- grupa AA<br>- poradnictwo indywidualne                                                                                    | Środki<br>pozyskane ze<br>sprzedaży<br>koncesji<br>alkoholowych                   |
|                                           | Promocja zdrowego stylu życia:<br>- porady dietetyka<br>- porady terapeuty żywieniowego<br>- Klub zdrowego stylu życia                                                                                                | Finansowany<br>w ramach<br>Projektu                                               |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>Fizjoterapia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fizykoterapia</li> <li>- kinezyterapia</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Finansowany w ramach Projektu</p>                                                                         |
| <p><b>Reintegracja zawodowa i społeczna</b></p>   | <p>Klub Integracji Społecznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prace społecznie-użyteczne</li> <li>- Projekt aktywizacji społeczno-zawodowej 2019-2022</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Finansowany z PUP/środki własne</p> <p>Finansowany z projektu „Mam pomysł na siebie” do 31.08.2022 r.</p> |
| <p><b>Organizowanie społeczności lokalnej</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- animacja i edukacja społeczna mieszkańców</li> <li>- realizacja projektów ukierunkowanych na budowanie wspólnot lokalnych</li> <li>- prowadzenie świetlic metodą „Domu sąsiedzkiego”</li> <li>- Centrum Zasobów i Usług Społecznościowych</li> <li>- profilaktyka społecznościowa</li> <li>- działania samopomocowe</li> <li>- współpraca z innymi instytucjami, środowiskami i grupami nieformalnymi, wspieranie ich projektów, inicjatyw społecznych i aktywności</li> <li>- rozwój i promocja wolontariatu</li> </ul> | <p><b>Finansowany w ramach Projektu</b></p>                                                                  |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

## VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie określają przepisy 5 rozdz. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawowym warunkiem korzystania z oferty usług oferowanych przez CUS jest status mieszkańca gminy Wiązowna. Są to osoby zameldowane i/lub zamieszkujące na terenie gminy. Pozostałe warunki i różne tryby kwalifikowania są zdeterminowane specyfiką usługi.

Większość usług jest klasyfikowana przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych, jako element **Indywidualnych Planów Usług Społecznych**.

| Nazwa usługi                                                      | Warunki kwalifikowania                                                     | Tryb kwalifikowania                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asystent osobisty osób z niepełnosprawnością i opieka wytnieniowa | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna | Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych                                     |
| Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego                           | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna | Wniosek, umowa zgodnie z Uchwałą Rady Gminy, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl





Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



|                                                                               |                                                                            |                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| „Złota rączka” - mobilny konserwator                                          | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna | Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych                                                     |
| „Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna” - usługa transportowa „door to door”     | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna | Realizator Urząd Gminy Wiązowna                                                                                                                                         |
| Usługi opiekuńcze                                                             | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna | Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej |
| <b>Ośrodki wsparcia dziennego:</b><br>- Dzienny Dom Senior+<br>- Klub Senior+ | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna | Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej |
| Kierowanie do domów pomocy społecznej                                         | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna | Wniosek, decyzja administracyjna, ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej                                                                                    |
| Wolontariat seniorów                                                          | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna | Otwarty                                                                                                                                                                 |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



|                                                                                              |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asystent rodziny                                                                             | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna | Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" |
| <b>Placówki wsparcia<br/>dziennego:</b><br>- świetlice<br>środowiskowe<br>- klub młodzieżowy | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna | Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej                                                                                   |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Poradnictwo rodzinne realizowane na mocy porozumienia o współpracy z Powiatem Otwockim:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- usługa psychologiczna dla dzieci i młodzieży</li> <li>- mediacje rodzinne</li> <li>- warsztaty umiejętności opiekuńczo-wychowawczych</li> </ul> | <p>Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna</p>         | <p>Otwarty</p>                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Wsparcie psychologiczne rodzin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interwencja kryzysowa</li> </ul>                                                                                                                                                                        | <p>Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna</p>         | <p>Otwarty</p>                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Młodzieżowe Centrum Kompetencji:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- strefa warsztatów</li> </ul>                                                                                                                                                                           | <p>Młodzież zamieszkująca na terenie gminy Wiązowna</p> | <p>Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej</p> |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wolontariat młodzieżowy                                                                                                                                                                                    | Młodzież od 13 roku życia zamieszkująca na terenie gminy Wiązowna. Określone w odrębnych przepisach | Otwarty                                                                                                             |
| <b>Wsparcie rodzin z problemem uzależnienia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- grupy wsparcia</li> <li>- punkt konsultacyjny</li> <li>- grupa AA</li> <li>- poradnictwo indywidualne</li> </ul> | Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna                                                            | Otwarty                                                                                                             |
| <b>Promocja zdrowego stylu życia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- porady dietetyka</li> <li>- porady terapeuty żywieniowego</li> <li>- Klub zdrowego stylu życia</li> </ul>                   | Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna                                                            | Otwarty                                                                                                             |
| <b>Usługi fizjoterapii:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fizykoterapia</li> <li>- kinezyterapia</li> </ul>                                                                                     | Określone w odrębnych przepisach. Zamieszkiwanie na terenie gminy Wiązowna                          | Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Klub Integracji Społecznej:</b><br>- prace społecznie-<br>użyteczne<br><br>- Projekt aktywizacji<br>społeczno-zawodowej<br>2019-2022 | Określone w odrębnych<br>przepisach. Zamieszkiwanie<br>na terenie gminy Wiązowna                                                                                   | Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia<br>19 lipca 2019 r. o realizowaniu<br>usług społecznych przez centrum<br>usług społecznych, ustawa z dnia<br>20 kwietnia 2004 r. o promocji<br>zatrudnienia i instytucjach rynku<br>pracy |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    | Wniosek, rozdział 5 ustawy z dnia<br>19 lipca 2019 r. o realizowaniu<br>usług społecznych przez centrum<br>usług społecznych, regulamin<br>projektu                                                                         |
| <b>Organizowanie społeczności lokalnej w każdym zakresie</b>                                                                            | Mieszkańcy gminy Wiązowna<br>oraz nauczyciele i pracownicy<br>pionu psychologiczno-<br>pedagogicznego publicznych<br>szkół podstawowych z terenu<br>Gminy Wiązowna | Otwarty                                                                                                                                                                                                                     |

## VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

- 1) Usługi oferowane w ramach „Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój”, dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego są **nieodpłatne**.
- 2) Usługi odpłatne świadczone w ramach CUS to:
  - Usługi opiekuńcze,
  - Dzienny Dom „Senior+”,
  - Klub „Senior+”,



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

- Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.

Do ustalenia odpłatności za te usługi stosuje się Uchwały Rady Gminy Wiązowna. Zgodnie z uchwałą ustalającą wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze, na wniosek strony istnieje możliwość częściowego obniżenia lub całkowitego zniesienia odpłatności.

### **VIII. Sposób dokumentowania spełniania warunków oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie**

Dokumentem potwierdzającym spełnienie warunków do korzystania z usług będzie:

- oświadczenie o spełnianiu określonych w Programie warunków do korzystania z tych usług oraz uprawnieniu do ulg w opłacie za usługi złożone przez wnioskodawcę pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

Zgodnie z art. 36 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, CUS może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej oraz uprawnień do ulg w opłacie za usługi.

**Kwalifikowanie następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.**

### **IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie**

Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania mieszkańców gminy Wiązowna do korzystania z usług są zgodne z załącznikiem nr 6 do umowy nr POWR.02.08.00-00-0059/20-00 o dofinansowanie projektu. Wymagany zakres danych:

- a) imię i nazwisko wnioskodawcy



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



- b) imię nazwisko opiekuna prawnego (jeśli dotyczy)
- c) data urodzenia
- d) numer PESEL
- e) płeć
- f) numer telefonu, adres e-mail
- g) adres miejsca zamieszkania
- h) stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy)
- i) jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy)
- j) status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do Programu
- k) wykształcenie
- l) przynależność do mniejszości narodowej/etnicznej
- m) posiadanie statusu imigranta
- n) inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu)

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych.

## **X. Organizacja programu, w tym etapy realizacji**

Zadaniem realizatora Programu jest w szczególności:

- a) informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- b) kwalifikowanie osób / rodzin do korzystania z usług,
- c) opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



- d) koordynacja usług dla mieszkańców gminy Wiązowna oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- e) kontraktowanie / zlecanie usług u poszczególnych wykonawców,
- f) współpraca z wykonawcami usług w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

CUS będzie oferowało usługi określone w Programie obowiązującym na terenie gminy Wiązowna na zasadzie powszechności zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wykonawcą usług określonych w powyższym Programie może być:

- Urząd Gminy;
- inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy;
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - prawo zamówień publicznych;
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

**Etapy realizacji Programu usług**

| Etapy | Opis działania | Termin realizacji |
|-------|----------------|-------------------|
|-------|----------------|-------------------|



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl





**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| I   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- opracowanie Programu na podstawie Diagnozy</li> <li>- konsultacje społeczne</li> <li>- podjęcie Uchwały Rady Gminy Wiązowna w sprawie przyjęcia Programu, określającego usługi na okres od 01.09.2021 r. do 31.10.2023 r.</li> <li>- udostępnienie Programu na stronie BIP Gminy Wiązowna oraz CUS Gminy Wiązowna</li> </ul> | lipiec - sierpień 2021 r.                             |
| II  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- promocja Programu przez cały czas jego trwania</li> <li>- wyłonienie wykonawców i partnerów oraz zlecenie realizacji usług</li> </ul>                                                                                                                                                                                        | I połowa września 2021 r.                             |
| III | <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizacja Programu</li> <li>- tworzenie Indywidualnych Planów Usług Społecznych</li> <li>- monitorowanie świadczonych usług</li> <li>- umieszczenie informacji o usługach na ogólnodostępnej platformie internetowej CUS</li> </ul>                                                                                         | od II połowy wrzesień 2021 r. do października 2023 r. |
| IV  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- monitoring przebiegu całej realizacji Programu</li> <li>- analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności</li> <li>- opracowanie ewaluacji i podsumowania Programu</li> </ul>                                                                                                                                             | sierpień 2023 r. – październik 2023 r.                |



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| V  | - przygotowanie informacji z realizacji Programu zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz udostępnienie jej na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Wiązowna i CUS Gminy Wiązowna | do 31 grudnia 2023 r.                  |
| VI | - kontynuacja realizacji Programu w ramach trwałości Projektu                                                                                                                                                                                                            | listopad 2023 r. -<br>grudzień 2023 r. |

## **XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana kompleksowo, a informacje będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane. To pozwoli na kontrolę całego systemu usług oraz umożliwi modyfikację oferty usług. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców wybranych usług, dla których nie został utworzony IPUS;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców usług o charakterze grupowym, każdorazowo po zakończeniu usługi;
- cykliczne raporty z monitoringu (cykliczność określona w umowie z wykonawcą) z realizacji usług i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej;
- cykliczne raporty / zestawienia z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych - instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą);
- raporty częściowe (kwartalne i roczne) oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

#### **Mierniki efektywności Programu:**

#### **ILOŚCIOWE**

- a) Liczba osób korzystających z usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków;
- b) Liczba usług określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: ewidencja usług określonych w katalogu usług;
- c) Liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja;
- d) Liczba podmiotów realizujących usługi; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- f) Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja IPUS;



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

- g) Liczba osób uczestniczących w działaniach OSL; sposób pomiaru: ewidencja osób biorących udział np. w warsztatach.

### **JAKOŚCIOWE (w tym spełnianie standardów)**

- a) Poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
- b) Terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- c) Kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- d) Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- e) Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług; sposób pomiaru: ankieta.

## **XII. Budżet Programu i źródła jego finansowania**

Program finansowany będzie ze środków własnych Gminy oraz pochodzących z dotacji. Nowe usługi realizowane będą z Funduszy Europejskich w ramach realizacji Projektu pn. "Centrum Usług Społecznych w Wiązownie" w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Łączna kwota dofinansowania w ramach projektu unijnego, przeznaczonego na realizację nowych usług wynosi: 2 149 406,00 zł.

Usługi kontynuowane w ramach trwałości Projektu w okresie listopad - grudzień 2023 r. będą finansowane ze środków własnych Gminy.

W trakcie realizacji Programu plan wydatków może ulec modyfikacji.



**Centrum Usług Społecznych Gminy Wiązowna, Radiówek 25, 05-469 Wiązowna**

Tel. /fax (22) 780-46-59, tel. 610-45-53 e-mail: bom@cuswiazowna.pl