



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 11 grudnia 2023 r.

Poz. 14138

UCHWAŁA NR 920/LXX/2023 RADY GMINY LESZNOWOLA

z dnia 30 listopada 2023 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lesznówola

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.), art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537 ze zm.), oraz zgodnie z art. 4 ust. 1 i art. 13 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) Rada Gminy uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lesznówola, stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Lesznówolskiemu Przedsiębiorstwu Komunalnemu Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznówoli.

§ 3. Traci moc uchwała Nr 439/XXXIX/2021 z dnia 27 maja 2021 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Lesznówola (Dziennik Urzędowy Województwa Mazowieckiego z 2021 r., poz. 7059).

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego, oraz na tablicach ogłoszeń Urzędu Gminy Lesznówola.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy Lesznówola

Bożenna Maria Korlak

Załącznik do uchwały Nr 920/LXX/2023
Rady Gminy Lesznówola
z dnia 30 listopada 2023 r.

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY LESZNOWOLA**

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Lesznówola, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:
 - 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
 - 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
 - 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
 - 4) warunki przyłączania do sieci;
 - 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
 - 6) sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
 - 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
 - 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
 - 9) warunki dostarczania wody na cele użyteczności publicznej, w tym na cele przeciwpożarowe.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 2

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na zasadach określonych w ustawie, niniejszym Regulaminie oraz w pisemnej umowie zawartej z odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o obowiązujące zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 3

1. Ceny i stawki opłat z tytułu świadczenia usług doprowadzania wody i odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określone są w taryfie przygotowanej, zatwierdzonej oraz ogłaszanej na zasadach określonych w ustawie.

2. Wszystkim odbiorcom usług przypisane są ceny i stawki opłat określone w taryfie zróżnicowanej dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, wyodrębnionych na podstawie udokumentowanych różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 4

1. Miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności w przypadku przyłącza wodociągowego stanowiącego własność odbiorcy usług jest miejsce połączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej.
2. Miejscem wydania rzeczy w zakresie dostawy wody jest zawór za wodomierzem głównym.
3. Miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności w przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność odbiorcy usług jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 5

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod wymaganiem ciśnieniem oraz odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 6

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:
 - 1) ciągłą i niezawodną dostawę wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o ciśnieniu, mierzonym na sieci na najbliższym hydrancie od włączenia przyłącza, nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
 - 2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: [żelazo: 200 µg/l; mangan: 50 µg/l, jon amonowy: 0,5 mg/l; barwa: 15 mg/l, mętność: 1 NTU; odczyn: 6,5 – 9,5; przewodność: 2500 µS/cm];
 - 3) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej;
 - 4) uruchamianie zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody dłuższych niż 12 h,
 - 5) usuwanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgłoszonej przez odbiorcę usług awarii przyłącza na koszt odbiorcy usług,
 - 6) zapewnienie nadzoru nad usuwaniem awarii przez odbiorcę usług,

- 7) umieszczanie na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej aktualnych wyników badań wody do spożycia.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
- 1) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości BZT5: 700 mg O₂/l, ChZT: 1000 mg O₂/l, zawiesina ogólna: 500 mg/l, azot amonowy: 200mg/l, azot azotynowy: 10 mg/l, fosfor ogólny: 15 mg/l, chlorki: 1000 mg/l, siarczany: 500 mg/l, substancje ekstrahujące się eterem naftowym: 100 mg/l, odczyn: 6,5 – 9,5 pH, temperatura: 35 st.C, - zgodnie z zawartą umową oraz wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
 - 2) odprowadzanie ścieków oczyszczonych z oczyszczalni ścieków do wód lub do ziemi o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości BZT5: 15 mg O₂/l, ChZT: 125 mg O₂/l, zawiesina ogólna: 35 mg/l, azot ogólny: 15 mg/l, fosfor ogólny: 2 mg/l;
 - 3) w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompowanie;
 - 4) udrożnienie przyłącza kanalizacyjnego na zlecenie odbiorcy usług w przypadku jego zapchania, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego przyłącza.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wystąpieniem katastrofy naturalnej lub awarii technicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Umowa pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług zawierana jest na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów. W takim przypadku wraz z projektem umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza odbiorcy usług aktualny wzór ogólnych warunków umowy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera z odbiorcą usług umowę niezwłocznie po dostarczeniu przez niego prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy wraz z wymaganymi dokumentami.

§ 8

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej na wniosek strony umowy.
2. Zmiana warunków umowy, która jest rezultatem zmiany taryfy w okresie obowiązywania umowy lub wynika ze zmiany stanu prawnego kształtowanego przepisami ustawy i aktów wykonawczych do ustawy, bądź zmianą niniejszego Regulaminu, nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.

§ 9

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy, oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10

1. Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, chyba że umowa stanowi inaczej.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody nieodprowadzanej do sieci kanalizacyjnej, zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
5. Jeżeli odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, to w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy usług. Jeżeli odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, to w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza dodatkowego i wodomierza głównego.

6. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, zainstalowanych na instalacji wewnętrznej w budynku wielolokalowym, na podstawie którego obliczana jest ilość pobranej wody w lokalu odbiorcy usług z uwzględnieniem różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.

§ 11

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 3 miesiącach poprzedzających dzień stwierdzenia uszkodzenia wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza lub według norm średniego zużycia wody, gdy nie było nigdy odczytu wodomierza.
2. W przypadku uszkodzenia urządzenia pomiarowego, tryb postępowania określony w ust. 1 stosuje się odpowiednio.

§ 12

1. Odbiorca usług uiszcza należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminach dokonywanych odczytów.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wystawiać faktury zaliczkowe, które będą rozliczane po dokonaniu odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
3. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonało odczytu w danym okresie obrotowym, rozliczenie dostarczonych usług za ten okres obrotowy może być dokonane w oparciu o średnie zużycie wody i średnią ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego. W takim przypadku rozliczenie rzeczywiście dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków następuje po dokonaniu odczytu.
4. W okresie rozliczeniowym, w którym między kolejnymi odczytami wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, o którym mowa w § 10 ust. 4 lub 5, wodomierza lokalowego, o którym mowa w § 10 ust. 6, lub urządzenia pomiarowego nastąpiła zmiana taryfy, ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w tym okresie. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn ustalonych w taryfie cen i stawek opłat oraz odpowiadającym im ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 13

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej informacje dotyczące procedury wydawania warunków przyłączenia do sieci oraz wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci dla podmiotów indywidualnych lub przedsiębiorców.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest przyłączyć do sieci nieruchomość, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług dostarczania wody lub odprowadzania ścieków.
2. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na koszt odbiorcy usług, po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.
4. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do zapewniania usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Warunki budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych określone są w warunkach przyłączenia do sieci oraz w umowie o przyłączenie do sieci, zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z inwestorem.

§ 15

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci jest udostępniany osobom ubiegającym się o przyłączenie do sieci w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i na jego stronie internetowej.

Rozdział 6**Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych****§ 16**

Dostępność do usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność technologii uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (przepustowość oczyszczalni, wydajność i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów ściekowych);
- 3) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 17

1. W przypadku łącznego spełnienia się warunków, o których mowa w § 16, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
2. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w § 16, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci o tym fakcie w sposób i terminach określonych w ustawie.

§ 18

1. Dokument „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” powinien określać w szczególności:
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy usług do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) wymagania dotyczące dokumentacji wykonawczej, jaką odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
 - 5) termin ważności warunków przyłączenia, nie krótszy niż dwa lata.
2. Dokument „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” może określać ponadto:
 - 1) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
 - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych,
 - 3) konieczne dla dokonania odbioru próby i odbiory częściowe oraz końcowe,
 - 4) obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 19

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 16, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, o której mowa w § 14 ust. 5 – po spełnieniu warunków w niej określonych.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta w przypadkach związanych z budową sieci lub jej finansowaniem przez inwestora składającego wniosek o przyłączenie.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 20

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej lub umowa o przyłączenie stanowią podstawę do realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

§ 21

1. Próby oraz odbiory częściowe i końcowe, określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” lub w umowie o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 1, są potwierdzane przez strony w protokołach.

§ 22

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia lub w umowie o przyłączenie.
2. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje protokolarnego odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego poprzez sprawdzenie zgodności wykonania robót budowlano-montażowych z warunkami technicznymi przyłączenia i projektem budowlanym.
3. Czynność odbioru końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego jest dokonywana każdorazowo po zakończeniu robót oraz przed zasypaniem przyłącza.
4. W ramach czynności odbioru końcowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, dokonywanych przed zasypaniem przyłącza, dokonuje się sprawdzenia:
 - 1) zgodności użytych materiałów z certyfikatami i deklaracjami zgodności z polskimi normami i aprobatami technicznymi,
 - 2) sposobu włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) podsypki i obsypki rur dla przyłącza wodociągowego i dla przyłącza kanalizacyjnego na całej długości,
 - 4) szczelności przyłącza wodociągowego na ciśnieniu sieci,
 - 5) odłączenia szamba w przypadku budowy przyłącza kanalizacyjnego,
 - 6) wykonania podejścia pod montaż wodomierza (dwa zawory odcinające wraz z zaworem antyskażeniowym),
 - 7) sposobu połączenia własnego ujęcia wody z instalacją wewnętrzną odbiorcy usług,
 - 8) szczelności przyłącza kanalizacyjnego,
 - 9) szczelności studni wodomierzowych i kanalizacyjnych.
5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 3) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres zamieszkania (siedziby) inwestora,
 - 4) datę zakończenia robót,
 - 5) dane techniczne przyłącza,
 - 6) uwagi dotyczące ewentualnych zmian dokonanych przy budowie przyłącza,
 - 7) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - 8) podpisy członków komisji w składzie: przedstawiciel inwestora, użytkownika, wykonawcy oraz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

6. Podpisany przez wszystkich członków komisji protokół zakończenia robót stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie bez uwag przez strony upoważnia do zawarcia umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków.

§ 23

Wydanie „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie podlegają opłacie.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 24

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, przewidywanym obniżeniu jej jakości lub ograniczeniach w odbiorze ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej przedsiębiorstwa lub/i poprzez ogłoszenia zamieszczonej w rejonie zakłóceń z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawach wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie przerw w dostawie wody w sposób ciągły, przekraczających 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępcze punkty poboru wody i informuje odbiorców usług o ich lokalizacji.
4. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, poprzez umieszczenie informacji na swojej stronie internetowej oraz wywieszenie informacji na tablicy ogłoszeń w siedzibie przedsiębiorstwa.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do natychmiastowego zabezpieczenia miejsca awarii od chwili powiadomienia o jej wystąpieniu lub stwierdzenia jej wystąpienia.

§ 25

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci lub obiektów wodociągowo-kanalizacyjnych nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci lub obiektów stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,

2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług

§ 26

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej:
 - 1) ujednolicony tekst Regulaminu,
 - 2) informacje o aktualnie obowiązujących na terenie Gminy Lesznówola taryfach cen i stawek opłat.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, na wniosek złożony przez odbiorcę usług, do udzielania informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez odbiorcę usług;
 - 2) warunków przyłączania do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji w zakresie spraw, o których mowa w ust. 2, na piśmie, za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż:
 - 1) 30 dni od daty wpływu wniosku do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku spraw, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2,
 - 2) 7 dni od daty wpływu wniosku do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku spraw, o których mowa w ust. 2 pkt 3, 4 i 5.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających terminów dłuższych niż określone w ust. 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym wnioskodawcę i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.

§ 27

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Za reklamację uważa się zgłoszenie zawierające:
 - 1) imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) informację co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację;
 - 5) podpis osoby składającej reklamację.

3. Składając reklamację odbiorca usług powinien wskazać również w jej treści datę i numer umowy łączącej odbiorcę usług z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji.

§ 28

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi odbiorcy usług przez:

- 1) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi odbiorców usług,
- 2) udzielanie informacji dotyczących realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe oraz cele użyteczności publicznej

§ 29

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w uzgodnionych miejscach, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 30

1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przez Gminę Lesznówola, w szczególności na podstawie informacji uzyskanych od Komendy Państwowej Straży Pożarnej lub jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, są przekazywane przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przez Gminę Lesznówola kwartalnie, nie później niż do 5 dnia miesiąca następującego po upływie każdego kwartału.
3. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Lesznówola za ilość zadeklarowaną, w rozliczeniu rocznym.

§ 31

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Lesznówola za wodę pobraną dla celów przeciwpożarowych, w ilości określonej na zasadach określonych w § 30, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Lesznówola na zasadach opisanych w ust. 1 oraz w § 30 także za wodę pobraną dla celów użyteczności publicznej, w szczególności:
 - 1) z publicznych studni lub źródeł ulicznych,
 - 2) do zasilenia publicznych fontann,
 - 3) do zraszania publicznych ulic, terenów zielonych.