



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 14 marca 2025 r.

Poz. 2557

UCHWAŁA NR IX/54/25 RADY GMINY OJRZEŃ

z dnia 27 lutego 2025 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Ojrzeń

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757 z późn. zm.), art. 7 ust. 1 pkt 3 oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465), Rada Gminy uchwala, co następuje:

§ 1. Wprowadza się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Ojrzeń stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr VI/36/2019 Rady Gminy Ojrzeń z dnia 15 lutego 2019 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody na obszarze Gminy Ojrzeń zmieniona uchwałą nr XXIII/149/20 Rady Gminy Ojrzeń z dnia 26 października 2020 roku w sprawie wprowadzenia zmian w regulaminie dostarczania wody na obszarze Gminy Ojrzeń (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. poz. 2257 z późn. zm.).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Ojrzeń.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodnicząca Rady Gminy

Katarzyna Lidia Zimnowodzka

Załącznik nr 1 do Uchwały nr IX/54/25
Rady Gminy Ojrzeń z dnia 27 lutego 2025 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY OJRZEŃ

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na obszarze Gminy Ojrzeń za pomocą urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych, jak również prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o:
 - 1) „ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2024 r. poz. 757 ze zm.),
 - 2) „przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym” zwanym dalej „przedsiębiorstwem”, należy przez to rozumieć Urząd Gminy Ojrzeń.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2

Przedsiębiorstwo wykonując zadania określone w ustawie ma obowiązek zapewnić minimalny poziom świadczonych usług, a w szczególności:

1. Dostawę wody do nieruchomości, z którą zawarto umowę, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym.
2. Zapewnienie dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z aktualnymi wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 ze zm.) o parametrach nie przekraczających nw. wartości:
 - 1) mętność, barwa, zapach, smak – akceptowalne, bez nieprawidłowych zmian
 - 2) pH – 6,5 ÷ 9,5
 - 3) przewodność elektryczna właściwa – 2500 µS/cm
 - 4) żelazo – 200 µg/dm³
 - 5) mangan – 50 µg/dm³
 - 6) jon amonowy – 0,50 mg/dm³
 - 7) azotany – 50 mg/dm³
 - 8) azotyny – 0,50 mg/dm³
 - 9) bakterie grupy coli – 0 jtk/100ml
 - 10) Escherichia coli – 0 jtk/100ml
 - 11) Enterokoki – 0 jtk/100ml
 - 12) Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C w jtk/1ml – bez nieprawidłowych zmian

3. Odbiór ścieków poprzez system urządzeń kanalizacyjnych w sposób ciągły i niezawodny z nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci w ilości nie mniejszej niż: 0,2 m³ na dobę, o parametrach nieprzekraczających poniższych wartości:
 - 1) Zawiesina ogólna – 500 mg/l
 - 2) BZT₅ - 600 mg/l
 - 3) ChZT-Cr – 1000 mg/l
 - 4) fosfor ogólny – 15 mg/l
 - 5) Temperatura – do 350C
 - 6) pH – 6,5 ÷ 9,5
 - 7) azot amonowy – 100mg/l
 - 8) azot azotynowy – 10 mg/l
 - 9) azot ogólny – 100 mg/l
 - 10) chlorki – 1000 mg/l
 - 11) siarczany – 500 mg/l
 - 12) cynk – 5 mg/l
 - 13) miedź – 1 mg/l
 - 14) substancje ekstrahujące się z eterem naftowym - :80 mg/l
 - 15) węglowodory ropopochodne – 15mg/l
4. Zapewnienie ciągłości i niezawodności dostarczania wody z urządzeń wodociągowych i odbiór ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością przedsiębiorstwa zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.
5. Maksymalną ilość dostarczanej wody określa umowa zawarta z odbiorcą o zaopatrzenie w wodę. Umowa powinna zawierać również maksymalną ilość oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania.
6. Zakup i zainstalowanie na koszt przedsiębiorstwa, wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy na dostawę wody i odbiór ścieków.
7. Budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z planami rozwoju gminy i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
8. Miejscem dostarczania wody jest pierwszy zawór czerpalny zamontowany za wodomierzem głównym, a odpowiedzialność za przyłącze wodociągowe będące własnością przedsiębiorstwa kończy się na zaworze za wodomierzem głównym. Jeśli przyłącze nie jest własnością przedsiębiorstwa odpowiedzialność kończy się w miejscu przyłączenia do sieci.
9. Miejscem odbioru ścieków oraz odpowiedzialności przedsiębiorstwa jest studnia inspekcyjna/rewizyjna zlokalizowana na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy usług, a w przypadku jej braku granica nieruchomości lub urządzenie pomiarowe zamontowane na przyłączu kanalizacyjnym.
10. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych.
11. Odbiorcy usług powinni być informowani przez przedsiębiorstwo w sposób zwyczajowo przyjęty o:
 - 1) aktualnie obowiązującej na terenie gminy taryfie cen i stawek opłat;
 - 2) ostatnich wynikach badań jakości dostarczanej wody;
 - 3) regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków do gminnych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 3

Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 poz.1757).

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4

1. Zgodnie z art. 6 ustawy świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem, a odbiorcą usług. Odbiorcą jest każdy, kto korzysta z tych usług i wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy oraz dołączył dokumenty niezbędne do jej zawarcia.
2. Umowy zawierane są na czas określony lub nieokreślony.

§ 5

1. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę.
2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 6

1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, gdzie dostarczana jest woda lub odprowadzane są ścieki.
2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo zawiera umowę, o której mowa w ust. 1, a także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w ustawie.
3. W sytuacji o której mowa w pkt. 2, do wniosku o zawarcie umowy należy dodatkowo dołączyć schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

§ 7

1. Umowa zawiera postanowienia wynikające z ustawy oraz niniejszego Regulaminu, określa prawa i obowiązki stron, w tym zasady utrzymywania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.
2. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy, sporządzonego w formie pisemnej.
3. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu korespondencji.
4. Wszystkie umowy zawarte wcześniej (przed wejściem niniejszego regulaminu) zachowują swoją ważność i są aktualne.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8

Rozliczenie z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074).

§ 9

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniomiesięcznego poboru wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.
4. Ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku takiego urządzenia, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość pobranej wody wg wskazań wodomierza.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Taryfy zatwierdza organ regulacyjny - Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, a zatwierdzone taryfy zamieszcza się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Ojrzeń.
7. W przypadku zmiany taryfy, rozliczenie w czasie między odczytowym dokonuje się proporcjonalnie do okresu obowiązywania starej i nowej taryfy w danym okresie rozliczeniowym.
8. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług jest wystawiona przez przedsiębiorstwo faktura VAT.
9. Należność wynikająca z otrzymanej faktury odbiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
10. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
11. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.
12. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 10

1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w art. 19a ustawy.
2. Przyłączenie nieruchomości tzn. włączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie wraz z dołączeniem do wniosku planu sytuacyjnego, na podstawie warunków technicznych wydanych przez przedsiębiorstwo na wniosek przyszłego odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo udostępnia wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej na stronie internetowej lub w siedzibie przedsiębiorstwa.
4. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym i składa stosowne oświadczenie.
5. Wniosek wymieniony w § 10 ust. 2 powinien zawierać, zgodnie z art. 19a ustawy:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy oraz adres zamieszkania lub siedzibę podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma być przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer ewidencyjny działki, na której się znajduje;
 - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;

- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§ 11

1. Po otrzymaniu wniosku przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do posiadanej sieci, albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminie:
 - 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci w pozostałych przypadkach
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może przedłużyć terminy określone w ust 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
3. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym osobę/podmiot ubiegających się o podłączenie wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają podłączenie.

§ 12

- 1) Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości;
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 3) posadowienia przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem z zachowaniem normatywnych spadków;
 - 4) miejsce montażu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
 - 5) dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych oraz studni/komory wodomierzowej;
 - 6) maksymalną długość przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
 - 7) wysokość ciśnienia dyspozycyjnego w sieci;
 - 8) zakaz nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów budowlanych i budowli, a także małej architektury w pasie o szerokości min 2m od osi sieci oraz przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;
- 2) Warunki przyłączenia do sieci wydawane przez przedsiębiorstwo lub urząd są ważne 2 lata licząc od dnia ich wydania.
- 3) Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym, chyba że przedsiębiorstwo wyda pisemną zgodę na odstępstwo.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 13

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych zależy od:
 - 1) istniejących urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych;

- 2) możliwości technicznych i technologicznych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, czyli rzeczywiste możliwości pozyskania wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody i technologiczne możliwości jej uzdatniania) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczania ścieków i ich przesyłu).

§ 14

1. Osoby i podmioty zamierzające przyłączyć się do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Gminie Ojrzeń, poprzez udostępnienie:
 - 1) Planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych lub miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego gminy.
 - 2) Regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków.
2. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, w tym: ich usytuowania, przepustowości, zdolności technologicznych, lokalizacji nieruchomości oraz posiadania/dysponowania urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi przez przedsiębiorstwo.
3. Przedsiębiorstwo zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, gdy spełnione są niżej wymienione warunki techniczne:
 - 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, wynikających z technologii dostarczania wody, ich usytuowania w terenie, a przede wszystkim przepustowości oraz ciśnienia panującego w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody dla przyłączonych już odbiorców.
 - 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z technologii odprowadzania i oczyszczania ścieków, ich usytuowania w terenie, a przede wszystkim przepustowości urządzenia w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków z przyłączonych już nieruchomości.
4. Aby uzyskać dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zgodnie z „warunkami technicznymi” uzyskanymi od przedsiębiorstwa oraz opracowane przez osobę o stosownych uprawnieniach.
5. Warunki projektowania przyłączy powinny pozostać w zgodzie z zasadą prowadzenia przyłącza najkrótszą drogą.

§ 15

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci jest zobowiązany do pisemnego zgłoszenia zamiaru rozpoczęcia robót przedsiębiorstwu lub urzędowi na 7 dni przed przystąpieniem do realizacji budowy przyłącza.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZPRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE ODBIORUWYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16

1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej przez przedstawiciela odbiorcy usług, gotowości do odbioru wykonywanego przyłącza, przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin nie dłuższy, niż na 7 dni licząc od dnia zgłoszenia.
2. Odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego dokonuje przedsiębiorstwo przy udziale wnioskodawcy stwierdzając zgodność wykonanych robót z wydanymi „warunkami technicznymi”.

3. Odbiór częściowy dotyczący robót zanikających i ulegających zakryciu, należy zgłaszać do odbioru przed ich zasypaniem.
4. Odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Po wykonaniu przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego sporządza się protokół końcowy przyłącza.

§ 17

1. Pisemne zgłoszenie gotowości do odbioru technicznego realizowanego przyłącza lub sieci wodociągowo-kanalizacyjnego powinno zawierać co najmniej:
 - 1) dane identyfikacyjne odbiorcy usług i wykonawcy robót oraz adres robót,
 - 2) termin odbioru proponowany przez odbiorcę usług lub wykonawcę robót,
 - 3) dane wykonawcy robót przyłącza lub sieci,
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza lub sieci powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) dane charakterystyczne przedmiotu odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - 2) dane nieruchomości,
 - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków, jeśli dotyczy to przyłącza kanalizacyjnego,
 - 4) dane wykonawcy robót,
 - 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a faktycznym wykonaniem,
 - 6) datę odbioru.
 - 7) skład i podpisy członków komisji odbiorowej.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 18

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwóch dni.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług, o nieplanowanych lub awaryjnych przerwach, względnie ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o ile czas trwania przerwy przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo o zdarzeniach wymienionych w ust. 1 i 2, może powiadomić wyłącznie zarządcę lub właściciela nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi zawarte są umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
4. W przypadku planowanej przerwy lub występującej awarii, trwającej dłużej, niż 12 godz. przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując miejsce lokalizacji zastępczego punktu poboru.
5. Za wodę pobraną z zastępczego punktu poboru nie pobierana jest opłata
6. W przypadku niedotrzymania parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, a w szczególności zamieścić komunikat na swojej stronie internetowej, tablicy ogłoszeń lub podać przez dostępne media.
7. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;

- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 19

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia usług przez przedsiębiorstwo, a w szczególności niewykonania lub nienależytego wykonania usług i postanowień umowy, w tym:
 - 1) nieodpowiedniej ilości, strumienia objętości i ciśnienia,
 - 2) niedotrzymania parametrów jakości.
 - 3) odpłatności za wykonane usługi.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać do siedziby przedsiębiorstwa w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej na adres e-mail przedsiębiorstwa względnie osobiście do urzędu po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Imię i nazwisko lub nazwę podmiotu oraz adres odbiorcy usług i nr umowy;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) podpis odbiorcy usług.
4. Przedsiębiorstwo lub urząd są zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa. W wyjątkowych przypadkach, kiedy reklamacja wymaga dodatkowych wyjaśnień, termin ten może być wydłużony o kolejne 14 dni.
5. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług istotnych informacji, w tym wynikających z postanowień wymienionych w ust. 1.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 20

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na gminnej sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z gminnej sieci wodociągowej są:
 - 1) Powiatowa Państwowa Straż Pożarna
 - 2) Ochotnicza Straż Pożarna
 - 3) Inne jednostki ratowniczo-gaśnicze biorące udział w akcjach gaszenia pożaru
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie kwartalnych wykazów składanych przez jednostki wymienione w pkt. 2.
4. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.