



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO

Opole, dnia 2 czerwca 2022 r.

Poz. 1629

UCHWAŁA NR XLIII/304/22 RADY GMINY ŁUBNIANY

z dnia 30 maja 2022 r.

w sprawie zmiany uchwały nr XLI/297/22 Rady Gminy Łubniany z dnia 25 kwietnia 2022 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łubniany

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022r. poz. 559 z późn. zm.) oraz art.19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy Łubniany, uchwala, co następuje:

§ 1. W uchwale nr XLI/297/22 Rady Gminy Łubniany z dnia 25 kwietnia 2022 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łubniany, wprowadza się następujące zmiany:

1. § 1 uchwały otrzymuje nowe następujące brzmienie:

„Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łubniany, opracowany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - Plada sp. z o.o. z siedzibą Chrzastowice (46-053) ul. Ozimska 17, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.”;

2. W załączniku do uchwały, stanowiącym Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łubniany uchyla się w całości Rozdział XI - Przepisy końcowe.

§ 2. Traci moc uchwała nr VI/34/03 Rady Gminy Łubniany z dnia 30 czerwca 2003 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Łubniany.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

Przewodniczący
Rady Gminy Łubniany

Ryszard Buchta

Załącznik
do uchwały nr XLIII/304/22
Rady Gminy Łubniany
z dnia 30 maja 2022 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łubniany

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Łubniany.

§ 2. Ilekroć w regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczyć odbiorcy usług wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem co najmniej 0,2 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej wymagane parametry jakości określone w przepisach wykonawczych do ustawy oraz o parametrach nieprzekraczających następujących wartości, gdzie dolna wartość parametryczna zakresu wynosi zero:
 - a) chlor wolny: 0,25 mg/l,
 - b) chloraminy: 0,45 mg/l,
 - c) Σ
chlorań i chlorynów: 0,65 mg/l;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność przyjęcia do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków, wprowadzonych przez odbiorcę usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę, nie mniej niż ilość wody pobranej przez odbiorcę usług na dobę;
- 2) zapewnić odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami oraz umową zawartą z odbiorcą usług;
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3 Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ustawy (dalej umowa).

§ 5.1. Zawarcie umowy z odbiorcą usług następuje, jeżeli spełnia on ustawowe warunki do zawarcia takiej umowy.

2. Wniosek o zawarcie umowy powinien określać:

- 1) dane identyfikujące odbiorcę usług;
- 2) wskazanie nieruchomości, w odniesieniu do której ma być zawarta umowa;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej, czy też ma własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość została przyłączona do sieci kanalizacyjnej, czy też ścieki z nieruchomości będą odprowadzane do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez odbiorcę usług na podstawie zawartej umowy.

3. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego o zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu powinien określać:

- 1) dane identyfikujące osobę korzystającą z lokalu wraz z pisemną zgodą tej osoby na zawarcie umowy;
- 2) wskazanie lokalu, w odniesieniu do którego ma być zawarta umowa;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o wykonaniu obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 6 ust.6a ustawy.

4. W terminie najpóźniej 14 dni od otrzymania wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6.1. Rozliczenia wynikające z umowy prowadzone są na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfie.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowej, podanej do publicznej wiadomości taryfy, nie wymaga odrębnego, indywidualnego powiadamiania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek.

§ 7. Okres rozliczeniowy określa umowa. Informację o terminach lub formie dokonywania odczytów przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na stronie internetowej i w siedzibie przedsiębiorstwa.

§ 8.1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową, z zachowaniem obowiązujących przepisów.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy.

4. W przypadku współwłaścicieli nieruchomości, na ich wniosek, rozliczenie może następować udziałem procentowym w oparciu o liczbę zamieszkujących osób.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9.1. Przyłączanie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.

2. Po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, z zachowaniem warunków określonych w obowiązujących przepisach.

3. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- 1) lokalizację nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 3) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie należy przedłożyć do uzgodnienia w celu wykonania przyłącza;
- 4) zakres dokumentacji technicznej przyłącza;
- 5) wytyczne w zakresie wykonania przyłącza oraz lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 6) wytyczne w zakresie odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 8) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne uzgodni w terminie do 14 dni dokumentację projektową budowy przyłącza, opracowaną na podstawie warunków technicznych przyłączenia przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

5. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach. W razie, gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w obowiązujących przepisach oraz przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzależnia podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.

6. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobu dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi rejestr odmów przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz przekazuje go raz do roku Wójtowi Gminy w terminie do 30 września za rok poprzedni.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10.1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest możliwy, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia tych usług.

2. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) możliwości zachowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne minimalnego poziomu świadczonych usług;
- 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 5) spełnienia warunków technicznych, o których mowa w ust. 3 i 4.

3. Z zachowaniem technicznych możliwości świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych zapewnia się dostęp do usług wodociągowych, jeżeli:

- 1) nieruchomość wyposażona jest w przyłącze wodociągowe wykonane zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w Rozdziale V regulaminu, z zachowaniem średnicy nominalnej odpowiadającej

zapotrzebowaniu obiektu budowlanego na wodę, uwzględniając zapotrzebowanie na cele przeciwpożarowe zgodnie z kategorią obiektu;

- 2) przyłączy wodociągowe wykonano z materiałów dopuszczonych do kontaktu z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odpornych na działanie warunków gruntowych, w szczególności na działanie substancji znajdujących się w gruncie;
- 3) przyłączy wodociągowe zostało wyposażone w zawór odcinający przepływ wody (zasuwę) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej, a obudowę zasuwy wyposażono w skrzynkę uliczną;
- 4) wydzielono i zabezpieczono przed przemarzaniem, zalaniem i dostępem osób trzecich pomieszczenie techniczne dla zamontowania wodomierza głównego;
- 5) zamontowano, od strony instalacji wodociągowej wewnętrznej, urządzenia zaworu antyskażeniowego i odcinającego;
- 6) uwzględniono konieczność prowadzenia przewodów wodociągowych trasą najkrótszą i w sposób bezkolizyjny.

4. Z zachowaniem technicznych możliwości świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych zapewnia się dostęp do usług kanalizacyjnych, jeżeli:

- 1) nieruchomość wyposażona jest w przyłączy kanalizacyjne wykonane zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w Rozdziale V regulaminu, z wykorzystaniem rur kanalizacyjnych o średnicy nominalnej odpowiedniej do ilości i rodzaju ścieków, wraz z odpowiednią ilością studni rewizyjnych, przy czym minimalna średnica wewnętrzna przyłącza kanalizacyjnego wynosi 150 mm;
- 2) przyłączy kanalizacyjne wykonano z materiałów odpornych na działanie odprowadzanych ścieków oraz odpornych na działanie warunków gruntowych, w szczególności na działanie substancji znajdujących się w gruncie;
- 3) przyłączy kanalizacyjne wykonano z uwzględnieniem spadku minimum 1,5% w kierunku spływu;
- 4) w braku możliwości grawitacyjnego odprowadzania ścieków uwzględniono pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń do ciśnieniowego transportu ścieków;
- 5) pierwszą studnię na przyłączy kanalizacyjnym zlokalizowano w odległości nie większej niż 15 metrów licząc od budynku;
- 6) dla przyłącza kanalizacyjnego tłoczego przydomową przepompownię ścieków w odległości nie większej niż 15 metrów licząc od budynku
- 7) posadowienie przyłącza wykonano na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowano odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 8) uwzględniono konieczność prowadzenia przewodów kanalizacyjnych trasą najkrótszą i w sposób bezkolizyjny;
- 9) zapewniony został dojazd i dostęp do studni rewizyjnych oraz przydomowej przepompowni ścieków.

§ 11.1. Szczegółowe techniczne warunki przyłączenia ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w wydawanych warunkach przyłączenia do sieci, o których mowa w Rozdziale 5 regulaminu.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w terminie do 7 dni od dokonania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru przyłącza wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia się do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

3. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje w kolejności według daty stwierdzenia prawidłowości wykonania przyłącza.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym wszelkie informacje niezbędne do określenia dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13.1. Odbiór wykonanego przyłącza następuje na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, przy udziale przedstawicieli stron.

2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci winien zgłosić gotowość do odbioru wykonanego przyłącza niezwłocznie po zakończeniu robót.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przystępuje do czynności odbiorowych terminie nie później niż 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust.1

4. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia do sieci.

5. Wynik odbioru wykonanego przyłącza potwierdza się pisemnym protokołem odbioru.

6. Protokół odbioru wykonanego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza i rodzaju odprowadzanych ścieków;
- 3) zwięzły opis wykonanego przyłącza, uwzględniający parametry techniczne przyłącza;
- 4) adres przyłączanej nieruchomości;
- 5) długości wykonanych rurociągów ich średnicę oraz rodzaj materiałów, z których zostały wykonane;
- 6) potwierdzenie, że przyłącze wykonano zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci;
- 7) osoby biorące udział w odbiorze;
- 8) rubrykę „Uwagi dodatkowe”;
- 9) podpisy osób biorących udział w odbiorze.

7. Protokół odbioru wykonanego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i upoważnia podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14.1. W przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług odpowiedniej informacji na zasadach określonych w niniejszym rozdziale.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji odbiorcom usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności przez zamieszczenie komunikatu na stronie internetowej przedsiębiorstwa lub za pomocą SMS.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

5. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług zastępcze punktu poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji tych punktów.

6. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

7. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości lub osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

8. W przypadku niedotrzymania parametrów dostarczanej wody lub niedotrzymania ciągłości świadczenia w zakresie odprowadzania ścieków zapisy powyższe stosuje się odpowiednio.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, a w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest:

- 1) do informowania odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci o obowiązujących przepisach oraz o wynikających z nich prawach i obowiązkach oraz o szczegółowych warunkach zawierania umów;
- 2) do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez odbiorcę usług,
 - b) zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniach usług,
 - c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16.1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie mogą składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące usług świadczonych przez to przedsiębiorstwo, w szczególności odnośnie wysokości naliczonych opłat oraz działania wodomierza głównego lub urządzeń pomiarowych.

2. Reklamacje mogą być składana w dowolnej formie:

- 1) osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w biurze obsługi klienta, wyznaczonym miejscowo ze względu na lokalizację nieruchomości przyłączonej do sieci;
- 2) pisemnie na adres przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 3) na wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mail;
- 4) telefonicznie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i poinformować składającego reklamację o sposobie jej załatwienia w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin może ulec wydłużeniu do 30 dni.

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na stronie internetowej oraz w siedzibie przedsiębiorstwa lub w biurze obsługi klienta, wyznaczonym miejscowo ze względu na lokalizację nieruchomości przyłączonej do sieci:

- 1) obowiązujące taryfy i cenniki usług;
- 2) obowiązujący regulamin;
- 3) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy;
- 4) informację o sposobie rozstrzygania spraw spornych w przedmiocie:
 - a) odmowy przyłączenia do sieci,
 - b) odmowy zawarcia umowy,
 - c) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego;

- 5) aktualny tekst ustawy wraz z aktami wykonawczymi;
- 6) informację o warunkach przyłączenia do sieci;
- 7) wyniki ostatnich przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18.1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem, z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Woda z hydrantów przeciwpożarowych może być przeznaczona wyłącznie na cele przeciwpożarowe.

3. Woda z hydrantów przeciwpożarowych może być pobierana przez podmioty uprawnione na mocy odrębnych przepisów.

4. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu poboru wody na cele przeciwpożarowe niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

5. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.