



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO

Opole, dnia 2 grudnia 2025 r.

Poz. 2947

UCHWAŁA NR XXIII/373/25 RADY MIASTA OPOLA

z dnia 27 listopada 2025 r.

w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami osobowymi na terenie miasta Opola

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) oraz w związku z art. 15 ust. 5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262), Rada Miasta Opola uchwala, co następuje:

§ 1. Wprowadza się przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu taksówkami osobowymi, określone załącznikiem do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Opola.

§ 3. Uchyla się uchwałę nr XIV/220/19 Rady Miasta Opola z dnia 4 lipca 2019 r. w sprawie ustalenia przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie czternastu dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

Przewodnicząca Rady

Barbara Kamińska

Załącznik
do uchwały nr XXIII/373/25
Rady Miasta Opola
z dnia 27 listopada 2025 r.

Przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu taksówkami osobowymi na terenie miasta Opola

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1.1. Taksówki mogą oczekiwać na pasażerów przez całą dobę, w miejscach do tego przeznaczonych, które są oznaczone znakami drogowymi D-19 i D-20 wskazującymi początek i koniec postoju TAXI. Z postoju TAXI w mieście Opolu mogą korzystać wyłącznie taksówki, które mają wypis z licencji taxi wydany przez Prezydenta Miasta Opola.

2. Taksówki są obowiązane oczekiwać na pasażerów zgodnie z kolejnością przyjazdu na postój.

3. W czasie pobytu na postoju TAXI kierowca taksówki jest obowiązany pozostawać w pojeździe lub bezpośrednio przy nim.

4. Taksówka może być zatrzymana i zajęta przez klienta poza postojem, a taksówkarze mogą oczekiwać na pasażera w miejscu wskazanym przez zamawiającego, o ile nie jest to zabronione przepisami ruchu drogowego.

5. W granicach administracyjnych miasta kierowca taksówki jest obowiązany wykonać usługę bez względu na długość zamówionej przez pasażera kursu.

6. Kierowca taksówki powinien uwzględnić pierwszeństwo przewozu osób, które wymagają natychmiastowej pomocy lub znajdujących się w szczególnej potrzebie (np. osoby z niepełnosprawnościami).

7. Pasażer, który chce skorzystać z taksówki, ma prawo do jej swobodnego wyboru, z pojazdów oczekujących na każdym postoju TAXI, a w przypadku taksówki zamawianej za pomocą aplikacji mobilnej, o której mowa w art. 13b ustawy o transporcie drogowym (zwana dalej aplikacją) pasażer ma prawo jej swobodnego wyboru spośród różnych opcji dostępnych w aplikacji.

8. Kierowca jest obowiązany udzielić pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z taksówki osobom starszym lub wymagającym takiej pomocy (np. osoby z niepełnosprawnościami).

9. Kierowca taksówki jest zobowiązany udzielić pasażerowi pomocy przy załadunku i wyładunku bagażu podręcznego.

§ 2. Kierowca jest obowiązany wykonać zamówiony przewóz najkrótszą drogą, z wyjątkiem sytuacji, gdy pasażer zażąda przewozu inną trasą lub zgodzi się na przewóz inną zaproponowaną przez kierowcę taksówki trasą, lub zaakceptował trasę wskazaną w aplikacji.

§ 3.1. Kierowca taksówki ma prawo odmówić wykonania przewozu, w przypadku gdy trasa przejazdu będzie po drogach pozbawionych nawierzchni twardych lub utwardzonych, na drogach znajdujących się wewnątrz terenów budowlanych oraz na drogach, które nie są przeznaczone do ruchu pojazdów samochodowych.

2. Kierowca może odmówić wykonania przewozu, w przypadku gdy klient:

- 1) znajduje się w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środka odurzającego, w którym mógłby uszkodzić lub zanieczyścić pojazd;
- 2) chce przewieźć nadmierną liczbę osób, ilość bagażu, bądź bagaż, którego rozmiar i rodzaj są niezgodne z postanowieniami niniejszych przepisów lub mógłby zanieczyścić, pobrudzić albo uszkodzić wnętrze taksówki;
- 3) ma widoczne objawy choroby, która może powodować zagrożenie dla zdrowia kierowcy taksówki lub jej innych pasażerów.

3. Kierowca taksówki ma prawo przerwać rozpoczęty przewóz, jeżeli pasażer:

- 1) spożywa w pojeździe napoje alkoholowe, pali tytoń, papierosy, w tym tzw. papierosy elektroniczne oraz spożywa środki odurzające;

- 2) zanieczyszcza, brudzi lub uszkodza pojazd;
- 3) spożywa posiłki lub konsumuje napoje bez zgody kierowcy;
- 4) nie podporządkowuje się żądaniom kierowcy w sprawach dotyczących bezpieczeństwa jazdy i osobistego bezpieczeństwa kierowcy.

W sytuacji, gdy kierowca taksówki zdecyduje się przerwać rozpoczęty przewóz, pasażer jest obowiązany uiścić należność za przejechany już odcinek drogi, według wskazań taksometru lub aplikacji.

§ 4.1. Zarówno kierowca taksówki, jak i pasażer są zobowiązani do zachowania się w sposób uprzejmy i kulturalny.

2. Kierowcę taksówki powinna cechować grzeczność, schludność i czystość osobista oraz dbałość o czysty i estetyczny wygląd pojazdu.

3. W czasie jazdy pasażer powinien zachowywać się kulturalnie i stosować się do zaleceń kierowcy, które mają wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego.

4. Jeżeli taksówka wyposażona jest w urządzenia emitujące dźwięk to kierowca powinien z nich korzystać w sposób, który nie będzie przeszkadzać pasażerom.

5. Zabrania się kierowcy taksówki palenia jakichkolwiek substancji, które emitują dym, w tym tzw. papierosów elektronicznych oraz spożywania pokarmów podczas przewozu pasażerów.

Rozdział 2 Przewóz osób

§ 5.1. Kierowca taksówki może rozpocząć przewóz wyłącznie po wcześniejszym włączeniu sprawnie działających urządzeń, czyli zalegalizowanego taksometru i współpracującej z nim kasy rejestrującej. Kierowca powinien uruchomić ww. urządzenia niezwłocznie po zajęciu przez pasażera miejsca w taksówce i przyjęciu zamówienia. W przypadku taksówki działającej na podstawie aplikacji rozpoczęcie przewozu zaczyna się po zaakceptowaniu przez zamawiającego warunków przewozu.

2. Taksometr powinien być zainstalowany w miejscu umożliwiającym swobodne odczytanie jego wskazań przez pasażera, niezależnie od miejsca, które zajmuje w taksówce.

3. Po zakończeniu przewozu kierowca jest obowiązany niezwłocznie przełączyć taksometr na pozycję „KASA”.

4. Pasażerowi nie wolno manipulować przy taksometrze lub w jakikolwiek inny sposób utrudniać odczytywanie jego wskazań.

§ 6.1. Kierowca taksówki jest zobowiązany do umieszczenia informacji o stosowanych opłatach. Informacja powinna mieć formę dwustronnych naklejek umieszczonych po wewnętrznej górnej stronie szyby na obu tylnych drzwiach pojazdu albo mieć formę jednostronnych naklejek umieszczonych w pokrywający się sposób po obu stronach szyby, w przypadku gdy szyby pojazdu są przyciemnione.

2. Kierowca jest obowiązany posiadać i udostępniać na każde żądanie pasażera szczegółowy cennik opłat zawierający przynajmniej informacje, o których mowa w ust. 1.

§ 7.1. Ustaloną cenę za przejazd taksówką określają wskazania taksometru oraz paragon fiskalny wydrukowany przez kasę rejestrującą współpracującą z taksometrem, a w przypadku przewozu na podstawie aplikacji, cena wskazana w niej przed rozpoczęciem przewozu i zaakceptowana przez zamawiającego.

2. Po wykonanej usłudze przewozowej, kierowca taksówki jest obowiązany wydać pasażerowi paragon fiskalny wydrukowany przez kasę rejestrującą współpracującą z taksometrem, który zawiera dokładną kwotę do zapłacenia za wykonany przejazd, a w przypadku przewozu na podstawie aplikacji, paragon powinien być udostępniony zamawiającemu w tej aplikacji.

3. Na żądanie pasażera, kierowca taksówki wystawia rachunek lub fakturę VAT za przejazd. W takim przypadku pasażer jest obowiązany zwrócić kierowcy paragon fiskalny.

4. Rachunek lub faktura VAT powinna zawierać informacje określone w przepisach wykonawczych ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa oraz numer boczny taksówki.

5. Pasażer jest obowiązany uiścić należność za przejazd taksówką nie później niż w chwili zwolnienia taksówki.

6. Należność za przejazd taksówką reguluje tylko jeden pasażer, kierowca nie może żądać zapłaty od pozostałych osób znajdujących się w taksówce, bez względu na okoliczności, w jakich korzystali oni z przejazdu.

7. Kierowca taksówki ma prawo w razie odmowy zapłacenia należności za przewóz, żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera lub zwrócić się do funkcjonariusza Policji i innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalania tożsamości pasażerów, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.

8. Kierowca może żądać zapłaty należności przed wykonaniem usługi w przypadku, gdy pasażer czasowo opuszcza taksówkę. Kierowca pobiera wówczas należność wskazaną przez taksometr oraz za przewidywany czas postoju.

9. W przypadku gdy do końca umówionego czasu postoju pasażer nie wróci do taksówki, kierowca ma prawo uznać, że pasażer zrezygnował z dalszego przewozu i w związku z tym może odjechać z miejsca oczekiwania.

10. W razie przewozów uprzednio zamówionych oraz poza granice administracyjne miasta, kierowca przed wykonaniem umowy ma prawo zażądać od pasażera jej zabezpieczenia poprzez uiszczenie zaliczki lub w szczególnych przypadkach całej przewidywanej kwoty zapłaty, z której kierowca powinien się rozliczyć po wykonaniu przewozu.

11. Jeżeli w czasie trwania przewozu następuje zmiana taryfy dziennej na nocną lub odwrotnie, kierowca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie pasażera, a następnie przełączyć taksometr na odpowiednią taryfę.

12. W przypadku awarii taksówki i niezwłocznego zabezpieczenia przez kierowcę innego środka transportowego, pasażer jest obowiązany uiścić należność za przejechany już odcinek drogi.

§ 8.1. Kierowca taksówki bez zgody pasażera nie ma prawa zabierać dodatkowych osób w trakcie wykonywania przewozu.

2. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do pojazdu, z którego sam korzysta, inne osoby na wolne miejsca, bez uiszczania za to dodatkowej należności.

3. Przewóz dzieci taksówką może się odbywać tylko pod opieką osoby dorosłej, chyba że osoba, pod której opieką znajduje się dziecko, upoważnia kierowcę do przewiezienia dziecka samego. W takim przypadku należność za usługę płaci z góry opiekun dziecka.

§ 9. Pasażer jest odpowiedzialny za powstałe z jego winy uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

Rozdział 3 Przewóz bagażu w taksówce

§ 10.1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do pojazdu, bez uiszczania dodatkowej należności, bagaż podręczny oraz za zgodą kierowcy – psy lub inne zwierzęta domowe, które można umieścić tak, aby nie uszkodziły lub nie zanieczyściły pojazdu, a ich ciężar lub wielkość nie przekraczają dopuszczalnej ładowności pojazdu i nie zagrażają bezpieczeństwu jazdy.

2. Do bagażu podręcznego, o którym mowa w ust. 1 zalicza się w szczególności: walizki, plecaki, worki turystyczne oraz inne przedmioty, które zarówno swoją wielkością, jak i sposobem opakowania nie spowodują uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu oraz nie ograniczą pola widzenia kierowcy i nie utrudnią prowadzenia taksówki.

3. Z zachowaniem warunków, o których mowa w ust. 1 i 2, dopuszcza się przewóz – za zgodą kierowcy i na wyłączne ryzyko pasażera – innych przedmiotów.

4. Nie dopuszcza się przewożenia taksówką osobową bagażu wystającego poza obrys pojazdu.

5. Zabrania się przewozu taksówkami osobowymi przedmiotów i materiałów niebezpiecznych, w szczególności: broni, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących wydzielających intensywną lub przykrą woń oraz zwłok i szczątków ludzkich.

6. Bagaż podręczny pasażera można przewozić w bagażniku znajdującym się wewnątrz lub na dachu taksówki.

7. Bagażnik taksówki powinien być utrzymany w należytej czystości oraz wolny od wszelkiego sprzętu dodatkowego, z wyjątkiem sprzętu służącego do napraw samochodu, a także zbiornika gazu, który jest elementem instalacji zasilania pojazdu.

8. Bagażnik na dachu powinien być zamontowany w taki sposób, aby nie zasłaniał dodatkowego światła z napisem „TAXI”.

9. Po zakończeniu przewozu kierowca powinien pasażerowi przypomnieć o zabraniu bagażu z pojazdu.

10. W przypadku, gdy pasażer zostawił w taksówce jakąkolwiek rzecz to kierowca pojazdu jest obowiązany przekazać je do Biura Rzeczy Znalezionych, które znajduje się Urzędzie Miasta Opola ul. Rynek 1A.

Rozdział 4 Przepisy końcowe

§ 11. Kierowca taksówki jest obowiązany posiadać w taksówce przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu taksówkami, trwale oprawione w formacie A-5 (148 mm x 210 mm) i udostępniać je do wglądu na każde żądanie pasażera.

§ 12.1. Zabrania się umieszczania na podświetlonej lampie z napisem „TAXI” innych napisów niż nazwę (logo) określającą przynależność do organizacji zrzeszającej taksówkarzy lub nazwę przedsiębiorcy, który posiada licencję na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką wydana przez Prezydenta Miasta Opola, jej telefon i wewnętrzny numer identyfikacyjny taksówki.

2. Zabrania się umieszczania na taksówce nieaktywnych numerów telefonicznych, które mogą wprowadzać klientów w błąd.

§ 13.1. Wszelkie skargi, wnioski i uwagi dotyczące świadczonych usług przewozu osób taksówką należy kierować do właściwego wydziału Urzędu Miasta Opola, który zajmuje się udzielaniem licencji na wykonywanie transportu drogowego taksówką.

2. Informacje o przypadkach naruszenia przez przedsiębiorcę warunków wykonywania działalności objętych licencją, mogą być przekazywane również do organizacji zrzeszającej taksówkarzy, w której zrzeszony jest przewoźnik, lub do przedsiębiorcy, który posiada licencję taksówkową i wypis na taksówkę, przewozem w której dotyczy skarga pasażera.

3. W przypadkach otrzymania wiarygodnych informacji o zastrzeżeniach co do kwalifikacji kierowcy taksówki, Prezydent Miasta Opola może skierować kierowcę na badania lekarskie i psychologiczne, w celu stwierdzenia istnienia lub braku przeciwwskazań do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy.