



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Kielce, dnia 11 kwietnia 2017 r.

Poz. 1510

UCHWAŁA NR XXIX/149/2017 RADY GMINY W WOJCIECHOWICACH

z dnia 31 marca 2017 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Wojciechowice

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016r. poz. 446.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015r. poz. 139) – Rada Gminy w Wojciechowicach, uchwala co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wojciechowice

Rozdział 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wojciechowice zwany dalej „Regulaminem” dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Gminę Wojciechowice zwaną dalej „Gminą”.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Gminy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Gminy polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015r. poz. 139).

§ 2. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Gminą, zwanym dalej „Odbiorcą”.

§ 3. Gmina wykonuje swoją działalność w oparciu o statut zatwierdzony przez Radę Gminy w Wojciechowicach.

§ 4. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków zawartej między Gminą a Odbiorcą.

OBOWIĄZKI I PRAWA GMINY

§ 5. 1. Gmina ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzeń ścieków w sposób ciągły, niezawodny i zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Ponadto Gmina ma obowiązek:

- 1) zapewnienia należytego stanu urządzeń wodociągowych w celu ograniczenia ilości wycieków i utrzymywania optymalnego ekonomicznie poziomu strat wody,
- 2) prowadzenia działań służących eliminowaniu nielegalnego poboru wody lub nielegalnego dostarczania ścieków,
- 3) zawiadamiania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług wynikających z prac modernizacyjnych lub konserwacyjno-remontowych,
- 4) usuwania na własny koszt awarii na sieciach i przyłączach stanowiących jej własność,
- 5) doboru przy wydawaniu warunków technicznych oraz przy instalowaniu wodomierza głównego, zapewnienia aktualności jego cech legalizacyjnych, jego naprawy oraz wymiany na koszt Gminy, jednak z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy usług (np. przemarznięcie, uszkodzenie, ingerencja mechaniczna, magnetyczna itp.),
- 6) dokonywania kontroli funkcjonowania wodomierzy:
 - z własnej inicjatywy na koszt Gminy
 - na żądanie Odbiorcy usług, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza – na koszt Odbiorcy usług
- 7) archiwizowania dokumentacji technicznej i umów handlowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 6. 1. Gmina ma prawo odmówić :

- 1) przyłączenia nieruchomości do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości lub dokumentacją projektową, bez pozwolenia na budowę lub zgłoszenia budowy lub bez odbioru robót,
- 2) zawarcia umowy, gdy wnioskodawca nie spełnił warunków określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci lub dokumentacji projektowej,
- 3) przyjmowania ścieków, których skład wpływa negatywnie na funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi.

2. Gmina może odmówić rozpoczęcia ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną wstrzymania świadczenia usług.

3. Gmina ma prawo żądać od Odbiorcy usług by wewnętrzna instalacja wodociągowa i kanalizacyjna nie zakłócały prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Gminy.

4. Gmina ma prawo egzekwować od Odbiorcy usług aktualność legalizacji będących jego własnością urządzeń pomiarowych.

5. Przedstawiciele Gminy, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do niezbędnych pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług Gminy, na zasadach określonych w ustawie.

6. W przypadku utrudniania wykonywania czynności wymienionych w ust. 6, Gmina ma prawo podjąć działania wynikające z art. 28 ustawy.

7. Do czasu zapewnienia Gminie przez Odbiorcę usług możliwości wykonywania czynności eksploatacyjnych i kontrolnych Gmina ma prawo do podejmowania innych niezbędnych działań technicznych zabezpieczających przed skutkami awarii lub sytuacji niezgodnej z przepisami na instalacjach Odbiorcy usług.

8. Gmina ma prawo domagać się pokrycia wszelkich kosztów usuwania awarii urządzeń będących własnością Gminy spowodowanych bezpośrednio przez zawinione działanie lub zaniechanie Odbiorcy usług, w tym niewłaściwą eksploatację instalacji wewnętrznej, nie zabezpieczenie jej przed wpływem warunków atmosferycznych lub działaniem osób postronnych oraz dokonaniem w niej zmian w stosunku do rozwiązań w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia.

9. Gmina ma prawo odciąć przyłączy wodociągowe lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w sytuacjach określonych w art. 8 ustawy oraz w obiektach, w stosunku do których rozwiązano umowę, a także w których nie ma możliwości ustalenia, kto jest właścicielem, administratorem lub osobą korzystającą z obiektu, bądź też właściciel, administrator lub osoba korzystająca z obiektu nie wyrażają zainteresowania istnieniem przyłącza. W tej sytuacji uważa się, że właściciel, administrator bądź osoba korzystająca z obiektu nie wyraża zainteresowania istnieniem przyłącza – również wtedy, gdy nie odpowie on na dwukrotne pisemne wezwania Gminy.

OBOWIĄZKI I PRAWA ODBIORCY USŁUG

§ 7. 1. Odbiorca usług zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Gminę a w szczególności do:

- 1) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, w tym występowania urządzeń hydraulicznych, mieszania się wód z innych źródeł z wodą w sieci wodociągowej Gminy oraz w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci Gminy. Na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej Odbiorcy usług, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 4) montażu i utrzymania wymaganych prawem urządzeń przeciwwzalewowych na instalacji kanalizacyjnej – na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 5) informowania Gminy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 6) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej Gminy,
- 7) zapewnienia niezawodnego działania urządzenia pomiarowego poprzez ich zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi, działaniami osób nieuprawnionych, skutkami niskich temperatur i uniemożliwienie oddziaływać zakłócających ich prawidłowe działanie,
- 8) zapewnienia na swój koszt utrzymania w należyтым stanie technicznym studzienki wodomierzowej lub pomieszczenia w którym wodomierz jest zamontowany oraz studzienki dla urządzenia pomiarowego,
- 9) utrzymania szczelności i właściwego działania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego pozostających w jego eksploatacji,
- 10) udostępnienia miejsca na elewacji budynku lub ogrodzeniu posesji w celu umieszczenia przez Gminę tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej i jej położenia.

2. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, powstanie sytuacja skutkująca obniżeniem poziomu usług świadczonych przez Gminę, jest on zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn takiej sytuacji.

3. W przypadku gdy Odbiorca usług nie usunie przyczyn o których mowa w ust.2 pomimo wezwania ze strony Gminy, ma ona prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do przywrócenia normalnego poziomu świadczenia usług. Działania Gminy nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy usług.

§ 8. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego i skutecznego zawiadomienia Gminy o : 1/ zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu. Do czasu powiadomienia Odbiorca usług ponosi opłaty wynikające z zawartej umowy. 2/ zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez Gminę i uzyskać uzgodnienie takich zmian, 3/ stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza głównego lub jego zaboru, 4/ stwierdzeniu zerwania plomb urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności, 5/ zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody, 6/ zmianie przeznaczenia lokali, dla których został ustalony ryczałt w umowie, 7/ wystąpieniu awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego pozostającego w jego posiadaniu; za usunięcie awarii na przyłączy nie przekazanym Gminie odpowiada Odbiorca usług. W przypadku wycieku wody na takim przyłączy Gmina może – po uprzednim wezwaniu Odbiorcy usług do usunięcia wycieku – w przypadku jego bezczynności – podjąć działania o których mowa w § 8 ust. 3. 8/ awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków, 9/ uruchomieniu własnych ujęć wody, 10/ innych okolicznościach mających wpływ na wykonywanie umowy lub prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej Gminy.

§ 9. Odbiorca usług będący w szczególności dostawcą ścieków przemysłowych lub komunalnych zawierających ścieki przemysłowe jest zobowiązany do przestrzegania zasad określonych art. 10 ustawy.

§ 10. 1. Odbiorca usług ma prawo do :

- 1) zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z warunków przyłączenia nieruchomości i obowiązujących przepisów,
- 2) płynnego odprowadzania ścieków, gdy ich stan i skład jest zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami, a ilość wynika z dokumentacji projektowej i warunków przyłączenia nieruchomości,
- 3) żądania od Gminy dokonania urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.

2. Odbiorca usług może przekazać Gminie wykonane z własnych środków urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne – na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

3. Odbiorca usług może wnioskować do Gminy o odłączenie – na czas określony – dostawy wody lub odbioru ścieków na warunkach określonych porozumieniem między stronami.

Rozdział 2. ZAWIERANIE UMÓW

§ 11. 1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Umowa o której mowa w ust. 1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa o której mowa w ust. 1, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Gmina zawiera umowę, o której mowa w ust. 1, także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- 2) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Gminę z właścicielem lub z zarządcą,
- 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust.1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,

- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody, do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

§ 12. 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.

3. Umowa zawarta na czas nieokreślony winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Gminę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

5. Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez Odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości,
- 3) stwierdzenia nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, to jest przy celowo pominiętym lub uszkodzonym wodomierzu głównym lub urządzeniu pomiarowym.

Rozdział 3. SPOSÓB ROZLICZEŃ

§ 13. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 14. 1. Ilość dostarczonej wody określa się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielo mieszkaniowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

§ 15. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 16. W przypadku awarii wodomierza stosuje się zasady określone w § 15.

§ 17. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków do kanalizacji ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

§ 18. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 19. 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 20. Przy rozliczeniach z odbiorcami, Gmina obowiązana jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 21. Taryfa wymaga ogłoszenia na tablicy ogłoszeń, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

§ 22. 1. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 23. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Do wniosku, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1 względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. Gmina po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości.

4. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Gminą.

5. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków Gmina dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 24. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 25. 1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków nie stanowi inaczej odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie.

2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.

§ 26. Gmina może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadkach jeżeli :

- 1) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 27. Gmina może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 28. Uprawnieni przedstawiciele Gminy mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu:

1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonaniu badań i pomiarów,
3. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Gminę,
4. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
5. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
6. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 5.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 29. 1. Gmina zapewnia możliwość przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

2. Gmina może odmówić wydania warunków technicznych przyłączenia do sieci - a w następstwie zawarcia umowy – w przypadku, gdy jej zawarcie spowodowałoby naruszenie praw innych Odbiorców usług, wynikających z dotychczas zawartych umów z Gminą.

3. Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

4. Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Gminy bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłącza.

5. Gmina ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione warunki określone w art. 6 ustawy.

6. Gmina może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w przypadku, gdy nie są spełnione warunki o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ GMINĘ ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 30. 1. Opracowany i przedłużony przez Inwestora projekt budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych Gmina uzgadnia w terminie 30 dni od daty wpływu dokumentacji. Uzgodniony projekt stanowi podstawę do uzyskania stosownego pozwolenia na budowę.

2. W trakcie budowy Gminie przysługuje prawo kontroli związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę lub urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.

3. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do Gminy roboty zanikowe wybudowanych urządzeń lub przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

4. Określone w uzgodnieniach projektu technicznego próby oraz odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Wykonane urządzenia i przyłącza podlegają w stanie odkrytym inwentaryzacji geodezyjnej na koszt Inwestora. Operat geodezyjny wykonuje się w 2 egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Gmina a drugi Urząd zajmujący się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

6. Po przeprowadzeniu odbioru robót zanikowych oraz akceptacji wyników prób przedstawiciele Gminy dokonują odbioru technicznego i spisują protokół końcowy. Jego podpisanie przez strony stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza.

Rozdział 7.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO KANALIZACJI ŚCIEKÓW

§ 31. Gmina ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w sytuacjach określonych w § 6 ust. 1

§ 32. Nie stanowi naruszenia Regulaminu przez Gminę przerwa w dostawie wody spowodowana: 1/ brakiem wody surowej w ujęciu, 2/ potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych, 3/ stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację, 4/ koniecznością przeprowadzenia planowanych napraw urządzeń wodociągowych, oraz planowanych postojów wymaganych w normalnym procesie eksploatacji, 5/ wyłączeniem wody przez Gminę w przypadku uszkodzenia wewnętrznej instalacji wodociągowej u Odbiorcy usług, grożącego niebezpieczeństwem lub powstaniem znacznych szkód, 6/ przerwą

w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych spowodowaną przez dostawcę energii lub awarią zasilania, 7/ przypadkami działania siły wyższej.

§ 33. Nie stanowi naruszenia Regulaminu przez Gminę przerwa w odprowadzaniu ścieków spowodowana : 1/ stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację, 2/ koniecznością przeprowadzenia napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz postojów wymaganych w normalnym procesie eksploatacji, 3/ wstrzymaniem odbioru ścieków przez Gminę w przypadku uszkodzenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług, grożącego niebezpieczeństwem lub powstaniem znacznych szkód, 4/ przerwą w zasilaniu energetycznym urządzeń kanalizacyjnych, spowodowaną przez dostawcę energii lub awarią zasilania, 5/ odprowadzaniem przez Odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, 6/ przypadkami działania siły wyższej.

§ 34. W przypadku wystąpienia przerw w dostawie wody i odbiorze ścieków, Gmina zobowiązana jest dołożyć wszelkich starań w celu przywrócenia stanu, w którym możliwe będzie dalsze realizowanie obowiązków Gminy wynikających z umów z Odbiorcami usług oraz Regulaminu, a z chwilą ustąpienia przyczyn wstrzymania dostawy wody lub odprowadzania ścieków, Gmina zobowiązana jest niezwłocznie wznowić świadczenie usług.

§ 35. 1. Warunki odcięcia przez Gminę dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego określa art.8 ustawy. O zamiarze odcięcia dostaw wody lub odbioru ścieków Gmina zawiadamia co najmniej 20 dni przed planowanym terminem tych czynności powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy oraz zainteresowanych Odbiorców usług.

2. W przypadkach wynikających z art.8 ust. 1 pkt 2 ustawy Gmina w terminie o którym mowa w pkt 1 zawiadamia dodatkowo strony wymienione w pkt 1 o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody.

§ 36. 1. Gmina ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi za nie winy. Gmina nie ponosi odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikały z :

- 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów za które Gmina nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy usług,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych,
- 4) w sytuacjach określonych w § 32 i § 33

Rozdział 8.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI

W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 37. 1. Gmina jest zobowiązana do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących :

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców usług,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występowania awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Gmina udziela informacji bez zbędnej zwłoki tj. w terminie nie dłuższym niż 3 dni i zapewnia obsługę Odbiorców usług bezpośrednio lub telefonicznie.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Gmina powinna udzielić informacji w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Gmina przed upływem tych terminów informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 38. 1. W siedzibie Gminy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Wojciechowice taryfy cen i stawek opłat za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) cennik usług pomocniczych świadczonych przez Gminę,
- 3) „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie gminy Wojciechowice,
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz jakości wody,
- 5) tekst jednolity ustawy wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Gmina nie ma obowiązku udostępniania dokumentów o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem możliwości dołączania do umowy w chwili jej zawierania na życzenie Odbiorcy usług obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

§ 39. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. W przypadku, gdy Odbiorca usług reklamuje wysokość kwoty, którą zobowiązany jest zapłacić zgodnie z otrzymaną fakturą, nie wstrzymuje to obowiązku terminowej zapłaty. Termin składania reklamacji upływa z 14 dniem od terminu płatności faktury, której reklamacja dotyczy. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Gminę, należna Odbiorcy usług kwota zostanie – wedle wyboru Odbiorcy usług – zaliczona na poczet przyszłych zobowiązań lub zwrócona mu w ciągu 14 dni od daty uwzględnienia reklamacji.

Rozdział 9.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 40. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez Gminę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

3. Koszty pobranej wody na cele przeciwpożarowe ponosi Gmina Wojciechowice.

Rozdział 10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 41. 1. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy.

2. Tekst Regulaminu jest udostępniony w :

- 1) Referacie Gospodarki Komunalnej z/s w Bidzinach
- 2) Urzędzie Gminy w Wojciechowicach.

Rozdział 11.

OKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

§ 42. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wojciechowice i Kierownikowi Referatu Gospodarki Komunalnej z/s w Bidzinach.

§ 43. Uchyła się Uchwałę nr XXXVI/158/2006 Rady Gminy Wojciechowice z dnia 30 czerwca 2006 w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Wojciechowice.

§ 44. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

§ 45. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady

Mieczysław Ozga