



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Kielce, dnia 16 października 2024 r.

Poz. 3663

UCHWAŁA NR VII/27/2024 RADY MIEJSKIEJ W KOPRZYWNICY

z dnia 11 października 2024 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Koprzywnica

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1465) oraz art. 19 ust. 3-6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024 r. poz. 757), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Koprzywnica stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr IV/20/2018 Rady Miejskiej w Koprzywnicy z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Koprzywnica.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Koprzywnica.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej w Koprzywnicy

Anna Ziolo

Załącznik do uchwały Nr VII/27/2024
Rady Miejskiej w Koprzywnicy
z dnia 11 października 2024 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KOPRZYWNICA

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, realizowanego na terenie Gminy Koprzywnica, w tym prawa i obowiązki dostawcy oraz odbiorców.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) „*Ustawa*” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028);
- 2) „*Umowa*” należy przez to rozumieć umowę na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 3) Użyte w regulaminie określenia, a w szczególności:
 - a) sieć wodociągowa i kanalizacyjna,
 - b) urządzenie wodociągowe i kanalizacyjne,
 - c) przyłącze kanalizacyjne,
 - d) przyłącze wodociągowe,
 - e) urządzenia pomiarowe,
 - f) wodomierz,
 - g) odbiorca usług,- znajdują interpretację w przepisach w/w ustawy.

§ 2.

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z Umowy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków

§ 3.

Dostawca zapewnia odbiorcy usług dostawę wody przeznaczoną do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,4 m³ na dobę.

§ 4.

Dostawca dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, które na przyłączy wodociągowym przy wodomierzu powinno wynosić nie mniej niż 0,05 MPa;
- 2) zapewnia odpowiednią jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w szczególności dostarcza wodę spełniającą wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294);
- 3) zapewnia utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) odbiera ścieki w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, a w szczególności art. 9, 10 i 11 Ustawy, zgodnie z zawartą umową oraz wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości, w ilości nie mniejszej niż 0,4 m³ na dobę;
- 5) zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
- 7) buduje urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;
- 8) instaluje wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
- 9) ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego;
- 10) informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia w sposób zwyczajowo przyjęty na stronie Urzędu Miasta i Gminy w Koprzywnicy.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 6.

Umowa na dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7.

Umowa może być zawierana z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

§ 8.

Dostawca sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy. Złożenie wniosku o zawarcie umowy jest dopuszczalne po uprzednim pozytywnym odbiorze końcowym wybudowanego przyłącza.

§ 9.

Postanowienia umów zawieranych przez Dostawcę z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego *Regulaminu*.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzenie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków.

§ 11.

1. W rozliczeniach strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulujący w trybie art. 24c Ustawy, bez konieczności zmiany umowy.

2. Dostawca ogłasza taryfę poprzez obwieszczenie na własnej stronie internetowej w terminie właściwym do jej ogłoszenia w zależności od trybu zatwierdzenia taryfy, określonym w art. 24e Ustawy.

§ 12.

W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych.

§ 13.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych w danym lokalu.

3. W okolicznościach wskazanych w ust. 2, do rozliczeń z zarządcą lub właścicielem budynku, ilość dostarczonej wody do budynku wielolokalowego określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które pomniejsza się o ilość wody dostarczonej do lokali rozliczanych na podstawie odrębnych umów.

4. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie aktualnie obowiązujących przeciętnych norm zużycia dla poszczególnych odbiorców usług określonych przepisami prawa.

5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

6. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

7. Ilość odprowadzanych ścieków pochodzących z własnych ujęć wody rozlicza się na podstawie wodomierzy zamontowanych przy tych ujęciach, a w przypadku ich braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

§ 14.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

§ 15.

1. Okres obrachunkowy wynosi 3 miesiące dla wszystkich odbiorców wody z wodociągu Koprzywnica.

2. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura płatna w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 16.

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy może zawierać:

- 1) numer telefonu,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa.

3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie korzysta z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta i Gminy w Koprzywnicy.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Dostawca dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

5. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy, Dostawca informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. Warunki, o których mowa w ust. 1, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj,
- 4) okres ważności,
- 5) załącznik graficzny.

7. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 17.

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy;

- 2) możliwości technicznych urządzeń Dostawcy wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Dostawcę wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność ujęcia wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
- 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez Dostawcę.

2. Dostawca wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

3. Dostawca ma obowiązek zapewnić budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, w ramach posiadanych środków finansowych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru, przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 18.

1. Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze nie zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie zgłoszenia próby/odbioru w siedzibie Dostawcy z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.

5. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje montaż przyrządów pomiarowych.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnych ścieków

§ 19.

1. Dostawca ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Dostawca ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości, i ile przerwa w dostawie wody nie przekracza 4 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody dostawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 20.

Dostawca jest zobowiązany do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków,
- b) występujących zakłóceń w dostawach wody i odprowadzeniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 21.

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, pisemnie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w siedzibie Dostawcy lub doręczenia w inny sposób. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§ 22.

W siedzibie Dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Koprzywnica taryfy,
- b) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Koprzywnica”,
- c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 23.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 24.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej gminie Koprzywnica.

Rozdział 11.
Postanowienia końcowe

§ 25.

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy Ustawy i przepisy wykonawcze do Ustawy.