



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Kielce, dnia 5 listopada 2025 r.

Poz. 3525

UCHWAŁA Nr XV/95/25

RADY GMINY GNOJNO

z dnia 30 października 2025 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Gnojno”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r., poz. 1153) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024 r., poz. 757), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Gnojno uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gnojno”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr IV/27/19 Rady Gminy Gnojno Rady Gminy Gnojno z dnia 29 stycznia 2019 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gnojno”.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gnojno.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Stanisław Wcisło

Załącznik do uchwały nr XV/95/25

Rady Gminy Gnojno

z dnia 30 października 2025 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GNOJNO

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gnojno.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024 r., poz. 757).

2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „umowa”, należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków.

3. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości odpowiadającej wymaganiom wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wartości:
 - a) jon amonu: 0,50 mg/l,
 - b) mangan: 50 µg/l,
 - c) mętność: 1,0 NTU,
 - d) stężenie jonów wodoru (pH): od 6,5 do 9,5,
 - e) przewodność elektryczna: 2.500 µS/cm,
 - f) żelazo: 200 µg/l,
 - g) bakterie grupy coli: 0 jtk/ml;
- 3) zapewnić ciągłość i niezawodność dostaw wody, z zastrzeżeniem przypadków określonych w rozdziale 8 niniejszego regulaminu;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę określonej w umowie i o parametrach nieprzekraczających wartości:
 - a) BZT5: 800 mg O₂/l,
 - b) ChZT: 1500 mg O₂/l,
 - c) zawiesina ogólna: 500 mg/l,

- d) odczyn: od 6,5 do 9,5 pH,
- e) temperatura: 35°C;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową;
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawartą zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów.

§ 5. 1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię, nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedzibę wnioskodawcy;
- 2) rodzaj umowy (o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o zaopatrzenie w wodę, na odprowadzanie ścieków);
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy, jakie rodzaju ścieki będą odprowadzone na podstawie zawartej umowy (bytowe, przemysłowe albo komunalne). W przypadku dostawcy ścieków przemysłowych wnioskodawca przedkłada do wglądu pozwolenie wodnoprawne.

Rozdział 4.

Sposób rozliczania w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach

§ 6. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków stanowi taryfa (wprowadzona zgodnie z procedurą określoną w ustawie) zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków.

2. W umowie wskazana jest taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy z odbiorcą. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zaś ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.

5. W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych w danym lokalu.

6. W okolicznościach wskazanych w ust. 5, do rozliczeń z zarządcą lub właścicielem budynku, ilość dostarczonej wody do budynku wielolokalowego określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które pomniejsza się o ilość wody dostarczonej do lokali rozliczanych na podstawie odrębnych umów.

7. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

8. W przypadku braku możliwości odczytu urządzeń pomiarowych z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych.

9. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków jest faktura.

10. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy może dodatkowo zawierać:

- 1) numer telefonu;
- 2) adres poczty elektronicznej;
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 5) pisemne upoważnienie dla pełnomocnika;
- 6) informacje o posiadanych własnych ujęciach wody, zlokalizowanych na terenie nieruchomości gruntowej, która docelowo ma zostać podłączona do sieci wodociągowej;
- 7) przewidywaną ilość osób korzystających z planowanej do podłączenia nieruchomości.

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, wzywa się wnioskodawcę do uzupełnienia wniosku wskazując zakres i termin uzupełnienia. Nieuzupełnienie wniosku w określonym terminie skutkuje odmową wydania warunków przyłączenia.

4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne obowiązane jest wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania w terminach określonych w art. 19a ust. 1 ustawy.

5. Terminy te liczone są od dnia złożenia kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

6. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci powinny określać w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacji sanitarnej;
- 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego;

- 5) dopuszczalną ilość i jakość ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, a w przypadku ścieków przemysłowych dodatkowo warunki ich odprowadzania;
- 6) minimalne parametry, jakie muszą spełniać materiały i urządzenia użyte do budowy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacji sanitarnej;
- 7) obowiązek stosowania na instalacji wewnętrznej urządzeń zabezpieczających przed wtórnym zanieczyszczeniem wody;
- 8) warunki odbioru technicznego wybudowanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacji sanitarnej;
- 9) termin ważności wydanych warunków technicznych.

7. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8. 1. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w urzędzie gminy, który udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w szczególności, gdy:

- 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych tj. przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług, dostarczenia wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;
- 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE, PCV lub PEHD o średnicy od 32 mm do 40 mm;
- 2) na przyłączy wodociągowym zamontować zasuwę odcinającą;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV, PVC, lub PE o średnicy 160 mm;
- 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej oraz przy włączaniu do sieci ciśnieniowej, należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni;
- 5) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9. 1. Odbiór wykonywany jest na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z uzgodnionym wcześniej projektem przyłącza.

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od dnia zgłoszenia.

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy przedstawicieli stron obecnych przy odbiorze.

7. Do protokołu końcowego wymagane jest załączenie inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej wykonanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacji sanitarnej.

8. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony uczestniczące w odbiorze upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub niezgodnie z dokumentacją projektową.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usługi odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany;
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody;
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;

- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie, nie dłużej niż w ciągu 14 dni od otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 12. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 może być składana w dowolnej formie (ustnie, e-mail, pisemnie, telefonicznie, itp.).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

5. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 13. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Gnojno taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Gnojno;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14. 1. Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna oraz Ochotnicza Straż Pożarna oraz inne jednostki biorące udział w akcji ratowniczo – gaśniczej na terenie Gminy Gnojno.

§ 15. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem, a w przypadku prowadzenia akcji ratowniczo-gaśniczej z dowolnych hydrantów.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe (stanowiącą podstawę do rozliczeń za pobraną wodę) wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego dowódcę jednostki straży pożarnej.

3. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.