



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

Bydgoszcz, dnia 6 października 2022 r.

Poz. 4986

UCHWAŁA NR RGK.0007.88.2022 RADY GMINY BIAŁE BŁOTA

z dnia 27 września 2022 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2022 r., poz. 559 ze zmianami) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020 r., poz. 2028) po pozytywnym zaopiniowaniu projektu Regulaminu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Bydgoszczy, uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr RGK.0007.43.2019 Rady Gminy Białe Błota z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Białe Błota.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Białe Błota

Jacek Grzywacz

Załącznik do uchwały Nr RGK.0007.88.2022

Rady Gminy Białe Błota

z dnia 27 września 2022 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług na terenie **Gminy Białe Błota**.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o obowiązujące zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa o *Ustawie*, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy, do realizacji dostaw wody w wymaganej umową ilości, nie mniejszej niż 0,1m³ na osobę w ciągu doby i ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,1 MPa na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) dostarczać odbiorcom usług wodę o parametrach jakościowych, wymaganych dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, nie gorszych niż warunki, określone w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 *Ustawy*, tj. spełniającą wymagania mikrobiologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne oraz dotyczące substancji promieniotwórczych, wolną od mikroorganizmów i substancji w ilości i stężeniu, stanowiącym potencjalne zagrożenia dla zdrowia ludzkiego;
- 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy kanalizacji sanitarnej do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,1m³ na osobę w ciągu doby, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 4) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i warunkami przyłączenia nieruchomości.

Rozdział 3. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 5. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;

- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów urządzeń i przyłączy wodociągowych lub urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych;
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych;

przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty, odpowiedni do rozmiarów ograniczenia lub przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w tym w szczególności w drodze obwieszczeń i informacji, umieszczonych na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w drodze powiadomień sms, o ile przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dysponuje numerem telefonu odbiorcy usług.

§ 6. W przypadku ograniczeń i przerw w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje wszelkie możliwe rozwiązania organizacyjne i techniczne dla skrócenia czasu ich trwania.

§ 7. Skorzystanie z uprawnienia do zamknięcia przyłącza kanalizacji sanitarnej z powodu niedopuszczonej prawem jakości wprowadzonych do sieci ścieków nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z *Ustawy*.

Rozdział 4.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 9. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 10. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta

w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

Rozdział 5.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. 1. Przy rozliczeniach z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje taryfy zatwierdzone przez organ regulacyjny bądź wprowadzone zgodnie z art. 24f *Ustawy*.

2. Taryfy ogłaszane są zgodnie z art. 24e i art. 24f *Ustawy*.

§ 12. Ilość zużytej bezpowrotnie wody wyliczana jest na podstawie wskazań dodatkowych wodomierzy, o których mowa w §5 pkt 5 i podlega rozliczaniu przez cały rok pod warunkiem zachowania wszystkich warunków określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym posiadania ważnej cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego.

§ 13. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

2. Okres rozliczeniowy obowiązujący odbiorców usług określony jest w umowie.

3. Sposób uiszczania zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z umową wskazuje w treści faktury.

4. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń do wysokości kwoty, wskazanej na fakturze VAT nie wstrzymuje obowiązku dokonania zapłaty. Do czasu rozstrzygnięcia reklamacji Odbiorca Usług dokonuje opłat zgodnie z otrzymaną fakturą. W przypadku uznania reklamacji sporządzona zostanie faktura korygująca. Jeżeli z wyliczonej korekty wyniknie nadpłata zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy Usług, zwraca w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

Rozdział 6.

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

§ 14. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku, składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, nawet jeśli podmiot ten nie złożył wniosku, zgodnie ze wzorem, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

3. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma prawo:

- 1) do czasu wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci lub do czasu wydania ich odmowy wycofać wniosek w przedmiotowej sprawie;
- 2) na pisemną prośbę zmienić swoje dane adresowe zamieszczone we wniosku;
- 3) złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu do organu regulacyjnego.

4. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek:

- 1) złożyć kompletny i osobiście podpisany wniosek o wydanie/ zmianę/ aktualizację warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej,
- 2) we wniosku odbiorca usług poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, powinien podać:
 - a) numer telefonu,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) rodzaj przyłącza (przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacji sanitarnej),
 - d) w przypadku dostawców ścieków przemysłowych odbiorca usług zobowiązany jest podać rodzaj usługi lub produkcji,
 - e) rodzaj i ilość instalacji odbiorczych oraz obliczeniowy przepływ wody dla armatury wg PN-92/B-01706,
 - f) ilość, przeznaczenie wody i charakterystykę jej zużycia,
 - g) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

5. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek załączyć:

- 1) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny sporządzony na mapie do celów projektowych określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wod.-kan. oraz innych obiektów budowlanych i innej infrastruktury stanowiącej uzbrojenie terenu;
- 2) oświadczenie o zapoznaniu się z Klauzulą Informacyjną, dotyczącą przetwarzania danych osobowych;
- 3) zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w celu rozpatrzenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i udzielenia odpowiedzi na ten wniosek.

§ 15. 1. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosek nie zawiera informacji lub elementów, określonych w art. 19a ust. 4 *Ustawy* oraz w § 23 ust. 3 i 4 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wzywa wnioskodawcę do uzupełnienia braków, zawartych we wniosku w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma informującego o potrzebie uzupełnienia wniosku.

2. Po bezskutecznym upływie terminu na uzupełnienie braków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pozostawia bez rozpoznania wnioski o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

3. Po otrzymaniu prawidłowo złożonego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek wydać warunki lub uzasadnić odmowę ich wydania w terminach, określonych w art. 19a ust. 1 i 2 *Ustawy*.

4. W przypadku konieczności uzyskania opinii organów administracji publicznej lub innych instytucji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i wyda stosowną opinię po skompletowaniu niezbędnych danych, decyzji, dokumentów.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o możliwości odwołania się, w sytuacji odmowy wydania warunków o przyłączenie nieruchomości do sieci, do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Bydgoszczy al. Mickiewicza 15.

§ 16. W przypadku wniosku o odprowadzanie ścieków przemysłowych lub technologicznych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wraz z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci określi dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla tych ścieków poprzez podanie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych/technologicznych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady obliczenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w warunkach, o których mowa w § 21, zobowiązane jest co najmniej do określenia:

- 1) miejsca włączenia przyłącza do sieci, z której może nastąpić zaopatrzenie w wodę lub do której możliwe będzie odprowadzanie ścieków z danej nieruchomości oraz miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub/i urządzenia pomiarowego lub przepompowni przydomowej

(w przypadku kanalizacji ciśnieniowej);

- 2) parametrów technicznych przewodów, minimalnego spadku przewodów oraz ich minimalnego przykrycia;
- 3) zalecanych minimalnych odległości skrajni przewodów od obiektów i zieleni;
- 4) informacji o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza, takich jak opracowania dokumentacji technicznej przyłącza, zaopiniowania tej dokumentacji w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, uzyskania opinii Zespołu Uzgadniania Dokumentacji Projektowej (ZUDP).

Rozdział 7.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 18. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co należy rozumieć faktyczną możliwość pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy oraz odbioru i oczyszczania ścieków.
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci, o ile zostały spełnione warunki, określone w ust. 1.

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do:

- 1) szczegółowej analizy możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej uwzględniającej dostawę wody zapewniającej wymagane ciśnienie oraz wymaganą jej jakość i/lub stały odbiór ścieków;
- 2) wskazania najkrótszej trasy przyłącza, generującej najniższe koszty budowy i eksploatacji z zachowaniem warunków określonych w pkt.1 i nie kolidującej z istniejącymi nieruchomościami i istniejącą lub projektowaną infrastrukturą nad i podziemną;
- 3) wydania warunków zapewniających porządkowanie gospodarki wodno-kanalizacyjnej, z uwzględnieniem wykonania jednego przyłącza do jednej nieruchomości gruntowej;
- 4) wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci w trybie zgodnym z zapisami § 22.

§ 20.1. Ustala się techniczne warunki, określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) trasę przyłączy należy zaprojektować bez zbędnych załamań, zachowując przebieg prostolinijny,
- 2) przyłącze wodociągowe należy wykonać ze spadkiem w kierunku sieci wodociągowej,
- 3) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać ze spadkiem min. 1,5% w kierunku sieci kanalizacyjnej,
- 4) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym;

2. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprzednie uzyskanie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie wszelkich pozwoleń, uzgodnień i opinii, o ile obowiązek ich posiadania wynika z przepisów prawa, a ponadto uprzednie uzyskanie pisemnej zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na wykonanie przyłącza.

3. Do wniosku w sprawie wyrażenia zgody na wykonanie przyłącza, podmiot ubiegający się o przyłączenie dołącza oświadczenie o uzyskaniu wszelkich pozwoleń, uzgodnień i opinii, o ile obowiązek ich posiadania wynika z przepisów prawa, a ponadto dokumentację techniczną przyłącza zawierającą:

- 1) opis techniczny przyłącza obejmujący zastosowane rozwiązania techniczne i materiałowe oraz obliczenia hydrauliczne,
- 2) załączniki graficzne m.in. plan sytuacyjny z wyrysowanym projektowanym przyłączem sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, profile podłużne, rysunki obiektów technicznych, np. studni wodomierzowej, studni rewizyjnej czy komory przepompowni ścieków.

4. Podmiot ubiegający się o przyłączenie zobowiązany jest do złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemnego wniosku o odbiór przyłącza, w terminie nie krótszym niż 7 dni przed zamierzonym terminem rozpoczęcia robót budowlanych.

Rozdział 8.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 21. Odbiór wykonanych przyłączy dokonywany jest po spełnieniu wymogów określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 22. Podstawą przeprowadzenia odbioru wykonanego przyłącza jest pisemny wniosek dostarczony do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 23. Odbiór przyłączy następuje przy udziale przedstawicieli stron.

§ 24.1. W toku czynności odbioru przyłącza przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci lub jego przedstawiciela dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Prace ulegające zakryciu lub zasypaniu, w tym częściowemu zakryciu lub zasypaniu, podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać do odbioru przed zakryciem lub zasypaniem.

3. Przed zakryciem, podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą realizowanych przyłączy, o ile obowiązek ten z uwagi na usytuowanie włączenia do sieci, wynika z przepisów prawa.

4. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego. Załącznikiem do wniosku o wydanie protokołu odbioru jest geodezyjna inwentaryzacja powykonawcza realizowanego przyłącza, o ile obowiązek jej sporządzenia wynika z przepisów prawa, a w przypadku braku obowiązku jej sporządzenia plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody odprowadzaniu ścieków

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia:

1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania

i rozpatrywania reklamacji;

2) dane umożliwiające kontakt oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji udostępnione w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej.

§ 26. W przypadku planowanych przerw wykazanych w § 12 pkt 4 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o tym fakcie poprzez zamieszczenie tej informacji na swojej stronie internetowej, w postaci ogłoszeń rozwieszonych na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków:

1) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na dwa dni przed planowaną przerwą;

2) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 5 dni przed planowaną przerwą;

§ 27. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług.

§ 28. 1. Reklamacje kieruje się do wskazanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne komórki organizacyjnej upoważnionej do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

2. Zgłaszający reklamację podaje: imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawia okoliczności uzasadniające reklamację, wskazuje roszczenie, numer i datę zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno reagować na zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wniesienia.

2. O załatwieniu reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej uzasadniając sposób jej rozpatrzenia.

§ 30. Jeżeli w związku z uwzględnieniem reklamacji powstanie po stronie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązanie do zwrotu wnoszącemu reklamację uiszczonych przez niego opłat

z tytułu nienależycie wykonanych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, to kwota, którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zwrócić, będzie mogła, według wyboru odbiorcy usług, zostać zaliczona na poczet należności kolejnych okresów obrotowych albo zwrócona na pisemny wniosek odbiorcy usług w całości na wskazany adres lub konto.

Rozdział 10.**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 31. 1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Białe Błota (lub osobę przez niego upoważnioną), która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Białe Błota.

Rozdział 11.**Postanowienia końcowe**

§ 32. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępni w swojej siedzibie i zamieści na stronie internetowej niniejszy Regulamin.