



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Białystok, dnia 8 maja 2025 r.

Poz. 2254

UCHWAŁA NR XV/136/25 RADY MIEJSKIEJ W WASILKOWIE

z dnia 29 kwietnia 2025 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Wasilkowie

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465) Rada Miejska w Wasilkowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Wasilkowie na lata 2025 – 2028 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Wasilkowa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

**Przewodniczący Rady
Miejskiej**

Janusz Kozłowski

Załącznik do uchwały Nr XV/136/25
Rady Miejskiej w Wasilkowie
z dnia 29 kwietnia 2025 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W WASILKOWIE NA LATA 2025 - 2028

Spis treści:

WSTĘP	3
I. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU	5
II. NAZWA I CEL PROGRAMU	11
III. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.....	14
IV. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE.....	16
V. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.....	17
VI. FINANSOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU.....	19
VII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	19
VIII. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI	20
IX. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.....	21
X. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.....	23

WSTĘP

Z dniem 1 czerwca 2025 r. na mocy Uchwały Rady Miejskiej w Wasilkowie Nr XIV/127/25 z dnia 25 marca 2025r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Wasilkowie poprzez przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wasilkowie oraz nadania jej statutu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wasilkowie zostanie przekształcony w Centrum Usług Społecznych w Wasilkowie.

Podjęcie uchwały o przekształceniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wasilkowie w Centrum Usług Społecznych w Wasilkowie (zwanym dalej w skrócie CUS) jest wynikiem realizacji projektu pt. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Wasilków” nr FEPD.08.04-IZ.00-0003/24 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021 – 2027 Priorytetu VIII Fundusze na rzecz edukacji i włączenia społecznego w okresie od 01.10.2024 r. do 30.04.2028 r. Całkowita wartość projektu wynosi 6 838 318,02 zł.

Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Wasilkowa. Usługi na rzecz mieszkańców, oprócz dotychczas realizowanych zadań m.in. z zakresu pomocy społecznej realizowane są za pośrednictwem CUS, które w sposób skoordynowany i spersonalizowany oferuje usługi społeczne adresowane do ogółu mieszkańców, adekwatnie do ich potrzeb. Integracja usług społecznych, rozproszonych obecnie w różnych podsystemach, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnej infrastruktury usługowej i tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oferowanych w odpowiednio sprofilowanych pakietach.

Priorytetem w zakresie działalności Centrum Usług Społecznych w Wasilkowie jest zbudowanie lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, spersonalizowane usługi społeczne dla ogółu mieszkańców. Proces ten opiera się na dwóch ważnych filarach:

1. Utworzeniu bazy usług społecznych, świadczonych w CUS w sposób zintegrowany (wybór usług spośród ogółu dostępnych, z obszarów wymienionych w ustawie) – integracja przez CUS usług dotychczas rozproszonych i świadczonych przez różne instytucje, co pozwoli na efektywne wykorzystanie istniejącej infrastruktury społecznej.
2. Wprowadzeniu nowych usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych (zwanym dalej w skrócie PUS), skierowanych do osób, rodzin, grup społecznych, grup

mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

Istotną cechą PUS jest kompleksowość pomocy, oznaczająca sprofilowane pakiety usług, świadczone przez specjalistów reprezentujących różne zawody pomocowe, uzupełniane wsparciem społecznym oferowanym przez członków lokalnej społeczności w trybie pomocy sąsiedzkiej, grup samopomocowych czy wolontariatu.

Program opracowany został na podstawie art. 4 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

I. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Podstawą opracowania Programu Usług Społecznych w Gminie Wasilków jest dokument pt. **Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej dla Gminy Wasilków - usługa wsparcia wdrożenia w projekcie „Centrum Usług Społecznych w Gminie Wasilków”**. Diagnoza została przeprowadzona na terenie Gminy Wasilków w okresie wdrożenia Centrum Usług Społecznych w Wasilkowie tj. w kwietniu 2025 roku w celu jak najlepszego dostosowania potrzeb mieszkańców do możliwości działania jednostki budżetowej jaką jest Centrum Usług Społecznych. Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych została opracowana na potrzeby gminy Wasilków, w celu dostarczenia władzom Gminy informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Pytania badawcze, które zostały podjęte w ramach Diagnozy Potrzeb i Potencjału Wspólnoty Samorządowej, obejmują, ale nie ograniczają się do pytań:

1. Jaki jest obecny stan świadczonych usług w Gminie Wasilków?
2. Jakie są potrzeby społeczne mieszkańców, zarówno pod względem ilościowym, jak i jakościowym?
3. Jaki jest potencjał społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych?
4. Jakie rozwiązania należy wprowadzić?
5. Jakie pakiety usług powinny zostać wdrożone dla społeczności lokalnej w celu zaspokojenia jej potrzeb?

W ramach badania zostały podjęte odpowiednie metody i techniki badawcze, takie jak analiza dokumentów, wywiady z kluczowymi interesariuszami, badania ankietowe, obserwacje terenowe i analiza statystyczna danych.

Badanie ankietowe wśród dorosłych mieszkańców zostało przeprowadzone na przełomie marzec - kwiecień 2025 r. z wykorzystaniem dwóch technik - PAPI (ang. Paper & Pen Personal Interview), a zatem z wykorzystaniem ankiety papierowej oraz CAWI (ang. Computer-Assisted Web Interview), a zatem z wykorzystaniem ankiety elektronicznej.

W ramach diagnozy wśród pracowników instytucji pomocowych zastosowano dwie metody

badawcze: wywiady pogłębione (IDI), które odbywały się 2 kwietnia na grupie badawczej 10 osób oraz zogniskowany wywiad grupowy (FGI), który odbywał się w trakcie trzech spotkań online z grupą konsultacyjną, której uczestnikami byli:

- Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wasilkowie,
- Dwóch pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wasilkowie,
- Ekspert ds. badań,
- Ekspert ds. analizy danych.

Wywiady IDI (In-Depth Interview - Wywiady pogłębione) - Metoda ta polegała na indywidualnych rozmowach z respondentami, co umożliwiło dogłębne poznanie ich opinii, doświadczeń i motywacji. Wywiady miały charakter częściowo ustrukturyzowany, co pozwoliło na elastyczność w eksplorowaniu kluczowych zagadnień. Wywiady FGI (Focus Group Interview - Zogniskowane wywiady grupowe) - W celu uchwycenia interakcji społecznych i różnorodnych punktów widzenia, przeprowadzono również dyskusje grupowe z mieszkańcami. Dzięki moderowanej formie rozmowy możliwe było uzyskanie pogłębionych informacji o wspólnych doświadczeniach, potrzebach i oczekiwaniach.

Przeprowadzenie diagnozy pomogło w opracowaniu kompleksowego raportu, który będzie stanowić podstawę dla dalszych działań mających na celu doskonalenie systemu usług społecznych i zaspokojenie potrzeb społeczności lokalnej w Gminie Wasilków. W raporcie wskazano priorytety w zakresie usług i obszary wymagające zintensyfikowanej poprawy ze szczególnym uwzględnieniem obszarów ochrony i promocji zdrowia oraz wspierania rodziny, a także pobudzania aktywności społecznej mieszkańców i integracji społeczeństwa.

Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych jest przeprowadzana na okres 5 lat. Może podlegać aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Przeprowadzona diagnoza pozwoliła na:

- wskazanie i opisanie potrzeb uzasadniających realizację Programu oraz określenie przewidywanej liczby osób objętych Programem,
- wyłonienie usług społecznych oferowanych w Programie,
- określenie warunków i trybu kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych,
- ustalanie podstawowych zasad realizacji usług.

W diagnozie potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w gminie Wasilków wykorzystano metodologię badań, które obejmowały analizę źródeł wtórnych (danych zastanych) oraz źródeł pierwotnych, pozyskanych na potrzeby oceny. Analizie zostały poddane następujące źródła:

- dane statystyczne pochodzące z Głównego Urzędu Statystycznego;
- oficjalne gminne (i inne) dokumenty strategiczne, najbardziej aktualne w momencie opracowywania raportu;
- ogólnodostępne materiały zamieszczone w Internecie, w tym na stronach internetowych i profilach w mediach społecznościowych instytucji i organizacji pozarządowych.

Analiza desk research realizowana była w celu dostarczenia informacji o:

- zdiagnozowanych w innych dokumentach strategicznych problemach społecznych na terenie Gminy
- skali wsparcia ze strony pomocy społecznej i powodach tego wsparcia;
- sposobach, w jakie różne podmioty funkcjonujące w gminie odpowiadają na problemy społeczne.

Dane wtórne, uzyskane z wymienionych dokumentów, posłużyły do oceny funkcjonowania następujących obszarów w Gminie:

- polityka prorodzinna i wspieranie rodziny;
- system pieczy zastępczej;
- pomoc społeczna;
- wspieranie osób z niepełnosprawnością;
- edukacja publiczna;
- przeciwdziałanie bezrobociu;
- promocja i ochrona zdrowia;
- edukacja publiczna;
- kultura;
- kultura fizyczna i turystyka;
- pobudzanie aktywności obywatelskiej;
- mieszkalnictwo;
- reintegracja zawodowa i społeczna.

Przeprowadzone badania wtórne i pierwotne posłużyły do sformułowania wniosków i rekomendacji w diagnozie potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w gminie Wasilków.

Z uwagi na duże rozproszenie miejscowości Gminy oraz małą gęstość zaludnienia rekomenduje się świadczenie usług społecznych dwutorowo:

- w miejscu zamieszkania potrzebujących,
- zapewnienie transportu do miejsca świadczenia usług społecznych.

W oparciu o przeprowadzoną diagnozę określono obszary działalności Centrum Usług Społecznych, które mogą stanowić odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Rekomenduje się stworzenie systemu **koordynacji wsparcia specjalistycznego poprzez opracowanie i wdrożenie modelu zatrudniania i/lub kontraktowania specjalistów z zakresu psychologii, terapii i doradztwa**. Wskazane jest stworzenie interdyscyplinarnego zespołu specjalistów dostępnych dla mieszkańców gminy oraz zapewnienie regularnych dyżurów specjalistów w siedzibie CUS oraz w formie mobilnej.

Istotnym elementem działalności CUS powinna być organizacja zajęć rozwojowych i profilaktycznych. Rekomenduje się uruchomienie świetlic socjoterapeutycznych w strategicznych lokalizacjach na terenie gminy, opracowanie programu warsztatów rozwojowych dla dzieci i młodzieży oraz wdrożenie programów psychoedukacyjnych dostosowanych do potrzeb różnych grup wiekowych.

Centrum Usług Społecznych powinno zapewnić kompleksowe wsparcie dla rodzin i osób doświadczających przemocy poprzez utworzenie specjalistycznego zespołu ds. przeciwdziałania przemocy, wdrożenie programów terapeutycznych dla osób doświadczających przemocy oraz uruchomienie programów edukacyjno-korekcyjnych dla osób stosujących przemoc. Ważnym elementem tego systemu powinna być organizacja profesjonalnych mediacji rodzinnych.

W odpowiedzi na potrzeby seniorów i osób z niepełnosprawnościami zaleca się kontynuację programu asystenta osoby niepełnosprawnej oraz systemu usług sąsiedzkich. Ważnym elementem działań CUS powinna być organizacja programów aktywizacyjnych dla seniorów. Centrum Usług Społecznych powinno wspierać integrację społeczną i aktywizację zawodową poprzez opracowanie programów aktywizacyjnych dla osób zagrożonych wykluczeniem, realizację projektów wspierających powrót na rynek pracy oraz organizację warsztatów rozwijających kompetencje społeczne i zawodowe.

W zakresie promocji zdrowia i profilaktyki zaleca się organizację kampanii informacyjnych dotyczących profilaktyki zdrowotnej, realizację programów profilaktycznych w środowisku lokalnym oraz prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie zdrowego stylu życia.

W celu skutecznego zaspokojenia zidentyfikowanych potrzeb społecznych rekomenduje się wdrożenie szeregu konkretnych rozwiązań. **Utworzenie Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego (PIK) powinno obejmować powołanie interdyscyplinarnego zespołu**

specjalistów: psychologa, prawnika, terapeuty uzależnień, mediatora oraz specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy. Należy zapewnić regularne dyżury konsultacyjne oraz opracować system zapisów uwzględniający sytuacje interwencyjne.

Wskazane jest wdrożenie systemu świetlic socjoterapeutycznych poprzez utworzenie stacjonarnych placówek w głównych miejscowościach gminy oraz zastosowanie koncepcji mobilnej świetlicy docierającej do mniejszych miejscowości. Niezbędne jest opracowanie programu zajęć socjoterapeutycznych dostosowanych do różnych grup wiekowych. Rekomenduje się opracowanie kompleksowego programu wsparcia terapeutycznego zapewniającego dostęp do terapii indywidualnych i rodzinnych. Konieczne jest opracowanie procedur interwencji kryzysowej umożliwiających szybkie udzielenie pomocy w sytuacjach nagłych oraz wdrożenie programu terapii krótkoterminowej dla osób w kryzysie.

Mając na uwadze potrzeby rodzin, zaleca się wdrożenie programu wsparcia kompetencji rodzicielskich poprzez organizację cyklicznych warsztatów wychowawczych dla rodziców, utworzenie grup wsparcia dla rodziców doświadczających trudności wychowawczych oraz realizację szkoleń rozwijających kompetencje rodzicielskie.

W zakresie przeciwdziałania przemocy rekomenduje się opracowanie kompleksowego programu edukacyjnego dotyczącego przeciwdziałania przemocy, wdrożenie procedur szybkiej interwencji w przypadkach przemocy domowej oraz realizację programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc.

Dla osób o ograniczonej mobilności wskazane jest uruchomienie usługi transportowej w formie "taksówki społecznej" dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami. Należy opracować harmonogram kursów uwzględniający potrzeby beneficjentów oraz zapewnić asystę podczas transportu dla osób wymagających wsparcia.

Rekomenduje się utworzenie gminnej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego oraz wdrożenie systemu usług porządkowych dla osób niesamodzielnych. Wskazana jest również organizacja sieci usług sąsiedzkich opartych na wolontariacie i ekonomii społecznej.

W celu zwiększenia dostępności oferty zajęć zaleca się opracowanie programu aktywności dostępnych online dla osób o ograniczonej mobilności, wdrożenie modelu zajęć hybrydowych uwzględniających potrzeby osób wykluczonych cyfrowo oraz zapewnienie wsparcia technicznego dla osób korzystających z zajęć online.

Dla seniorów rekomenduje się rozbudowany program aktywizacji poprzez utworzenie sieci klubów seniora w różnych lokalizacjach gminy, organizację sekcji tematycznych odpowiadających na zainteresowania seniorów oraz realizację programu wycieczek i wydarzeń integracyjnych.

W kontekście osób z problemem uzależnień, kluczowym czynnikiem profilaktycznym oraz wspierającym wychodzenie z uzależnień jest możliwość rozwoju zawodowego i edukacyjnego. Zapewnienie dostępu do zróżnicowanych form edukacji stanowi podstawową rekomendację. Należy skupić się na umożliwieniu mieszkańcom uczestnictwa w kursach i szkoleniach kwalifikacyjnych, które podnoszą kompetencje zawodowe. Ważne jest również zapewnienie dostępu do szkolnictwa średniego dla dorosłych, które daje wykształcenie średnie i możliwość zdobycia matury. Szkolnictwo zawodowe w postaci techników, szkół branżowych i zawodowych po szkole podstawowej powinno być równie dostępne. Nie można również pomijać znaczenia szkolnictwa wyższego jako drogi do pełnego rozwoju zawodowego. Zagwarantowanie finansowej dostępności edukacji poprzez jej dofinansowywanie oraz rozwijanie oferty bezpłatnej edukacji jest kluczowym elementem. Bariera finansowa często stanowi główną przeszkodę w podejmowaniu dalszej edukacji przez osoby dotknięte problemem uzależnień lub zagrożone nim. Dywersyfikacja form nauczania powinna uwzględniać nauczanie hybrydowe, stacjonarne oraz zdalne. Różnorodność ta umożliwi dostosowanie ścieżki edukacyjnej do indywidualnych potrzeb i możliwości mieszkańców gminy, zwiększając tym samym szanse na ich aktywny udział w procesie kształcenia.

Rekomenduje się również udoskonalenie dostępu do komunikacji, gdzie znaczące jest umożliwienie bezpłatnego lub zniżkowego korzystania z transportu publicznego w celu dojazdów do placówek edukacyjnych. Mobilność mieszkańców gminy bezpośrednio wpływa na ich możliwości edukacyjne i zawodowe. Dodatkowo wykorzystanie zaplecza edukacyjnego aglomeracji miasta Białystok jest rekomendowane ze względu na jego obszerną ofertę edukacyjno-szkoleniową na wszystkich poziomach kształcenia.

Rekomenduje się wdrożenie szkoleń z zakresu współpracy i komunikacji międzypokoleniowej dla jednostek samorządowych, organizacji pożytku publicznego, instytucji oraz kadry świadczącej usługi społeczne. Szkolenia te stanowią odpowiedź na zdiagnozowane problemy społeczne w gminie związane z nieefektywną komunikacją między różnymi grupami wiekowymi. Dobre porozumienie międzypokoleniowe ma kluczowe znaczenie dla funkcjonowania instytucji, organizacji oraz całej społeczności lokalnej. Skuteczna komunikacja zapobiega powstawaniu bezpodstawnych konfliktów i przyczynia się do zwiększenia efektywności działań we wszystkich obszarach życia społecznego gminy. Proponowane szkolenia powinny obejmować elementy świadomości różnic międzypokoleniowych, techniki efektywnej komunikacji oraz metodologię budowania współpracy między przedstawicielami różnych generacji. Ich wdrożenie pozwoli na lepsze zrozumienie potrzeb mieszkańców, podniesienie jakości usług publicznych oraz wzmocnienie

kapitału społecznego gminy.

Szkolenia należy dostosować do specyfiki pracy różnych grup zawodowych, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników samorządowych mających bezpośredni kontakt z mieszkańcami oraz kadry zarządzającej odpowiedzialnej za kształtowanie lokalnych polityk społecznych.

II. NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Wasilkowie.

Cel: Zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Wasilków.

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Wasilków, którzy dotychczas nie korzystali z pomocy społecznej (rodziny, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami, osoby o różnym statusie społecznym i zawodowym), poprzez utworzenie nowych miejsc świadczenia tych usług z zachowaniem zasady deinstytucjonalizacji i zapewnienia powszechnego dostępu do tych usług przy pomocy Centrum Usług Społecznych, przy jednoczesnym zwiększeniu zaangażowania partnerów lokalnych w tym organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej.

Program Usług Społecznych to proces odchodzenia od pomocy instytucjonalnej na rzecz usług świadczonych w społeczności lokalnej – blisko domu, opartych w większym stopniu na profilaktyce, z uproszczeniem procedur i niwelowaniem ograniczeń oraz na tworzeniu pomocy sąsiedzkiej i wsparciu lokalnych środowisk. Możliwość uzyskania informacji o usługach społecznych w jednej instytucji przez mieszkańców oznacza kompleksową i profesjonalną obsługę oraz większy dostęp i komfort dla zainteresowanych osób. Program przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców Gminy Wasilków poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z Diagnozy.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Realizatorem Programu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Wasilkowie.

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Wasilków, poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;

- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Cel główny zostanie osiągnięty przez realizację 3 celów szczegółowych:

- 1) Zwiększenie dostępu do usług społecznych dla różnych grup mieszkańców Gminy Wasilków;
Rezultaty podejmowanych działań - poszerzenie oferty usług społecznych.
- 2) Zapewnienie wysokiej jakości usług społecznych;
Rezultaty podejmowanych działań - wprowadzenie minimalnych standardów świadczenia usług społecznych, wdrożenie systemu monitoringu usług społecznych.
- 3) Rozwój współpracy międzysektorowej;
Rezultaty podejmowanych działań: utworzenie lokalnej sieci usługodawców, zwiększenie udziału w realizacji usług społecznych podmiotów ekonomii społecznej.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Wasilkowie będzie Centrum Usług Społecznych. Wykonawcami usług zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych mogą być:

- 1) CUS;
- 2) Urząd Miasta i Gminy Wasilków;
- 3) Jednostki organizacyjne Gminy Wasilków;
- 4) Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
- 5) Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych;
- 6) Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Zadania wykonywane przez CUS realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Istotnym wyzwaniem jest włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług, a także tworzenie profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców, którzy nie pozostają w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną. W tym kontekście szczególnie istotną rolę będzie pełnić organizator społeczności lokalnej, działający nad zmotywowaniem i włączeniem różnych grup mieszkańców. Rekomenduje się prowadzenie systematycznych mikro-diagnoz i ich praktyczne zastosowanie, tj. prowadzenie działań animacyjnych, dopasowanych do precyzyjnie zidentyfikowanych potrzeb. Proponuje się również kontynuację i wzmocnienie innych instrumentów usług, jak np. wolontariatu, działań sąsiedzkich czy innych rozwiązań o charakterze sąsiedzkim. W tym celu, w ślad za potrzebami

mieszkańców, zostanie opracowany i wdrożony Program Organizowania Społeczności Lokalnej.

Program Usług Społecznych zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Gminy Wasilków oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Wasilkowie.

W celu efektywnej realizacji zadań, Centrum Usług Społecznych powinno wykorzystać istniejący potencjał lokalny. W obszarze instytucji publicznych kluczowa będzie współpraca z placówkami oświatowymi jako miejscami realizacji programów profilaktycznych i edukacyjnych, Wasilkowskim Centrum Seniora w zakresie działań aktywizacyjnych dla osób starszych oraz placówkami kulturalnymi jako przestrzeniami dla działań integracyjnych i rozwojowych. Potencjał organizacji pozarządowych obejmuje lokalne fundacje i stowarzyszenia jako realizatorów usług społecznych oraz organizacje działające w obszarze pomocy społecznej jako partnerów w projektach. Istnieje potrzeba intensyfikacji działań promocyjnych dotyczących aktywności organizacji pozarządowych na terenie gminy.

W zakresie ekonomii społecznej wskazane jest wykorzystanie potencjału spółdzielni socjalnych jako potencjalnych dostawców usług opiekuńczych, cateringowych, transportowych i technicznych oraz warsztatów terapii zajęciowej jako elementu systemu wsparcia osób z niepełnosprawnościami. Należy wspierać rozwój nowych inicjatyw z zakresu ekonomii społecznej odpowiadających na lokalne potrzeby.

Wspólnoty religijne stanowią istotny element potencjału lokalnego, w szczególności parafie jako ośrodki integracji społecznej, zwłaszcza dla seniorów, przykościelne organizacje charytatywne jako realizatorzy działań pomocowych oraz wolontariat parafialny. Centrum Usług Społecznych powinno również wykorzystać potencjał grup nieformalnych i lokalnych liderów, w tym animatorów lokalnych społeczności jako partnerów w realizacji inicjatyw oddolnych, organizatorów zajęć w remizach i szkołach jako realizatorów działań aktywizacyjnych.

Wskazane jest wsparcie dla rozwoju inicjatyw sąsiedzkich i samopomocowych. W obszarze współpracy z sektorem prywatnym należy uwzględnić lokalnych przedsiębiorców jako potencjalnych sponsorów inicjatyw społecznych, firmy działające na terenie gminy jako partnerów w zakresie wolontariatu pracowniczego oraz współpracę biznesu z podmiotami ekonomii społecznej.

Istotnym zasobem jest infrastruktura gminna, w tym remizy strażackie jako miejsca realizacji działań społecznych w mniejszych miejscowościach, obiekty szkolne jako przestrzenie do

organizacji zajęć pozalekcyjnych i aktywizacyjnych oraz świetlice wiejskie jako centra aktywności lokalnej.

Powyższe rekomendacje stanowią podstawę do opracowania szczegółowego planu wdrażania usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Gminie Wasilków.

III. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Beneficjentami Programu są mieszkańcy Gminy Wasilków. Podstawę opracowania Programu Usług Społecznych stanowi **Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Gminie Wasilków**. Dokument ten zawiera informacje na temat sytuacji demograficznej na obszarze Gminy Wasilków jak również zapotrzebowanie na realizację usług społecznych.

Gmina Wasilków funkcjonuje jako jednostka o charakterze miejsko-wiejskim zlokalizowana w części centralno-wschodniej województwa podlaskiego, obejmując teren 127 km² w granicach mezoregionu Wysoczyzny Białostockiej. Region ten wyróżnia się bogatymi zasobami przyrodniczymi, gdzie dominują rozległe kompleksy leśne. Na szczególną uwagę zasługuje fakt, że ponad 70% terytorium gminy (dokładnie 72%) zostało włączone do sieci ekologicznej Natura 2000, podkreślając wysoką wartość środowiskową tego obszaru.

W strukturze administracyjnej gminy na rok 2024 wyodrębniono czternaście sołectw:

Dąbrówki, Jurowce, Nowodworce, Rybniki, Sielachowskie Osowicze, Sochonie, Studzianki I i II, Woroszyły, Katrynka, połączone jednostki Wólka Przedmieście – Wólka Poduchowna, a także nowo utworzone sołectwo – Horodniana.

Gmina Wasilków w roku 2023 liczyła 20 668 mieszkańców. W okresie 2019 – 2023 obserwuje się systematyczny wzrost liczby mieszkańców – z 17 560 osób na koniec 2019 roku do 20 668 osób w połowie 2023 roku. W strukturze ludności dominują kobiety, których liczba w każdym z badanych lat przewyższa liczbę mężczyzn. W 2023 roku kobiety stanowiły 51,2% ogółu mieszkańców, co jest typowym zjawiskiem dla populacji ogólnej. Wskaźnik przyrostu naturalnego w badanym okresie wykazywał tendencję spadkową. Liczba urodzeń systematycznie malała – z 223 w 2019 roku do 115 w 2023 roku, co wskazuje na pogłębiający się niż demograficzny. Równocześnie liczba zgonów pozostawała relatywnie stabilna, z niewielkimi wahaniami w poszczególnych latach. W efekcie przyrost naturalny spadł z

poziomu 105 osób w 2019 roku do 45 osób w 2023 roku. Najważniejszym czynnikiem wpływającym na wzrost liczby ludności pozostaje dodatnie saldo migracji wewnętrznych, które w analizowanym okresie wahało się od 499 osób w 2019 roku do 257 osób w 2023 roku.

Całkowity przyrost rzeczywisty (suma przyrostu naturalnego i salda migracji) utrzymywał się na dodatnim poziomie, jednak wykazuje tendencję malejącą – z 604 osób w 2019 roku do 302 osób w 2023 roku. Może to wskazywać na stopniowe spowolnienie dynamiki demograficznej, które w dłuższej perspektywie wymagać będzie podjęcia działań wspierających zarówno poprzez politykę prorodziną, jak i atrakcyjność osiedleńczą gminy poprzez rozwój infrastruktury mieszkaniowej, usług publicznych oraz tworzenie warunków dla rozwoju lokalnego rynku pracy.

Według statystyk Urzędu Stanu Cywilnego w Wasilkowie, na dzień 31 grudnia 2023 roku, struktura zameldowań w gminie obejmowała 18,434 mieszkańców zarejestrowanych na pobyt stały oraz 142 osoby z zameldowaniem czasowym.

Rok 2023 przyniósł Gminie Wasilków znaczący przyrost ludnościowy w zakresie migracji wewnętrznych. Wskaźnik salda migracyjnego, obrazujący różnicę między napływem a odpływem mieszkańców, wykazał dodatnią wartość na poziomie 1,180 osób. Należy zaznaczyć, że wartość ta opiera się wyłącznie na czynnościach zarejestrowanych bezpośrednio przez lokalny urząd. System ewidencyjny nie umożliwia pozyskania kompletnych danych dotyczących wymeldowań z Gminy Wasilków dokonywanych pośrednio poprzez zameldowanie w innych jednostkach administracyjnych.

Na podstawie powyższych danych oczywistym jest zapewnienie usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Wasilkowie. Należy zapewnić wsparcie osobom z różnych kategorii wiekowych ze szczególnym zwróceniem uwagi na potrzeby rodzin, osób starszych a także potrzeby osób niepełnosprawnych. Przeprowadzone badania ankietowe, jak również wskaźniki demograficzne wskazują, na konieczność zapewnienia usług w różnych obszarach.

Niewątpliwie szczególne wsparcia w strukturze Gminy Wasilków wymagają osoby starsze w związku z zauważalnym wydłużeniem się życia oraz zmianami w tradycyjnym modelu rodziny. Prócz organizacji czasu wolnego, oczekują także opieki i wsparcia. Seniorzy potrzebują, aby świadczone na ich rzecz działania prowadziły do deinstytucjonalizacji usług oraz zapobiegania ich ekskluzji społecznej poprzez zapewnienie usług w miejscu ich zamieszkania. Zadania te realizowane są w znacznym stopniu w ramach Wasilkowskiego Centrum Seniora.

Jednocześnie dalszego rozwoju wymagają usługi na rzecz wsparcia rodziny. Uwzględniając statystyki ludności i poziom zapotrzebowania oraz korzystania z aktualnie dostępnych usług

szacuje się, że z Programu usług społecznych skorzysta minimum 570 mieszkańców Gminy Wasilków. Liczba osób korzystających z usług będzie na bieżąco monitorowana, a ocena usług i zakresu korzystania będą ewentualnie wpływać na modyfikację oferty skierowanej do mieszkańców Wasilkowa.

IV. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Tabela nr 1. Nowe usługi społeczne w programie

Nowe usługi społeczne	Planowana liczba uczestników
Usługi społeczne - blok wsparcia rodziny i pieczy zastępczej	
Świetlice środowiskowe	
usługa prowadzenia zajęć	84 godzin/ m- c
poczęstunek	105 dzieci
Usługi społeczne -blok wsparcia rodziny i pieczy zastępczej - warsztaty	
Warsztaty dla rodzin	
warsztaty dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (tematyka np. kompetencje rodzicielskie, zagrożenia współczesnego świata, budowanie relacji z dzieckiem, zapobieganie problemom zdrowotnym)	3 edycje * 10 osób
opieka dla dzieci w trakcie warsztatów dla rodziców	360 h/ rok
komunikacja rodzinna - warsztaty wspólne dla dzieci i rodziców	80 osób/ rok
Wyjazdy dla rodzin z realizacją zajęć integracyjnych	42 osoby/rok
Profilaktyczny blok usług wsparcia rodziny z modulem usług zdrowotnych	
Usługi zdrowotne w zakresie diagnostyki i profilaktyki zdrowia fizycznego: diagnoza wad postawy, stomatologiczna, dietetyczna, logopedyczna, optometryczna, audiologiczna; w szczególności dla dzieci/ młodzieży	200 dzieci/ 600 usług
Spotkania z rodzicami- omówienie wyników badań i wskazania do dalszego postępowania	180 godzin
Wsparcie dla rodziców w formie indywidualnych konsultacji z psychologiem/terapeutą dotyczące w zależności od potrzeb -coachingu rodzicielskiego, mediacji rodzinnych, komunikacji w rodzinie	1050 godzin
Usługi społeczne -wsparcie osób starszych w Wasilkowskim Centrum Seniora	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze np. psycholog, logopeda,	30 osób/ rok

rehabilitant, terapia zajęciowa: teatroterapia, arteterapia	
Zajęcia ruchowe dostosowane do możliwości uczestników np. nordic walking, zajęcia taneczne, zajęcia relaksacyjne	30 osób/ rok
Blok warsztatowy - tematyka np. profilaktyka zdrowotna, nowoczesne technologie, bezpieczeństwo, umiejętności cyfrowe	30 osób/ rok
Organizacja spotkań kulturalnych, tematycznych, rekreacyjnych	4 wydarzenia rocznie dla 30 osób

Źródło: Opracowanie własne

V. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie określają przepisy V rozdziału ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawowym warunkiem korzystania z oferty usług oferowanych przez CUS jest status mieszkańca Gminy Wasilków, czyli osoby zameldowane i/lub zamieszkujące na terenie gminy. Pozostałe warunki i różne tryby kwalifikowania są zdeterminowane specyfiką usługi.

Większość usług jest klasyfikowana przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych, jako element Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

Tabela nr 2. Sposób kwalifikowania do usługi

Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Typ kwalifikowania
Blok wsparcia rodziny i pieczy zastępczej – świetlice środowiskowe	Dzieci i młodzież z terenu Gminy Wasilków	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
warsztaty dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (tematyka np. kompetencje rodzicielskie, zagrożenia współczesnego świata, budowanie relacji z dzieckiem, zapobieganie problemom	Rodziny z terenu Gminy Wasilków/ Mieszkańcy Gminy Wasilków	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych

zdrowotnym)		
opieka dla dzieci w trakcie warsztatów dla rodziców	Rodziny z terenu Gminy Wasilków/ Mieszkańcy Gminy Wasilków	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych
komunikacja rodzinna - warsztaty wspólne dla dzieci i rodziców	Rodziny z terenu Gminy Wasilków/ Mieszkańcy Gminy Wasilków	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych
Wyjazdy dla rodzin z realizacją zajęć integracyjnych	Rodziny z terenu Gminy Wasilków/ Mieszkańcy Gminy Wasilków	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych
Usługi zdrowotne w zakresie diagnostyki i profilaktyki zdrowia fizycznego: diagnoza wad postawy, stomatologiczna, dietetyczna, logopedyczna, optometryczna, audiologiczna	Dzieci i młodzież z terenu Gminy Wasilków	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych
Spotkania z rodzicami - omówienie wyników badań i wskazania do dalszego postępowania	Rodziny z terenu Gminy Wasilków/ Mieszkańcy Gminy Wasilków	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych
Wsparcie dla rodziców w formie indywidualnych konsultacji z psychologiem/terapeutą dotyczące w zależności od potrzeb -coachingu rodzicielskiego, mediacji rodzinnych, komunikacji w rodzinie	Rodziny z terenu Gminy Wasilków/ Mieszkańcy Gminy Wasilków	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych
Specjalistyczne usługi opiekuńcze np. psycholog, logopeda, rehabilitant, terapia zajęciowa: teatroterapia, arteterapia	Seniorzy z terenu Gminy Wasilków	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych
Zajęcia ruchowe dostosowane do możliwości uczestników np. nordic walking, zajęcia taneczne, zajęcia relaksacyjne	Seniorzy z terenu Gminy Wasilków	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych
Blok warsztatowy - tematyka np. profilaktyka zdrowotna,	Seniorzy z terenu Gminy Wasilków	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług

nowoczesne technologie, bezpieczeństwo, umiejętności cyfrowe		społecznych
Organizacja spotkań kulturalnych, tematycznych, rekreacyjnych	Seniorzy z terenu Gminy Wasilków	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych

Źródło: Opracowanie własne

VI. FINANSOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU

Usługi oferowane w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Podlaskiego, są nieodpłatne. Dokumentem potwierdzającym spełnienie warunków do korzystania z usług będzie deklaracja udziału w projekcie.

Zgodnie z art. 36 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, CUS może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania warunków niezbędnych zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej oraz uprawnień do ulg w opłacie za usługi.

Kwalifikowanie uczestników następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.

VII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców Gminy Wasilków do korzystania z usług zgodnie z załącznikiem o dofinansowanie projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Wasilkowie:

- imię i nazwisko wnioskodawcy,
- imię nazwisko opiekuna prawnego lub faktycznego (jeśli dotyczy),
- data urodzenia,
- numer PESEL,
- płeć,
- numer telefonu, adres e-mail,
- adres miejsca zamieszkania,
- stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy),

- jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy),

Usługi finansowane z Projektu wymagają udostępnienia dodatkowych danych takich jak:

- status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do Projektu,
- wykształcenie,
- przynależność do mniejszości narodowej/etnicznej,
- posiadanie statusu imigranta,
- osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej,
- inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu)

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych.

VIII. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI

Zadaniem Realizatora Programu jest w szczególności:

- informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- kwalifikowanie osób / rodzin do korzystania z usług,
- opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- koordynacja usług dla mieszkańców Gminy Wasilków oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- kontraktowanie / zlecanie usług u poszczególnych wykonawców,
- współpraca z wykonawcami usług w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

Centrum Usług Społecznych będzie oferowało usługi określone w Programie obowiązującym na terenie Gminy Wasilków na zasadzie powszechności zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wykonawcą usług określonych w powyższym Programie może być:

- urząd gminy i miasta;

- inna niż urząd gminy i miasta jednostka organizacyjna gminy;
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych;
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

IX. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana kompleksowo, a informacje będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane. Pozwoli to na kontrolę całego systemu usług oraz umożliwi modyfikację oferty usług. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:

- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców wybranych usług, dla których nie został utworzony IPUS;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców usług o charakterze grupowym, każdorazowo po zakończeniu usługi;
- cykliczne raporty z monitoringu z realizacji usług i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej;
- cykliczne raporty / zestawienia z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych - instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą);
- raporty cząstkowe (kwartalne i roczne) oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz

z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

Tabela nr 3. Mierniki efektywności Programu:

ILOŚCIOWE	
Miernik	Sposób pomiaru
Liczba osób korzystających z usług	wewnętrzna ewidencja wniosków
Liczba usług określonych w katalogu usług	ewidencja usług określonych w katalogu usług
Liczba zrealizowanych usług	wewnętrzna ewidencja
Liczba podmiotów realizujących usługi	ewidencja zawartych umów/ porozumień/ zleceń
Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu	ewidencja zawartych umów/porozumień
Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych	ewidencja IPUS
Liczba osób uczestniczących w działaniach OSL	ewidencja osób biorących udział np. w warsztatach, spotkaniach
JAKOŚCIOWE	
Miernik	Sposób pomiaru
Poziom zadowolenia odbiorców usług;	Ankieta
Terminowość wykonanych usług	Ankieta
Kompetencje osób realizujących usługi	Ankieta
Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	Ankieta
Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług	Ankieta

Źródło: Opracowanie własne

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana będzie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Wasilkowie oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Wasilkowie. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

X. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Program Usług Społecznych w Gminie Wasilków nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. w latach 2025 - 2028. Realizowane usługi finansowane będą w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Wasilków” nr FEPD.08.04-IZ.00-0003/24 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021 – 2027 Priorytetu VIII Fundusze na rzecz edukacji i włączenia społecznego. Budżet projektu wynosi 6 838 318,02 zł, przy czym dofinansowanie ze środków programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027 wynosi 6 496 402,12 zł.