



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia 12 grudnia 2022 r.

Poz. 5141

UCHWAŁA NR XLV/363/22 RADY GMINY RAKSZAWA

z dnia 30 listopada 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rakszawa

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 559 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie,

Rada Gminy Rakszawa uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rakszawa w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr L/181/06 Rady Gminy -Komisarza Rządowego dla Gminy Rakszawa z dnia 25 stycznia 2006 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rakszawa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Rakszawa

Marcin Bardjan

Załącznik do Uchwały Nr XLV/363/22

Rady Gminy Rakszawa

z dnia 30 listopada 2022 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY RAKSZAWA

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej **Regulaminem**, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Rakszawa oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Rakszawa.

2. Działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rakszawa realizuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zwane dalej w skrócie **Przedsiębiorstwem**.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) „**Ustawie**” - należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.),
- 2) użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa,
- 3) **umowa** - należy przez to rozumieć umowę, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.),
- 4) **gmina** - oznacza to Gminę Rakszawa,
- 5) **przeciętne normy zużycia wody** - oznacza to przeciętne normy zużycia wody ustalone dla poszczególnych grup odbiorców na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 27 ust. 3 Ustawy,
- 6) **rozporządzenie o taryfach** - oznacza to Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 23 ust. 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 Ustawy,
- 7) **rozporządzenie o jakości wody** - oznacza to Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 13 Ustawy,
- 8) odbiorca usług, osoba korzystająca z lokalu, przyłączy kanalizacyjne, przyłączy wodociągowe, sieć, urządzenia kanalizacyjne, ścieki bytowe, ścieki przemysłowe, taryfa, urządzenia pomiarowe, wodomierz główny, opłata abonamentowa - mają one znaczenie jak w ustawie i aktach wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWOW ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w ilości co najmniej 0,1 m³ /dobę/osobę i pod ciśnieniem od 0,05 Mpa,
- 2) zapewnienia dostawy wody do odbiorców usług o jakości odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, biorąc pod uwagę następujące wartości parametryczne cech jakościowych:
 - a) barwa - do 15 mg/l,

- b) mętność - do 1 NTU,
- c) stężenie jonów wodoru (pH) od 6.5 do 9.5,
- d) smak - akceptowalny,
- e) zapach - akceptowalny,
- f) przewodność elektryczna do 2.500 $\mu\text{S}/\text{cm}$,
- g) żelazo - do 0,2 mg/l,
- h) mangan - do 0,05 mg/l,
- i) bakterie grupy coli - 0 jtk/ml,
- j) ogólna liczba mikroorganizmów w 22 0 C - do 100 jtk/ml

§ 4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek podejmować wszelkie działania, aby woda spełniała wymagania określone dla parametrów wymienionych w § 3 pkt 2 Regulaminu.

§ 5. Przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,1 m³ na dobę na każdą osobę zamieszkujejącą daną nieruchomość,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości,
- 3) zapewniać prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 7. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

§ 8. Przedsiębiorstwo sporządza i przekłada przysłemu Odbiorcy przyłączonemu do sieci projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONEW TARYFACH

§ 9. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 10. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do Przedsiębiorstwa wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

3. Warunki, o których mowa w ust. 2, określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) wymagania i parametry wynikające z możliwości technicznych prowadzenia usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków, oraz obowiązujących norm i przepisów techniczno- budowlanych,
- 3) okres ważności wydanych warunków przyłączenia,

4) załącznik graficzny – plan zabudowy lub szkic sytuacyjny.

4. Jeżeli Przedsiębiorstwo odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz uzasadnieniem w terminie określonym w Ustawie.

Rozdział 6. **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO** **USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 11.1 Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy nie mniejszej niż 40 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną,
- 3) przebieg i zagłębienia w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy nie mniejszej niż 160 mm,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie, rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu,
- 3) swobodny dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7. **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO** **PRZYŁĄCZA**

§ 12. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby odbiorów końcowych są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i Przedsiębiorstwa).

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 13. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, Przedsiębiorstwo dokonuje rozpoczęcia odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 14. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru warunków przyłączenia do sieci,
- 2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, na tablicy ogłoszeń w budynku Urzędu Gminy Rakszawa, na tablicy ogłoszeń w sołectwie z wyprzedzeniem co najmniej 1 dniowym przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób określony w ust. 1, o zaistniałych i nieplanowanych przerwach lub awariach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 8 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo o zdarzeniach określonych w ust. 2 informuje właściciela lub zarządcę budynku i ogłasza tę informację na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz na tablicy ogłoszeń w budynku wielolokalowym.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo musi zapewnić lub wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

§ 16. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty i na swojej stronie internetowej.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCHW SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 17. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) tekst Regulaminu.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane na wniosek złożony przez Odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 19. Przedsiębiorstwo jest zwolnione z obowiązku uprzedniego lub wcześniejszego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia,
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

§ 20. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo do wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 21. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, w tym z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, w ilości i o ciśnieniu w granicach możliwości technicznych istniejących urządzeń wodociągowych.

§ 22. W przypadku poboru wody na cele p-poż z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka Straży Pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

§ 23. Za wodę zużytą na cele p-poż Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.