



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia piątek, 30 czerwca 2017 r.

Poz. 2474

UCHWAŁA NR XXV/273/2017 RADY GMINY CHMIELNO

z dnia 31 maja 2017 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art.7 ust.1 pkt 3 i art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz.446¹⁾) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 328)

Rada Gminy Chmielno uchwala, co następuje :

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego realizującego usługi w zakresie wodociągowo-kanalizacyjnym, oraz odbiorców usług, a także zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Chmielno.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) „**Ustawa**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 328);
- 2) „**Umowa**” - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - a) umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) umowę o zapatrzenie w wodę,
 - c) umowę o odprowadzanie ścieków;
- 3) „**Odbiorca**” - należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt 2).
- 4) „**Dostawca**” - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno.
- 5) „**Woda o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi**” – należy przez to rozumieć wodę spełniającą warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r.

¹⁾ zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2016 r. poz. 1579 i poz. 1948.

w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2015r. poz. 1989).

§ 2. 1. Dostawca wykonuje swoją działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Chmielno udzielone przez Wójta Gminy Chmielno w drodze decyzji.

2. Dostawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. Dostawca ma obowiązek:

- 1) dostarczać wodę do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny, ponadto w ilości określonej w Umowie,
- 2) zapewnić w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, wynikające z warunków technicznych przyłączenia,
- 3) odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, warunkach przyłączenia nieruchomości i Umowie,

3. określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odebranych ścieków, a ta także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującym przepisami,

4. zapewnić spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,

5. ponosić koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego,

6. informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, kwartalnie na swojej stronie internetowej, jeżeli taka strona jest prowadzona, lub zgodnie z przepisami o dostępie do informacji publicznej,

7. informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, Wójta Gminy Chmielno nie rzadziej niż raz na kwartał.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 5. 1. Dostawca zobowiązany jest zawrzeć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę lub umowę o odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci zgodnie z wymogami określonymi przez Dostawcę, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.

2. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Dostawca może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 6. Umowa, o której mowa w § 5, zawiera w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust 3 Ustawy.

§ 7. 1. Odbiorca składa do Dostawcy pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu.

2. Dostawca w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 8. 1. Rozliczenia z Odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Dostawcę na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie, zatwierdzonej przez Radę Gminy Chmielno w drodze uchwały oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Długość okresu rozliczeniowego określa Umowa.

§ 9. 1. Taryfy obowiązują co do zasady przez jeden rok, przy czym dopuszcza się możliwość ich przedłużenia o jeden rok na uzasadniony wniosek przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, ponadto taryfa uchwalona przez Radę Gminy Chmielno może obowiązywać przez okres 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności przez utworzone przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Taryfy wymagają ogłoszenia w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. poprzez wywieszenie na tablicach ogłoszeń, co najmniej na 7 dni przed wejściem ich w życie.

3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzania ścieków.

4. Stosowanie przez Dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości z tym zastrzeżeniem, że zostały one prawidłowo ogłoszone zgodnie z ust. 2.

§ 10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 11. 1. W przypadku posiadania podlicznika wodomierzowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań głównego licznika wodociągowego, pomniejszoną o wskazanie wodomierzowe do podlewania roślin w ogródkach przydomowych.

2. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń dostawcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy na własnych ujęciach.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci i sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę przyłącza

§ 12. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) adres podłączanej nieruchomości oraz nr przyłączanej działki,
- 4) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia,
- 6) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju,
- 7) informację o planowanym rozpoczęciu poboru wody i odprowadzaniu ścieków,
- 8) formę, termin podłączenia,
- 9) sposób płatności za podłączenie,
- 10) dane wykonawcy,
- 11) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 13. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wnioski, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,.
- 2) mapę sytuacyjno-wysokościową w skali 1:500 z uzbrojeniem terenu, z zaznaczonym miejscem przyłączenia wodociągu lub kanalizacji.

§ 14. 1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych, o których mowa w ust. 4, przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Dostawca.

2. Warunki przyłączenia są ważne 12 miesięcy od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

3. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

4. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 15. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 14 ust. 3, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. Przyłączenie wodociągowe i kanalizacyjne powinno spełniać wymogi obowiązujących przepisów prawa, standardów jakościowych oraz być wykonane zgodnie z zasadami przyłączania Odbiorców do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 16. 1. Warunki przyłączenia, względnie umowa o przyłączenie, stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w warunkach, względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Dostawca.

§ 17. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w której skład wchodzić będzie przynajmniej: wykonawca i użytkownik,
- 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 18. 1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Dostawcy, opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy, do których wgląd Odbiorca może uzyskać bezpośrednio u Dostawcy.

2. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponadto uzależniony od wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 19. 1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Dostawca winien przedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenie ścieków
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 20. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Dostawca powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na

2 dni przed planowanym terminem.

§ 21. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Rozdział 8.

Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 22. 1. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy (wodociągowych i kanalizacyjnych), z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Wodomierze poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie obciąża Odbiorcę.

3. Odbiorca, za zgodą Dostawcy może zainstalować podlicznik wodomierzowy, który będzie mierzył zużycie wody do podlewania roślin w ogródkach przydomowych, wykorzystywanych na cele własne Odbiorcy.

4. Odbiorca winien zapewnić wodomierzom oraz urządzeniom pomiarowym odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.

5. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 12 godzin od jej wystąpienia, w nagłych wypadkach, Dostawca może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę, po uprzednim wezwaniu Odbiorcy do niezwłocznego usunięcia awarii, w szczególności jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy stwarza:

- 1) bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
- 2) niebezpieczeństwo poniesienia poważnej szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
- 3) ryzyko obniżenia jakości świadczonych usług przez Dostawcę.

§ 23. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Dostawcy o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym

o zerwaniu plomb,

2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 24. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 25. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział 9. Standardy obsługi Odbiorców usług

Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 26. Dostawca winien zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie winien wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 27. Dostawca zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w uchwale określającej stawki opłat.

§ 28. 1. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- 5) numer i datę Umowy.

4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

5. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę Dostawcy,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy.

Rozdział 10. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są:

- 1) Państwowa Straż Pożarna,
- 2) Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 30. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Dostawcą, a przede wszystkim z istniejących hydrantów.

§ 31. 1. Dostarczanie wody na cele przeciwpożarowe odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy Gminą Chmielno a Dostawcą.

2. Koszty pobranej wody przez podmioty określone w § 29 Regulaminu na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Chmielno na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

Rozdział 11. Przepisy końcowe

§ 32. 1. Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia na swojej stronie internetowej niniejszego regulaminu, jeżeli taka strona jest prowadzona.

2. Jeżeli Dostawca nie prowadzi strony internetowej, niniejszy regulamin udostępniany będzie do wglądu w siedzibie Dostawcy.

§ 33. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi.

§ 34. Tracą moc uchwały:

1. Nr XII/141/2016 Rady Gminy Chmielno z dnia 25 lutego 2016 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

2. Nr XIII/160/2016 Rady Gminy Chmielno z dnia 31 marca 2016r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

3. Nr XXIV/269/2017 Rady Gminy Chmielno z dnia 30 marca 2017r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 35. Regulamin niniejszy wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Marian Kwidziński