



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

---

Gdańsk, dnia 24.10.2022 r.

Poz. 3875

### UCHWAŁA NR X/404/22 RADY GMINY KOŚCIERZYNA

z dnia 30 września 2022 r.

#### **w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kościerzyna**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t.Dz. U. z 2022 r., poz. 559 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t.Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku wydanej w formie Postanowienia z dnia 22 kwietnia 2022 r.,

#### **Rada Gminy Kościerzyna uchwala co następuje:**

**§ 1.** Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kościerzyna, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2. 1.** Uchwałę w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kościerzyna wraz z opinią organu regulacyjnego przekazuje się Wojewodzie Pomorskiemu.

2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kościerzyna.

**§ 3. 1.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr II/11/18 Rady Gminy Kościerzyna z dnia 29 listopada 2018 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (publik.Dz.Urz.Woj.Pom. z 2018 r. poz. 5067).

2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy  
Kościerzyna

**Andrzej Bober**

**Załącznik nr 1  
do Uchwały Nr X/404/22  
Rady Gminy Kościerzyna  
z dnia 30 września 2022 r.**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWA  
WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE NA  
TERENIE GMINY KOŚCIERZYNA**

## **ROZDZIAŁ I**

### **PRZEPISY OGÓLNE**

#### **§ 1**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Kościerzyna.

#### **§ 2**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.),
- 2) odbiorca usług- odbiorca usług, o którym mowa w art.2 pkt 3 ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne – którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy (dalej Przedsiębiorstwo),
- 4) umowa- umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy.

## **ROZDZIAŁ II**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

#### **§ 3**

1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do:

- 1) zapewnienia zgodnie z przepisami ustawy, zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do dostarczania wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnienia ciągłości dostaw wody, z zastrzeżeniami określonymi w niniejszym Regulaminie,
- 3) dostawy wody do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,15 m<sup>3</sup> na osobę/dobę,
- 4) zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
- 5) zapewnienia dostaw wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wartości podanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294), w tym w szczególności:
  - a) azotany: nieprzekraczające wartości 50 mg/l,
  - b) azotyny: nieprzekraczające wartości 0,50 mg/l,
  - c) bakterie grupy coli: nieprzekraczające wartości 0jtk/100ml,
  - d) barwa: nieprzekraczająca wartości 15 mg Pt/l,

- e) chlor wolny: nieprzekraczający wartości 0,3 mg/l,
  - f) enterokoki kałowe: nieprzekraczające wartości 0 jtk/100 ml,
  - g) escherichia coli: nieprzekraczająca wartości 0 jtk/100 ml,
  - h) jon amonowy: nieprzekraczający wartości 0,50 mg/l,
  - i) mangan: nieprzekraczający wartości 50 µg/l,
  - j) mętność: nieprzekraczająca wartości 1,0 NTU,
  - l) pH (odczyn): o wartości dopuszczalnej 6,5-9,5,
  - o) twardość ogólna: o wartości dopuszczalnej 60-500 mg/l,
  - r) żelazo: nieprzekraczające wartości 200 µg/l;
- 6) zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
  - 7) prowadzenia na własny koszt kontroli jakości dostarczanej wody.
2. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do:
- 1) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 3 m<sup>3</sup> na mieszkańca na miesiąc,
  - 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową,
  - 3) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzenia ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
  - 4) odbierania i oczyszczania ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

### **ROZDZIAŁ III WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI**

#### **§ 4**

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

#### **§ 5**

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 6 niniejszego Regulaminu, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.
4. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

## § 6

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

## § 7

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy.

## § 8

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

## **ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

## § 9

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określoną zgodnie z art. 27 ustawy.
2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

### § 10

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego. W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierza zainstalowanego przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy występującej pomiędzy odczytem wodomierza głównego i sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody, uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt odbiorcy, zgodnie z warunkami wydanymi przez Przedsiębiorstwo. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

### § 11

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.
3. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

### § 12

1. Korekta rozliczeń za czas niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego, stwierdzona na podstawie ekspertyzy, może być dokonana za okres od ostatniego odczytu poprzedzającego stwierdzenie niesprawności do dnia jej usunięcia.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub własnego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, urządzenia pomiarowego lub własnego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczyny śródmiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza urządzenia pomiarowego lub własnego.

### § 13

W przypadku bezumownego poboru wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń przedsiębiorstwa oraz w przypadku zerwania plomb lub zaboru lub uszkodzenia wodomierza albo urządzenia pomiarowego, należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki zostanie

ustalona na podstawie przeciętnych norm zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

## **ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

### **§ 14**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej występuje osoba, która składa oświadczenie o posiadanym tytule prawnym do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym
3. Elementy wniosku o wydanie warunków przyłączenia i załączniki określa ustawa.
4. Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

### **§ 15**

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:
  - 1) wskazywać lokalizację nieruchomości przyłączanej oraz miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej w tym określać miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/ lub urządzenia pomiarowego,
  - 2) określać maksymalną ilość i jakość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
  - 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
  - 4) określać dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków przemysłowych,
  - 5) określać wymogi dotyczące budowy przyłączy,
  - 6) określać zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci i zakres uzgodnień,
  - 7) zawierać wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
  - 8) wskazywać okres ważności wydanych „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”.
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może także określać:
  - 1) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
  - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków.

4. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

#### § 16

1. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany zapewnia sporządzenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. –Prawo Budowlane (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.).
2. Plan sytuacyjny, o którym mowa w ust. 1, wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Przed zawarciem umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
4. Warunki techniczne przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych.

#### § 17

Przed zawarciem umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków przyłączenia.

### ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH

#### § 18

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci może nastąpić, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
2. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:
  - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych w bezpośrednim otoczeniu przyłączanej nieruchomości lub obiektu zapewniających zachowanie świadczenia minimalnego poziomu usług, dojazdu i dostęp do studni rewizyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w aktualnym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego,
  - 2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy (zdolność układów dystrybucji) wody, jak i również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni, zdolności przesyłowe przepompowni).

#### § 19

Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione wymogi warunków technicznych przyłączenia oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

#### **§ 20**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac przyłączeniowych z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia sporządzając stosowny protokół odbioru technicznego przyłącza. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.
3. Warunkiem dokonania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo, nie może być uzyskanie pozwolenia na budowę albo dokonanie zgłoszenia robót budowlanych, jeżeli nie są one wymagane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane.
4. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

#### **§ 21**

1. Po zgłoszeniu gotowości przyłącza do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru do trzech dni roboczych od daty zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach w formie pisemnej.
3. Protokół odbioru technicznego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

#### **§ 22**

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
  - a) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
  - b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
  - c) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru technicznego częściowego lub końcowego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - b) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,

- c) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

### § 23

Wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, wzór zgłoszenia odbioru przyłącza, wzór protokołu odbioru przyłącza są dostępne w siedzibie Przedsiębiorstwa i na stronie internetowej.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG**

### § 24

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych w zakresie określonym w ust. 1 pkt. 3-5.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazanym w ust 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

### § 25

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania w dowolnej formie reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać m.in.:
  - a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) uzasadnienie,
  - d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację,
  - e) inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia lub doręczenia przedsiębiorstwu. W przypadkach wymagających wykonania dodatkowych ekspertyz, termin ten może zostać wydłużony do momentu ich otrzymania, o czym odbiorca zostanie powiadomiony stosownym pismem.
4. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego lub jakości wody nie zostanie uwzględniona w całości lub w części, Odbiorca ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza lub badania jakości wody. Jeżeli ekspertyza lub badanie potwierdzą nieprawidłowość wskazań wodomierza głównego albo fakt, że jakość wody nie odpowiada wymogom, jakim powinna odpowiadać woda przeznaczona do spożycia przez ludzi, koszt ich przeprowadzenia ponosi przedsiębiorstwo, w przeciwnym zaś przypadku Odbiorca.
5. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego zostanie uwzględniona w całości lub w części, Przedsiębiorstwo dokonuje stosownej korekty faktury będącej przedmiotem tej reklamacji.
6. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca jakości wody zostanie uwzględniona w całości lub w części, przedsiębiorstwo dokonuje stosownej korekty faktury będącej przedmiotem reklamacji.

## **§ 26**

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.
2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa i podawana do publicznej wiadomości wraz z ogłoszeniem nowych taryf.

## **§ 27**

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
  - 1) aktualne obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
  - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy,
  - 3) wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz jakości wody,

- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku, udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

### **§ 28**

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godziny.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust 2 poinformować wyłącznie właścicieli lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawy wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

### **§ 29**

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

## **ROZDZIAŁ IX WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE**

### **§ 30**

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

### **§ 31**

W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, Przedsiębiorstwo uwzględnia koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów.

### **§ 32**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

**§ 33**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana do innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

**§ 34**

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża gminę.

**ROZDZIAŁ X  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§ 35**

1. Uchwałę w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kościerzyna wraz z opinią organu regulacyjnego przekazuje się Wojewodzie Pomorskiemu.
2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kościerzyna.

**§ 36**

1. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr II/11/18 Rady Gminy Kościerzyna z dnia 29 listopada 2018 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (publik.Dz.Urz.Woj.Pom. z 2018 r. poz. 5067).
2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.