



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia 19 maja 2025 r.

Poz. 1976

UCHWAŁA NR XV/134/2025 RADY MIASTA MALBORKA

z dnia 16 kwietnia 2025 r.

w sprawie wprowadzenia przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu ręcznego w publicznym transporcie zbiorowym na terenie Miasta Malborka

Na podstawie Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 pkt 1, art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907, 1940.) oraz art. 15 ust. 5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1262.), Rada Miasta uchwala, co następuje:

§ 1. Ustala się przepisy porządkowe przy przewozie osób i bagażu ręcznego w publicznym transporcie zbiorowym na terenie Miasta Malborka, stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Malborka.

§ 3. Uchyła się Uchwałę Nr 400/ XLVII/2022 Rady Miasta Malborka z dnia 30 czerwca 2022 r. w sprawie wprowadzenia przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu ręcznego w publicznym transporcie zbiorowym na terenie Miasta Malborka.

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Miasta
Malborka

Jacek Markowski

Załącznik do uchwały Nr XV/134/2025

Rady Miasta Malborka

z dnia 16 kwietnia 2025 r.

PRZEPISY PORZĄDKOWE
Obowiązujące w środkach transportu publicznego
na terenie Gminy Miejskiej Malbork
na podstawie art.15 ust. 5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe
(t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)

Rozdział 1.
Przepisy ogólne

§ 1. 1. Przepisy porządkowe określają prawa i obowiązki pasażerów oraz warunki świadczenia usług przewozu osób i bagażu w środkach zbiorowej komunikacji miejskiej w Malborku

2. Pasażerowie oraz kierujący autobusami zobowiązani są do przestrzegania niniejszych przepisów.

3. Ilekroć w przepisach jest mowa o:

- a) „pojeździe” - należy przez to rozumieć określone w ust. 1 środki zbiorowej komunikacji miejskiej w Malborku;
- b) „przewoźniku” - należy przez to rozumieć operatora wykonującego usługi przewozowe zbiorowej komunikacji miejskiej;
- c) „podróżnym, pasażerze” - należy przez to rozumieć każdą osobę, która zawarła umowę przewozu lub przebywa w pojeździe;
- d) „przystanek końcowy” - należy przez to rozumieć ostatni przystanek danej trasy (linii) komunikacji miejskiej, po którym autobus kończy bieg.
- e) „przystanek początkowy” - należy przez to rozumieć pierwszy przystanek danej trasy (linii) komunikacji miejskiej, od którego linia rozpoczyna bieg.
- f) „urządzenia multimedialne” - urządzenia stanowiące połączenie kilku różnych form przekazu informacji (tekstu, dźwięku, grafiki, animacji, wideo) w celu dostarczania odbiorcom informacji lub rozrywki.

4. Za chwilę zawarcia umowy przewozu uważa się moment wejścia pasażera do pojazdu.

5. Za zawarcie umowy przewozu uważa się samo zajęcie miejsca w pojeździe lub spełnienie innych określonych przez przewoźnika warunków dostępu do środka transportowego.

6. Komunikacja miejska w mieście Malbork jest bezpłatna (bezbiletowa).

§ 2. 1. Pojazdy należące do przewoźnika mogą być monitorowane.

2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwane dalej RODO:

- a) administratorem monitoringu umieszczonego w pojeździe jest MZK w Malborku sp. z o.o. z siedzibą w Malborku przy ul. Gen. De Gaulle'a 71, e-mail: mzk-mk@mzk.malbork.pl; tel.: 55 647 85 50, chyba, że informacja zamieszczona w pojeździe wskazuje na innego administratora monitoringu,
- b) celem przetwarzania danych pasażerów jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i ich mienia w pojazdach i mienia przewoźnika na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c i f RODO i tylko w tym celu dane pasażerów są zbierane,
- c) odbiorcami danych mogą być również instytucje upoważnione z mocy prawa,

- d) pasażerowie posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- e) dane przechowywane są przez okres wynikający z parametrów technicznych urządzenia rejestrującego w danym pojeździe, nie dłużej niż 3 miesiące, a po tym czasie trwale niszczone,
- f) dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez MZK w Malborku sp. z o.o. dostępne są na stronie internetowej www.mzk.malbork.pl

§ 3. 1. Podróżni obowiązani są do podporządkowania się uwagom i poleceniom wydawanym przez kierujących pojazdami oraz pozostałej obsługi pojazdów.

2. W przypadku zmiany trasy kierujący pojazdem są obowiązani do poinformowania podróżnych o zmianie ustalonej trasy.

3. Informacje obsługi autobusu powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy. Pracownicy przewoźnika obowiązani są do udzielania na prośbę pasażera informacji dotyczących przewozu.

§ 4. Przewoźnik obowiązany jest umieścić w pojazdach w miejscu widocznym dla podróżnych informację o adresie swojej siedziby, numerze telefonu informacyjnego, informację o obowiązujących przepisach porządkowych oraz informację z adresem, pod który należy kierować skargi i wnioski lub reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu przez przewoźnika.

§ 5. 1. Żądania i uwagi obsługi pojazdu powinny być kierowane do podróżnych w sposób taktowny i uprzejmy. Obsługa pojazdu obowiązana jest do udzielania na żądanie podróżnego informacji dotyczących przewozu, w szczególności czasu odjazdu z przystanku, kierunku jazdy, trasy przejazdu, itp.

2. Uzyskanie informacji od kierującego pojazdem dozwolone jest wyłącznie podczas postoju pojazdu na przystanku.

Rozdział 2.

Przewóz osób

§ 6. 1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na odpowiednio oznakowanych przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.

2. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd.

3. Osoby na wózkach inwalidzkich oraz z wózkami dziecięcymi wchodzą do pojazdu drzwiami środkowymi.

4. Pasażerowie nie powinni utrudniać wejścia i wyjścia z pojazdu innym pasażerom.

5. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:

- a) w czasie ruchu pojazdu;
- b) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu
- c) w trakcie zamykania drzwi pojazdu.

6. Podróżni obowiązani są opuścić pojazd na końcowym przystanku trasy (linii).

7. Wsiadanie do pojazdu na przystankach końcowych dozwolone jest po zakończeniu przez kierującego pojazdem czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podjechaniu na przystanek dla wsiadających, przy czym w okresie jesienno-zimowym, podczas występowania niekorzystnych warunków atmosferycznych, kierujący pojazdem winien niezwłocznie podjechać pod przystanek dla wsiadających, w celu umożliwienia oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.

8. Wsiadanie do pojazdu na przystankach początkowych lub przystankach, które są jednocześnie przystankiem początkowym i końcowym dozwolone jest po zakończeniu przez kierującego pojazdem czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy oraz po zakończeniu przerwy na odpoczynek.

9. Kierujący pojazdem jest obowiązany podstawić pojazd na przystanek początkowy niezwłocznie po zakończeniu przez kierującego pojazdem czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy oraz po zakończeniu przerwy na odpoczynek.

10. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla :

- a) osób z dzieckiem na ręku oraz kobiet w ciąży;
- b) osób niepełnosprawnych i o ograniczonych możliwościach poruszania się;
- c) osób poruszających się na wózkach inwalidzkich;
- d) wózków dziecięcych.

11. Kierujący pojazdem i obsługa pojazdu zobowiązani są do udzielenia pomocy osobom wymienionym w ust. 10 pkt b i c przy wejściu i wyjściu z pojazdu – w razie jednoznacznego zasygnalizowania takiej potrzeby.

12. Kierowca autobusu widząc pasażera z widoczną niepełnosprawnością obowiązany jest:

- a) zatrzymać autobus możliwie najbliżej krawężnika;
- b) obniżyć wejścia do pojazdu przy zastosowaniu tzw. przyklęku, zmniejszając w ten sposób trudny do pokonania stopień;
- c) rozłożyć platformę umożliwiającą wjazd osobie na wózku inwalidzkim, ale wyłącznie po zasygnalizowaniu zamiaru skorzystania z platformy przez podróżującego;
- d) zatrzymując autobus na przystanku, na którym osoba niepełnosprawna zgłosiła chęć opuszczenia pojazdu, dopilnować, by na wysokości drzwi na chodniku nie wystąpiły przeszkody utrudniające wysiadanie z pojazdu.

13. Osoby, o których mowa w ust. 10 pkt b i c, chcąc skorzystać z platformy (rampy), obowiązane są poinformować o tym kierowcę autobusu poprzez wciśnięcie przycisku umieszczonego przy środkowych drzwiach autobusu na zewnątrz pojazdu lub w miejscu przeznaczonym dla wózka inwalidzkiego wewnątrz pojazdu.

§ 7. 1. Dla zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu, pasażerowie niepełnosprawni korzystający z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych są zobowiązani do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, pasażerowie są zobowiązani z nich skorzystać.

2. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsc w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, rozmawiać z kierującym w czasie jazdy ani zachowywać się w sposób utrudniający prowadzenie pojazdu.

3. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w celu uniknięcia uszkodzenia ciała lub mienia, powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezastosowaniem się do tego przepisu.

4. Kierującemu pojazdem zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów (w tym telefonicznych), spożywania posiłków, palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz korzystania z urządzeń multimedialnych, w tym ze słuchawkami.

5. Kierującemu pojazdem zabrania się przewożenia osób w kabinie kierującego pojazdem lub w strefie przyległej do kabiny kierowcy

6. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak: zagrożenie zdrowia lub życia pasażera albo prowadzącego pojazd, popełnienie przestępstwa, rażącego naruszenia przepisów porządkowych, kierujący pojazdem jest uprawniony do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej lub placówki służby zdrowia.

7. W przypadkach opisanych w ust. 6 obsługa pojazdu jest uprawniona do podjęcia decyzji o zatrzymaniu pojazdu i wypuszczeniu pasażerów w miejscu poza wyznaczonymi na trasie przejazdu przystankami, z zachowaniem szczególnej ostrożności.

8. Kierujący pojazdem zaopatrzonym w odpowiednie urządzenia do przewozu osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, zobowiązany jest do udzielenia pomocy tym osobom przy wejściu i wyjściu z pojazdu.

§ 8. 1. Podróżny, który zajmuje miejsce oznaczone napisem „dla inwalidy”, „dla osoby z dzieckiem na ręku” itp. obowiązany jest zwolnić to miejsce w razie zgłoszenia się na nie osoby, dla której to miejsce jest przeznaczone.

2. Podróżni obowiązani są umożliwić ustawienie wózka inwalidzkiego lub dziecięcego w pojeździe na przeznaczonym do tego celu stanowisku.

§ 9. 1. Dopuszcza się korzystanie ze środków transportu osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich o napędzie elektrycznym, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:

- a) niezwłocznie po ustawieniu wózka w miejscu do tego przeznaczonym, należy wyłączyć sterowanie wózka i zaryglować hamulec,
- b) pasażerowie powinni korzystać podczas jazdy wyłącznie z foteli zainstalowanych w pojazdach oraz z przynależnych im systemów oparcia (nie dotyczy sytuacji, kiedy producent wózka dopuszcza korzystanie z wózka jako fotela w pojeździe - informacja taka powinna być zawarta w instrukcji użytkowania wózka elektrycznego).

2. Ze względów bezpieczeństwa z przewozu nie mogą korzystać osoby z niepełnosprawnościami poruszające się pojazdami zasilanymi akumulatorowo, innymi niż wózek inwalidzki (np. skuter inwalidzki, trójkołowiec).

3. Osoba z niepełnosprawnością, poruszająca się na wózku, przy wejściu i wyjściu z pojazdu jest zobowiązana do skorzystania z platformy (rampy) przy pomocy kierującego pojazdem.

4. Pasażer podróżujący z dzieckiem w wózku dziecięcym zobowiązany jest ustawić wózek dziecięcy w pojeździe na stanowisku dla niego wskazanym, zgodnie z opisem znajdującym się na bocznej ścianie pojazdu.

5. Stanowiska na wózek inwalidzki i wózek dziecięcy wyposażone są w przyciski, za pomocą których pasażer może sygnalizować kierującemu pojazdem zamiar opuszczenia pojazdu na najbliższym przystanku, szczególnie w sytuacji, gdy będzie potrzeba skorzystania z rampy.

§ 10. W przypadku pojazdu wyposażonego w tzw. przyklęk umożliwiający obniżenie wejścia do pojazdu, osoby niepełnosprawne oraz osoby z wózkami dziecięcymi mogą skorzystać z tej możliwości, pod warunkiem oczekiwania na przystanku w widocznym miejscu i zasygnalizowania zamiaru skorzystania z przewozu danym pojazdem.

§ 11. 1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi (same lub przez posiadane rzeczy) mogą być nie wpuszczone do pojazdu lub mogą być z niego usunięte.

2. Kierujący pojazdem lub obsługa pojazdu może odmówić przewozu i kontynuowania dalszej jazdy:

- a) osobom nietrzeźwym,
- b) osobom, które są niebezpieczne lub uciążliwe dla innych pasażerów,
- c) osobom odbiegających od standardowych norm zwyczajowych, wzbudzających odrazę brudem lub niechlujstwem, wsiadających do autobusu w odzieży mogącej spowodować zanieczyszczenie pojazdu lub innych pasażerów (np. odzież robocza z widocznymi śladami zabrudzeń),
- d) osobom zachowującym się agresywnie wobec pasażerów lub obsługi pojazdu,
- e) osobom próbującym przewożenia bagażu niedozwolonego,
- f) osobom prowadzącym w autobusie handel lub akwizycję,
- g) osobom używającym słów powszechnie uważanych za obraźliwe.
- h) osobom palącym tytoń, papierosy elektroniczne oraz używających środki odurzające
- i) osobom nie stosującym się do niniejszych przepisów porządkowych.

§ 12. 1. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak zagrożenie zdrowia lub życia podróżnych, albo prowadzącego pojazd, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, prowadzący pojazd uprawniony jest do zmiany ustalonej trasy pojazdu w celu skorzystania z pomocy policji, straży miejskiej, lub zakładu opieki zdrowotnej.

2. Opłata za nieuzasadnione spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu wynosi: 600 zł. Jeśli opłata zostanie uiszczona w ciągu 7 dni od daty wystawienia jej wysokość jest obniżana o 30%.

3. Uiszczenie opłaty dodatkowej za spowodowanie zatrzymania, opóźnienia lub zmiany trasy pojazdu nie zwalnia sprawcy zatrzymania, opóźnienia lub zmiany trasy pojazdu od odpowiedzialności za pokrycie rzeczywistej szkody w wysokości przewyższającej nałożoną opłatę

4. Podróżny odpowiada za spowodowane z własnej winy uszkodzenie pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.

§ 13. W pojazdach zabronione jest:

- 1) otwieranie drzwi podczas jazdy (ruszania autobusem z otwartymi drzwiami) lub za przystankiem;
- 2) wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego po sygnale dźwiękowym
- 3) używanie w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, awaryjnego otwierania drzwi, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
- 4) zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu oraz niszczenie jego urządzeń i wyposażenia;
- 5) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy;
- 6) jazda na stopniach, zderzakach oraz innych zewnętrznych częściach pojazdu;
- 7) siadanie na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytych;
- 8) siadanie na podłodze lub stopniach pojazdu, miejscach przeznaczonych do przewozu bagażu;
- 9) palenie tytoniu, papierosów elektronicznych i spożywanie napojów alkoholowych oraz używania środków odurzających;
- 10) spożywanie artykułów żywnościowych mogących zabrudzić odzież innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- 11) poruszanie się na łyżworolkach, wrotkach, łyżwach lub deskorolkach, hulajnogach lub innych urządzeniach transportu osobistego oraz wspomagających ruch, o których mowa w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2023 r. poz. 1047 z późn. zm.);
- 12) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń audio lub wideo audio, wideo lub multimedialnych w sposób przeszkadzający innym pasażerom lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe;
- 13) żebranie i sprzedaż obnośna;
- 14) prowadzenie wszelkich zbiórek pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy, za wyjątkiem sytuacji, w których organizator posiada stosowne upoważnienie;
- 15) wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub na postoju;
- 16) nalepianie plakatów i ogłoszeń bez zgody przewoźnika, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych;
- 17) wykonywanie czynności mogących narazić współpasażerów na szkody i obrażenia;
- 18) podróżowanie w kabinie kierowcy;
- 19) prowadzenie rozmów z kierowcą;
- 20) zajmowanie miejsca w pojeździe w sposób ograniczający pole widzenia kierowcy lub ograniczający jego ruchy;
- 21) przewożenie w wózku dziecka niezapiętego szelkami zapobiegającymi wypadnięciu z niego oraz niezabezpieczenie wózka przed przemieszczaniem się wewnątrz pojazdu;
- 22) przebywanie w autobusie pasażerów podczas postoju na pętli autobusowej (przystankach końcowych);
- 23) wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

Rozdział 3.

Przewóz zwierząt i bagażu ręcznego

§ 14. 1. Rzeczy przewożone przez podróżnych nie mogą zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe, stwarzać możliwości wyrządzenia szkody, przeszkadzać podróżnym i narażać ich na niewygodę.

2. Podróżni mogą przewozić bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie odzieży innych podróżnych, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu itp.

3. Za bagaż ręczny, uważa się jeden przedmiot o maksymalnych wymiarach 60cm x 90cm x 20cm lub kilka przedmiotów, których gabaryty łącznie nie przekraczają tych wymiarów.

4. Zabronione jest umieszczanie bagażu ręcznego i zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

5. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużym napełnieniu pojazdu podróżnymi, kierujący pojazdem może odmówić przewozu bagażu o rozmiarach lub masie stwarzających utrudnienia dla podróżujących – powyższe nie dotyczy wózków dziecięcych i inwalidzkich.

§ 15. Zabrania się przewożenia w pojeździe:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym podróżnym przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd, w tym rowerów (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, przedmiotów szklanych niezabezpieczonych przed rozbiciem itp.);
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym podróżnym lub narażać ich na niewygodę;
- 3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych;
- 4) przedmiotów wywołujących uczucie odrazy;
- 5) nabitej broni (z wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną). Przewożona broń powinna być odpowiednio zabezpieczona, zgodnie z ustawą o broni, amunicji i materiałach wybuchowych);
- 6) przedmiotów, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów prawa;
- 7) przedmiotów o wymiarach większych niż 60 cm x 90 cm x 20 cm;
- 8) przewóz rowerów, rowerów i hulajnóg systemów współdzielonych (tzw. rowerów i hulajnóg miejskich, wózków rowerowych , skuterów-wózków , dwukołowców (tzw. segway) i jednokołowców (tzw. monocykl)
- 9) hulajnóg (w tym z napędem elektrycznym) rozłożonych w pojazdach, z wyłączeniem hulajnóg złożonych i przewożonych w opakowaniu transportowym lub trzymany w ręku w sposób nieprzeszkadzający innym pasażerom oraz małych hulajnóg dziecięcych przewożonych przez opiekuna towarzyszącego dziecku, w sposób nie przeszkadzający innym pasażerom;
- 10) wózków transportowych, z wyłączeniem toreb-wózków zakupowych;
- 11) innych pojazdów w rozumieniu przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym
- 12) zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku, w szczególności dużych psów bez kagańca.
- 13) pozostawiania bez opieki bagaży lub innych przedmiotów

§ 16. W przypadku nie stosowania się do ustaleń §15 kierujący pojazdem ma prawo odmówić podróżnemu przewozu.

§ 17. 1. Zabronione jest przewożenie zwierząt, z wyjątkiem:

- a) małych zwierząt domowych (w tym psów ras uznawanych za miniaturowe), jeżeli nie są uciążliwe dla podróżujących i są umieszczone w odpowiednim transporterze (tj. torbach transportowych, w koszach, skrzynkach, klatkach itp.) zabezpieczającym przed wyrządzeniem szkody;

- b) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, mają założony kaganiec przed wejściem do autobusu (zabezpieczający przed możliwością ugryzienia) trzymane są na smyczy, a osoba dorosła przewożąca psa posiada w czasie przewozu ważne zaświadczenie potwierdzające zaszczepienie pasa przeciwko wściekliźnie.
- c) psów asystujących, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 127 poz. 721 z późn. zm.).

2. Dozwolony jest przewóz jednego psa pod opieką jednego podróżnego.

§ 18. 1. Podróżny zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem i zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych do zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty i zwierzęta.

2. Podróżny odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewożonym przez niego bagażem lub zwierzętami.

3. Za bagaż i zwierzęta, które podróżny przewozi pod własnym nadzorem, przewoźnik odpowiada tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy przewoźnika.

§ 19. Pasażer, na żądanie innych pasażerów, kierującego pojazdem lub obsługi pojazdu zobowiązany jest:

- 1) zdjąć plecak, jeżeli utrudnia on przejście,
- 2) opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli zwierzę zachowuje się w sposób stwarzający zagrożenie dla innych pasażerów,
- 3) opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty zabronione w niniejszych przepisach.

Rozdział 4.

Skargi, odwołania i reklamacje

§ 20. 1. Reklamacje, skargi i wnioski w sprawach związanych z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie do przewoźnika lub Urzędu Miasta Malborka lub drogą elektroniczną na adres e-mail Urzędu Miasta Malborka: magistrat@um.malbork.pl lub adres e-mail przewoźnika.

2. Skargi, odwołania i reklamacje rozpatruje w ciągu 1 miesiąca od dnia złożenia.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe.

Rozdział 5.

Postanowienia końcowe

§ 21. Osoby naruszające niniejsze przepisy porządkowe obowiązane są na wezwanie obsługi pojazdu lub służby kontroli przewozów opuścić pojazd.

§ 22. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu autobusów spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury technicznej lub zarządzeniem kompetentnych władz.

§ 23. Podróżni oraz kierujący pojazdem są obowiązani przestrzegać postanowień zawartych w niniejszych przepisach.

§ 24. 1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz kierującemu pojazdem.

2. Kierujący pojazdem obowiązany jest przekazać niezwłocznie rzecz znalezioną w pojeździe do siedziby przewoźnika.

3. Rzeczy pozostawione w pojeździe będą wydane właścicielowi w siedzibie przewoźnika.

§ 25. W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 15.11.1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)