



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia 8 września 2025 r.

Poz. 3162

UCHWAŁA NR XV/150/2025 RADY GMINY CHMIELNO

z dnia 27 sierpnia 2025 r.

w sprawie przyjęcia Programu usług społecznych w Gminie Chmielno na lata 2025-2027

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818 ze zm.),

Rada Gminy Chmielno uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program usług społecznych w Gminie Chmielno na lata 2025-2027, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Chmielno.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

**Przewodniczący Rady Gminy
Chmielno Stanisław Klimowicz**

Załącznik nr do uchwały
Nr XV/150/2025
Rady Gminy Chmielno
z dnia 27 sierpnia 2025 roku

Program usług społecznych w Gminie Chmielno na lata 2025-2027



Chmielno, sierpień 2025 r.

Spis treści:

1. Wstęp.....	2
2. Nazwa, cele Programu oraz okres realizacji	2
3. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu.....	3
4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem.....	5
5. Określenie usług społecznych oferowanych w programie.....	5
6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....	5
7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg.....	6
8. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.....	7
9. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji.....	8
10. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....	8
11. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.....	9

1. Wstęp:

Zgodnie z artykułem 4 ust. 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz.1818 ze zm.) rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej.

Głównym celem Programu usług społecznych w Gminie Chmielno jest zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy, które w sposób skoordynowany i spersonalizowany będą adresowane do ogółu mieszkańców, adekwatnie do ich potrzeb. Ponadto realizacja programu przyczyni się do standaryzacji usług społecznych, co znacząco wpłynie na poprawę jakości życia mieszkańców gminy Chmielno.

Uchwalenie Programu usług społecznych w Gminie Chmielno umożliwi realizację usług zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, czyli usług skierowanych do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. Usługi określone w programie mają charakter powszechny i nie wymagają wydania decyzji administracyjnej.

2. Nazwa, cele Programu oraz okres realizacji

Nazwa programu: Program usług społecznych Gminy Chmielno na lata 2025-2027

Cel główny programu: Zwiększenie dostępności do zintegrowanych usług społecznych w odpowiedzi na potrzeby mieszkańców gminy Chmielno.

Zakłada się, że cel główny zostanie osiągnięty poprzez realizację celów szczegółowych:

1. Zwiększenie ilości świadczonych usług społecznych na rzecz mieszkańców
2. Zapewnienie odpowiedniej jakości usług społecznych
3. Rozwój współpracy międzysektorowej
4. Zwiększenie zaangażowania mieszkańców w działania samopomocowe

Okres realizacji programu: 2025-2027

3. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu

Podstawą opracowania Programu usług społecznych jest Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Gminie Chmielno na lata 2025-2030, która została opracowana na podstawie badań przeprowadzonych w okresie 01.07.2024 - 31.12.2024 roku oraz danych zastanych. Dokument ten ukazuje potrzeby oraz zasoby gminy w zakresie rozwoju lokalnego systemu usług społecznych. Wyniki badań dostarczyły informacji z zakresu usług społecznych w ramach obszarów: polityka prorodzinna oraz wspieranie rodziny wraz z systemem pieczy zastępczej, pomoc społeczna, promocja i ochrona zdrowia, wspieranie osób niepełnosprawnych i starszych, edukacja publiczna, przeciwdziałanie bezrobociu, kultura, kultura fizyczna i turystyka oraz aktywność obywatelska. Przeprowadzone w ramach diagnozy badania stały się podstawą do analizy potrzeb mieszkańców gminy Chmielno, które uzasadniają realizację programu. Opracowana diagnoza pozwoliła również na określenie przewidywanej liczby odbiorców usług społecznych, skonstruowanie planu usług, trybu kwalifikacji oraz ustalenie zasad ich realizacji.

W efekcie przeprowadzonych badań wysunięto następujące wnioski oraz opisano wynikające z nich rekomendacje:

1. WNIOSEK: Gmina Chmielno posiada dogodne połączenia drogowe z regionem- decyduje o tym dobre połączenie Chmielna z najbliższymi miastami- Kartuzami oraz Trójmiastem. Pomimo rozwiniętej sieci dróg lokalnych, w części sołectw, znaczna część mieszkańców pozostaje w zasięgu wykluczenia komunikacyjnego – m.in. brak dostępu do transportu publicznego, co stanowi czynnik utrudniający realizację usług społecznych. Ma to znaczenie w szczególności w przypadku osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, a także dzieci i młodzieży.

REKOMENDACJA: Organizacja usług społecznych będzie wymagała lokowania usług, jak najbliżej miejsca zamieszkania odbiorców lub będzie warunkowana dowozem uczestników do miejsca ich realizacji.

2. WNIOSEK: Populacja Gminy Chmielno ma charakter społeczeństwa starzejącego się. Liczba mieszkańców wykazuje tendencję malejącą. W najbliższych latach w strukturze społecznej gminy będzie przybywać osób starszych. Nie bez znaczenia są występujące zmiany w strukturze rodzin, które coraz rzadziej mają charakter wielopokoleniowy, pozostawiając osoby starsze bez odpowiedniego wsparcia.

REKOMENDACJA: Należy zaplanować zwiększenie popytu na usługi opiekuńcze, asystenckie, wytechnieniowe, a także inne rodzaje wsparcia osób starszych i osób z

niepełnosprawnościami. Zasadne jest zwrócenie uwagi na osoby samotne, wykluczone komunikacyjnie, a także na dorosłe osoby z niepełnosprawnościami, które mogą pozostać bez wsparcia.

3. WNIOSEK: Istotnym aspektem funkcjonowania mieszkańców gminy Chmielno jest obszar zdrowia. Długotrwała lub ciężka choroba stanowi jeden z głównych powodów udzielania pomocy społecznej. Społeczeństwo starzejące się boryka się z problemami zdrowotnymi wynikającymi ze starszego i podeszłego wieku. Wśród osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami problemy zdrowotne oraz dostępność usług zdrowotnych i rehabilitacyjnych stanowią ważną kwestię.

REKOMENDACJE: W zakresie realizowanych usług społecznych należy uwzględnić działania z zakresu promocji i ochrony zdrowia m.in. zwiększenia poziomu dostępu do specjalistów. Ponadto zasadne jest podejmowanie działań z zakresu szeroko rozumianej profilaktyki zdrowia.

4. WNIOSEK: Wskazywane w ankiecie problemy społeczności lokalnej w szczególności związane z uzależnieniami, a także występującymi zaburzeniami psychicznymi wskazują na potrzebę zwiększenia dostępu do usług z zakresu wsparcia psychologicznego i terapeutycznego.

REKOMENDACJE: W zakresie realizowanych usług społecznych należy uwzględnić działania zapewniające dostęp do szeroko rozumianej profilaktyki uzależnień, terapii oraz poradnictwa.

5. WNIOSEK: Aktywność społeczna i obywatelska mieszkańców gminy pozostaje na średnim poziomie. Na uwagę zasługuje oddolna aktywność mieszkańców, przejawiająca się w funkcjonowaniu kół gospodyń, NGO, klubów seniora, uczestniczeniu w lokalnych wydarzeniach, spotkaniach oraz pomocy osobom potrzebującym.

REKOMENDACJE: Aktywność i integracja są istotnym aspektem funkcjonowania społeczności lokalnej, szczególnie w wymiarze wrażliwości społecznej, samopomocy i potencjału wspólnoty do diagnozowania i rozwiązywania problemów jej członków. Z tego względu rozwój usług społecznych wymaga działań ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności i integracji społecznej oraz wyłanianie i wsparcie lokalnych liderów. Istotną rolę w tym zakresie będzie pełnił organizator społeczności lokalnej.

W świetle przeprowadzonej diagnozy usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Chmielnie będą stanowiły odpowiedź na konkretne potrzeby osób, rodzin, grup społecznych oraz ogółu mieszkańców – członków samorządowej wspólnoty terytorialnej.

4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

W ramach Programu usług społecznych dla Gminy Chmielno zaprojektowano pakiety usług dedykowane dla poszczególnych grup odbiorców, złożone z różnych zakresów wymienionych w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum. Usługi społeczne realizowane w ramach Programu są kierowane do wszystkich mieszkańców gminy Chmielno. Wybór konkretnych usług zostanie dopasowany do indywidualnych potrzeb danego odbiorcy wsparcia, przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych. Poniższe tabele obrazują szacunkową liczbę odbiorców usług społecznych.

Tabela nr 1. Liczba osób objętych usługami społecznymi.

Usługi społeczne	Liczba osób objętych usługą
Wspieranie osób z niepełnosprawnością	100
Usługi wsparcia dla seniorów	100
Osoby i rodziny w kryzysie	100
Animacja lokalnej społeczności	200

5. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Zakres usług określonych w Programie jest zgodny z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Usługi określone w Programie obejmują działania z zakresu: pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, kultury, kultury fizycznej i turystyki, pobudzania aktywności obywatelskiej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej. W ramach Programu wsparciem zostaną objęte następujące grupy docelowe: seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami, osoby i rodziny w kryzysie oraz społeczność lokalna.

6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunkiem skorzystania z usług społecznych jest wystąpienie co najmniej jednej z potrzeb w ramach obszarów, jakie określa Katalog Usług Społecznych oraz posiadanie stałego miejsca zamieszkania na terenie gminy Chmielno. Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie odbywać się będzie za pośrednictwem centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Tryb kwalifikowania:

1. Rozpoznanie indywidualnych potrzeb przeprowadza się w siedzibie centrum. W razie potrzeby koordynator indywidualnych planów usług społecznych będzie mógł przeprowadzić rozpoznanie indywidualnych potrzeb w miejscu, w którym przebywa osoba zainteresowana.
2. Na podstawie rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator indywidualnych planów usług społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, będzie opracowywał indywidualny plan usług społecznych, wskazujący usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej określone w programie usług społecznych.
3. Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu usług społecznych. Odmowa zakwalifikowania wymaga wydania decyzji administracyjnej.
4. Szczegółowe warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych zostaną określone w regulaminach poszczególnych usług.

7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

1. Większość usług pozostaje dla mieszkańców gminy bezpłatna
2. Opłaty za wskazane usługi społeczne zostały ustalone na niewielkim poziomie, umożliwiającym powszechne korzystanie z usług społecznych przez mieszkańców gminy Chmielno.
3. Poniższa tabela przedstawia ustalone opłaty za poszczególne usługi.
4. Program usług społecznych nie przewiduje ulg w opłatach za usługi społeczne.

Tabela nr 2 Wysokość opłaty za przyznawane w ramach Programu usługi

L.pl.	Nazwa usługi społecznej	Miesięczna wysokość opłaty za usługę społeczną
1.	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	Bezpłatnie
2.	Opieka wytnieniowa dzienna	Bezpłatnie
3.	Opieka wytnieniowa całodobowa	Bezpłatnie
4.	Door to door	Opłata początkowa 10 zł. Opłata za km 1,5 zł
5.	Terapeuta ds. uzależnień	Bezpłatnie
6.	Terapeuta TSR	Bezpłatnie
7.	Terapeuta mobilny	Bezpłatnie
8.	Szkoła dla rodziców	Bezpłatnie

9.	Grupa wsparcie dla rodzin	Bezpłatnie
10.	„Akademia pozytywnego wizerunku”	Bezpłatnie

8. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

1. Zgodnie z art. 50 ust.1. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych Centrum przetwarza określone w Programie dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych określonych w Programie usług społecznych oraz członków ich rodzin – w zakresie niezbędnym do realizacji zadań centrum wynikających z ustawy.

W dokumentacji CUS będą gromadzone i przetwarzane dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych, w szczególności: imię i nazwisko, data urodzenia, adres miejsca zamieszkania lub pobytu lub zameldowania na pobyt stały, data urodzenia, numer PESEL, nr telefonu, stan cywilny, dane opiekuna prawnego i osoby do kontaktu (imię i nazwisko, nr telefonu), aktywność zawodowa, liczba osób w gospodarstwie domowym, relacje w rodzinie, stan zdrowia, niepełnosprawność, liczba, rodzaj, zakres, wartość i miejsce przyznanych usług.

Warunkiem korzystania z usług społecznych jest podpisanie oświadczenia z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikającego z art. 9 ust. 1 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uwzględniającego obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady ((UE) 2016/679.

9. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji

Realizatorem Programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Chmielnie. W związku z powyższym zadaniem CUS jest:

- 1) Informowanie mieszkańców o wszystkich usługach społecznych świadczonych przez podmioty współpracujące z CUS i przez sam CUS.

- 2) Kwalifikowanie osób/ rodzin do korzystania z usług społecznych.
- 3) Opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych
(w przypadku kompleksowego wsparcia usługowego)
- 4) Koordynacja usług społecznych dla mieszkańców gminy Chmielno oraz podejmowanie działań wspierających rozwój ich powszechnej dostępności.
- 5) Kontraktowanie/zlecanie usług społecznych
- 6) Współpraca z wykonawcami usług społecznych w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami mieszkańców

Tabel nr 3. Etapy realizacji Programu

Etap	Działanie	Termin realizacji
I	Uchwała Rady Gminy Chmielno w sprawie przyjęcia do realizacji Programu usług społecznych w Gminie Chmielno	27 VIII 2025 r.
II	Realizacja i koordynacja usług społecznych przez CUS	VIII.2025 r.-XII 2027r r.
III	Monitorowanie usług społecznych	VIII.2025-XII 2027 r.
IV	Sporządzanie informacji z realizacji Programu	2028 r.

10.Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Celem monitorowania Programu usług społecznych w Gminie Chmielno jest dążenie do świadczenia usług o odpowiednim standardzie, dostosowanych do potrzeb mieszkańców gminy. W tym celu w czasie realizacji programu zostaną określone mierniki efektywności programu do każdej ze świadczonych usług osobno, co pozwoli również na efektywne zarządzanie usługami. Monitorowanie będzie odbywało się na dwóch płaszczyznach: monitorowanie Indywidualnych Planów Usług oraz monitorowanie jako element zarządzania Programem.

Poniżej przedstawiono przykładowe wskaźniki efektywności, które zostaną wykorzystane przy tworzeniu narzędzi monitoringu i pomiaru efektywności realizowanych usług:

- 1) liczba osób korzystających z usług,
- 2) liczba spotkań w miesiącu/kwartale/roku,

- 3) liczba godzin świadczonych usług,
- 4) liczba rodzin korzystających z usług CUS,
- 5) liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi.

W odniesieniu do Programu usług społecznych w Chmielnie celem monitorowania jest dostarczenie informacji, na podstawie których następuje ocena postępu prowadzonych działań oraz weryfikacja czy są one realizowane zgodnie z założeniami. Monitoring jako całość będzie obejmował:

- 1) liczbę osób objętych nowymi usługami społecznymi w CUS,
- 2) charakterystykę odbiorców,
- 3) poziom spełnienia potrzeb mieszkańców oraz zadowolenia z jakości usługi.

Dane do monitoringu i badania efektywności zostaną pozyskane za pomocą standardowych narzędzi (np. ankiety, wywiady) od pracowników CUS, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz mieszkańców gminy Chmielno. Ponadto dane zostaną pozyskane z dokumentacji CUS oraz posiadanych baz danych.

11. Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Budżet programu jest finansowany ze środków własnych Gminy Chmielno oraz w przypadku uzyskania dofinansowania ze środków zewnętrznych.