



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 23 czerwca 2016 r.

Poz. 3723

### UCHWAŁA NR XXI/193/16 RADY MIEJSKIEJ W BOBOWEJ

z dnia 20 czerwca 2016 roku

#### **w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Bobowa**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 446) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 139 z późn. zm.) Rada Miejska w Bobowej uchwala, co następuje.

**§ 1.** Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bobowa” o treści stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Bobowej.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady  
**Stanisław Tabiś**

Załącznik do Uchwały Nr XXI/193/16  
Rady Miejskiej w Bobowej  
z dnia 20 czerwca 2016 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCY NA TERENIE GMINY BOBOWA**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bobowa oraz prawa i obowiązki odbiorców usług, zwanych dalej „Usługobiorcami”.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 139 z późn. zm.).

§ 3. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody**

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) dostarczania w sposób ciągły wody do nieruchomości Usługobiorcy zgodnie z warunkami technicznymi przyłącza oraz odpowiadającej wymogom wynikających z obowiązujących przepisów;
- 2) usuwania awarii przyłączy wodociągowych;
- 3) zapewnić prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych;
- 4) dokonać demontażu wodomierza głównego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o zaopatrzenie w wodę;
- 5) dokonać włączenia zrealizowanego przyłącza do sieci wodociągowej na pisemny wniosek Usługobiorcy;
- 6) prowadzić systematyczną kontrolę jakości wody.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo:

- 1) kontroli wodomierza głównego i dokonywania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
- 2) dokonać odczytu wodomierza podlicznika w dniu odczytu wodomierza głównego;
- 3) wymagać od inwestora przedstawienia przed uruchomieniem przyłącza dokumentów potwierdzających jego własność do nieruchomości lub prawo do dysponowania tą nieruchomością.

§ 6. Usługobiorca ma prawo:

- 1) do nieprzerwalnych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości oraz ilości i ciśnieniu;
- 2) do zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne lub błędnego naliczenia opłat za zużyty wodę;
- 3) żądania od Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, a w razie jego niesprawności do wymiany;
- 4) do bezpłatnego korzystania z udostępnionego przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 5) do zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu odczytów wskazań wodomierzy w przypadku braku możliwości ich odczytu przez osobę reprezentującą Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Każdy następny odczyt może być wykonany tylko przez osobę upoważnioną.

§ 7. Usługobiorca ma obowiązek:

- 1) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania wodomierza głównego oraz wodomierza podlicznika i przestrzegania ich legalizacji;
- 2) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;
- 3) zabezpieczenia i utrzymania w należyтым stanie technicznym studzienki wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego;
- 4) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego (zakup, demontaż, montaż, plombowanie), powstałych w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem niskich lub wysokich temperatur, uszkodzeniem mechanicznym lub kradzieżą;
- 5) umożliwienia dostawcy dostępu do wodomierza w celu dokonania odczytu wskazań, kontroli funkcjonowania oraz dokonania niezbędnych napraw lub wymiany;
- 6) zapewnienia dostawcy dostępu do eksploatowanych urządzeń wodociągowych zlokalizowanych w nieruchomości Usługobiorcy, w celu dokonania konserwacji, napraw i usunięcia awarii;
- 7) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o zmianach w zakresie przeznaczenia celu poboru wody;
- 8) terminowego uiszczania opłat za zużytą wodę;
- 9) montażu i utrzymania zaworu antyskażeniowego;
- 10) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o wszelkich awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu urządzeń wodociągowych, zlokalizowanych w nieruchomości Usługobiorcy;
- 11) niezwłocznego poinformowania o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia oraz przemieszczenia lub kradzieży.

**§ 8. Usługobiorca nie może:**

- 1) używać wody z sieci wodociągowej w celach innych niż określone w umowie;
- 2) zmieniać miejsca zamontowania wodomierza oraz zakłócać jego funkcjonowania;
- 3) dokonywać zabudowy uniemożliwiającej lub ograniczającej dostęp do zaworu wodomierzowego;
- 4) zrywać plomb legalizacyjnych i instalacyjnych przy wodomierzu;
- 5) wykonywać połączeń między instalacją wodociągową Usługobiorcy, zasilaną z sieci wodociągowej, a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł;
- 6) dokonywać zabudowy oraz nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączem wodociągowym oraz w pasie ochronnym wynoszącym 3 metry.

**Rozdział 3.**

**Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Usługobiorcami**

**§ 9. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zawrzeć pisemną umowę zbiorowego zaopatrzenia w wodę z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić zawarcia umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie jest spełniony chociażby jeden z warunków, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie. W szczególności gdy zachodzą okoliczności uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę dla poszczególnych Usługobiorców.

**§ 10. 1.** Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz w wyniku zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w art. 8 ustawy.

3. Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę za wypowiedzeniem lub za porozumieniem stron.

**§ 11. 1.** Po upływie umowy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wstrzyma dostawę wody i zastosuje środki techniczne uniemożliwiające pobór wody.

2. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości na Usługobiorcy spoczywa obowiązek powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz dopełnienie wszelkich formalności związanych ze zmianą strony umowy lub z jej wypowiedzeniem.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 12. 1.** Rozliczenie zużycia wody odbywa się w oparciu o odczyt wodomierza głównego, a w przypadku jego braku spowodowanego brakiem możliwości jego zainstalowania lub jego niesprawności o przeciętne normy zużycia wody naliczane na podstawie ilości osób zameldowanych.

2. W przypadku rozliczania Usługobiorcy na podstawie odczytu z wodomierza głównego nie ma możliwości przejścia na rozliczenie ryczałtowe.

3. Okres rozliczeniowy przyjmuje się: rzadziej niż co 3 miesiące, przy czym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ten okres przedłużyć lub skrócić, o czym Usługobiorca zostanie poinformowany.

4. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza głównego przez dwa kolejne okresy obrachunkowe, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia z ostatnich 6 miesięcy.

5. Zapłata za dostarczoną wodę dokonuje się w terminie określonym na fakturze VAT.

6. Nieuregulowanie należności w terminie powoduje naliczenie odsetek ustawowych za opóźnienie.

7. W przypadku opóźnienia wpłaty za pobór wody co najmniej za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo wodno - kanalizacyjne dokonuje odcięcia dostawy wody oraz zdemontowania wodomierza. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody obciążają Usługobiorcę w wysokości określonej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

8. Taryfy uchwalone uchwałą Rady Miejskiej w Bobowej, podawane są do wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy. Zmiana wysokości opłaty następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej**

**§ 13. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci osobę ubiegającą się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te są warunkowane usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej.

2. W przypadku, gdy nieruchomość położona jest w miejscu, dla którego w momencie realizacji przyłącza plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia wodociągowe, Usługobiorca może je wybudować z własnych środków na zasadach określonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

**§ 14. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, na wniosek właściciela nieruchomości, określa warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

2. Po przedłożeniu wniosku wraz z kompletem niezbędnych dokumentów Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wydaje wnioskodawcy opracowane warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 15. 1. Przyłącze wodociągowe wykonywane jest na podstawie projektu usytuowania przyłącza na planie sytuacyjnym, rozumianym jako mapa do celów projektowych, opracowanego w oparciu o warunki techniczne określone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz obowiązujące normy i przepisy prawa budowlanego.

2. Budowę przyłącza wodociągowego w tym budowę studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenia do sieci wodociągowej.

### **Rozdział 6.**

#### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych**

§ 16. Potencjalni Usługobiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług wodociągowych:

- 1) w Gminie, która udostępnia wgląd do:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
  - b) miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
- 2) u Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, które:
  - a) udostępnia wgląd w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - b) udziela informacji dotyczących technicznych możliwości podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej.

### **Rozdział 7.**

#### **Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza wody**

§ 17. 1. Odbioru wybudowanego przyłącza dokonuje się przed jego zasypaniem w ciągu dwóch dni roboczych od dnia zgłoszenia do Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

2. Odbioru dokonuje Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w obecności Usługobiorcy po sprawdzeniu zgodności stanu faktycznego z projektem budowlanym przyłącza.

3. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru,
- 3) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) numer i datę warunków na przyłącz,
- 6) rodzaj materiału, przekrój, długość wykonanego przyłącza,
- 7) lokalizacja, typ i numer, stan wodomierza,
- 8) podpisy członków komisji.

4. Protokół odbioru, zawierający inwentaryzację przyłącza, dane dotyczące średnicy materiału oraz długości i potwierdzający prawidłowe jego wykonanie, podpisany przez członków komisji stanowi podstawę do zawarcia umowy.

5. Zmiana warunków korzystania z przyłącza wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

6. Koszty nabywania i zainstalowania wodomierza ponosi Usługobiorca.

## **Rozdział 8.**

### **Postępowanie w przypadku niedotrzymania warunków umowy, ciągłości dostawy wody i odpowiednich parametrów dostarczanej wody**

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może odciąć dostawę w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

2. Wznowienie dostawy wody następuje po:

- 1) udokumentowaniu przez Usługobiorcę uiszczenia należnych opłat wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie;
- 2) pokryciu kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne związanych z zaniechaniem dostawy wody i ponownym uruchomieniem punktu;
- 3) zawarciu nowej umowy w przypadku upływu terminu wypowiedzenia umowy dotychczasowej.

3. Realizacja wznowienia dostawy wody dokonywana jest w okresie dwóch dni roboczych od spełnienia czynności, o których mowa w ust. 2.

§ 19. Wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody może nastąpić również w przypadku:

- 1) działania siły wyższej albo wyłącznie z winy Usługobiorcy, za które Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności,
- 2) wykonywania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków, spowodowanych przyczynami określonymi w punkcie 1, 3 lub 7,
- 3) braku wody na ujęciu spowodowanym zdarzeniami losowymi,
- 4) zanieczyszczeniu ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia Usługobiorców w wyniku działania sił zewnętrznych,
- 5) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 6) planowanych przerw związanych z wykonywaniem prac konserwatorskich urządzeń wodociągowych po uprzednim zawiadomieniu Usługobiorcy,
- 7) innych przyczyn niezależnych od Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo wprowadzić ograniczenie ilości dostarczanej wody, po uprzednim powiadomieniu Usługobiorcy, w przypadku:

- 1) wystąpienia klęski żywiołowej lub zanieczyszczenia wody,
- 2) braku regulowania należności z tytułu poboru wody za kolejne dwa okresy obrotowe.

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie odpowiada za skutki wstrzymania dostawy wody lub obniżenia jej ciśnienia spowodowane przyczynami określonymi w § 19, 20 niniejszego regulaminu oraz art. 8 ust.1 ustawy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody**

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania Usługobiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń w dostawie wody oraz o awariach wodociągowych.

2. Informacje o awariach i sposobach ich usuwania udzielane są w godzinach pracy przez osoby odpowiedzialne za prawidłowe funkcjonowanie systemu zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

3. O terminie planowanego wstrzymania zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powiadomi Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty na dzień przed planowanym terminem rozpoczęcia prac. Gdyby przerwa spowodowana pracami konserwatorskimi miała przekroczyć 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek udostępnić Usługobiorcy zastępczy punkt poboru wody.

4. Wszelkie skargi i zapytania składane w formie pisemnej rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, licząc od daty wpływu.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 23.** 1. Woda na cele przeciwpożarowe udostępniana jest z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są Jednostki Straży Pożarnych.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe określa się na podstawie informacji przekazanych przez Jednostkę Straży Pożarnej w formie pisemnej.

4. W przypadku, gdy istnieje obowiązek wyposażenia nieruchomości, na której prowadzona jest działalność gospodarcza, w urządzenia zapewniające dostawę wody na cele przeciwpożarowe, koszty budowy, utrzymania i opomiarowania tych urządzeń ponosi właściciel nieruchomości. Ilość wody pobrana na cele przeciwpożarowe ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza.

## **Rozdział 11.**

### **Odbiór cieków**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie odprowadzania ścieków**

**§ 24.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy zapewnia:

- 1) przepustowość urządzeń kanalizacyjnych umożliwiającą odprowadzenie ścieków;
- 2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków.

**§ 25.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) odbieranie ścieków komunalnych odprowadzanych z nieruchomości w sposób ciągły, stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami.
- 2) usuwanie awarii urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania sieci i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- 4) wstrzymania odbioru ścieków w przypadku wystąpienia awarii na eksploatowanych urządzeniach i podjęcia działań w celu niezwłocznego jej usunięcia,
- 5) prowadzenia regularnej kontroli jakości ścieków oraz kontroli wprowadzania ich do urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 26.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo:

- 1) dostępu w każdym czasie do wszystkich urządzeń kanalizacyjnych w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją tych urządzeń, zlokalizowanych na terenie nieruchomości Usługobiorcy;
- 2) prowadzenia kontroli prac związanych z realizacją przyłącza kanalizacyjnego pod względem zgodności jego wykonania z dokumentacją techniczną oraz sprawdzenie jakości robót;
- 3) prowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego i plombowania wodomierza podlicznika służącego do opomiarowania ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 4) określenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach wprowadzanych przez Usługobiorcę do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 5) obciążenie Usługobiorcy kosztami wykonania prób i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone przekroczenie dopuszczalnych norm;
- 6) nakazanie zastosowania niezbędnych urządzeń podczyszczających;
- 7) obciążenia Usługobiorcy kosztami wykonania napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz zastępczego systemu odbioru ścieków, jeżeli konieczność ich wykonania warunkowana jest działalnością Usługobiorcy.

**§ 27.** Usługobiorca ma prawo.

- 1) odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej,
- 2) zgłaszania reklamacji.

**§ 28.** 1. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy kanalizacyjnym, będącym w jego posiadaniu.

2. Do czasu usunięcia awarii Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wstrzyma odbiór ścieków i wznowi go niezwłocznie po jej usunięciu.

**§ 29.** Usługobiorca ma obowiązek:

- 1) konserwowania i utrzymania w należyтым stanie technicznym wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, łącznie ze studzienką rewizyjną na przyłączy;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej lub procesu oczyszczania ścieków;
- 3) powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o korzystaniu z własnych ujęć wody, w celu ustalenia sposobu opomiarowania ilości powstałych ścieków;
- 4) nie udostępniania przyłączy lub studzienki, w celu odprowadzania ścieków z innej nieruchomości;
- 5) utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przyłączy kanalizacyjnego będącego jego własnością.

**§ 30.** Usługobiorca nie może dokonywać zabudowy, ani nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączami kanalizacyjnymi oraz w pasie ochronnym wynoszącym 5 m.

**Rozdział 12.****Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z dostawcami ścieków**

**§ 31.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zawrzeć umowę w sprawie odprowadzania ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci kanalizacyjnej.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, od której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić zawarcia umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie jest spełniony chociażby jeden z warunków, o którym mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki umożliwiające ustalenie należności za odebrane ścieki od poszczególnych Usługobiorców.

**§ 32.** 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz w wyniku zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w art. 8 ustawy.

3. Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

**§ 33.** 1. Po upływie umowy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wstrzyma odbiór ścieków i zastosuje środki techniczne uniemożliwiające odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości na Usługobiorcy spoczywa obowiązek powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz dopełnienie wszelkich formalności związanych ze zmianą strony umowy lub z jej wypowiedzeniem.



### **Rozdział 13.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 34. 1. Rozliczenie zużycia odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o odczyt wodomierza głównego oraz wodomierza podlicznika, a w przypadku jego braku spowodowanego brakiem możliwości jego zainstalowania lub jego niesprawności o przeciętne normy zużycia wody naliczane na podstawie ilości osób zameldowanych.

2. W przypadku rozliczania Usługobiorcy na podstawie odczytu z wodomierza głównego nie ma możliwości przejścia na rozliczenie ryczałtowe.

3. Okres rozliczeniowy przyjmuje się: rzadziej niż co 3 miesiące, przy czym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ten okres przedłużyć lub skrócić, o czym Usługobiorca zostanie poinformowany.

4. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza głównego przez dwa kolejne okresy obrachunkowe, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia z ostatnich 6-ciu miesięcy.

5. Za odprowadzone ścieki dokonuje się zapłaty w terminie określonym na fakturze VAT.

6. Nieuregulowanie należności w terminie powoduje naliczenie odsetek ustawowych.

7. W przypadku opóźnienia wpłaty za odprowadzanie ścieków co najmniej za pełne dwa okresy rozliczeniowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza. Koszty ponownego uruchomienia odbioru ścieków obciążają Usługobiorcę w wysokości określonej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

8. Taryfy uchwalone uchwałą Rady Miejskiej, podawane są do wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy. Zmiana wysokości opłaty następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

### **Rozdział 14.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej**

§ 35. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci osobę ubiegającą się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te są warunkowane usytuowaniem nieruchomości względem istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz zdolnościami przepustowymi istniejących urządzeń.

2. W przypadku, gdy nieruchomość położona jest w miejscu, dla którego w momencie realizacji przyłącza plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia kanalizacyjne, Usługobiorca może je wybudować z własnych środków na zasadach określonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 36. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek właściciela nieruchomości, określa warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, będącej w jego posiadaniu. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Po przedłożeniu wniosku wraz z kompletem niezbędnych dokumentów, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje wnioskodawcy opracowane warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 37. 1. Przyłącze kanalizacyjne wykonywane jest na podstawie projektu usytuowania przyłącza na planie sytuacyjnym, rozumianym jako mapa do celów projektowych, opracowanego w oparciu o warunki techniczne określone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz obowiązujące normy i przepisy prawa budowlanego.

2. W przypadku gdy budowa dotyczy przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do tej samej nieruchomości, wykonanych w tym samym czasie dopuszcza się wykonanie jednego projektu, o którym mowa w ust. 1

3. Budowę przyłącza kanalizacyjnego oraz pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

## **Rozdział 15.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych**

**§ 38.** Potencjalni Usługobiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług kanalizacyjnych:

- 1) w Gminie, która udostępnia wgląd do:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- 2) u Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, który:
  - a) udostępnia wgląd w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - b) udziela informacji dotyczących technicznych możliwości podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.

## **Rozdział 16.**

### **Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza ścieków**

**§ 39.** 1. Odbioru wybudowanego przyłącza dokonuje się przed jego zasypaniem.

2. Odbioru dokonuje Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w obecności Usługobiorcy po sprawdzeniu zgodności stanu faktycznego z projektem budowlanym przyłącza.

3. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru,
- 3) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) numer i datę warunków na przyłącz,
- 6) rodzaj materiału, przekrój, długość wykonanego przyłącza,
- 7) lokalizacja, typ i numer, stan wodomierza,
- 8) podpisy członków komisji.

4. Protokół odbioru, zawierający inwentaryzację przyłącza, dane dotyczące średnicy materiału oraz długości i potwierdzający prawidłowe jego wykonanie, podpisany przez członków komisji stanowi podstawę do zawarcia umowy.

5. Zmiana warunków korzystania z przyłącza wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

6. Koszty nabycia i zainstalowania wodomierza ponosi Usługobiorca.

7. Wybudowane przyłącze kanalizacyjne stanowi własność Usługobiorcy na odcinku od budynku do pierwszej studzienki.

## **Rozdział 17.**

### **Postępowanie w przypadku niedotrzymania warunków umowy, ciągłości odprowadzania ścieków i odpowiednich parametrów odbieranych ścieków**

**§ 40.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne na zasadach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

2. Wznowienie odprowadzania ścieków następuje po:

- 1) udokumentowaniu przez Usługobiorcę uiszczenia należnych opłat wraz z odsetkami ustawowymi;
- 2) pokryciu kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne związanych z zaniechaniem odprowadzania ścieków i ponownym uruchomieniem odbioru;

3) zawarciu nowej umowy w przypadku upływu terminu wypowiedzenia umowy dotychczasowej.

3. Realizacja wznowienia odprowadzania ścieków dokonywana jest w okresie dwóch dni roboczych od spełnienia czynności, o których mowa w ust. 2.

**§ 41.** Wstrzymanie lub ograniczenie odbioru ścieków może nastąpić również w przypadku:

- 1) działania siły wyższej albo wyłącznie z winy Usługobiorcy, za które Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności;
- 2) powstania konieczności wykonania niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych i usuwania awarii zawinionych przez Usługobiorcę lub sprawdzania składu jakościowego i ilościowego odprowadzanych ścieków;
- 3) wykonywania prac konserwatorskich urządzeń kanalizacyjnych po uprzednim zawiadomieniu Usługobiorcy;
- 4) wykrycia samowolnego podłączenia do sieci kanalizacyjnej lub rozbudowę istniejącego przyłącza bez zgody Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 5) innych przyczyn niezależnych od Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

### **Rozdział 18.**

#### **Standardy obsługi odbiorców usług, a szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w odprowadzaniu ścieków**

**§ 42. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest do udzielania Usługobiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń w odbiorze ścieków oraz o awariach kanalizacyjnych.

2. Informacje o awariach i sposobach ich usuwania udzielane są w godzinach pracy przez osoby odpowiedzialne za prawidłowe funkcjonowanie systemu zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. O terminie planowanego wstrzymania odbioru ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty na dzień przed planowanym terminem rozpoczęcia prac.

4. Wszelkie skargi i zapytania składane w formie pisemnej rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

Przewodniczący Rady  
**Stanisław Tabiś**