



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 12 stycznia 2017 r.

Poz. 456

UCHWAŁA NR XXVIII/302/2016 RADY GMINY LISZKI

z dnia 22 grudnia 2016 roku

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Liszki

Na podstawie art.18 ust. 2, pkt. 15 oraz art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 20165, poz. 446 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 20156, poz. 23139.) **Rada Gminy Liszki uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Liszki" stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr VIII/43/2015 Rady Gminy Liszki z dnia 19 marca 2015 w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Liszki.

§ 3. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy Liszki

mgr inż. Zbigniew Kaczor

Załącznik do Uchwały Nr XXVIII/302/2016
Rady Gminy Liszki
z dnia 22 grudnia 2016 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY LISZKI

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa świadczącego usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Liszki oraz prawa i obowiązki odbiorców w/w usług, wynikające z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (t.j. 2015, poz. 139) oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Przez prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków rozumie się działalność przedsiębiorstwa prowadzącego wymienioną działalność gospodarczą na terenie Gminy Liszki w oparciu o umowę zawartą z Gminą Liszki na obsługę i eksploatację gminnych sieci wodociągowych wraz z infrastrukturą techniczną oraz gminnej oczyszczalni ścieków w Piekarach wraz z przynależną kanalizacją sanitarną. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane decyzją Wójta Gminy.

5. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia:

- Ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. 2015, poz. 139),
- Gmina – Gmina Liszki,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Liszki,
- umowa na dostawę wody i odprowadzanie ścieków – pisemna umowa zawarta pomiędzy odbiorcą usług i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- umowa przyłączeniowa – pisemna umowa o przyłączenie nieruchomości do sieci zawierana pomiędzy Odbiorcą usług a Gminą,
- sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Gminy Liszki,
- wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, na instalacji wewnętrznej, instalowany dla potrzeb własnych odbiorcy,
- wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- wodomierz własny – wodomierz zainstalowany przez Odbiorcę na własnych ujęciach wody,
- minimalny poziom usług – zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Rozdział 2.

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły,
- 2) należytą jakość dostarczonej wody, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz wymagane ciśnienie wody z sieci określone w przepisach w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie,
- 3) prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 4) w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji,
- 5) prawidłowe informowanie o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości,
- 6) prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody,
- 7) prowadzenie regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek uzgodnić warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, oraz uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną albo wydać do niej opinię.

§ 4. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mają prawo:

- 1) kontrolować, za okazaniem legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez kierującego przedsiębiorstwem, stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji w tym prawo wstępu do pomieszczenia w celu:
 - a. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów
 - c. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - d. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
 - e. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętym zaworze odcinającym,
 - f. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli tak stanowi zawarta umowa,
- 2) domagać się od Odbiorcy usług dokumentów legalizacji zainstalowanych przez niego wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- 3) określić, w umowie na odprowadzenie ścieków, jakość odprowadzanych ścieków do gminnej sieci kanalizacyjnej,
- 4) obciążyć Odbiorcę usług kosztami wykonania przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzona nieprawidłowa eksploatacja instalacji kanalizacyjnej lub urządzeń podczyszczających, a także gdy ścieki odprowadzane do sieci kanalizacyjnej przekraczają parametry określone w umowie,
- 5) naliczać opłatę dodatkową, a także nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza, w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych norm wskaźników zanieczyszczeń, zamieszczonych w umowie,
- 6) kontrolować prawidłowość wykorzystywania stosowanych urządzeń podczyszczających ścieki,

- 7) wejścia na teren posesji w celu usunięcia awarii przyłącza lub sieci,
- 8) obciążyć Odbiorcę usług kosztami usunięcia awarii na przyłączu w przypadku, jeśli nie podejmie się on jej usunięcia w ustalonym w umowie terminie,
- 9) obciążyć Odbiorcę usług kosztami usunięcia awarii sieci i obiektów, jeśli zostanie wykazane, że był on jej sprawcą, odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w ustawie; wznowienie świadczenia usług może nastąpić, jeśli usunięte zostaną przyczyny zaprzestania świadczenia usług i pokryte zostaną koszty odcięcia i przywrócenia możliwości świadczenia usług,
- 10) w przypadku odcięcia przez Przedsiębiorstwo dostawy wody, jest ono zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do:

- 1) przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 2) nabycia, zainstalowania, utrzymania i legalizacji wodomierza głównego,
- 3) dostarczania wody o odpowiednich parametrach w sposób ciągły,
- 4) odbierania ścieków o dopuszczalnych parametrach ilości i jakości w sposób ciągły,
- 5) utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania będących w posiadaniu przedsiębiorstwa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych lub ich odcinków.

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody ze wszystkich eksploatowanych ujęć

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych od Odbiorców usług.

2. Kontrola ścieków przemysłowych odprowadzanych do gminnej sieci kanalizacyjnej może odbywać się nie częściej niż 1 raz w miesiącu. Ścieki do kontroli pobiera przedstawiciel akredytowanego laboratorium, następnie plombuje próbkę i zawozi do laboratorium.

3. W dzień kontroli Odbiorca usług odprowadzający ścieki przemysłowe jest powiadomiony

o poborze próbki ścieków przemysłowych oraz poproszony o wyznaczenie upoważnionego pracownika, przy którego udziale odbywać się będzie pobór próbek.

4. W przypadku braku osoby upoważnionej przez Odbiorcę usług, odbędzie się komisyjny pobór próbek oraz spisana notatka służbowa przy udziale przedstawiciela akredytowanego laboratorium, której kopię otrzyma Odbiorca usług.

5. Badaniu podlegają minimum 2 wybrane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne parametry zanieczyszczeń. W przypadku, gdy jakość ścieków nie przekroczy parametrów określonych w §8, koszt badania pokryje Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. W przypadku, gdy jakość ścieków przekroczy parametry określone w §8, koszt badania pokryje dostawca ścieków przemysłowych – Odbiorca usług a przyłącze kanalizacyjne może zostać zamknięte.

§ 8. 1. Maksymalne wskaźniki zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych i odprowadzanych do gminnej oczyszczalni ścieków w Piekarach zostaną każdorazowo określone na podstawie dokumentacji technicznej oczyszczalni ścieków w Piekarach w zakresie BZT5, ChZT, N og, P og, Zaw. Og, Ekstrakt Eterowy.

2. Pozostałe parametry zanieczyszczeń nie mogą być wyższe niż określone w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

3. W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz niepodejmowania przez Odbiorcę usług działań na rzecz poprawy ich jakości, Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo rozwiązania umowy za wypowiedzeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Rozdział 3. Prawa i obowiązki Odbiorcy usług

§ 9. 1. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę wyłącznie w celach określonych w umowie na dostawę wody.

2. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie na odprowadzanie ścieków.

3. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji wraz z wodomierzem i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba, że umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawarta z odbiorcą stanowi inaczej.

§ 10. Odbiorca usług obowiązany jest do:

- 1) korzystania z instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń,
- 2) udostępnienia wodomierza głównego w celu jego legalizacji, wymiany, naprawy lub innych koniecznych prac,
- 3) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierzy i urządzeń pomiarowych w celu dokonania odczytów ich wskazań,
- 4) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o awarii przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 5) terminowego regulowania należności wynikających z dostawy wody i odprowadzania ścieków,
- 6) niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach formalno-prawnych oraz technicznych mających wpływ na funkcjonowanie instalacji, przyłączy i sieci wodno-kanalizacyjnej.

§ 11. 1. Na wprowadzanie ścieków przemysłowych do gminnej sieci kanalizacyjnej należy zawrzeć umowę z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w której zostaną określone parametry odprowadzanych ścieków.

2. Odbiorca usług odprowadzający ścieki przemysłowe podpisując umowę na odprowadzanie ścieków przemysłowych z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym ma obowiązek wyznaczyć pracowników upoważnionych do działań kontrolnych, w tym do obecności przy pobieraniu próbek oraz podpisywania protokołów kontroli.

3. Odbiorca usług odprowadzający ścieki przemysłowe ma obowiązek instalowania na własny koszt urządzeń podczyszczających ścieki i/lub studni kontrolno-pomiarowych o parametrach i w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem. Odbiorca usług udostępnia Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu niezbędne dane o rodzaju i wielkości produkcji i stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej w zakładzie, w celu określenia ilości i czasowego rozkładu dopływu ścieków przemysłowych oraz rodzaju ich zanieczyszczenia.

§ 12. 1. Odbiorca usług odprowadzający ścieki przemysłowe eksploatując własną sieć i urządzenia podczyszczające, jest obowiązany postępować w sposób zapewniający ochronę środowiska.

2. Ścieki przemysłowe nie mogą być rozcieńczane wodą w celu uzyskania dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w rozporządzeniu.

3. Ścieki przemysłowe nie podatne na mechaniczno-biologiczne procesy oczyszczania bezwarunkowo nie mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 13. 1. Odbiorca usług odprowadzający ścieki przemysłowe wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest obowiązany do:

- 1) niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
- 2) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń;

- 3) umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;
- 4) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10 % wszystkich ścieków komunalnych dopływających do oczyszczalni oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
- 5) udostępniania wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków;
- 6) zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia osoby ubiegającej się o przyłączenie do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki dostarczania wody lub odprowadzania ścieków pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeśli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania wody, istniejących układów dystrybucji wody i ścieków oraz przekroczone zostaną ustalone umową maksymalne ilości parametrów zanieczyszczeń w ściekach.

2. Na zamontowanie urządzeń podnoszących ciśnienie wody należy uzyskać zgodę Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić wydania zgody na zamontowanie urządzeń podnoszących ciśnienie, jeżeli nie zostanie zachowany minimalny poziom usług dla innych Odbiorców usług.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do istniejącej sieci osobie ubiegającej się

o to przyłączenie, jeżeli przyłączy:

- zostało wykonane bez uzyskania od Przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego technicznych warunków przyłączenia,
- zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub niezgodnie z projektem uzgodnionym Przedsiębiorstwem.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

Rozdział 4.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z Odbiorcami usług

§ 15. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy

o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Integralną częścią umowy na odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług wprowadzającym ścieki przemysłowe, jest załącznik określający dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej.

3. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

4. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

5. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy

o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki;
- 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi;
- 3) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 17. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 3) praw i obowiązków stron umowy;
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 6) danych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego: jego oznaczenie, siedzibę i adres, standardy jakości świadczonych usług, warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 18. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. 2015, poz. 139) z przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 19. 1. Umowa zawierana jest na czas określony lub na czas nieokreślony.

2. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu uzgodnień przez strony. Zmiana następuje poprzez podpisanie aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Strony mają prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 33 ust. 3 i 34 ust. 2.

4. Umowa wygasa na skutek:

- 1) upływu czasu, na który została zawarta;
- 2) śmierci odbiorcy usług.

5. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaniechać dostarczania wody lub odbioru ścieków i zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody lub odprowadzenie ścieków.

§ 20. 1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w § 16, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal właścicielowi lub zarządcy w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji, wymiany i kontroli.

§ 21. 1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
- 2) przed i za wodomierzem mierzącym zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku zamontowany jest zawór odcinający grzybkowy, a bezpośrednio za zaworem za wodomierzem – zawór zwrotny antyskażeniowy;
- 3) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą;
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w § 20 ust. 1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania tych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

2. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 1, jest obowiązany

do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 4 i 5, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynkach wielolokalowych również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 1.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę, o której mowa w ust. 1 i w ust. 3, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych lokali, w terminie określonym w umowie.

Rozdział 5.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 22. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone z Odbiorcami usług przez Przedsiębiorstwo na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 23. 1. Podstawę do ustalania ilości dostarczanej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy wodociągowym.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, zawartymi w aktualnie obowiązującym rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust.3 ustawy.

3. W przypadkach zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

4. W przypadku awarii wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej stosuje się przeciętne normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed awarią lub w przypadku, gdy to nie jest możliwe zużycie w analogicznym okresie roku poprzedniego.

§ 24. 1. Ilość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego zamontowanego w porozumieniu z Przedsiębiorstwem.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku poboru wody z innych źródeł oraz w przypadku o którym mowa w § 23 ust. 2 ilość ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zawartych w aktualnie obowiązującym rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust.3 ustawy.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 25. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczenia opłat.

§ 26. Przy rozliczeniach z odbiorcami przedsiębiorstwo zobowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Liszki bądź wprowadzoną w trybie art.24 ust.8 lub art. 24a ustawy.

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ogłasza zatwierdzone taryfy na tablicach ogłoszeń w Urzędzie Gminy Liszki w Liszkach i we wszystkich sołectwach na terenie Gminy Liszki w terminie do 7 dni od dnia podjęcia uchwały o ich zatwierdzeniu.

2. Taryfa obowiązuje przez 1 rok, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art.24 ust.5a, 5b i 9c ustawy.

3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 6.

Warunki przyłączenia do sieci, techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych oraz ogólne zasady korzystania z sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

§ 28. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Właściciele (zarządcy) nieruchomości mogą korzystać z sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Przyłączenie nieruchomości do sieci jest możliwe po łącznym spełnieniu następujących warunków:

- 1) otrzymanie warunków technicznych włączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wydanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, na podstawie wniosku o wydanie warunków określających ilość przewidywanego poboru wody wraz z jej przeznaczeniem oraz określeniem ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 2) istnienie technicznej możliwości świadczenia usług oraz po spełnieniu wymagań określonych w warunkach technicznych wydanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
- 3) uzyskania uzgodnienia w Przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym dokumentacji technicznej przyłącza oraz zezwolenia na wykonanie włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 4) wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu na otwartym wykopie przeprowadzanemu przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
- 5) wykonane przyłącze należy zinwentaryzować,
- 6) zawarcia umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem do 7 dni od odbioru

3. Dokumentacja techniczna powinna zawierać:

- 1) opis techniczny przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
- 2) część wykonawczą projektu budowlanego zawierającą m.in. profile przyłączy, schematy lokalizacji wodomierza i urządzeń pomiarowych,
- 3) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, lub w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości - opis stanu prawnego,

- 4) mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
- 5) wskazanie jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających.

4. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

§ 29. 1. Odbiorca usług jest zobowiązany do:

- 1) wykonania na własny koszt przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego zlecając jego wykonanie podmiotowi posiadającemu odpowiednie uprawnienia,
- 2) zgłoszenia do odbioru technicznego wykonanych prac,
- 3) wykonania geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza,
- 4) podpisania umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków oraz prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego.

2. Odbiór przyłączy dokonywany jest przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

3. Odbiorca powinien wykorzystywać wodę wyłącznie w celach określonych w umowie.

4. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

5. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo

§ 30. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z projektem budowlano-wykonawczym przyłącza.

2. Próby i odbiory techniczne są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Przedsiębiorstwa.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza i urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

4. Wszelkie odcinki przyłączy należy zgłaszać do odbioru na co najmniej 2 dni przed planowanymi pracami.

5. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

6. Czynności odbiorowe prowadzi przedstawiciel Przedsiębiorstwa w obecności osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci oraz uprawnionego wykonawcy,

§ 31. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych z dokumentacją projektową i wydanymi warunkami, a w szczególności:

- na kontroli ułożenia i rodzaju rur w otwartym wykopie,
- badaniu szczelności,
- włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- wykonania studzienek kanalizacyjnych i/lub wodomierzowych na przyłączach,
- oznakowania przyłącza oraz urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług i zasady składania reklamacji

§ 32. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 33. 1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy skutecznie powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

3. Informacje powinny być przekazane przez Przedsiębiorcę Odbiorcom w sposób zwyczajowo przyjęty tj. na tablicach ogłoszeń w danej miejscowości, gdzie wystąpi przerwa w dostawie wody oraz do Urzędu Gminy, który zapewni zamieszczenie informacji na stronie internetowej Urzędu Gminy Liszki i stronie Przedsiębiorstwa,

§ 34. 1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu;
- 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

§ 35. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;
- 5) stwierdzono działania wpływające na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta (burmistrza, prezydenta miasta) oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Zamknięcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego stanowi podstawę dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do rozwiązania bez wypowiedzenia umowy o zaopatrzenie w wodę bądź o odprowadzanie ścieków.

§ 36. 1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.

2. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego na podstawie ust. 1 pkt 4), stanowi podstawę dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do rozwiązania umowy o odprowadzanie ścieków bez wypowiedzenia.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 37. Wznowienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat

i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania - zawarciu nowej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 38. W przypadkach zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, opisanych w § 35 ust. 1 pkt 3 i § 36 ust. 1 pkt 4, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może:

- 1) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających;
- 2) określić odrębne warunki odbioru ścieków;
- 3) naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie uregulowaniami.

§ 39. 1. Odbiorca ma prawo składać do Przedsiębiorstwa reklamacje dotyczące świadczonych usług.

2. Reklamacje muszą być zgłaszane pisemnie, pocztą elektroniczną, faksem lub osobiście w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

3. Reklamacja powinna zawierać: dane Odbiorcy usług, opis i uzasadnienie reklamacji, podpis Odbiorcy usług.

4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie nie później niż w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania. W razie konieczności spowodowanej wykonaniem ekspertyz, prowadzeniem postępowania wyjaśniającego itp. termin ten może ulec przedłużeniu do 60 dni.

5. O sposobie załatwienia reklamacji, przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawiadomić zainteresowanego pisemnie.

6. Próbkę wody do badania Przedsiębiorstwo pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody potwierdzonej badaniem, Odbiorca reklamujący jakość wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo może zostać obciążony kosztami tego badania.

§ 40. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcy wszelkich istotnych informacji związanych z prowadzeniem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Liszki wraz z powiadomieniem Gminy.

Rozdział 9.

Dostarczanie wody na cele przeciwpożarowe

§ 41. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe prowadzą jednostki straży pożarnej, które posiadają klucz do hydrantu.

2. Rozliczenie z ilości pobranej do beczkowitzu wody odbywa się na podstawie karty drogowej, którą przedstawia osoba upoważniona przez daną jednostkę po zakończonej akcji ratowniczej.

3. Przedsiębiorstwo kwartalnie sporządza raport i rozliczenie z pobranej wody na cele przeciwpożarowe.

4. Podmiotami uprawnionymi do korzystania z hydrantów p.poż., są jednostki straży pożarnej, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne oraz inne osoby lub podmioty posiadające zezwolenie wydane przez przedsiębiorstwo.

Rozdział 10.

Postanowienia końcowe

§ 42. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. 2015, poz. 139) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie w/w ustawy.

§ 43. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego udostępniania niniejszego Regulaminu Odbiorcom usług

Przewodniczący Rady Gminy Liszki

mgr inż. Zbigniew Kaczor