



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 11 sierpnia 2022 r.

Poz. 5413

UCHWAŁA NR XLIX/364/2022 RADY MIEJSKIEJ W SZCZAWNICY

z dnia 8 sierpnia 2022 roku

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Szczawnica.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 30 czerwca 2022 r., uchwala się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Szczawnica, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr III/11/2018 Rady Miejskiej z dnia 17 grudnia 2018 roku w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Szczawnica (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2018 r. poz. 8836).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Szczawnica.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Kazimierz Zachwieja

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XLIX/364/2022
Rady Miejskiej w Szczawnicy
z dnia 8 sierpnia 2022 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY SZCZAWNICA

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Miasta i Gminy Szczawnica

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) "Ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.).
- 2) "Umowa" należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - a) umowa o odprowadzanie ścieków,
 - b) umowa o zaopatrzenie w wodę,
- 3) Użyte w regulaminie określenia, a w szczególności:
 - a) przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne,
 - b) sieć wodociągowa i kanalizacyjna,
 - c) urządzenie wodociągowe i kanalizacyjne,
 - d) urządzenie pomiarowe,znajdują interpretację w przepisach ustawy.
- 4) "Odbiorca" należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt. 2).
- 5) „Przedsiębiorstwo” należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa świadczące usługi w zakresie odprowadzania ścieków.
- 6) "Zakład" należy przez to rozumieć Zakład Wodociągów, świadczący usługi w zakresie dostarczania wody.

§ 2. 1. Zakład/Przedsiębiorstwo prowadzą swoją działalność zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Zakład/Przedsiębiorstwo świadczą usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków w oparciu o majątek własny jak i posiadany w dyspozycji majątek gminy lub innych właścicieli, przekazany na podstawie umów cywilnoprawnych oraz posiadanych zezwoleń na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków/dostarczania wody na obszarze obsługiwanym przez Zakład/Przedsiębiorstwo.

3. Zakład/Przedsiębiorstwo świadczą usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. *Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma obowiązek:*

- 1) przyjąć od Odbiorców usług do systemu kanalizacyjnego Przedsiębiorstwa ścieki bytowe lub przemysłowe spełniające warunki odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, określone

w Rozporządzeniu Ministra budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także

w załączniku do Regulaminu i wydanych warunków technicznych przyłączenia nieruchomości, według zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić w sposób ciągły i niezawodny odbiór ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³/d z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale 8 Regulaminu,

- 2) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 3) kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez Odbiorcę usług na skutek przekroczenia tych norm,
- 4) kontrolować jakość dostarczanych ścieków w miejscu wskazanym w umowie,
- 5) udzielić na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie,
- 6) prowadzić regularną kontrolę urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
- 7) dokonywać napraw urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- 8) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych oraz z uwzględnieniem dostępnych możliwości finansowania.

2. Zakład w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ma obowiązek:

- 1) dostarczać z sieci wodociągowej wodę odbiorcy na podstawie zawartej pisemnej z nim umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody:
 - a) o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6,0 barów)
 - b) w ilości określonej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości lecz nie mniejszej niż 0,1 m³/d,
 - c) o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, biorąc pod uwagę następujące wartości parametryczne cech jakościowych: - barwa - do 15 mg/l, mętność- do 1 NTU, pH od 6,5 do 9,5, smak - akceptowalny, zapach akceptowalny, przewodność elektryczna do 2500µS/cm, bakterie grupy coli – 0 jtk/100 ml, ogólna liczba mikroorganizmów w 22^o C – do 100 jtk/ml.

Jakość i ciśnienie dostarczonej wody stwierdza się u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem,

- 2) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy wody,
- 3) zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowych,
- 4) dokonywać kontroli funkcjonowania przyrządów pomiarowych, a w razie potrzeby wymieniać niesprawne wodomierze,
- 5) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej będącej w eksploatacji Zakładu oraz uzgodnić w ciągu 30 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w ustawie,
- 2) w razie stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów lub stężeń zanieczyszczeń Przedsiębiorstwo uprawnione jest do naliczania opłat określonych w taryfie, a także kar określonych w umowie o odprowadzanie ścieków. Wartości dopuszczalnych parametrów i stężeń zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określono w załączniku nr 1 do Regulaminu.

2. Zakład w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w ustawie.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 5. 1. Odbiorca usług w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązki:

- 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:
 - a) niewprowadzania do instalacji kanalizacyjnej substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach,
 - c) zapewnić utrzymanie parametrów jakościowych ścieków określonych w załączniku do Regulaminu.
- 2) powiadamiania Przedsiębiorstwa o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odprowadzanie ścieków,
- 3) zapewnienie kontroli prawidłowości działania urządzenia pomiarowego przez autoryzowanych przedstawicieli producenta na warunkach określonych w umowie,
- 4) wykonywania legalizacji wodomierzy służących do rozliczeń za odprowadzane ścieki i będących własnością Odbiorcy usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 5) wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
- 6) stosowania takich rozwiązań technicznych, które zapewniają szczelność instalacji kanalizacyjnej i uniemożliwiają połączenie jej z instalacją drenażową lub kanalizacją opadową,
- 7) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego lub wodomierza służącego do rozliczeń za odprowadzane ścieki, w tym o zerwaniu plomby, a także o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci i jakość ścieków do niej odprowadzanych,
- 8) pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu, a także o innych zmianach mających wpływ na postanowienia zawarte w umowie o odprowadzanie ścieków, w terminie 14 dni od daty zaistnienia zmiany,
- 9) umożliwiać realizację uprawnień Przedsiębiorstwa, o których mowa w ustawie,
- 10) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny, pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów,
- 11) zawiadamiać Przedsiębiorstwo o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków,

2. Odbiorca usług w zakresie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ma obowiązki:

- 1) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz, a także zapewnienie swobodnego dostępu do wodomierza
- 2) wykonania wszelkich napraw instalacji za zaworem głównym,
- 3) użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej a w szczególności:
 - a) uniknięcia zdarzeń hydraulicznych,
 - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażeń bakteriologicznych wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia wody z instalacji wodociągowej,

- c) powstrzymywania się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Zakładu, bez uzgodnienia tego z Zakładem, w tym nasadzenia drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa,
- 4) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomb oraz o zmianach w instalacji wewnętrznej mogących mieć wpływ na działanie sieci oraz o wszelkich awariach na przyłączy, będącym w posiadaniu odbiorcy.
- 5) pisemnego powiadomienia Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu, a także o innych zmianach mających wpływ na postanowienia zawarte w umowie o dostarczanie wody, w terminie 14 dni od daty zaistnienia zmiany,

§ 6. 1. Odbiorca usług w zakresie odprowadzania ścieków ma prawo do:

- 1) zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9,
- 2) zgłaszania spraw o których mowa w ustawie, organowi rozstrzygającym spory pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, którym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
- 3) nieodpłatnego wglądu w wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych, planów inwestycyjnych, taryfę opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków i cennik usług dodatkowych (prawo to mają również osoby niebędące Odbiorcami usług w rozumieniu Ustawy),

2. Odbiorca usług w zakresie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ma prawo do:

- 1) zgłaszania Zakładowi reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9,
- 2) zgłaszania spraw o których mowa w ustawie, organowi rozstrzygającym spory pomiędzy Zakładem a Odbiorcą usług, którym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
- 3) nieodpłatnego wglądu w wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych, planów inwestycyjnych, taryfę opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i cennik usług dodatkowych (prawo to mają również osoby niebędące Odbiorcami usług w rozumieniu Ustawy),

§ 7. 1. Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków zabrania się wprowadzania ścieków przemysłowych niespełniających parametrów określonych w obowiązujących przepisach, a także bez wymaganego pozwolenia wodno prawnego na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 8. 1. W przypadku stwierdzenia zrzutów ścieków mogących spowodować zagrożenie dla ludzi lub dla środowiska Przedsiębiorstwo ma prawo do natychmiastowego uniemożliwienia odprowadzania ścieków.

2. Uniemożliwienie odbioru ścieków nie wyklucza naliczania kar umownych oraz wdrożenia postępowania administracyjnego w celu rekompensaty powstałych szkód.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 9. 1. Odprowadzanie ścieków i dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem/Zakładem a odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Przedsiębiorstwo/Zakład udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo/Zakład udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Umowa o odprowadzanie ścieków, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim.

W przypadku zawarcia umowy poza lokalem, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 10. 1. Miejsce odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo określają warunki techniczne i umowa o odprowadzanie ścieków.

2. Miejscem dostarczania wody przez Zakład jest zawór główny za wodomierzem.

§ 11. 1. Umowy mogą być zawierane z osobą posiadającą tytuł prawny do władania nieruchomością lub zarządzającą nieruchomości lub z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Treść umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów Ustawy, z przepisów wykonawczych do Ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość odprowadzonych ścieków, ustalona w sposób określony w § 13 Regulaminu.

2. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody stanowi aktualna taryfa Zakładu, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe dostarczanie wody, a także odczyty wodomierza głównego na przyłączy przed zaworem głównym.

3. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

4. Nowe stawki opłat, wynikające z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

§ 13. 1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez Odbiorcę usług ustalana jest:

- 1) w przypadku zainstalowania na przyłączy kanalizacyjnym urządzenia pomiarowego - na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
- 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, o którym mowa w ust. 1, ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wszystkich wodomierzy zainstalowanych na wszystkich źródłach zaopatrzenia w wodę (po odliczeniu wody bezpowrotnie pobranej),
- 3) w przypadku braku urządzeń, o których mowa w ust. 1 i w ust. 2, ilość ścieków ustala się w oparciu o ryczałt określony w umowie, na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- 4) w przypadku zainstalowania odrębnych wodomierzy dla pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, możliwe jest odliczanie tej ilości wody od ilości ogólnie pobranej wody. Warunki montażu takich wodomierzy należy uzgodnić z Przedsiębiorstwem,
- 5) w przypadku niezawinionej przez Odbiorcę usług niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierzy służących do rozliczeń oraz w przypadku okresowego braku możliwości odczytu, ilość ścieków ustala się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Rozliczenie zużycia wody odbywa się następująco:

- 1) w oparciu o odczyty wodomierza głównego na przyłączy, przed zaworem głównym,
- 2) w przypadku korzystania z przyłączy prowizorycznych (np. na czas budowy) w okresie przejściowym do czasu zamontowania wodomierza na przyłączy, zużycie wody rozliczane będzie zgodnie z normami zużycia wody,
- 3) w przypadku przejściowej niesprawności wodomierza, nie przekraczającej trzech miesięcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich trzech miesiącach poprzedzających uruchomienie wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody

w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 14. 1. Wydając warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej/wodociągowej, Przedsiębiorstwo/Zakład uwzględni obowiązujące w tym zakresie normy i przepisy.

2. Podłączanie nieruchomości, obiektów budowlanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa odbywa się według poniższej procedury:

- 1) Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości, obiektów budowlanych do sieci kanalizacyjnej składa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci do wniosku załącza co najmniej plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
- 2) Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
 - a) oznaczenie wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą oraz adres do korespondencji,
 - b) określenie:
 - rodzaju i parametrów instalacji wewnętrznych kanalizacji sanitarnej,
 - w przypadku odprowadzania ścieków: rodzaju i ilości, a w przypadku ścieków przemysłowych również jakości i składu odprowadzanych ścieków,
 - c) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu budowlanego, z którego będą odbierane ścieki lub doprowadzana woda, w szczególności:
 - powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, usługowe, itp.),
 - wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia odprowadzające ścieki,
 - d) przewidywany termin rozpoczęcia odprowadzania ścieków/pobierania wody.

3. Podłączanie nieruchomości, obiektów budowlanych do miejskiej sieci wodociągowej odbywa się według poniższej procedury:

3.1 Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości, obiektów budowlanych do sieci wodociągowej składa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej wraz z wymaganymi załącznikami.

3.2 Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą oraz adres korespondencyjny,
- b) określenie wielkości przewidywanego poboru wody z podziałem na jej przeznaczenie,
- c) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, w szczególności wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje.
- d) informacja o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu,
- e) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru,
- f) określenie tytułu prawnego do dysponowania nieruchomością
- g) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
- h) pełnomocnictwo, w przypadku gdy z wnioskiem występuje pełnomocnik/reprezentant osoby ubiegającej się o przyłączenia nieruchomości do sieci.

4.1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci Przedsiębiorstwo/Zakład jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:

- a) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- b) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

4.2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust.4, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 15. 1. W celu uzyskania zapewnienia odbioru ścieków wymaganego na etapie wydania warunków zabudowy i zagospodarowania terenu, osoba ubiegająca się składa pisemny wniosek do Przedsiębiorstwa.

Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo. Do wniosku o wydanie zapewnienia odbioru ścieków należy dołączyć załączniki, jakie opisano w § 14 ust. 2.2 Regulaminu.

2. Jeżeli istnieje techniczna możliwość odbioru ścieków Przedsiębiorstwo wydaje zapewnienie odbioru ścieków w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku. Wydanie zapewnienia odbioru ścieków nie zwalnia z obowiązku wystąpienia o warunki techniczne w przypadku, gdy nieruchomość ma zostać przyłączona do sieci kanalizacyjnej.

§ 16. 1. Odprowadzanie ścieków w przypadku istniejących przyłączy kanalizacyjnych jest możliwe jedynie po uprzednim podpisaniu umowy o odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem i pod warunkiem, że stan techniczny istniejącego przyłącza jest dobry.

2. W przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza kanalizacyjnego odbiór ścieków uzależniony jest od terminu zakończenia i odbioru tych prac.

§ 17. 1. Właścicielem wykonanego przyłącza kanalizacyjnego/wodociągowego jest osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci i obowiązek eksploatacji, utrzymania i remontowania przyłącza spoczywa na właścicielu przyłącza.

2. Przedsiębiorstwo/Zakład ma obowiązek eksploatacji, utrzymania i remontowania tylko i wyłącznie urządzeń będących w jego posiadaniu.

3. W przypadku zgłoszenia do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie, przyłącza kanalizacyjnego/wodociągowego, wykonanego niezgodnie z warunkami technicznymi – przyłącze takie nie może zostać odebrane do momentu spełnienia wszystkich wymogów formalnych i faktycznych określonych w warunkach technicznych.

4. Tryb realizacji prac oraz rozpoczęcia odbioru ścieków odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

5. Poziom dostępu do usług kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych, zatwierdzony uchwałą Rady Gminy.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo/Zakład odbioru wykonanego przyłącza

§ 18. 1. W zakresie odprowadzania ścieków:

- 1) Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
- 2) Po wykonaniu przyłącza kanalizacyjnego (przed zasypaniem wykopu) osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest do złożenia do Przedsiębiorstwa pisemnego wniosku o dokonanie odbioru technicznego. W możliwie najkrótszym terminie od daty złożenia, pracownik Przedsiębiorstwa dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza sprawdzając zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami technicznymi.

- 3) Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, złożonego w Przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
- 4) Po sprawdzeniu poprawności technicznej wykonania przyłącza, pracownik Przedsiębiorstwa sporządza protokół odbioru przyłącza kanalizacyjnego.
- 5) Na podstawie protokołu odbioru końcowego, Odbiorca usług występuje o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków. Umowa ma formę pisemną i w przypadku braku przeciwwskazań do jej zawarcia, zostaje zawarta na zasadach określonych w rozdziale 3 Regulaminu. Rozpoczęcie odprowadzania ścieków jest możliwe tylko po uprzednim podpisaniu umowy o odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem.
- 6) W dniu odbioru technicznego następuje montaż urządzenia pomiarowego lub wodomierza,
 - a) w przypadku, gdy urządzenie pomiarowe lub wodomierz jest już zainstalowany, pracownik Przedsiębiorstwa dokonuje odczytu.

2. W zakresie dostarczania wody:

- 1) Zakład przy udziale wnioskodawcy, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza sprawdzając zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami technicznymi,
- 2) Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza na podstawie pisemnego zgłoszenia. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu należy zgłaszać Zakładowi przed zasypaniem.
- 3) Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej oraz do zawarcia Umowy z Zakładem stanowi protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza z wynikiem pozytywnym.
- 4) Włączenie przyłącza do sieci wodociągowej dokonuje podmiot do tego uprawniony, posiadający uprawnienia, na koszt Odbiorcy usług.
- 5) Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego pozostaje własnością Odbiorcy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 19. 1. W zakresie odprowadzania ścieków:

- 1) W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci,
 - b) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług,
 - c) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.
- 2) Wystąpienie przerwy w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:
 - a) w związku z wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych,
 - b) w związku z koniecznością usunięcia awarii,
 - c) w wyniku przerw w zasilaniu energią elektryczną urządzeń kanalizacyjnych,
 - d) wystąpienia siły wyższej,
 - e) wynikających z winy Odbiorcy usług,
 - f) wynikających z winy osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

- 3) O planowanych ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

2. W zakresie dostarczania wody:

- 1) Wystąpienie przerw w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno – remontowych.
- 2) O planowanych przerwach w dostawie wody Zakład powinien powiadomić odbiorcę usług najpóźniej 2 dni przed planowanym terminem.
- 3) W razie przerw przekraczających 24 godziny, Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.
- 4) Wstrzymanie lub ograniczanie dopływu wody może nastąpić także decyzją Burmistrza Miasta i Gminy wydaną na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w przypadkach przewidzianych tymi przepisami.
- 5) W przypadku nieprzewidzianego braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczonych usług dostarczania wody oraz zapewnienia odpowiednich parametrów dostarczanej wody z przyczyn:
 - a) braku wody surowej w ujęciu,
 - b) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - c) uszkodzenia instalacji wodociągowej grożącym niebezpieczeństwem,
 - d) wydania decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
 - e) działania siły wyższej.

o przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, Zakład powinien powiadomić niezwłocznie mieszkańców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 20.1 Zakład może zamknąć przyłącze wodociągowe na koszt Odbiorcy usług, po uprzednim powiadomieniu powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Miasta i Gminy Szczawnica oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza wodociągowego, jeżeli:

- a) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- b) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- c) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 lit b, Zakład udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

3. W przypadku, o którym mowa w art. 20 ust. 1 lit c Regulaminu, Zakład nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody osoby, u której stwierdzono nielegalny pobór wody.

4. Nielegalny pobór wody podlega karze przewidzianej w ustawie.

5. Wznowienie przez Zakład świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego, następuje po usunięciu przez Odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania - zawarciu nowej umowy o dostarczanie wody z Zakładem.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności doprowadzaniu wody i odprowadzaniu ścieków

§ 21. Przedsiębiorstwo/Zakład zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 22. Przedsiębiorstwo/Zakład zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług lub podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie Przedsiębiorstwa/ Zakładu oraz na jego stronie internetowej.

§ 23. Przedsiębiorstwo/ Zakład zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) cennik usług dodatkowych,
- 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo,
 - zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 24. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorcy/Zakładu reklamacji dotyczących świadczonych przez nich usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. W przypadku składania reklamacji, Odbiorca usług powinien wnieść ją na piśmie, osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa/Zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy usług,
- b. przedmiot reklamacji,
- c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d. zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- e. numer i datę umowy,
- f. podpis Odbiorcy usług.

4. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

5. Przedsiębiorstwo/Zakład zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

6. Przedsiębiorstwo/Zakład udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- a. nazwę Przedsiębiorstwa/Zakładu,
- b. powołanie podstawy prawnej,
- c. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
- d. pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- e. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo/Zakład, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Przedsiębiorstwo/Zakład powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanej rekompensaty lub należności.

9. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, chyba że Odbiorca usług zażąda jej zwrotu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wniosku.

10. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 25. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu są jednostki ochrony przeciwpożarowej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Zakładem, a przede wszystkim z hydrantów przy OSP na terenie miasta i gminy Szczawnica

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia Zakładu o miejscu pożaru po otrzymaniu zgłoszenia lub po akcji gaśniczej nie później jednak niż w ciągu 7 dni od pożaru,
- 2) składanie miesięcznych informacji o ilości zużytej podczas akcji gaszenia pożaru wody.

4. Zakład obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć Umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

5. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne, za każde pobranie z sieci.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 26. 1. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeksu Cywilnego.

2. Strony mogą dodatkowo określić swoje prawa i obowiązki w umowie, uwzględniając jednak zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Kazimierz Zachwieja

Załącznik do uchwały Nr XLIX/364/2022
Rady Miejskiej w Szczawnicy
z dnia 8 sierpnia 2022 roku

Załącznik Nr 1 do Regulaminu
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Miasta i Gminy Szczawnica.

Wartości dopuszczalnych parametrów i stężeń zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość
1	Temperatura	°C	35
2	pH		6,5 - 9,5
3	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10
4	Zawiesiny ogólne	mg/l	500
5	ChZT	mg O ₂ /l	1000
6	BZT5	mg O ₂ /l	700
7	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	100
8	Azot azotynowy	mg N _{NO3} /l	10
9	Azot ogólny	mg N/l	100
10	Fosfor ogólny	mg P/l	15
11	Chlorki	mg Cl/l	1000
12	Siarczany	mg SO ₄ /l	500
13	Siarczyny	mg SO ₃ /l	10
14	Żelazo ogólne	mg Fe/l	10
15	Glin (Aluminium)	mg Al/l	10
16	Antymon	mg Sb/l	0,5
17	Arsen	mg As/l	0,5
18	Bar	mg Ba/l	5
19	Beryl	mg Be/l	1
20	Bor	mg B/l	10
21	Cynk	mg Zn/l	5
22	Cyna	mg Sn/l	2
23	Chrom+6	mg Cr+6/l	0,2
24	Chrom ogólny	mg Cr/l	1
25	Kobalt	mg Co/l	1
26	Miedź	mg Cu/l	1
27	Molibden	mg Mo/l	1
28	Nikiel	mg Ni/l	1
29	Ołów	mg Pb/l	1
30	Selen	mg Se/l	1
31	Srebro	mg Ag/l	0,5
32	Tal	mg Tl/l	1
33	Tytan	mg Ti/l	2
34	Wanad	mg V/l	2
35	Chlor wolny	mg Cl ₂ /l	1
36	Chlor całkowity	mg Cl ₂ /l	4
37	Cyjanki związane	mg CN/l	5
38	Cyjanki wolne	mg CN/l	0,5
39	Fluorki	mg F/l	20
40	Siarczki	mg S/l	1
41	Rodanki	mg CNS/l	30
42	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15
43	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
44	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100
45	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0,1

46	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mg Cl/l	1,5
47	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX-benzen, toluen, ksylen)	mg/l	1
48	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	mg C/l	0,2
49	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	15
50	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	20