



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 13 września 2022 r.

Poz. 5988

UCHWAŁA NR XXXVII/577/2022 RADY MIEJSKIEJ W MIECHOWIE

z dnia 7 września 2022 roku

w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Miechów".

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 poz. 559 tj.) oraz na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 t.j.), Rada Miejska w Miechowie po zaciągnięciu opinii Państwowego Gospodarstwa Wodnego, Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XXXIII/276/2005 Rady Miejskiej w Miechowie z dnia 28 listopada 2005 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy i Miasta Miechów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Miechowie

Zenon Czekaj

REGULAMIN ZBIOROWEGO DOSTARCZANIA WODY I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY I MIASTA MIECHÓW

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§1.

Regulamin niniejszy został opracowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

§2.

Regulamin określa:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Spółkę;
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) techniczne warunki, określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania odbioru przez Spółkę wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz przekazywania informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§3.

Terminy i określenia użyte w regulaminie mają następujące znaczenie:

- Gmina – Gmina i Miasto Miechów, tj. jednostka samorządu terytorialnego, której własność stanowią zlokalizowane na obszarze terytorialnym systemu zaopatrzenia w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków;
- Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- Okres obrachunkowy - przyjęty w Umowie okres dokonywania rozliczeń za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie taryfy;
- Organ regulacyjny - Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie;

- Przeciwożarowe zaopatrzenie w wodę - system zapewnienia wody do zewnętrznego gaszenia pożarów oraz osłony obiektów zagrożonych przerzutem ognia, która może być czerpana przez pompy lub sprzęt ochrony przeciwpożarowej;
- Spółka - przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w rozumieniu ustawy dostarczające wodę i odprowadzające ścieki na terenie gminy;
- Studzienka kontrolno-pomiarowa - studzienka stanowiąca miejsce reprezentatywne do poboru próbek ścieków i/lub pomiaru kontrolnego ilości ścieków;
- Umowa - pisemna umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą usług i Spółką o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowa o zaopatrzenie w wodę lub umowa o odprowadzanie ścieków, chyba że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę;
- Ustawa - ustawa z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 2180 z późn. zm.);
- Warunki techniczne - określone na piśmie warunki budowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz podłączenia nieruchomości do tych sieci;
- Wewnętrzna instalacja kanalizacyjna - układ przewodów kanalizacyjnych w nieruchomości wraz z armaturą i wyposażeniem, mającym początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami w budynku (lokalach), a zakończenie na wylocie poziomego przewodu kanalizacyjnego z budynku;
- Wewnętrzna instalacja wodociągowa - układ przewodów wody zimnej w nieruchomości wraz z armaturą i wyposażeniem, mającym początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza głównego, umieszczonego na przyłączy wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnych wody;
- Wodomierz podlicznik - dodatkowy wodomierz zainstalowany na instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług, służący do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- Wodomierz lokalowy - wodomierz zainstalowany na instalacji wewnętrznej w budynku wielolokalowym, przy punktach czerpalnych wody;
- Zawór antyskażeniowy - urządzenie zabezpieczające przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach i sieciach wodociągowych w wyniku przepływu zwrotnego, stosowane zgodnie z normą PN-EN 1717 "Ochrona przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach wodociągowych i ogólne wymagania dotyczące urządzeń zapobiegających zanieczyszczeniu przez przepływ zwrotny";
- Zawór główny - zawór w zestawie wodomierzowym umieszczony bezpośrednio za wodomierzem głównym lub zawór umieszczony na końcu przyłącza rozdzielający przyłączy od wewnętrznej instalacji wodociągowej;
- Zastępczy punkt poboru wody - punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wskazany przez Spółkę, np. źródł uliczny, studnia publiczna, beczkowóz;
- Zestaw wodomierzowy - wodomierz główny wraz z armaturą umożliwiającą wbudowanie wodomierza głównego w przewód wodociągowy.

§4.

1. Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie Gminy i Miasta Miechów.
2. Spółka wykonuje usługi, o których mowa w regulaminie, na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Miechów, w oparciu o majątek własny i dzierżawiony od Gminy, przekazany do eksploatacji i w użytkowanie Spółce na podstawie umowy.

3. Spółka zobowiązana jest do dostarczania wody i odbierania ścieków w sposób ciągły.
4. Spółka zobowiązana jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
5. Spółka świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Spółką a Odbiorcą usług.
6. Z Odbiorcami usług korzystających zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Spółka może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
7. Umowy, o których mowa w ust. 5 i 6, powinny wskazywać miejsce i sposób zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
8. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę w celach określonych w Umowie.
9. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
10. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej.
11. W przypadku, gdy urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne są lub będą wybudowane na nieruchomości, do której Spółce nie przysługuje tytuł prawny, nieruchomość można obciążyć na rzecz Spółki, prawem polegającym na tym, że Spółka może korzystać w oznaczonym zakresie z nieruchomości obciążonej. W takiej sytuacji zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego o służebności przesyłu.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków

§5.

1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę zapewnia Odbiorcy dostawę wody w sposób ciągły, pod ciśnieniem nie niższym niż 0,05 MPa, o normatywnej jakości odpowiadającej minimalnemu poziomowi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonego w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
2. Poziom świadczonych usług podlega sprawdzeniu u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.
3. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.
4. Przedsiębiorstwo informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - a) żelazo – 200 µg/l;
 - b) mangan – 50 µg/l;
 - c) stężenie jonów wodoru(pH) – 6,5 – 9,5,
 - d) azotany – 50 mg/l,

- e) *Escherichia coli* – 0 jtk/100 ml,
- f) barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- g) mętność - akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian wartości do 1,00 NTU.

§6.

Spółka zobowiązana jest do:

- 1) zapewniania prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych oraz wodomierza głównego;
- 2) zamontowania wodomierza głównego na przyłączy oraz przestrzegania okresu legalizacji;
- 3) dokonywania demontażu wodomierza głównego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o zaopatrzenie w wodę;
- 4) dokonywania włączenia zrealizowanego przyłącza do sieci wodociągowej – na wniosek Odbiorcy usług;
- 5) prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody.

§7.

Osoby reprezentujące Spółkę po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości należących do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7 Ustawy, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo;
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu;
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa, zawarta ze Spółką, tak stanowi.

§8.

Odbiorca usług uprawniony jest do:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości oraz ilości i ciśnienia, określonych w dokumentacji technicznej przyłącza i w zawartej umowie;
- 2) zgłaszania Spółce reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usług przez Spółkę oraz naliczonych należności za dostawę wody;
- 3) żądania od Spółki, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, a w razie jego niesprawności do wymiany w ciągu 14 dni od daty stwierdzenia niesprawności;

- 4) bezpłatnego korzystania z udostępnionego przez Spółkę zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§9.

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) utrzymywania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przyłącza, gdy jest ono w posiadaniu Odbiorcy usług;
- 2) zapewniania prawidłowego funkcjonowania wodomierza podlicznika oraz wodomierza lokalowego i przestrzegania okresu ich legalizacji;
- 3) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;

§10.

1. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy wodociągowym, będącym w jego utrzymaniu i konserwacji. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 12 godzin, Spółka może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę.
2. Do czasu usunięcia awarii, o której mowa w ust. 1, Spółka wstrzyma dostawę wody.
3. Po usunięciu awarii, o której mowa w ust. 1, Spółka niezwłocznie wznowi dostawę wody.

§11.

Naruszenie zasad wymienionych w § 9, 10 upoważnia Spółkę do dochodzenia odszkodowania na drodze postępowania cywilnego oraz powoduje możliwość wypowiedzenia umowy.

§12.

Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o odprowadzanie ścieków zapewnia Odbiorcy odbiór w sposób ciągły ścieków o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 Ustawy i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

1. Umowa z Odbiorcą określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Poziom świadczonych usług podlega sprawdzeniu na Przyłączu.
3. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych.

§13.

Spółka ma obowiązek:

- 1) przyjmowania do sieci kanalizacyjnych ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych na podstawie zawartych umów z Odbiorcami usług;
- 2) utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) natychmiastowego przerwania odbioru ścieków od Odbiorców usług, w przypadku wystąpienia awarii na urządzeniach eksploatowanych przez Spółkę oraz podjęcia działań w celu usunięcia awarii i zabezpieczenia przed jej skutkami;

4) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§14.

Odbiorca usług jest uprawniony do:

- 1) odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Spółkę, zgodnie z zawartą umową;
- 2) zgłaszania reklamacji w Spółce.

§15.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy kanalizacyjnym, będącym w jego posiadaniu.
2. Do czasu usunięcia awarii, o której mowa w ust. 1, Spółka wstrzyma odbiór ścieków, a po jej usunięciu niezwłocznie wznowi odbiór ścieków.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§16.

1. Spółka zobowiązana jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę z Odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej, zgodnie z warunkami technicznymi oraz na podstawie złożonego wniosku o zawarcie umowy. Wzór wniosku określa Spółka.
2. Spółka, w terminie do 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada do podpisu Odbiorcy usług umowę.
3. Zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, może nastąpić po spełnieniu warunków określonych w Ustawie.

§17.

Umowa na odprowadzanie ścieków zawarta jest po złożeniu pisemnego wniosku przez osobę, której nieruchomość została przyłączona do sieci kanalizacyjnej. Wzór wniosku określa Spółka.

§18.

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Spółka zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w art 6 ust. 6 ustawy.

§19.

1. Integralną częścią umowy z Odbiorcą usług przemysłowych są załączniki określające warunki wprowadzania i kontroli tych ścieków, opracowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Przez stan ścieków rozumie się temperaturę i odczyn, a przez skład ścieków - stężenia zawartych w nich zanieczyszczeń.

§20.

Spółka w celu ustalenia dopuszczalnego stanu i składu odprowadzanych ścieków ma prawo żądać od Odbiorców usług przemysłowych:

- 1) planu sytuacyjnego zakładowych urządzeń kanalizacyjnych z określeniem między innymi: granic własności, studzienek kontrolno-pomiarowych, urządzeń podczyszczania ścieków wraz z gospodarką odpadami powstałymi na tych urządzeniach oraz opisu technicznego;
- 2) danych dotyczących ilości, stanu i składu ścieków odprowadzanych poszczególnymi przyłączami;
- 3) aktualnej dokumentacji gospodarki wodnościekowej.

§21.

Po upływie okresu obowiązywania umowy lub upływie okresu jej wypowiedzenia Spółka zaniecha odbioru ścieków i zastosuje środki techniczne uniemożliwiające ich wprowadzanie.

Rozdział 4**Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach****§22.**

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania wodomierzy odczytuje Spółka w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez Spółka w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

§23.

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku

ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.

4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez Spółka w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.

5. W przypadku, gdy Odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

6. Jeżeli Spółka świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

§24.

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez Spółkę na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

2. Spółka określa taryfę na okres 3 lat.

3. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny.

4. Organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

5. Taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia, o którym mowa w ust. 4.

6. Spółka powiadamia Odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie Spółki lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

§25.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców usług są określane w umowie.

2. Spółka ustala ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków zgodnie z postanowieniami § 5 i 6 Regulaminu.

3. W budynkach wielolokalowych, w których Spółka zawarła umowy także z osobami korzystającymi z lokali:

1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,

2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.

4. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej, będącej w posiadaniu Odbiorcy usług, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek Odbiorcy usług Spółka może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.

5. Na dzień zmiany taryfy Spółka nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie

obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

6. Spółka nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

7. Należności przysługujące przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi określone są na fakturze.

§26.

1. Należności za świadczone usługi winny być płatne w terminie zgodnym z umową.

2. Termin zapłaty faktury, o którym mowa w ust. 1, nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób, w tym przesłania i udostępnienia, jeśli przesłanie lub udostępnienie dotyczy faktury elektronicznej.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

4. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§27.

1. Spółka jest obowiązana przyłączyć do sieci wodociągowej nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej.

§28.

1. Spółka, na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, wydaje warunki podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej, będącej w eksploatacji Spółki lub uzasadnia odmowę ich wydania. Budowę przyłącza wodociągowego należy wykonać z rury PE. Wzór wniosku określa Spółka.

2. Spółka wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie warunki podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminie nie dłuższym niż:

1) 21 dni od dnia złożenia wniosku - w przypadku przyłączenia dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;

2) 30 dni - w pozostałych przypadkach.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka może przedłużyć terminy określone w ust. 2, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

4. Do terminów określonych w ust. 2 i 3 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od Spółki.

5. Warunki podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej ważne są 2 lata od dnia ich określenia .

§29.

1. Spółka jest obowiązana przyłączyć do sieci kanalizacyjnej nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§30.

1. Spółka, na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, wydaje warunki podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, będącej w eksploatacji Spółki lub uzasadnia odmowę ich wydania. Wzór wniosku określa Spółka.
2. Spółka wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie warunki podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminie nie dłuższym niż:
 - 3) 21 dni od dnia złożenia wniosku - w przypadku przyłączenia dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej
 - 4) 30 dni - w pozostałych przypadkach.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka może przedłużyć terminy określone w ust. 2, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
4. Do terminów określonych w ust. 2 i 3 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od Spółki.
5. Warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej ważne są dwa lata od dnia ich określenia.
6. W uzasadnionych przypadkach Spółka może żądać od osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci przedstawienia dodatkowych informacji niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia wniosku.

Rozdział 6**Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych****§31.**

1. Usługi wodociągowe są dostępne dla nieruchomości lub obiektów dla których istnieją warunki techniczne ich przyłączenia do sieci lub które są przyłączone do sieci.
2. Rozbudowa istniejących sieci następuje przez Spółkę zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych uchwalonym przez Radę Gminy.
3. Dostęp do usług Spółki wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.
4. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w Spółce, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej oraz plany rozbudowy tej sieci.

5. Każda nieruchomość może być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

§32.

1. Usługi kanalizacyjne są dostępne dla nieruchomości lub obiektów dla których istnieją warunki techniczne ich przyłączenia do sieci lub które są przyłączone do sieci.

2. Rozbudowa istniejących sieci następuje przez Spółkę zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych uchwalonym przez Radę Gminy.

3. Dostęp do usług Spółki wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

4. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w Spółce, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tej sieci.

5. Każda nieruchomość może być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§33.

1. Budowę przyłącza wodociągowego, w tym budowę studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej.

2. Odbioru wybudowanego przyłącza dokonuje się przed jego zasypaniem.

3. Odbioru dokonuje Spółka w obecności wykonawcy i osoby ubiegającej się o przyłączenie, po sprawdzeniu zgodności stanu faktycznego z projektem technicznym przyłącza.

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru;
- 3) skład komisji, w tym wykonawcę i osobę ubiegającą się o przyłączenie;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

5. Protokół końcowy, zawierający inwentaryzację przyłącza, dane dotyczące średnicy, materiału oraz długości i potwierdzający prawidłowe jego wykonanie, podpisany przez członków komisji, upoważnia osobę ubiegającą się o przyłączenie do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

6. Wybudowane przyłącze wodociągowe stanowi własność osoby ubiegającej się o przyłączenie.

7. Zmiana warunków korzystania z przyłącza wymaga uzgodnienia ze Spółką.

§34.

1. Zamontowanie wodomierza głównego i włączenie dopływu wody dokonywane jest po odbiorze technicznym i sporządzeniu protokołu technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.
2. Dostarczanie wody do Odbiorcy usług powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty podpisania umowy.
3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Spółka.

§35.

1. Budowę przyłącza kanalizacyjnego oraz pomieszczenia przewidzianego na lokalizację urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszty zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego ponosi osoba, o której mowa w ust. 1.
3. Odbioru wybudowanego przyłącza dokonuje się przed jego zasypaniem.
4. Odbioru przyłącza, po sprawdzeniu stanu faktycznego z projektem technicznym, dokonuje Spółka, w obecności wykonawcy i osoby, o której mowa w ust. 2.
5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru;
 - 3) skład komisji - nazwa wykonawcy i dane osoby, o której mowa w ust. 2;
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - 5) podpisy komisji.
6. Protokół końcowy potwierdzający prawidłowe wykonanie robót, zawierający inwentaryzację przyłącza, dane dotyczące średnicy, materiału oraz długości, upoważnia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o dostarczanie ścieków.
7. Wybudowane przyłącze kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy usług, który może zlecić Spółce jego eksploatację i konserwację, na warunkach określonych w umowie.
8. Zmiana warunków korzystania z przyłącza wymaga uzgodnienia ze Spółką.
9. Włączenie przyłącza do sieci kanalizacyjnej dokonywane jest po zawarciu umowy o odprowadzanie ścieków, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty podpisania umowy.

§36.

Miejscem odbioru ścieków jest połączenie przyłącza z siecią lub inne określone w umowie.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§37.

1. Spółka ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:

- 1) brakiem wody surowej w ujęciu,
- 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 3) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 4) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
- 5) uszkodzeniem instalacji wodociągowej grożącym niebezpieczeństwem,
- 6) wydaniem decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
- 7) przypadkami działania siły wyższej.

2. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w §37 ust. 1 pkt 4, Spółka powiadomi Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez wywieszenie komunikatów najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług dotyczy znacznej ilości Odbiorców usług poprzez ogłoszenie w lokalnych mediach. Gdyby przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, Spółka powiadomi Odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.

3. O przerwach w świadczeniu usług, spowodowanych przyczynami innymi niż wymienione w ust.1, Spółka powiadamia niezwłocznie mieszkańców.

4. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 8 godzin, a w godzinach przypadających pomiędzy 6.00 a 22.00 dłużej niż 6 godzin, Spółka zobowiązana jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

§38.

1. Spółka może odciąć dostawę wody do nieruchomości jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) został stwierdzony nielegalny pobór, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2, Spółka udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

3. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 następuje poprzez:

- 1) demontaż wodomierza głównego,
- 2) zamknięcie zasuw przyłączeniowej,
- 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.

4. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego.

5. O odcięciu dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Spółka zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Gminy Miechów oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.

§39.

1. W przypadku odcięcia dostawy wody w sposób o którym mowa w §38 ust.1 pkt 1 i 2 Spółka będzie ponownie świadczyć usługi po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody w sposób o którym mowa w §38 ust. 3 pkt 3, ponowne przyłączenie nieruchomości do sieci następuje w trybie określonym w §27, 28, 33 i 34.

3. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn, o których mowa w §38 ust. 1 pkt 2 Regulaminu, Spółka pobiera opłaty za czynności związane z przywróceniem dostawy, określone w cenniku usług.

§40.

1. Spółka może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy.

2. Spółka ma prawo wstrzymać lub ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:

- 1) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 2) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
- 3) uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
- 4) odprowadzaniem przez Odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
- 5) przypadkami działania siły wyższej.

3. Spółka może zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:

- 1) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

3) został stwierdzony nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych urządzeniach pomiarowych.

§41.

1. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:

- 1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych Spółki,
- 2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej,

2. O zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego Spółka zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Gminy Miechów oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§42.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w § 37 ust. 1 pkt 4 Spółka powiadomi Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez wywieszenie komunikatów najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług dotyczy znacznej ilości Odbiorców usług poprzez ogłoszenie w lokalnych mediach. Gdyby przerwa w dostawie odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, Spółka powiadomi Odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.

2. O przerwach w świadczeniu usług, spowodowanych przyczynami innymi niż wymienione w ust.1, Spółka powiadamia niezwłocznie mieszkańców.

§43.

1. Wznowienie odbioru ścieków następuje po:

- 1) udokumentowaniu przez Odbiorcę usług uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi;
- 2) pokryciu kosztów poniesionych przez Spółkę związanych z zaniechaniem odbioru ścieków i ponownym uruchomieniem przyłącza;
- 3) zawarciu nowej umowy w przypadku upływu terminu wypowiedzenia umowy dotychczasowej.

2. Realizacja wznowienia odbioru ścieków dokonywana jest w okresie 2 dni roboczych od spełnienia czynności, o których mowa w ust. 1.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§44.

1. Spółka zapewnia obsługę mieszkańców przez swoje komórki organizacyjne.
2. Spółka przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej spółki.

3. Odbiorca usług ma prawo składać do Spółki reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w siedzibie Spółki.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer i datę umowy,
 - 5) podpis reklamującego.
5. Spółka rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
6. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego Odbiorcy usług, Odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym Spółkę. Zaniechanie powyższego obowiązku przez Odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca usług wyraża na to zgodę.
8. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.
9. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Odbiorcy usług przysługuje prawo odwołania do Zarządu Spółki w terminie 14 dni od daty otrzymania odmowy jej uwzględnienia
10. Odwołanie, o którym mowa w ust.8, Zarząd przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego rozpatruje w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.
11. Niezależnie od postanowień ust. 3 i 9 w sprawach spornych dotyczących:
 - 1) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez Spółkę,
 - 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, Odbiorca usług może złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu przez organ regulacyjny.
12. Reklamacja przez Odbiorcę usług należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Spółkę, należna Odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
13. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza potwierdzi zgłoszone przez Odbiorcę usług zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

§45.

1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez Spółka powinny być zgłaszane niezwłocznie.
2. Próbki wody do badania Spółka pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
3. Próbki wody pobierane są w punkcie zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym lub punkcie czerpalnym, który został zlokalizowany najbliżej przed wodomierzem głównym lub przyłączem wodociągowym, a w przypadku braku możliwości poboru wody w tym miejscu, z zaworu używanego zwykle do pobierania wody. W przypadku gdy badanie laboratoryjne

potwierdzi obniżenie jakości wody z przyczyn za które odpowiada Spółka, Odbiorcy usług przysługuje opust za dostarczoną wodę.

4. Opust przysługuje za okres od daty zgłoszenia reklamacji.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§46.

1. Woda na cele przeciwpożarowe udostępniana jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Spółkę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe określa się na podstawie informacji przekazywanych w formie pisemnej, a składanych przez jednostkę straży pożarnej.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§47.

1. Spółka jest zobowiązana do udostępnienia regulaminu na żądanie Odbiorcy usług oraz do umieszczenia regulaminu na stronie internetowej Spółki.

2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi regulaminu.