



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 13 grudnia 2023 r.

Poz. 8781

### UCHWAŁA NR CXXIV/3394/23 RADY MIASTA KRAKOWA

z dnia 6 grudnia 2023 roku

**w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania przez Gminę Miejską Kraków pomocy w formie usług opiekuńczych, zakresu czynności wchodzących w skład usług opiekuńczych oraz szczegółowych zasad ustalania wysokości odpłatności za usługi opiekuńcze.**

Na podstawie art. 18 ust. 1 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 40, poz. 572, poz. 1463 i poz. 1688) oraz art. 50 ust. 6, ust. 6a i 6b i art. 96 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 901, poz. 1693, poz. 1938) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Określa się szczegółowe zasady przyznawania pomocy w formie usług opiekuńczych oraz zakres czynności wchodzących w skład usług opiekuńczych, w brzmieniu załącznika nr 1 do uchwały.

**§ 2.** Określa się szczegółowe zasady ustalania wysokości odpłatności za usługi opiekuńcze oraz tryb pobierania tych odpłatności, a także zasady częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, w brzmieniu załącznika nr 2 do uchwały.

**§ 3.** Traci moc uchwała nr XXI/272/07 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2007 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania przez Gminę Miejską Kraków pomocy w formie usług opiekuńczych, zakresu czynności wchodzących w skład usług opiekuńczych oraz szczegółowych zasad ustalania wysokości odpłatności za usługi opiekuńcze.

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Wiceprzewodniczący Rady Miasta Krakowa

**Michał Drewnicki**

Załącznik Nr 1 do Uchwały nr CXXIV/3394/23  
Rady Miasta Krakowa  
z dnia 6 grudnia 2023 r.

### **Szczegółowe zasady przyznawania pomocy w formie usług opiekuńczych oraz zakres czynności wchodzących w skład usług opiekuńczych.**

§ 1. 1. Pomoc w formie usług opiekuńczych przeznaczona jest dla samotnych mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są tej pomocy pozbawieni.

2. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również tym mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków, którzy wymagają pomocy innych osób a rodzina lub wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

3. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania mogą zostać przyznane w formie usług sąsiedzkich.

4. Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich mogą zostać przyznane osobom, o których mowa w ust. 1 i 2 także jako usługi o charakterze uzupełniającym opiekę sprawowaną przez rodzinę, a także wspólnie niezamieszkującego małżonka, wstępnych i zstępnych.

§ 2. Usługi opiekuńcze przyznawane przez Gminę Miejską Kraków obejmują następujące czynności:

1) gospodarcze, polegające na:

a) utrzymaniu w czystości otoczenia osoby korzystającej z pomocy, w tym:

- utrzymaniu bieżącej czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z pomocy (w jednym pokoju i kuchni),
- utrzymaniu bieżącej czystości w pomieszczeniach sanitarnych,
- utrzymaniu w bieżącej czystości sprzętu codziennego użytku, w tym urządzeń sanitarnych;

b) utrzymywaniu w czystości naczyń stołowych i kuchennych,

c) praniu bielizny osobistej i odzieży,

d) praniu i zmianie bielizny pościelowej oraz okresowo firan i zasłon (pod warunkiem posiadania pralki przez osobę objętą usługami) lub zanoszeniu i odbiorze rzeczy z pralni,

e) zakupie podstawowych artykułów spożywczych oraz artykułów gospodarstwa domowego (zakup dokonywany w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania osoby objętej usługami), pomocy przy sporządzaniu listy zakupów, informowaniu o cenach towarów, towarzyszeniu podczas robienia zakupów,

f) przygotowywaniu posiłków z uwzględnieniem zalecanej diety i zachowaniem dbałości o higienę żywności,

g) karmieniu lub pomocy przy spożywaniu posiłków:

- śniadania,
- obiadu,
- kolacji;

h) dostarczaniu jednego gorącego posiłku dziennie;

i) załatwianiu spraw urzędowych lub towarzyszeniu podczas wizyt w urzędach lub innych instytucjach i organizacjach, opłacaniu rachunków,

j) zamawianiu wizyt lekarskich i towarzyszeniu w nich, jeżeli zachodzi taka potrzeba, kontakcie z placówkami służby zdrowia w sprawach dotyczących zdrowia osoby objętej opieką, realizacji recept (w aptecce znajdującej się w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania osoby objętej usługami),

- k) organizowaniu spacerów, podtrzymywaniu kontaktów ze środowiskiem,
  - l) pomocy w opiece nad zwierzęciem domowym,
  - m) innych, niezbędnych dla realizacji czynności, o których mowa w lit. a-m.
- 2) pielęgnacyjne, polegające w szczególności na:
- a) utrzymywaniu higieny: myciu ciała, myciu głowy, kąpieli, zmiany pieluchomajtek,
  - b) czesaniu, goleniu,
  - c) zmianie bielizny osobistej, ubieraniu,
  - d) pomocy w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
  - e) prześcielaniu łóżka, układaniu chorego w łóżku,
  - f) pielęgnacji zalecanej przez lekarza, polegającej w zależności od sytuacji na:
    - stosowaniu kompresów i okładów,
    - zapobieganiu powstawania odleżyn lub odparzeń,
  - g) pomocy w przyjmowaniu leków zgodnie z zaleceniem lekarza.

§ 3. 1. Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich obejmują pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

2. Usługi sąsiedzkie polegają w szczególności na wykonywaniu następujących czynności:
- 1) zakupie podstawowych artykułów spożywczych oraz artykułów gospodarstwa domowego (zakup dokonywany w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania osoby objętej usługami), pomocy przy sporządzaniu listy zakupów, informowaniu o cenach towarów, towarzyszeniu podczas robienia zakupów,
  - 2) pomocy w utrzymaniu czystości w mieszkaniu,
  - 3) przygotowywaniu posiłków z uwzględnieniem zalecanej diety i zachowaniem dbałości o higienę żywności,
  - 4) pomocy przy myciu,
  - 5) dostarczaniu jednego gorącego posiłku dziennie,
  - 6) załatwianiu spraw urzędowych lub towarzyszeniu podczas wizyt w urzędach lub innych instytucjach i organizacjach, opłacaniu rachunków,
  - 7) zamawianiu wizyt lekarskich i towarzyszeniu w nich, jeżeli zachodzi taka potrzeba, kontakcie z placówkami służby zdrowia w sprawach dotyczących zdrowia osoby objętej opieką, realizacji recept (w aptece znajdującej się w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania osoby objętej usługami),
  - 8) organizowaniu spacerów, podtrzymywaniu kontaktów ze środowiskiem
  - 9) pomocy w opiece nad zwierzęciem domowym.

§ 4. 1. Zakres przyznawanych usług opiekuńczych określony w decyzji administracyjnej jest uzależniony od sytuacji osoby, która ma zostać objęta pomocą, w tym w szczególności od stanu jej zdrowia oraz sytuacji rodzinnej.

2. Wszystkie czynności określone w decyzji administracyjnej, dotyczą wyłącznie osoby objętej pomocą w formie usług opiekuńczych.

3. Łączny wymiar świadczenia usług opiekuńczych ustala się odpowiednio do zakresu czynności, określonego w decyzji administracyjnej, z zastrzeżeniem ust. 4 - 6.

4. Maksymalny wymiar świadczenia usług opiekuńczych wynosi 8 godzin dziennie, za wyjątkiem usług sąsiedzkich, których maksymalny wymiar nie może przekroczyć 20 godzin w miesiącu.

5. W przypadku osób samotnych, w szczególnie uzasadnionych okolicznościach, w tym zwłaszcza w przypadku osób wymagających opieki w większym zakresie ze względu

na stan zdrowia, wymiar świadczenia usług opiekuńczych może zostać wydłużony, maksymalnie do 10 godzin dziennie, z zastrzeżeniem ust. 6.

6. W przypadku osób, wobec których wydana została decyzja administracyjna o skierowaniu do domu pomocy społecznej i oczekujących na jej realizację usługi opiekuńcze mogą być świadczone w wymiarze przekraczającym 10 godzin dziennie.

Załącznik nr 2 do uchwały nr CXXIV/3394/23  
Rady Miasta Krakowa  
z dnia 6 grudnia 2023 r.

**Szczegółowe zasady ustalania wysokości odpłatności za usługi opiekuńcze oraz tryb pobierania tych odpłatności, a także zasady częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat.**

§ 1. Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze uzależniona jest od sytuacji rodzinnej osoby objętej usługami oraz jej dochodu lub dochodu na osobę w rodzinie.

§ 2. W przypadku, gdy dochód osoby objętej usługami lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie.

§ 3. Osoby samotne i samotnie gospodarujące, których dochód przekracza kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, ponoszą odpłatność za usługi opiekuńcze w wysokości zależnej od dochodu, zgodnie z poniższą tabelą:

| <b>Dochód w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.</b> | <b>Wysokość odpłatności za jedną godzinę usług opiekuńczych:</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| powyżej 100% do 125%                                                                                      | 2 % kosztu godziny usług                                         |
| powyżej 125% do 150%                                                                                      | 3 % kosztu godziny usług                                         |
| powyżej 150% do 175%                                                                                      | 5 % kosztu godziny usług                                         |
| powyżej 175% do 200%                                                                                      | 10 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 200% do 225%                                                                                      | 15 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 225% do 250%                                                                                      | 20 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 250% do 275%                                                                                      | 30 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 275% do 300%                                                                                      | 40 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 300% do 325%                                                                                      | 45 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 325% do 350%                                                                                      | 50 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 350% do 375%                                                                                      | 55 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 375% do 400%                                                                                      | 60 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 400% do 425 %                                                                                     | 70 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 425 % do 450 %                                                                                    | 80 % kosztu godziny usług                                        |
| powyżej 450 %                                                                                             | 100 % kosztu godziny usług                                       |

§ 4. Osoby w rodzinie, których dochód przekracza kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, ponoszą odpłatność za usługi opiekuńcze w wysokości zależnej od dochodu, zgodnie z poniższą tabelą:

| <b>Dochód w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.</b> | <b>Wysokość odpłatności za jedną godzinę usług opiekuńczych:</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| powyżej 100% do 125%                                                                                      | 2 % kosztu godziny usług                                         |
| powyżej 125% do 150%                                                                                      | 3 % kosztu godziny usług                                         |
| powyżej 150% do 175%                                                                                      | 5 % kosztu godziny usług                                         |

|                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| powyżej 175% do 200%   | 10 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 200% do 225%   | 15 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 225% do 250%   | 20 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 250% do 275%   | 30 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 275% do 300%   | 40 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 300% do 325%   | 45 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 325% do 350%   | 50 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 350% do 375%   | 55 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 375% do 400%   | 60 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 400% do 425 %  | 70 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 425 % do 450 % | 80 % kosztu godziny usług  |
| powyżej 450 %          | 100 % kosztu godziny usług |

§ 5. 1. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji po poniesieniu niezbędnych opłat i wydatków na leczenie oraz odpłatności za usługi opiekuńcze nie pozwalałaby na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności za usługi opiekuńcze, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Osoby, o których mowa w ust. 1, których odpłatność za usługi zgodnie z § 3 i § 4 winna wynosić 100%, mogą zostać częściowo zwolnione z odpłatności.

3. W sytuacji, gdy wzrost dochodu osoby objętej pomocą powodowałby wzrost szacunkowej miesięcznej odpłatności za usługi opiekuńcze o kwotę przekraczającą 50% kwoty wzrostu dochodu, odpłatności nie zwiększa się.

§ 6. 1. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych określany jest w umowie zawartej przez Gminę Miejską Kraków z podmiotem przyjmującym zlecenie realizacji zadania.

2. Koszt godziny usług podlega waloryzacji na zasadach określonych w umowie, o której mowa w ust. 1.

§ 7. 1. Odpłatności za usługi opiekuńcze wnoszone są bezpośrednio do kasy lub przelewem na rachunek bankowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, w sposób określony w decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie.

2. Odpłatności, o których mowa w ust. 1 mogą być wnoszone na rachunek bankowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie także za pośrednictwem podmiotu, o którym mowa w § 6 ust. 1. Szczegółowe zasady pobierania odpłatności i przekazywania ich na rachunek bankowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, określone są w umowie, o której mowa w § 6 ust. 1. |