



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 29 listopada 2024 r.

Poz. 7434

UCHWAŁA NR 64/VII/2024 RADY MIEJSKIEJ W MYŚLENICACH

z dnia 25 listopada 2024 roku

w sprawie uchwalenia Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2025 roku.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465) w związku z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U z 2019 r. poz. 1818) Rada Miejska w Myślenicach uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Gminny Program Usług Społecznych pod nazwą „Z myślą o potrzebach – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2025 roku”, stanowiący Załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Myślenice.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2025 roku.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Myślenicach

mgr Mirosław Fita

Załącznik do uchwały Nr 64/VII/2024
Rady Miejskiej w Myślenicach
z dnia 25 listopada 2024 r.

„Z myślą o potrzebach”

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MYŚLENICE na 2025 rok



Listopad 2024 r.

SPIS TREŚCI

1. Definicje.....	3
2. Wprowadzenie	4
2.1 Zgodność Programu z założeniami strategicznymi.....	5
3. Nazwa i cel programu.....	7
3.1 Cele Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2025 r.	7
3.2 Rekomendacje.....	8
4. Okres realizacji programu	9
5. Potrzeby uzasadniające realizację programu	9
5.1 Partycypacja Społeczna	11
6. Usługi społeczne oferowane w ramach programu	16
7. Charakterystyka usług i osób objętych programem	30
7.1 Charakterystyka Usług społecznych	30
7.2 Mieszkańcy korzystający z usług społecznych – charakterystyka.	31
8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.....	34
8.1 Rezultaty planowane do osiągnięcia w okresie realizacji Programu	35
9. Ulgi i opłaty za usługi społeczne	38
9.1 Przewidywana wysokość odpłatności za poszczególne usługi:	38
9.2 Sposób dokumentowania spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie.....	39
10. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.....	40
10.1 Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:	41
11. Organizacja programu i etapy jego realizacji	41
12. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji	41
13. Budżet programu oraz źródła jego finansowania	43

1. DEFINICJE

Ustawa – ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Centrum/CUS – Centrum Usług Społecznych w Myślenicach;

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Mieszkaniec Gminy – osoba zamieszkująca na terenie Miasta i Gminy Myślenice;

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług;

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny);

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu;

Przedstawiciel ustawowy – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa;

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością;

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia;

PES – Podmiot Ekonomii Społecznej

NGO -skrót od angielskiej nazwy "non governmental organisations" oznaczający organizacje pozarządowe, np. fundacje.

2. WPROWADZENIE

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice to kompleksowy dokument strategiczny, który określa cele, zadania, zakres oraz organizację świadczenia usług społecznych. Program ma na celu odpowiedź na różnorodne zdiagnozowane potrzeby społeczne mieszkańców i zapewnienie im wsparcia w zakresie zdrowia, edukacji, opieki społecznej, integracji społecznej i innych obszarów życia.

Niniejszy program zawiera:

1. **Diagnozę społeczną** - analizę aktualnej sytuacji społecznej w gminie, identyfikację problemów, potrzeb i wyzwań, przedstawienie danych demograficznych oraz analizę zasobów społecznych i ekonomicznych.
2. **Cele i priorytety** - określenie głównych celów, jakie program ma osiągnąć, oraz wyznaczenie priorytetów działania w kontekście konkretnych potrzeb społeczności lokalnej.
3. **Obszary działań** - PUS precyzyjnie określa obszary, na których skupione zostaną działania, takie jak wsparcie dla rodzin, opieka nad osobami starszymi, integracja społeczna, czy wspieranie osób z niepełnosprawnościami.
4. **Organizację usług** - określa formy i organizację świadczenia usług społecznych, uwzględniając współpracę z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, podmiotami ekonomii społecznej i sektorem prywatnym.
5. **Finansowanie** - określa źródła finansowania programu, jak również plan pozyskiwania środków zewnętrznych.
6. **Partycypację społeczną** - PUS zakłada włączenie mieszkańców, organizacji pozarządowych, podmiotów ekonomii społecznej, instytucji edukacyjnych, przedsiębiorstw oraz innych interesariuszy w proces planowania, wdrażania i monitorowania programu.

7. **Monitoring i ewaluacja.** PUS określa system monitorowania postępów w realizacji programu, a także przewiduje działania ewaluacyjne w celu oceny skuteczności i dostosowania programu do zmieniających się potrzeb społeczności.

Program Usług Społecznych stanowi narzędzie zarządzania społecznego, które ma na celu skoordynowanie działań różnych podmiotów na rzecz poprawy warunków życia mieszkańców gminy. Jego skuteczność zależy od zaangażowania społeczności, ścisłej współpracy z lokalnymi partnerami i odpowiedniego dostosowania do zmieniających się realiów społeczno-ekonomicznych.

2.1 ZGODNOŚĆ PROGRAMU Z ZAŁOŻENIAMI STRATEGICZNYMI.

Program odpowiada kierunkom określonym w dokumentach strategicznych i programowych, takich jak:

1. „Strategia rozwoju usług społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.)”.
2. Regionalny Plan Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji Województwa Małopolskiego na lata 2023 – 2025 z perspektywą do roku 2030.
3. Zdrowa Przyszłość. Ramy strategiczne dla systemu ochrony zdrowia na lata 2021-2027 z perspektywą do 2030 r.
4. Wojewódzki Plan Transformacji województwa małopolskiego na lata 2022-2026.
5. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Myślenice na lata 2023-2030.
6. Lokalny Program Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji w Gminie Myślenice na lata 2024-2026.
7. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025.
8. Strategia Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032. „Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na 2025 rok jest spójny z Strategią Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032. Obszary Strategii, które realizowane są przez niniejszy program to Ludzie i Życie.

Ponadto Program przyczynia się do realizacji następujących celów operacyjnych Strategii Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032:

z obszaru Życie:

- 1.4 Przygotowanie Gminy na wyzwania wynikające z postępujących procesów starzenia się populacji,
- 2.1 Prowadzenie działań w zakresie polityki społecznej ukierunkowanej na powszechny dostęp mieszkańców do usług społecznych,
- 2.2 Aktywne przeciwdziałanie zjawisku ubożenia rodzin,
- 3.2 Zwiększenie dostępności usług świadczonych przez specjalistów, w szczególności usług świadczonych na rzecz dzieci przez logopedów, psychiatrów i terapeutów,
- 4.1 Systematyczna poprawa jakości oraz zapewniająca lepszą dostępność do usług edukacyjnych modernizacja oraz rozbudowa infrastruktury placówek przedszkolnych oraz szkolnych.

z obszaru Ludzie:

- 2.1. Rozwój sieci centrów aktywności lokalnej jako formy wspierania aktywności społecznej i obywatelskiej mieszkańców,
- 2.2. Rozwój sieci usług społecznych, zapewniającej wszystkim mieszkańcom Gminy łatwy i szybki dostęp do usług, w tym tych o charakterze publicznym,
- 3.4. Stworzenie mechanizmów zawiązywania partnerskiej współpracy (sieciowania) pomiędzy organizacjami pożytku publicznego funkcjonującymi na obszarze gminy w celu zwiększenia efektywności podejmowanych przez nie działań,
- 3.5. Stworzenie mechanizmów oraz form współpracy przyczyniających się do zwiększenia zaangażowania mieszkańców oraz przedsiębiorców w działalność myślenickich organizacji pożytku publicznego.

Natomiast kierunki działania określone w omawianej Strategii, które są realizowane przez niniejszy Program to:

z obszaru Życie:

- 1. Dobre miejsce do życia.
- 2. Gmina wrażliwa społecznie.
- 3. Zaopiekowani i zdrowi mieszkańcy.
- 4. Wysoka jakość usług opiekuńczych i edukacyjnych świadczonych w gminie.

z obszaru Ludzie:

2. Zdecentralizowane i dostępne usługi.
3. Silne organizacje pożytku publicznego jako kapitał rozwojowy gminy.

Niniejszy Program jest również ściśle powiązany z Lokalnym Programem Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji w Gminie Myślenice na lata 2024-2026. (Stanowi uszczegółowienie działań wskazanych w Lokalnym Programie Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji (...)).

3 . NAZWA I CEL PROGRAMU

Program Usług Społecznych (PUS) jest dokumentem uchwalanym w Gminie Myślenice zgodnie z zapisami ustawy dotyczącej świadczenia usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. Pełna nazwa programu na 2025 rok brzmi: **„Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na 2025 rok.**

Program Usług Społecznych jest jednym z głównych elementów realizacji polityki społecznej w Gminie Myślenice. Nasza Gmina, stoi przed różnorodnymi wyzwaniami wynikającymi z zmian społecznych, demograficznych i ekonomicznych. Szczególnie istotny wydaje się być rozwój usług społecznych w środowisku (tj. w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia) w ramach procesu deinstytucjonalizacji. W obliczu tych wyzwań zależało nam na stworzeniu programu, który nie tylko zaspokoi bieżące potrzeby społeczne, ale także zainicjuje procesy długoterminowej integracji społecznej, poprawy jakości życia oraz równomiernego dostępu do usług.

Usługi społeczne w ramach Programu Usług Społecznych, realizowane są w Gminie Myślenice od 2021 roku.

3.1 CELE PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MYŚLENICE W 2025 R.

Cel główny.

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2025 roku jest poprawa jakości życia mieszkańców Gminy Myślenice poprzez budowanie dostosowanej do realnych

oczekiwań oferty usług społecznych w oparciu o zasady powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości i wzmacnianie więzi społecznych oraz przeprowadzone konsultacje społeczne i zebrane dane empiryczne. Zasady o których mowa zawarte są w art. 14 ust 1 pkt 1-7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Program skupia się na następujących obszarach:

1. **Wsparciu Rodzin i Dzieci:** Dążymy do tworzenia warunków, które umożliwią rodzinom funkcjonowanie w zdrowym i wspierającym środowisku, a także dostarczymy kompleksowe usługi wsparcia dzieciom i młodzieży.
2. **Integracji Społecznej:** Poprzez różnorodne działania i programy, pragniemy wspierać integrację społeczną osób wymagających wsparcia oraz zwiększać partycypację w życiu społeczności lokalnej.
3. **Wsparciu Osób Starszych i osób z niepełnosprawnością:** Dbamy o dostępność dedykowanych usług dla osób starszych oraz osób z niepełnosprawnością, promując aktywność społeczną, zdrowy styl życia i zapewniając wsparcie przy codziennych czynnościach.
4. **Rozwoju Zawodowego i Aktywizacji Zawodowej:** Program skoncentruje się na tworzeniu warunków do rozwoju zawodowego mieszkańców, oferując wsparcie przy szukaniu zatrudnienia i rozwijaniu umiejętności.

3.2 REKOMENDACJE

Rekomendacje dla nowego PUS określone na podstawie zebranych w 2024 roku danych:

1. **Rozwój istniejących usług.** Wprowadzenie i kontynuacja działań takich jak szkolenia pracowników, modernizacja procedury świadczenia usług.
2. **Poszerzenie katalogu usług** poprzez wprowadzenie nowych usług które spełniają aktualne potrzeby społeczności.

3. **Zwiększenie ilości godzin usług już świadczonych**, m. in poprzez poszukiwanie źródeł finansowania zewnętrznego.
4. **Integracja społeczna.** Organizowanie wydarzeń i aktywności promujących integrację społeczną. Wspieranie projektów wolontariackich i inicjatyw społecznych, które angażują mieszkańców w życie lokalne.
5. **Zlecanie realizacji większej ilości usług podmiotom ekonomii społecznej.** Taki model współpracy pozwala na efektywne wykorzystanie zasobów społeczności oraz promuje partnerstwo pomiędzy sektorem publicznym a organizacjami pozarządowymi w dążeniu do wspólnego dobra.
6. **Diagnozowanie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej.** Prowadzenie badań ilościowych i jakościowych wśród mieszkańców Gminy celem, wykorzystania w opracowywanej w 2025 roku diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej.

4 . OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na rok 2025 realizowany będzie w okresie **od stycznia 2025r. do grudnia 2025r.** w ramach trwałości projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenicach” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 realizowanego w ramach programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

5 . POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

Przedstawiony Program Usług Społecznych na rok 2025 dla Gminy Myślenice jest rezultatem starannej analizy przeprowadzonej w marcu 2021 roku, w ramach której dokonano diagnozy potrzeb mieszkańców gminy. Ponadto po zakończeniu świadczonej usługi na bieżąco przeprowadzano ankiety, celem aktualizacji diagnozy. Diagnoza oraz wyniki ankiet

precyzyjnie określili obszary, w których istnieje zapotrzebowanie na świadczenie usług społecznych. W świetle rekomendacji zawartych w dokumencie "Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice w zakresie usług społecznych" (dokument znajduje się pod linkiem <https://cusmyslenice.pl/wp-content/uploads/2021/12/Diagnoza.pdf>) wyłoniono trzy obszary priorytetowe:

1. **Wspieranie Rodzin:** w kontekście potrzeb społeczności, obejmuje wsparcie dla rodzin, uwzględniające specyficzne wymagania i wyzwania, z jakimi borykają się mieszkańcy Gminy Myślenice.
2. **Pomoc Społeczna:** świadczenie pomocy społecznej, ukierunkowanej na osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej.
3. **Wspieranie Osób z Niepełnosprawnościami:** wsparcie obejmujące zindywidualizowane usługi dostosowane do ich potrzeb.

Obszary te zostały wskazane jako priorytetowe na podstawie wyników badań diagnostycznych przeprowadzonych w gminie. Mieszkańcy wskazali je jako obszary, które wymagają pilnej interwencji. Oznacza to, że samodzielne zniwelowanie tych deficytów przez mieszkańców jest trudne, a konieczna jest zorganizowana współpraca podmiotów z sektora usług społecznych oraz instytucji i podmiotów towarzyszących.

Program Usług Społecznych (PUS) dla Gminy Myślenice na rok 2025 został opracowany w oparciu o systematyczne monitorowanie realizacji usług społecznych w poprzednich latach. Proces ten uwzględniał zarówno zgłaszane potrzeby mieszkańców, jak i wyniki diagnoz przeprowadzonych przez pracowników Centrum Usług Społecznych. Dane zebrane w trakcie tego monitoringu stanowiły podstawę do formułowania założeń programowych i priorytetów w zakresie usług społecznych w 2025 roku.

Wyniki diagnozy lokalnych potrzeb wykazują pełną zbieżność z badaniami przeprowadzonymi w 2021 roku, które wskazywały na deficyty w zakresie usług społecznych w obszarach „Wspierania Rodzin”, „Pomocy Społecznej”, „Wspierania Osób z Niepełnosprawnościami”.

Diagnoza wykazała, że pomimo realizowanych programów wsparcia, istnieje ciągła potrzeba zwiększenia dostępności tych usług w celu lepszego zaspokojenia rosnących potrzeb społeczności lokalnej. Analiza zgłaszanych przez mieszkańców problemów oraz tendencje demograficzne potwierdzają zasadność kontynuacji i rozbudowy działań w ramach PUS.

Centrum Usług Społecznych w Myślenicach będzie realizatorem Programu Usług Społecznych (PUS). Centrum Usług Społecznych, stanowi bardzo ważny element na mapie zasobów Gminy Myślenice, zobowiązuje się do efektywnej realizacji swoich zadań przy wykorzystaniu modelu tzw. „jednego okienka”. Poprzez to podejście, mieszkańcy zyskają możliwość załatwienia wszystkich usług i świadczeń o charakterze społecznym w jednym miejscu, co przyczyni się do kompleksowego i profesjonalnego obsługiwanie ich potrzeb.

Zgodnie z zasadą powszechności program realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców Gminy Myślenice.

5.1 PARTYCYPACJA SPOŁECZNA

Kluczowym elementem skutecznego wsparcia mieszkańców gminy korzystających z usług społecznych jest zaangażowanie sektora pozarządowego jako istotnego partnera w obszarze polityki społecznej. Trójsektorowa współpraca, obejmująca samorząd, sektor pozarządowy i biznes, zostanie rozwijana w celu wypełnienia luk w zakresie opieki krótko i długoterminowej, a także organizacji czasu wolnego młodzieży i pełnoletnich osób z niepełnosprawnościami. Warto podkreślić, że usługi społeczne, zdefiniowane w ramach PUS, są skierowane zarówno do jednostek, rodzin i grup społecznych o określonych potrzebach.

Gminny Program Usług Społecznych został opracowany w wyniku partycypacji społecznej. Działając we współpracy z mieszkańcami, podmiotami ekonomii społecznej oraz innymi interesariuszami, chcemy zagwarantować, że przedstawione rozwiązania będą adekwatne do realnych potrzeb społeczności lokalnej.

Przy tworzeniu Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice na rok 2025 czynny udział brali przedstawiciele poszczególnych komórek organizacyjnych Centrum Usług Społecznych tj.:

1. Paulina Ścibor, Teresa Bała, Małgorzata Wróbel – Koordynatorzy Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
2. Aneta Braś – Organizator Społeczności Lokalnej,
3. Urszula Topa – Organizator Pomocy Społecznej
4. Małgorzata Śmigła – Organizator Wsparcia Dziecka i Rodziny
5. Dominika Wegner- Kierownik PWD „KREATYWNIA”
6. Beata Mirochna – Kierownik Ośrodków Wsparcia
7. Hanna Padlikowska-Leśniak – Inspektor ds. Sprawozdawczości i Rozwoju

Nad pracami nadzór merytoryczny sprawowała Dyrektor Usług Społecznych w Myślenicach Małgorzata Aleksandrowicz wraz z Pauliną Ścibor Koordynatorem Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2025 jeszcze przed ostatecznym zatwierdzeniem był konsultowany w ramach konsultacji społecznych. Konsultacje społeczne niniejszego Programu przeprowadzone zostały w dniach od 18 października 2024 roku do 7 listopada 2024 roku. Konsultacje przeprowadzono w dwóch formach tj. pisemnej oraz spotkania otwartego podlegającego protokołowaniu.

1. Forma pisemna.

W ramach konsultacji pisemnych wpłynął mailowo jeden wniosek. Wniosek nie był zgłoszony za pomocą formularza, w związku z powyższym nie spełniał wymogów formalnych, o czym wnioskodawca został poinformowany telefonicznie.

Propozycja rozwiązania/zapisu.

Postulat został zgłoszony przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Myślenicach. „Chcielibyśmy szczególnie podkreślić potrzebę utworzenia

Zakładu Aktywności Zawodowej (ZAZ) na terenie naszej Gminy. ZAZ stanowiłby nieocenione wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi, które w Myślenicach i okolicach zmagają się z poważnymi trudnościami w odnalezieniu swojego miejsca na rynku pracy oraz w społeczności. Zakład Aktywności Zawodowej oferowałby im nie tylko stabilne miejsce pracy, ale również możliwość rozwijania swoich umiejętności zawodowych oraz osobistych, co przekłada się bezpośrednio na ich samodzielność, poczucie wartości oraz integrację społeczną.

Dla osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin, ZAZ oznaczałby coś znacznie więcej niż tylko miejsce zatrudnienia. Byłby to ośrodek wspierający ich codzienne życie, pozwalający na aktywne włączenie w życie zawodowe i społeczne. Wiele rodzin z niepełnosprawnymi dziećmi boryka się z trudnościami związanymi z zapewnieniem im odpowiedniej opieki, edukacji oraz wsparcia w dorosłym życiu. Utworzenie ZAZ zapewniłoby im narzędzie do osiągnięcia większej niezależności i dałoby rodzinom poczucie bezpieczeństwa oraz pewności, że ich bliscy są zaopiekowani, rozwijają się i integrują z lokalnym społeczeństwem. Dla Myślenic, Zakład Aktywności Zawodowej mógłby być znaczącym krokiem w kierunku budowania miasta otwartego na potrzeby każdego mieszkańca. ZAZ może przynieść korzyści również całej społeczności, przyczyniając się do rozwoju lokalnej ekonomii społecznej, wspierania lokalnych usług i promowania miasta jako miejsca otwartego i przyjaznego. Wizerunkowo i praktycznie Myślenice mogłyby stanowić przykład na mapie regionu jako miasto oferujące realne, godne i rozwijające możliwości dla osób z niepełnosprawnościami.”

Odpowiedź.

Postulat nie może zostać uwzględniony w Programie Usług Społecznych w 2025 roku, z uwagi na charakter postulatu nie mieszczący się w ramach konsultowanego programu.

Jednocześnie informujemy, iż gmina Myślenice jest zainteresowana tworzeniem podmiotów ekonomii społecznej na swoim terenie. Jesteśmy otwarci na współpracę przy tworzeniu i wspieraniu podmiotów ekonomii społecznej w tym Zakładów Aktywizacji Zawodowej, w związku z powyższym zachęcamy do kontaktu osobistego z Centrum Usług Społecznych w Myślenicach, celem doprecyzowania postulatu i ewentualnej współpracy.

2. Spotkanie publiczne z uczestnikami konsultacji (spotkanie otwarte), które podlega protokołowaniu lub zapisowi audio/video

Spotkanie odbyło się w dniu 7 listopada 2024 r. w godzinach od 16.00 do 18.00 w Miejskiej Bibliotece im. Ks. Kruczka w Myślenicach. Konsultacje prowadziły przedstawicielki Biura Inicjatyw społecznych Pani Ewa Chromniak oraz Pani Agnieszka Matuszyńska-Dziewitek. W spotkaniu uczestniczyło 12 osób.

Postulaty.

Zgłoszono następujące postulaty:

- a) Wprowadzenia usługi:” Złota Rączka”,
- b) Dowóz osób z niepełnosprawnością do miejsc użyteczności publicznej (taksówka dla OzN),
- c) Utworzenie grup wsparcia dla osób z niepełnosprawnością i ich rodzin/opiekunów,
- d) Wprowadzenie usługi FIZJOPROFILAKTYKI (kinezoterapia, terapia ruchem , edukacja z zakresu zdrowia, usprawniania funkcji ruchowych, układu oddechowego itp., edukacja prowadzona od żłobka po Uniwersytet III wieku),
- e) Utworzenie wolontariatu pracowniczego,
- f) Wprowadzenie mobilnej usługi psychologicznej w związku z wystąpieniem konieczności wizyty interwencyjnej w miejscu zamieszkania osoby w kryzysie,
- g) Usługa edukacyjna z zakresu kiedy zgłosić się po pomoc do psychologa/psychiatry,
- h) Poszerzenie kanałów informacyjnych z ofertą usług społecznych np. o cykliczne informacje ogłaszane w Kościołach.

Odpowiedź.

Po przeanalizowaniu zgłoszonych propozycji rozwiązań, oraz możliwości organizacyjno-finansowych postanowiono:

- a) wprowadzenie usługi: „Złota Rączka” – usługa w 2025 roku realizowana będzie w formie wolontariatu,
- b) dowóz osób z niepełnosprawnością do miejsc użyteczności publicznej (taksówka dla OzN), - gmina zobowiązuje się do podjęcia kroków w celu uzyskania dofinansowania proponowanej usługi. Wprowadzenie usługi uzależnione jest od pozyskania dla niej finansowania,
- c) utworzenie grup wsparcia dla osób z niepełnosprawnością i ich rodzin/opiekunów- usługa już realizowana w ramach działań Centrum Usług Społecznych, usługa będzie w miarę możliwości rozwijana w 2025 roku,
- d) wprowadzenie usługi FIZJOPROFILAKTYKI (kinezoterapia, terapia ruchem, edukacja z zakresu zdrowia, usprawniania funkcji ruchowych, układu oddechowego itp.). Część z tych działań już jest realizowana w ramach działań CAL, a jeśli z diagnozy wyniknie potrzeba rozwijania tej usługi, to będą poczynione kroki w tym kierunku,
- e) utworzenie wolontariatu pracowniczego – uświadamianie pracodawców w zakresie rozwijania wolontariatu pracowniczego jest jednym z założeń CAL na kolejne lata,
- f) wprowadzenie mobilnej usługi psychologicznej - wizyty w miejscu zamieszkania osoby w kryzysie. Centrum Usług Społecznych prowadzi działania w zakresie usprawnienia interwencji w środowisku m.in. w ramach spotkań Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego. Problem z dostępnością usługi psychologicznej w środowisku będzie w dalszym ciągu podejmowany na różnych płaszczyznach,
- g) usługa edukacyjna na temat: kiedy zgłaszać się po pomoc do psychologa/psychiatry. Centrum Usług Społecznych wystąpi do uczelni prowadzących kierunek o profilu psychologicznym, o współpracy w zakresie opracowania kampanii edukacyjnych.
- h) Poszerzenie kanałów informacyjnych z ofertą usług społecznych np. o cykliczne informacje ogłaszane w Kościołach. Centrum Usług Społecznych systematycznie korzysta i nadal będzie korzystać z możliwości upowszechniania informacji za pośrednictwem Kościoła, za zgodą księży proboszczów.

- i) Skrócenie opisu Pakietu Aktywność z uwagi na powielenia i nieprzejrzystość zapisu. Dokonano zmiany zapisu.

Wyżej wymienione postulaty oraz odpowiedzi na nie zostały ujęte w niniejszym rozdziale. Jednocześnie z uwagi na fakultatywny charakter (poza pkt g) ich realizacji nie zostały wciągnięte do poszczególnych pakietów, oferowanych w ramach PUS 2025. Wierzymy, że ten program stanowić będzie solidną podstawę dla tworzenia społeczeństwa otwartego, solidarnego i gotowego do aktywnego uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących społeczności.

6 . Usługi społeczne oferowane w ramach programu

Ostatecznymi odbiorcami Programu Usług Społecznych w 2025 roku, są wszyscy mieszkańcy Gminy Myślenice według poniższej prognozy:

Usługi społeczne	Planowana liczba przyjętych wniosków
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	ok. 550
Rehabilitacja wodna	ok. 25
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	ok. 30
Grupowe wsparcie dla dzieci i młodzieży	ok. 30 osób
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	ok. 15
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	ok. 25
Terapia sensoryczna SI	ok. 20
Wsparcie logopedyczne	ok. 25
Wsparcie neurologopedyczne	ok. 20
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	ok. 30
Terapia rodzinna	ok. 5
Poradnictwo prawne	ok. 80

Centrum Aktywności Lokalnej	ok. 300
Usługa pielęgnarska edukacyjna	ok. 25
Razem:	1 125

Na podstawie otrzymanych rekomendacji, katalog usług oferowanych w CUS w ramach pakietów usług został zaktualizowany:

- 1) **Pakiet Rodzina** – dedykowany rodzinom z dziećmi, dzieciom i rodzicom,
- 2) **Pakiet Senior** – dedykowany osobom po 60 roku życia,
- 3) **Pakiet Wsparcie** – dedykowany dorosłym osobom z niepełnosprawnościami,
- 4) **Pakiet Aktywność na rzecz społeczności lokalnej.**

Pakiet Rodzina					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Wsparcie specjalistyczne dla rodzin z dziećmi				
	- poradnictwo psychologiczne dla dzieci młodzieży i dorosłych - terapia rodzinna - terapia sensoryczna (SI) - konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży - wsparcie logopedyczne - wsparcie neurologopedyczne - poradnictwo prawne - grupowe wsparcie dla dzieci i młodzieży	Rodziny z dziećmi - mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego oraz rozmowa kwalifikująca - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.
	- warsztaty i zajęcia dla dzieci i młodzieży - profilaktyka uzależnień - promocja zdrowia		Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia		
	- warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze		Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia		
	- rehabilitacja ogólnoustrojowa - rehabilitacja wodna		Usługa społeczna z zakresu promocji ochrony zdrowia	- wniosek wraz ze skierowaniem lekarza do udziału w rehabilitacji ogólnoustrojowej dla osób powyżej 7 r. życia oraz rozmowa kwalifikująca	

				- wniosek wraz ze skierowaniem lekarza i wskazaniem rehabilitacji w wodzie od 6 miesiąca do 18 roku życia oraz rozmowa kwalifikująca - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	
2.	Myślenicka Karta Rodziny 3+				
	Karta ma na celu wsparcie rodzin wielodzietnych w następujących formach: 1. ulg w jednostkach organizacyjnych Gminy Myślenice takich jak: 1) 50% zniżki dla dzieci z rodzin wielodzietnych od obowiązujących opłat za zajęcia organizowane przez Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu; 2) 50% zniżki dla wszystkich członków z rodzin wielodzietnych od obowiązujących opłat za wstęp do kina prowadzonego przez Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu; 3) 50% zniżki dla wszystkich członków rodzin wielodzietnych od obowiązujących cen biletów za korzystanie z krytej pływalni Aquarius;	Członkowie rodzin wielodzietnych (co najmniej troje dzieci) w których dorośli członkowie rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w Urzędzie Skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Gminy Myślenice jako miejsca swego zamieszkania, bez względu na	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego i kwalifikacja zgodnie z programem	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.

	4) 50% zniżki dla dzieci z rodzin wielodzietnych za świadczenia publicznych przedszkoli wykraczające poza podstawę programową wychowania przedszkolnego; 5) 10% zniżki dla dzieci z rodzin wielodzietnych za czesne w Samorządowym Żłobku w Myślenicach. 2. ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez inne jednostki samorządu terytorialnego, które wyrażą chęć współpracy; 3. ulgi w kwocie 200 zł miesięcznie dla dzieci z rodzin wielodzietnych na każde dziecko z rodzin wielodzietnych za czesne z tytułu usług oferowanych w niepublicznych podmiotach prowadzących działalność w zakresie opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, działających na terenie Gminy Myślenice nie więcej niż 50% wysokości czesnego; 4. ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust.3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz.U z 2023 roku poz. 571);	to czy osoby te osiągają dochód			
--	---	---------------------------------	--	--	--

	5) ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez osoby fizyczne i prawne prowadzące działalność gospodarczą na terenie Gminy Myślenice, które wyrażą chęć współpracy; 6) zniżki na wybrane usługi oferowane na terenie Gminy Myślenice (pełna lista firm biorących udział w projekcie dostępna na stronie www.cusmyslenice.pl oraz w Centrum Aktywności Lokalnej w Myślenicach, Rynek 27)				
3.	Wsparcie indywidualne dla rodzin z dziećmi				
	- asystent rodziny - asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością - praca socjalna - Opieka wytchnieniowa – pobyt dzienny	Rodziny z dziećmi Mieszkańcy Gminy Myślenice.	Usługi społeczne z zakresu wspierania rodziny i pomocy społecznej	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego albo opiekuna faktycznego i kwalifikacja zgodnie z procedurą,	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.

Pakiet Senior					
Lp	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Wsparcie specjalistyczne dla seniorów				
	- wsparcie psychologiczne dla dorosłych - terapia rodzinna - poradnictwo prawne - wsparcie logopedyczne - wsparcie neurologopedyczne	Mieszkańcy Gminy Myślenice w wieku 60+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.
	- rehabilitacja ogólnoustrojowa		Usługa społeczna z zakresu promocji ochrony zdrowia	- wniosek wraz ze skierowaniem lekarza do udziału w rehabilitacji ogólnoustrojowej oraz rozmowa kwalifikująca, oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	
	- usługa pielęgniarska edukacyjna			- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	

				- oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	
2.	Wsparcie indywidualne				
	- Praca socjalna	Mieszkańcy Gminy Myślenice w wieku 60+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy
3.	Myślenicka Karta Seniora				
	- zniżki na wybrane usługi oferowane na terenie Gminy Myślenice (pełna lista firm biorących udział w projekcie dostępna na stronie www.cusmyslenice.pl oraz w Centrum Aktywności Lokalnej w Myślenicach, Rynek 27)	zainteresowani mieszkańcy Gminy Myślenice zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej	Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego i kwalifikacja z godnie z programem	działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy

Pakiet Wsparcie					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Wsparcie specjalistyczne dla osób z niepełnosprawnościami				
	- wsparcie psychologiczne dla dorosłych - wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży - poradnictwo prawne - terapia rodzinna - wsparcie logopedyczne, - wsparcie neurologopedyczne, - terapia SI	Osoby z niepełnosprawnościami, mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób z niepełnosprawnością, pomocy społecznej	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.
	- rehabilitacja ogólnoustrojowa - rehabilitacja wodna	Osoby z niepełnosprawnościami, mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia oraz wspierania osób niepełnosprawnych,	- wniosek wraz ze skierowaniem lekarza do udziału w rehabilitacji ogólnoustrojowej lub ze wskazaniem do rehabilitacji w wodzie oraz rozmowa kwalifikująca - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy	

	- usługa pielęgnarska edukacyjna			Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną - wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	
2.	Wsparcie indywidualne				
	- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością - praca socjalna - opieka wytchnieniowa – pobyt całodobowy oraz pobyt dzienny - ulga na korzystanie z krytej pływalni MOKiS ulgi udzielane są za okazaniem ważnych dokumentów potwierdzających prawo do zniżki Opiekun osoby z niepełnosprawnością -koszt wejścia - 7 zł	Osoby z niepełnosprawnościami, mieszkańcy Gminy Myślenice,	Usługi społeczne z zakresu pomocy społecznej i promocji zdrowia	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - dokument potwierdzający niepełnosprawność	działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy

Osoba z niepełnosprawnością poniżej 16 roku życia oraz Osoba z niepełnosprawnością powyżej 16 roku życia według cennika https://basen.myslenice.pl/?ram=s&id=15				
---	--	--	--	--

Pakiet Aktywność					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Centrum Aktywności Lokalnej – organizowanie społeczności lokalnej				
	Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej: - diagnoza potencjału społeczności lokalnej -praca z młodzieżą metodą streetworkingu, - praca socjalna świadczona w środowisku - kształtowanie infrastruktury obywatelskiej - animowanie społeczności lokalnej - spotkania tematyczne dla społeczności lokalnej - warsztaty edukacyjno- rozwojowe dla poszczególnych grup społecznych - wsparcie oraz szkolenia dla liderów lokalnych, grup nieformalnych i NGO - warsztaty aktywizujące - akcje społeczne, pikniki, wydarzenia w środowisku - spotkania z partnerami, przedstawicielami jednostek samorządowych, III sektora i biznesu - rozwijanie wolontariatu	Mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej i pomocy społecznej Podejmowanie działań na rzecz integracji i wspierania rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem potencjału tej wspólnoty, w tym organizowanie działań samopomocowych, wolontaryjnych i sąsiedzkich stanowiących uzupełnienie usług społecznych (działania wspierające)		Działania rekomendowane w obszarze wspierania i rozwoju społeczności lokalnej na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy, a także po realizowaniu bieżących diagnoz i rozeznania. (wspieranie inicjatyw oddolnych, aktywizacja mieszkańców gminy, organizacja zajęć służących wspieraniu i rozwojowi danej grupy społecznej)

2.	Wolontariat				
	- działania na rzecz pozyskiwania osób chętnych do wolontaryjnej pomocy na rzecz potrzebujących, - szkolenia dla wolontariuszy, - pomoc w organizowaniu pomocy świadczonej przez wolontariuszy na rzecz osób potrzebujących	Mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej.	- usługa dostępna bez kwalifikacji - porozumienia z wolontariuszami - wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej	Działania rekomendowane w obszarze wspierania i rozwoju społeczności lokalnej na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy a także po realizowaniu bieżących diagnoz i rozeznania.
3.	Wsparcie specjalistyczne				
	- interwencyjne wsparcie psychologiczne	Młodzież w wieku 12+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej i promocji zdrowia	- usługa dostępna bez kwalifikacji - obowiązują zapisy	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy, a także po realizowaniu bieżących diagnoz i rozeznania.
	- konsultacje psychoterapeutyczne	Dorośli Mieszkańcy Gminy Myślenice			
	- konsultacje w zakresie uzależnień	Mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej i promocji zdrowia	- usługa dostępna bez kwalifikacji - obowiązują zapisy	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy, a także po realizowaniu bieżących diagnoz i rozeznania.

Na podstawie odrębnych przepisów Centrum Usług Społecznych oferuje mieszkańcom również inne usługi wymienione poniżej:

Inne usługi	Planowana liczba beneficjentów
Praca socjalna	ok. 40 osób
Asystent rodziny	ok. 20 rodzin
Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością	ok. 65 osób
Opieka wytchnieniowa	ok. 40 osób
w tym:	
- pobyt dzienny	ok. 20 osób
- pobyt całodobowy	ok. 20 osób
Teleopieka	ok. 90 osób
Usługi opiekuńcze	ok. 50 osób
Sprawowanie pogrzebu	ok. 1 osoby
Placówka Wsparcia Dziennego „KREATYWNIA”	ok. 50 dzieci
Dzienny Dom Senior+	ok. 70 seniorów
Klub Senior+	ok. 70 seniorów
Mieszkania treningowe	ok. 3 osób
Usługi sąsiedzkie	ok. 10 osób
Razem:	ok. 509 osób

Nie wliczając wsparcia środowiskowego, planowana liczba osób objętych w 2025 roku wsparciem w ramach PUS wyniesie - około 1 630 mieszkańców Gminy Myślenice, w tym z samych usług społecznych ujętych w programie skorzysta 1 125 mieszkańców.

7 . CHARAKTERYSTYKA USŁUG I OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

7.1 CHARAKTERYSTYKA USŁUG SPOŁECZNYCH

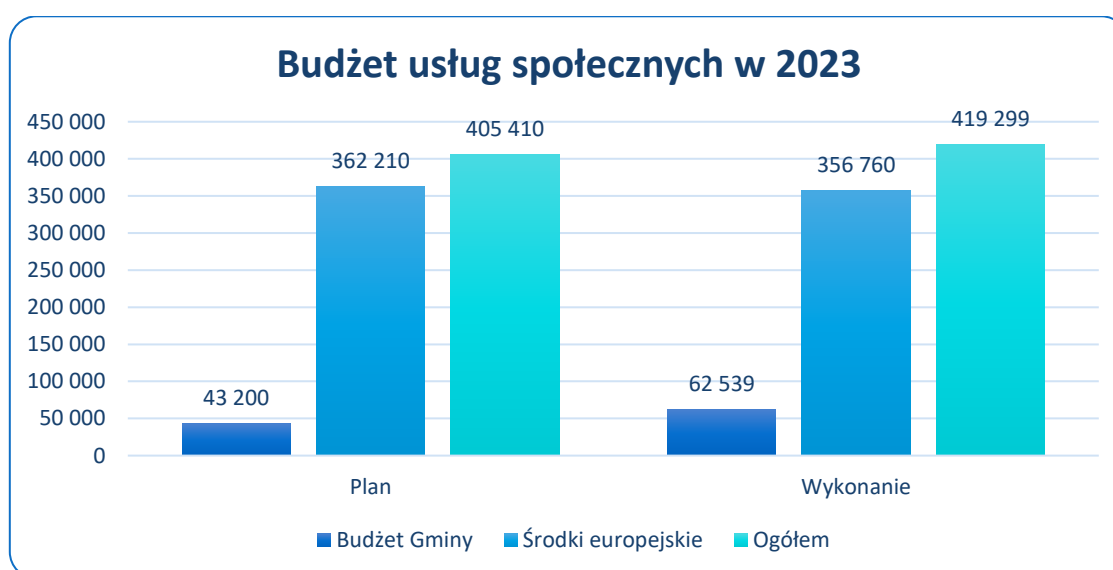
Realizatorami usług społecznych w latach 2021-2024 w Gminie Myślenice w większości były lokalne podmioty.

W roku 2024 usługi społeczne określone Programem Usług Społecznych realizowały następujące podmioty:

1. Rehabilitacja ogólnoustrojowa – Stacja Opieki Caritas Archidiecezji Krakowskiej, usługa realizowana: ul. Średniawskiego 35, Myślenice. Podmiot wyłoniony w ramach konkursu ofert (OPP).
2. Rehabilitacja wodna – Rehabilitacja, odnowa biologiczna, relaksacja „Promyk Jutrzenki”, usługa realizowana: Aquarius Kryta Pływalnia, ul. Ogrodowa 19, Myślenice,
3. Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży:
 - 1) Neurokinesis Rehabilitacja Michał Jania, ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice, usługa realizowana: ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice,
4. Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych:
 - 1) Neurokinesis Rehabilitacja Michał Jania, ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice, usługa realizowana: ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice,
5. Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży – Centrum Psychoterapii, usługa realizowana: ul. Pardyaka 5/4, Myślenice,
6. Terapia Sensoryczna SI – Gabinet INTENSO, usługa realizowana ul. Żwirki i Wigury 10, Myślenice,
7. Wsparcie logopedyczne -Niepubliczna Poradnia Pedagogiczno-Psychologiczna, usługa realizowana: ul. Poniatowskiego 3 i ul. Drogowców 3. Podmiot wyłoniony w ramach konkursu ofert (OPP).
8. Wsparcie neurologopedyczne - Elżbieta Marcowska, usługa realizowana: ul. Słoneczna 18, Myślenice,
9. Warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze – Pracownia 6 Aneta Wójcik, usługa realizowana: Rynek 27, Myślenice,

10. Terapia rodzinna – Niepubliczna Poradnia Pedagogiczno-Psychologiczna, usługa realizowana: ul. Poniatowskiego 3 i ul. Drogowców 3, Myślenice
11. Poradnictwo prawne - Kancelaria Radców Prawnych "In extenso" Stalmach, Skóra, Przewoźniak, usługa realizowana: ul. Rynek 27, Myślenice,
12. Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży – TRENEDO Marek Lachowicz, usługa realizowana : ul. Rynek 27 Myślenice.

Poniższy wykres przedstawia planowane nakłady na realizację usług społecznych w 2023 r. w zestawieniu z wykonaniem za 2023 r.



Planowany na rok 2024 budżet usług społecznych w gminie Myślenice wynosi 432 945,00 zł. Usługi społeczne w 2024 roku finansowane są w całości z budżety gminy Myślenice.

7.2 MIESZKAŃCY KORZYSTAJĄCY Z USŁUG SPOŁECZNYCH – CHARAKTERYSTYKA.

Z usług społecznych w 2023 roku skorzystało 4 862 osób to o 3 654 osób więcej niż zakładał Program Usług Społecznych. Taka różnica wynika z wliczenia osób korzystających z otwartych działań Centrum Aktywności Lokalnej.

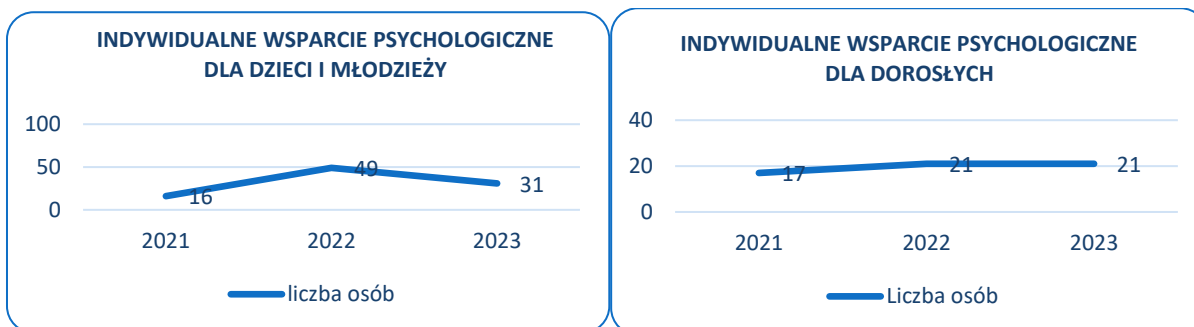
Plan	Wykonanie
1 208	4 862

Szczególnie dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców Gminy, cieszyła się rehabilitacja ogólnoustrojowa, z której to skorzystały 638 osób. Poniżej została przedstawiona tabela

obrazująca liczbę osób korzystających z usług społecznych w 2023 roku. w podziale na płeć i rodzaj usługi/wsparcia.

Nazwa usługi	Zakładana liczba osób	Liczba osób która skorzystała z usług
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	500	638
Rehabilitacja wodna	20	29
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	27	31
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	80	41
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	25	21
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	12	18
Terapia sensoryczna SI	18	20
Wsparcie logopedyczne	22	37
Warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze	50	50
Terapia rodzinna	10	8
Poradnictwo prawne	100	86
Wsparcie neurologopedyczne	20	23
Praca socjalna**	50 osób/rodzin	58
AOON	19	53
Asystentura rodziny**	30	43
Centrum Aktywności Lokalnej	200	3 675

Poniższe wykresy przedstawiają ilość mieszkańców Gminy którzy skorzystali z usług społecznych określonych w rocznych programach usług Społecznych na przestrzeni lat 2021-2023.





Poniższa tabela przedstawia liczbę osób objętych wsparciem w ramach usług społecznych w 2023 roku.

Nazwa usługi	Liczba osób korzystających z usługi	Kobiety	Mężczyźni
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	699	508	191
Rehabilitacja wodna	30	13	17
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	49	25	24
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	21	15	6
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	19	12	7
Terapia sensoryczna SI	19	6	13
Wsparcie logopedyczne	37	14	23
Warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze	63	46	17
Terapia rodzinna	19	9	1
Poradnictwo prawne	88	71	17
Wsparcie neurologopedyczne	20	15	5
Razem:	1 064	734	321

Usługi pielęgniarki edukacyjnej oraz Centrum Wsparcia Opiekuna Nieformalnego, mimo zaplanowania w PUS 2024 nie zostały uruchomione w związku z brakiem finansowania ze środków europejskich. Usługa Pielęgniarki edukacyjnej planowana jest do uruchomienia od stycznia 2025 roku.

Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych usług społecznych w Gminie Myślenice oraz charakterystyka mieszkańców korzystających z tego rodzaju wsparcia znajdują się w sprawozdaniach z realizacji Programów Usług Społecznych. Z wspomnianymi sprawozdaniami, można zapoznać się pod linkiem <https://cusmyslenice.pl/o-nas/dokumenty/sprawozdania-z-dzialalnosci>

8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Zgodnie z postanowieniami artykułu 35 ustawy, proces kwalifikacji mieszkańców zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych, jakie zostały określone w ramach programu usług społecznych, może być realizowany wyłącznie poprzez Centrum. Kwalifikacja

ta odbywa się na podstawie wniosku złożonego przez zainteresowanego mieszkańca, jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

Z usług społecznych będą korzystać **osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Myślenice**, które wyrażą potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez CUS w Myślenicach i zaakceptują określone w PUS zasady udzielania wsparcia przez Centrum.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

1. Odbywa się na podstawie złożonego wniosku o objęcie usługami społecznymi.
2. Następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.
3. Następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.
4. Może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów tj. skierowania na rehabilitację.
5. Może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych, następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie Postępowania Administracyjnego.

8.1 REZULTATY PLANOWANE DO OSIĄGNIĘCIA W OKRESIE REALIZACJI PROGRAMU

Rezultaty planowane do osiągnięcia w ramach realizacji PUS to:

1. **Rozwój usług społecznych dla różnych grup mieszkańców**, w tym osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, osób w kryzysie bezdomności, osób w trudnych sytuacjach życiowych poprzez koordynację usług społecznych i kreowanie polityki Gminy w zakresie usług społecznych oraz dbałość o wysoką jakość usług społecznych.
2. **Rozwój sieci wsparcia społecznego** poprzez utworzenie silnej, zintegrowanej sieci wsparcia społecznego w tym partnerstwa z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, podmiotami ekonomii społecznej, społecznością lokalną, co umożliwi zapewnienie kompleksowej pomocy dla osób wymagających wsparcia.

3. **Deinstytucjonalizacja usług** poprzez przeniesienie priorytetu z usług instytucjonalnych na świadczenie usług społecznych w środowisku, tak aby osoby potrzebujące wsparcia mogły je otrzymać w swoim naturalnym środowisku.
4. **Rozwój pomocy psychospołecznej** poprzez zwiększenie dostępu do usług psychospołecznych, w tym terapii, wsparcia psychologicznego oraz terapii uzależnień.
5. **Wsparcie dla rodzin i opiekunów.** Zapewnienie wsparcia dla rodzin wymagających wsparcia nastąpi poprzez programy szkoleniowe, poradnictwo, a także wsparcie dla opiekunów osób zależnych.
6. **Zwiększenie miejsc aktywności lokalnej.**
7. **Zwiększenie liczby Podmiotów Ekonomii Społecznej realizujących usługi społeczne na terenie Gminy Myślenice.**

W tabeli przedstawione zostały produkty wraz z miernikami, których osiągnięcie zakłada niniejszy Program Usług Społecznych.

Usługi społeczne	Wartość bazowa (IX 2024)	Wartość docelowa (XII 2025)	Miernik
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	506	550	Liczba osób
Rehabilitacja wodna	26	25	Liczba osób
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	33	30	Liczba osób
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	29	30	Liczba osób
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	17	15	Liczba osób

Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	31	25	Liczba osób
Terapia sensoryczna SI	24	20	Liczba osób
Wsparcie logopedyczne	25	25	Liczba osób
Wsparcie neurologopedyczne	24	20	Liczba osób
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	17	30	Liczba osób
Terapia rodzinna	5 (rodzin)	5	Liczba osób
Poradnictwo prawne	84	80	Liczba osób
Centrum Aktywności Lokalnej	300	300	Liczba osób
Usługa pielęgniarstwa edukacyjna	0	25	Liczba osób
Uruchomione usługi społeczne	13	14	Liczba usług, Liczba zawartych umów z usługodawcami

Wszystkie opisane wyżej produkty i rezultaty przyczyniają się do realizacji wskaźników określonych w Strategii Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032, w szczególności do realizacji wskaźników:

1. dla obszaru „Ludzie”:

- 1) „Odsetek mieszkańców zadowolonych z możliwości wpływania na sprawy gminy.
- 2) „Liczba miejsc aktywności lokalnej”.

- 3) Odsetek środków finansowych przeznaczonych z budżetu miasta na zlecenie realizacji zadań publicznych organizacjom pożytku publicznego w odniesieniu do wydatków bieżących”
- 4) „Liczba organizacji pożytku publicznego podejmujących współpracę pozafinansową”

2. dla obszaru „Życie”

- 1) rodzin, w tym wczesnej interwencji, opieki wytchnieniowej i specjalistycznej.”

9. ULGI I OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE

W ramach świadczonych w 2025 roku usług społecznych przewidziana została częściowa odpłatność za usługi ponoszona przez mieszkańców. Warunki odpłatności (w tym zwolnienie z opłaty) określone zostały szczegółowo w **Regulaminie odpłatności za korzystanie z usług społecznych**. Dokument ten dostępny będzie do wglądu w siedzibie Centrum oraz na stronie internetowej pod adresem <https://cusmyslenice.pl/uslugi/dokumenty>.

Odpłatność za usługi obowiązywać będzie od **1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 roku**.

Odpłatność o której mowa pobierana będzie wyłącznie **w formie bezgotówkowej** przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Centrum Aktywności Lokalnej ul. Rynek 27, Myślenice. Po zakwalifikowaniu do usług i ustaleniu terminu pierwszego spotkania, osoba zobowiązany jest do wniesienia opłaty.

9.1 PRZEWIDYWANA WYSOKOŚĆ ODPLATNOŚCI ZA POSZCZEGÓLNE USŁUGI:

Poniższa tabela przedstawia usługi społeczne planowane do realizacji w 2025 oraz wysokość odpłatności mieszkańców, za korzystanie z tych usług.

Usługi społeczne	Odpłatność
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	70zł/10 spotkań/1 skierowanie ¹
Rehabilitacja wodna	

¹ W ramach jednego skierowania przewiduje się 10 spotkań realizowanych w ciągu dwóch tygodni,

Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	20% wartości usługi przewidzianej w standardach usług społecznych wsparcia
Grupowe wsparcie dla dzieci i młodzieży	
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	
Terapia sensoryczna	
Wsparcie logopedyczne	
Wsparcie neurologopedyczne	
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	
Terapia rodzinna	
Usługa pielęgniarstwa - edukacyjna	
Poradnictwo prawne	nieodpłatne

9.2 SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO ZAKWALIFIKOWANIA DO USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIENI DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE

Dokumentowanie spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych, oparte jest na zapisach ustawy oraz szczegółowo określone w Planie Wdrażania CUS. Udostępnianie usług społecznych odbywa się na **wniosek** osoby zainteresowanej skorzystaniem z takiego rodzaju wsparcia. Skorzystanie z pakietu usług społecznych lub

pojedynczej usługi następuje po zakwalifikowaniu, potencjalnego beneficjenta usług do objęcia taką formą wsparcia przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (z wykorzystaniem arkusza kwalifikacji do usług społecznych realizowanych w ramach Gminnego Programu Usług Społecznych).

Na podstawie rozmowy i rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator IPUS, w **uzgodnieniu** z wnioskodawcą, opracowuje indywidualny plan usług społecznych oraz harmonogram ich realizacji, wskazując usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej.

W przypadku korzystania z usług dedykowanych określonym grupom społecznym (np. osobom niepełnosprawnym, rodzinom z małymi dziećmi) koordynator może poprosić o dołączenie do wniosku dokumentacji potwierdzającej uprawnienie do określonej grupy usług.

10. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

10.1 ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH KONIECZNYCH DO KWALIFIKOWANIA OSÓB DO UZYSKANIA USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU OBEJMUJE:

1. Dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.
2. Dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

11. ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na roku 2025 realizowany będzie w następujących etapach:

1. ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Myślenicach o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: IV kwartał 2024 r.
2. ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, termin realizacji: styczeń 2025– grudzień 2025
3. ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco.
4. ETAP IV - Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco.
5. ETAP V – kwiecień 2026 r. sprawozdanie z realizacji Programu.

12. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

Monitoring opierać się będzie na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia.

1) wskaźniki ilościowe:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- b) liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
- c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
- g) liczba działań wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

2) wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: kwestionariusz ankiety zadowolenia;
- b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- c) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- e) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Monitoring będzie realizowany na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych i rozliczeniowych projektu oraz jednostki budżetowej.

Bieżący nadzór nad realizacją *Programu* sprawuje Burmistrz Miasta i Gminy Myślenice oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

Roczne sprawozdanie z realizacji Programu przedstawiane zostanie Radzie Miejskiej w Myślenicach.

13. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Środki z budżetu gminy planowane na realizację usług społecznych w 2025 r. wynoszą 1 058 300,00 zł./ 14 usług społecznych/

Działania na rzecz rozwoju usług społecznych realizowane mogą być w oparciu o następujące źródła finansowania:

1. **Budżet państwa i budżet Gminy Myślenice.** Fundusze publiczne z budżetu państwa i Gminy przeznaczone na wsparcie działań związanych z deinstytucjonalizacją i rozwijaniem usług społecznych, np. poprzez przyznawanie dotacji, grantów czy środków na projekty innowacyjne. Stanowi główne źródło finansowania usług społecznych w roku 2025.
2. **Fundusze europejskie:** Program Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 – środki finansowe z tego programu będą wykorzystane do finansowania projektów związanych z poprawą usług społecznych i wsparciem społecznym oraz deinstytucjonalizacją.
3. **Dotacje i fundusze rządowe.** Rządowe programy dotacyjne i specjalne fundusze przeznaczone na rozwój usług społecznych, integrację społeczną oraz wsparcie dla osób potrzebujących.
4. **Dotacje i wsparcie ze środków pozarządowych:** środki finansowe pozyskane od organizacji pozarządowych, fundacji, udzielających wsparcia finansowego dla projektów związanych z usługami społecznymi.
5. **Partnerstwa publiczno-prywatne:** współpraca między sektorem publicznym a prywatnym w ramach partnerstw może prowadzić do wspólnego finansowania i realizacji projektów związanych z usługami społecznymi.
6. **Wkład własny mieszkańców.** Zgodnie z regulaminem odpłatności za usługi, maksymalnie do 20% wartości usługi.

Zróżnicowane źródła finansowania będą wykorzystane w celu zapewnienia trwałego wsparcia dla programu usług społecznych, zależnie od specyfiki programów, ich celów i zakresu działań. Istotne jest skuteczne połączenie tych różnorodnych źródeł finansowania w celu zapewnienia trwałego i wszechstronnego wsparcia dla planowanych działań.