



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 24 września 2025 r.

Poz. 5375

### **UCHWAŁA NR XXII/129/25 RADY MIEJSKIEJ W RYGLICACH**

z dnia 15 września 2025 roku

**w sprawie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Ryglice - „Twoje Potrzeby – Nasz Kierunek” na lata 2025–2026”**

Na podstawie 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 i 1572), oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), Rada Miejska w Ryglicach uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Ryglice „Twoje Potrzeby – Nasz Kierunek” na lata 2025–2026, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Ryglic.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady

**Marek Dudowicz**



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA



---

**PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH DLA  
MIESZKAŃCÓW GMINY RYGLICE  
„TWOJE POTRZEBY – NASZ KIERUNEK”  
-EDYCJA 2025-2026**

---

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## Spis treści

|                                                                                                                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. WSTĘP .....                                                                                                                                                                                                   | 2  |
| 2. DEFINICJE I SKRÓTY UŻYWANE W PROGRAMIE .....                                                                                                                                                                  | 3  |
| 3. NAZWA I CEL PROGRAM .....                                                                                                                                                                                     | 4  |
| 4. OKRES REALIZACJI PROGRAMU .....                                                                                                                                                                               | 4  |
| 5. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU .....                                                                                                                                                        | 5  |
| 6. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM .....                                                                                                                                           | 7  |
| 7. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE .....                                                                                                                                                    | 8  |
| 8. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z<br>USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE; .....                                                                                      | 14 |
| 9. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG<br>W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG, JEŻELI PROGRAM PRZEWIDUJE<br>OPŁATĘ LUB ULGI W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE ..... | 15 |
| 10. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW, ORAZ UPRAWNIEŃ DO<br>UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE .....                                                                                            | 17 |
| 11. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO<br>KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE .....                                                                           | 18 |
| 12. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI .....                                                                                                                                                      | 19 |
| 13. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI<br>JEGO REALIZACJI .....                                                                                                                    | 20 |
| 13.1. Wskaźniki monitorowania realizacji Programu Usług Społecznych .....                                                                                                                                        | 20 |
| 14. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA .....                                                                                                                                                          | 22 |
| 15. PODSUMOWANIE PROGRAMU .....                                                                                                                                                                                  | 22 |

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## 1. WSTĘP

Program Usług Społecznych Gminy Ryglice stanowi strategiczny dokument planistyczny i operacyjny, którego celem jest stworzenie spójnego, kompleksowego i długofalowego systemu świadczenia usług społecznych na poziomie lokalnym. Powstał jako odpowiedź na konkretne potrzeby i oczekiwania mieszkańców, zidentyfikowane w ramach opracowanej „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Ryglice”.

Współczesne wyzwania społeczne, w tym zmieniające się warunki demograficzne, ekonomiczne oraz społeczne, wymagają nowoczesnych i zintegrowanych działań w obszarze polityki społecznej. Program oparty jest na idei dostępności usług społecznych dla każdego mieszkańca gminy, niezależnie od wieku, stanu zdrowia, sytuacji życiowej czy materialnej. Kluczowe znaczenie ma tu personalizacja wsparcia oraz zaangażowanie szerokiego grona partnerów: instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, lokalnych liderów i samych mieszkańców.

Dokument ten określa główne kierunki działania Centrum Usług Społecznych w Ryglicach oraz partnerów lokalnych na rzecz poprawy jakości życia mieszkańców. Program integruje różnorodne formy wsparcia, takie jak pomoc rodzinom, osobom starszym, osobom z niepełnosprawnościami, działania w zakresie zdrowia, aktywizacji społecznej i zawodowej, edukacji czy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Program Usług Społecznych nie jest dokumentem zamkniętym – jego założenia mogą i powinny być aktualizowane wraz ze zmieniającą się sytuacją społeczną w gminie. Jego realizacja opiera się na zasadach współpracy, partycypacji, solidarności społecznej oraz odpowiedzialności za wspólne dobro.

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## 2. DEFINICJE I SKRÓTY UŻYWANE W PROGRAMIE

Użyte w Programie sformułowania oznaczają:

1. **usługa społeczna** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818), świadczone w formie niematerialnej w celu zaspokojenia potrzeb wspólnoty samorządowej, na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców;
2. **IPUS** – Indywidualny Plan Usług Społecznych, opracowywany w przypadku koordynacji usług społecznych, trwających co najmniej 3 miesiące lub obejmujących kilka usług równocześnie;
3. **wnioskodawca** – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych, działająca osobiście lub za pośrednictwem przedstawiciela ustawowego bądź opiekuna faktycznego;
4. **osoba z niepełnosprawnościami** – osoba, która posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, 858, 1089, 1165 i 1494) albo orzeczenie równoważne, a także dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności,
5. **osoba starsza** – osoba, która ukończyła 60 rok życia, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 r. o osobach starszych (Dz. U. poz. 1705).
6. **opiekun faktyczny** – opiekun osoby z niepełnosprawnościami, który sprawuje okresową lub stałą opiekę nad osobą z niepełnosprawnościami oraz opiekun osoby małoletniej,

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

### 3. NAZWA I CEL PROGRAM

**Nazwa programu:**

**Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Ryglice  
„TWOJE POTRZEBY – NASZ KIERUNEK”-edycja 2025-2026**

**Główny cel programu:**

Budowa nowoczesnego i dostępnego systemu usług społecznych, który odpowiada na rzeczywiste potrzeby mieszkańców, wspiera ich w codziennym funkcjonowaniu oraz umożliwia im godne, aktywne i bezpieczne życie w lokalnej wspólnocie.

Program zakłada działania zorientowane na człowieka, jego dobrostan i jakość życia.

### 4. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program będzie realizowany od 1 września 2025 roku do 31 grudnia 2026 roku

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## 5. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Współczesne przemiany społeczne, w szczególności w obszarach takich jak procesy demograficzne, zmieniający się model funkcjonowania rodziny, potrzeba wsparcia osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych, determinują konieczność przeprowadzenia pogłębionej analizy zidentyfikowanych potrzeb lokalnej społeczności. Analiza ta stanowi fundament programowania adekwatnej i skutecznej polityki społecznej na poziomie lokalnym.

Dynamika i złożoność zjawisk społecznych generuje rosnące zapotrzebowanie na kompleksowe oraz dostosowane do oczekiwań mieszkańców usługi społeczne. Opracowany katalog usług społecznych, zawarty w niniejszym Programie Usług Społecznych Gminy Ryglice, stanowi odpowiedź na te potrzeby, tworząc ramy dla nowego, zintegrowanego modelu kształtowania odpowiedzialnej polityki społecznej na poziomie gminy.

Realizacja Programu Usług Społecznych Gminy Ryglice wynika z przeprowadzonego rozeznania potrzeb oraz analizy potencjału wspólnoty samorządowej, dokonanych w ramach diagnozy sporządzonej zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Dokument ten został poddany konsultacjom społecznym, co zapewnia jego zgodność z oczekiwaniami mieszkańców oraz lokalnych interesariuszy.

Przeprowadzona diagnoza sytuacji społecznej Gminy Ryglice, oparta na analizie danych statystycznych, badaniach jakościowych oraz wynikach konsultacji społecznych, pozwoliła na identyfikację kluczowych obszarów wymagających interwencji w ramach lokalnej polityki społecznej. Zebrane informacje uwzględniają zarówno potrzeby mieszkańców, jak i istniejący potencjał instytucjonalny oraz środowiskowy gminy.

W oparciu o ustalenia diagnozy sformułowano poniższe rekomendacje, które stanowią podstawę do projektowania i wdrażania zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na realne potrzeby społeczności lokalnej.

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

1. Wzmacnianie integracji społecznej i aktywizacji mieszkańców – rozwój form wsparcia sprzyjających przeciwdziałaniu osamotnieniu oraz wykluczeniu społecznemu.

2. Wspieranie rodzin w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej – działania ukierunkowane na wzmacnianie kompetencji rodzicielskich i poprawę relacji rodzinnych.

3. Zapewnienie dostępu do specjalistycznego wsparcia dla dzieci i młodzieży – rozszerzenie oferty wsparcia edukacyjnego, terapeutycznego i rozwojowego.

4. Rozwijanie usług wspierających zdrowie psychiczne i fizyczne mieszkańców – zwiększenie dostępności do poradnictwa zdrowotnego i działań profilaktycznych.

5. Wzmacnianie systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób niesamodzielnych – rozwój usług środowiskowych umożliwiających funkcjonowanie w miejscu zamieszkania.

6. Budowanie partnerstw lokalnych i wzmacnianie współpracy międzyinstytucjonalnej – integracja działań podmiotów publicznych, pozarządowych i społecznych.

7. Zwiększanie świadomości mieszkańców w zakresie dostępnych form wsparcia – skuteczne informowanie i promocja usług społecznych na poziomie lokalnym.

Rekomendacje te mają charakter kierunkowy i służą jako podstawa do dalszego planowania strategicznego oraz operacyjnego w zakresie świadczenia usług społecznych. Ich realizacja przyczyni się do zwiększenia spójności społecznej, poprawy jakości życia mieszkańców Gminy Ryglice oraz wzmocnienia lokalnych zasobów społecznych w duchu zrównoważonego rozwoju.



Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## 6. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Ostatecznymi odbiorcami Programu Usług Społecznych są wszyscy mieszkańcy Gminy Ryglice, przy czym szczególną uwagę kieruje się na osoby i rodziny należące do grup wskazanych w wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb oraz potencjału lokalnej społeczności. Program uwzględnia zróżnicowane potrzeby mieszkańców na różnych etapach życia.

Liczba osób i rodzin objętych wsparciem będzie podlegać bieżącemu monitorowaniu z wykorzystaniem narzędzi przewidzianych w Programie, w odniesieniu do ogólnej liczby mieszkańców Gminy Ryglice oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i standardami jakości świadczenia usług społecznych.

Wskazana w niniejszym Programie liczba odbiorców ma charakter prognozy i może ulec zmianie w zależności od bieżących potrzeb społeczności lokalnej oraz dostępnych zasobów.

**Tabela 1. Prognozowana ilość osób objętych Programem.**

|    | Nazwa Usługi                                                                                  | Prognozowana liczba osób |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. | Klub aktywności lokalnej                                                                      | Ok. 60 osób              |
| 2. | Klub rodzinny                                                                                 | Ok. 30 osób              |
| 3. | Usługi wspierające aktywizację edukacyjną (korepetycje)                                       | Ok. 20 osób              |
| 4. | Poradnictwo rodzinne                                                                          | Ok. 20 osób              |
| 5. | Indywidualne zajęcia usprawniające -rozwojowe z elementami integracji sensorycznej dla dzieci | Ok. 10 osób              |
| 6. | Indywidualne sesje logopedyczne dla dzieci i młodzieży                                        | Ok. 20 osób              |

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

|     |                                                                        |             |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 7.  | Zajęcia wspierające indywidualne/ grupowe dla dzieci i młodzieży       | Ok. 60 osób |
| 8.  | Usługi fizjoterapeutyczne                                              | Ok. 30 osób |
| 9.  | Indywidualne poradnictwo psychiatryczne                                | Ok. 20 osób |
| 10. | Usługi asystencko wspierające                                          | Ok. 15 osób |
| 11. | Usługi pielęgniarstwa środowiskowego                                   | Ok. 15 osób |
| 12. | Usługa transportu indywidualnego                                       | Ok. 30 osób |
| 13. | Mobilne usługi porządkowe, pomoc doraźna w drobnych usterkach domowych | Ok. 30 osób |
| 14. | Mobilne usługi fryzjerskie                                             | Ok. 30 osób |

## 7. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Zakres usług ujętych w Programie Usług Społecznych Gminy Ryglice został opracowany na podstawie diagnozy potrzeb i potencjału lokalnej społeczności oraz w zgodzie z oczekiwaniami mieszkańców. Celem jest zapewnienie, by proponowane usługi odpowiadały realnym problemom, wzmacniały więzi społeczne i podnosiły jakość życia, przy zachowaniu wysokich standardów oraz równego dostępu dla wszystkich mieszkańców.

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

Tabela 2. Usługi społeczne oferowane w programie

| Nazwa usługi                                            | Charakterystyka                                                                                                                                                                                          | Odbiorcy                                                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| POBUDZANIE AKTYWNOŚCI LOKALNEJ                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
| Klub aktywności lokalnej                                | Aktywizacja mieszkańców oraz wzmacnianie kapitału społecznego poprzez działania integracyjne, edukacyjne i pomocowe.                                                                                     | Mieszkańcy Gminy Ryglice                                |
| Wspieranie rodziny i polityka prorodzinna               |                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
| Klub rodzinny                                           | Realizacja koncepcji odpowiedzialnego rodzicielstwa, opartego na utrzymywaniu bliskiej relacji pomiędzy rodzicami a dzieckiem i wspólnego spędzania czasu oraz wzmacniania i budowania więzi rodzinnych. | Rodzice z małoletnimi dziećmi –mieszkańcy Gminy Ryglice |
| Usługi wspierające aktywizację edukacyjną (korepetycje) | Wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży. Usługa będzie realizowane zarówno w formie stacjonarnej jak i mobilnej                                                                               | Rodziny z dziećmi - mieszkańcy Gminy Ryglice            |
| Poradnictwo rodzinne                                    | Wspieranie rodzin w rozwiązywaniu problemów emocjonalnych, wychowawczych i komunikacyjnych. Usługa będzie realizowane zarówno w formie stacjonarnej jak i mobilnej                                       | Rodziny z dziećmi - mieszkańcy Gminy Ryglice            |
| Indywidualne zajęcia usprawniająco-rozwojowe z          | Wspieranie prawidłowego rozwoju psychoruchowego dzieci, poprawa koordynacji ruchowej, koncentracji,                                                                                                      | Rodziny z dziećmi - mieszkańcy Gminy Ryglice            |

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| elementami integracji sensorycznej dla dzieci                   | uwagi, napięcia mięśniowego oraz integracji bodźców zmysłowych.<br>Działania poprawiające koncentrację, organizację ciała i orientację przestrzenną                                                                                                                                                               |                                                                |
| Indywidualne sesje logopedyczne dla dzieci i młodzieży          | Korygowanie zaburzeń mowy i komunikacji oraz wspieranie rozwoju językowego dzieci i młodzieży.<br>Usługa ma na celu wyrównanie szans edukacyjnych, społeczne włączenie i poprawę funkcjonowania dzieci w środowisku domowym i szkolnym.<br>Usługa będzie realizowane zarówno w formie stacjonarnej jak i mobilnej | Dzieci i młodzież do 18 roku życia<br>mieszkańcy Gminy Ryglice |
| Zajęcia wspierające indywidualne/grupowe dla dzieci i młodzieży | Zajęcia o charakterze wspierającym, rozwojowym, usprawniającym oraz sportowo-rekreacyjnym, skierowane do dzieci i młodzieży, ukierunkowane na wzmacnianie ich kompetencji społecznych, emocjonalnych i fizycznych oraz wspieranie ogólnego rozwoju.                                                               | Dzieci i młodzież do 18 roku życia mieszkańcy Gminy Ryglice    |
| Promocja i ochrona zdrowia                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |
| Usługi fizjoterapeutyczne                                       | Działania wspierające osoby z ograniczeniami sprawności ruchowej, przewlekłymi schorzeniami lub po urazach. Usługa będzie realizowane zarówno w formie stacjonarnej jak i mobilnej                                                                                                                                | Mieszkańcy Gminy Ryglice                                       |

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

MAŁOPOLSKA

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |
| Indywidualne poradnictwo psychiatryczne dla dorosłych i dzieci | Zapewnienie osobom zmagającym się z problemami zdrowia psychicznego dostępu do specjalistycznego wsparcia psychiatrycznego. Usługa będzie realizowana zarówno w formie stacjonarnej jak i mobilnej                                                                                                                                | Mieszkańcy Gminy Ryglice                                                                                                                                                                     |
| <b>WSPIERANIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |
| Usługi asystencko wspierające                                  | Celem usługi jest wspieranie osób z niepełnosprawnościami, seniorów oraz osób niesamodzielnych w codziennym funkcjonowaniu, a także w ich aktywnym udziale w życiu społecznym, zawodowym i edukacyjnym. Usługa ma przeciwdziałać izolacji społecznej, zwiększać niezależność i poprawiać jakość życia osób wymagających wsparcia. | Osoby z niepełnosprawnościami w tym osoby z orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności<br>Osoby starsze, niesamodzielne                                              |
| Usługi pielęgniarstwa środowiskowego                           | Zapewnienie opieki pielęgniarzkiej osobom chorym, niesamodzielnym, starszym oraz osobom z niepełnosprawnościami w ich miejscu zamieszkania. Usługa ma na celu poprawę stanu zdrowia, zapobieganie powikłaniom, wsparcie w leczeniu chorób przewlekłych oraz umożliwienie jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku domowym.    | Osoby przewlekłe chore i niesamodzielne, osoby starsze wymagający opieki medycznej w domu, osoby z niepełnosprawnościami, które nie mogą samodzielnie korzystać ze świadczeń ambulatoryjnych |

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Usługa transportu indywidualnego                                       | Umożliwienie osobom z ograniczoną mobilnością, w tym osobom z niepełnosprawnościami, seniorom oraz osobom zagrożonym wykluczeniem transportowym, dostępu do niezbędnych usług społecznych, zdrowotnych, edukacyjnych i urzędowych. Usługa ma przeciwdziałać izolacji społecznej i wspierać niezależne funkcjonowanie w środowisku lokalnym.           | Osoby z ograniczoną mobilnością, w tym osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze oraz osoby zagrożone wykluczeniem transportowym                                                                                                                                                                                                     |
| Mobilne usługi porządkowe, pomoc doraźna w drobnych usterkach domowych | Wsparcie osób w utrzymaniu porządku i sprawności technicznej ich gospodarstw domowych, co sprzyja poprawie komfortu życia, bezpieczeństwa oraz przedłużeniu możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania. Usługa polega na realizowaniu mobilnych działań porządkowych oraz technicznych w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej | Osoby dorosłe powyżej 70. roku życia, osoby z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności, a także osoby prowadzące wspólne gospodarstwo domowe z inną osobą powyżej 70. roku życia lub z osobą z umiarkowanym bądź znacznym stopniem niepełnosprawności, które zgłaszają potrzebę wsparcia z powodu trudności w samodzielnym |

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

MAŁOPOLSKA

|                            |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                                                    | wykonywaniu podstawowych czynności życia codziennego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Mobilne usługi fryzjerskie | Zapewnienie dostępu do podstawowych usług fryzjerskich w miejscu ich zamieszkania. | Osoby dorosłe powyżej 70. roku życia, osoby z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności, a także osoby prowadzące wspólne gospodarstwo domowe z inną osobą powyżej 70. roku życia lub z osobą z umiarkowanym bądź znacznym stopniem niepełnosprawności, które zgłaszają potrzebę wsparcia z powodu trudności w samodzielnym wykonywaniu podstawowych czynności życia codziennego |

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## **8. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE;**

### **Zasady ogólne**

Proces kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych Gminy Ryglice, zwany dalej „kwalifikowaniem”, odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Ryglicach.

Kwalifikowanie następuje na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, zwanego dalej „wnioskodawcą”.

Z usług społecznych mogą korzystać osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Ryglice, które:

- wyrażą potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez Centrum,
- zaakceptują zasady udzielania wsparcia określone w niniejszym Programie.

### **Tryb kwalifikowania**

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych odbywa się na podstawie złożonego wniosku o objęcie usługami społecznymi.

Kwalifikowanie odbywa się bez konieczności wydania decyzji administracyjnej, z wyjątkiem sytuacji odmowy zakwalifikowania, która następuje w formie decyzji administracyjnej, zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego.

Centrum może uzależnić zakwalifikowanie od złożenia dodatkowych dokumentów, takich jak np. skierowanie lekarskie, orzeczenie lub zaświadczenie potwierdzające potrzebę skorzystania z określonej usługi.

Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem:



Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

MAŁOPOLSKA

- warunków określonych w Programie,
- dostępności usług,
- ograniczeń budżetowych Programu.

### **Oświadczenia i dokumentacja**

Wnioskodawca składa oświadczenia o spełnieniu warunków określonych w Programie oraz — jeśli dotyczy — o uprawnieniu do ulg w opłatach za usługi społeczne.

Oświadczenia składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń, wraz z klauzulą:

„Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.”

Centrum Usług Społecznych może zażądać udokumentowania sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej osoby zainteresowanej oraz uprawnienia do ulg.

### **Rozpoznanie indywidualnych potrzeb**

Zakwalifikowanie może być poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych rozpoznania indywidualnych potrzeb, w porozumieniu z wnioskodawcą.

Rozpoznanie odbywa się w siedzibie Centrum lub – w uzasadnionych przypadkach – w miejscu przebywania osoby zainteresowanej.

## **9. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG, JEŻELI PROGRAM PRZEWIDUJE OPŁATĘ LUB ULGI W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE**

W ramach świadczonych usług społecznych przewidziano zarówno częściową odpłatność za wybrane usługi, jak i świadczenie części usług w pełni bezpłatnie. Warunki odpłatności (w tym kryteria zwolnienia z opłaty) określone zostały

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

szczegółowo w Regulaminie odpłatności za korzystanie z usług społecznych. Dokument ten dostępny będzie w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Ryglicach oraz na stronie internetowej.

| Nazwa usługi                                                                      | Odpłatność            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Klub aktywności lokalnej                                                          | Nieodpłatne           |
| Klub rodzinny                                                                     | Nieodpłatne           |
| Usługi wspierające aktywizację edukacyjną (korepetycje)                           | 10% wartości wsparcia |
| Poradnictwo rodzinne                                                              | Nieodpłatnie          |
| Indywidualne zajęcia usprawniająco-rozwojowe z elementami integracji sensorycznej | 10% wartości wsparcia |
| Indywidualne sesje logopedyczne dla dzieci i młodzieży                            | 10% wartości wsparcia |
| Zajęcia wspierające indywidualne/grupowe dla dzieci i młodzieży                   | Nieodpłatne           |
| Usługi fizjoterapeutyczne                                                         | 10% wartości wsparcia |
| Indywidualne poradnictwo psychiatryczne                                           | 10% wartości wsparcia |
| Usługi asystencko-wspierające                                                     | Nieodpłatne           |
| Usługi pielęgniarstwa środowiskowego                                              | 10% wartości wsparcia |
| Usługa transportu indywidualnego                                                  | 10% wartości wsparcia |
| Mobilne usługi porządkowe, pomoc doraźna w drobnych usterkach                     | Nieodpłatne           |
| Mobilne usługi fryzjerskie                                                        | Nieodpłatne           |
|                                                                                   |                       |

Ze względów społecznych i ekonomicznych, osoby spełniające jedno z poniższych kryteriów mogą zostać zwolnione z odpłatności:

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

- a) ukończenie 70. roku życia,
- b) prowadzenie jednoosobowego gospodarstwa domowego z dochodem nieprzekraczającym 3000,00 zł netto miesięcznie,
- c) prowadzenie wieloosobowego gospodarstwa domowego, w którym dochód na osobę nie przekracza 2000,00 zł netto miesięcznie.

Zwolnienie z odpłatności następuje na podstawie złożonego wniosku oraz po weryfikacji spełniania kryteriów przez CUS w Ryglicach

#### **10. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW, ORAZ UPRAWNIEŃ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE**

Dokumentowanie spełniania warunków niezbędnych do zakwalifikowania osoby zainteresowanej do korzystania z usług społecznych, jak również ustalenia wysokości opłaty oraz ewentualnych ulg, odbywa się w oparciu o poniższy zestaw dokumentów:

1. Wniosek o przyznanie usług społecznych – składany przez osobę zainteresowaną, jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.
2. Oświadczenie osoby kwalifikowanej o spełnianiu warunków określonych w Programie, złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
3. Oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu uprawnień do ulg w opłacie za usługi społeczne, złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
4. Podpisana klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

5. Wypełniony arkusz kwalifikacji do korzystania z usług społecznych, zawierający dane identyfikacyjne oraz informacje niezbędne do oceny sytuacji osoby zainteresowanej.
6. Indywidualny Program Usług Społecznych (IPUS), uzgodniony i opracowany wspólnie z osobą kwalifikowaną podczas spotkania kwalifikacyjnego.
7. Potwierdzenie dokonania opłaty za wybraną usługę społeczną (oryginał lub kopia dokumentu).
8. Inne dokumenty wskazane przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych, potwierdzające sytuację życiową, zdrowotną, rodzinną, materialną lub uprawnienia do ulg – np. zaświadczenia lekarskie, orzeczenia o niepełnosprawności, decyzje administracyjne, dokumenty dochodowe.

Dokumenty te stanowią podstawę do kwalifikowania do usług społecznych oraz określenia uprawnień i obowiązków beneficjentów Programu. Centrum Usług Społecznych w Ryglicach zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedstawionej dokumentacji i wystąpienia o jej uzupełnienie w razie wątpliwości.

## **11. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE**

1. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców, osób korzystających z usług społecznych oraz członków ich rodzin odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tzw. RODO) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych, w związku z art. 50 ustawy o pomocy społecznej.

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze, wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie świadczenia usług społecznych dostosowanych do potrzeb osób uprawnionych.

3. Zakres gromadzonych danych obejmuje:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL lub datę urodzenia,
- obywatelstwo lub narodowość,
- stan cywilny,
- adres zamieszkania,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- wykształcenie,
- status na rynku pracy,
- sytuację społeczną, zdrowotną, rodzinną i materialną.

## 12. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI

Program Usług Społecznych w Gminie Ryglice realizowany będzie w następujących etapach

### **ETAP I – Przyjęcie Programu Usług Społecznych**

Podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Ryglicach w sprawie przyjęcia do realizacji Programu Usług Społecznych. Termin realizacji: IV kwartał 2025 r.

### **ETAP II – Koordynacja i wdrożenie Programu Usług społecznych**

Polegająca na organizacji i nadzorze nad wdrażaniem działań zaplanowanych w Programie przez Centrum Usług Społecznych w Ryglicach.

Termin realizacji: wrzesień 2025 r. – grudzień 2026 r.

### **ETAP III – Monitorowanie i ewaluacja realizacji Programu**

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

Bieżące monitorowanie wdrażania usług społecznych, zgodnie z zapisami Programu, w celu oceny jego efektywności, skuteczności i adekwatności do potrzeb mieszkańców.

Termin realizacji: działania prowadzone na bieżąco w okresie obowiązywania Programu.

#### **ETAP V – Opracowanie informacji z realizacji programu**

Opracowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych za okres jego obowiązywania. Dokument ten zostanie wykorzystany w procesie planowania dalszego rozwoju usług społecznych w gminie. Termin realizacji: IV kwartał 2026 r.

### **13. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI**

Celem monitorowania realizacji Programu Usług Społecznych jest zapewnienie bieżącego dostępu do informacji na temat wdrażanych usług oraz ocena ich skuteczności i adekwatności w odniesieniu do potrzeb lokalnej społeczności. Monitoring pozwala na elastyczne dostosowywanie Programu do zmieniających się uwarunkowań społecznych i organizacyjnych.

Proces monitoringu opiera się na systematycznym gromadzeniu oraz analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia w ramach Programu.

#### **13.1. Wskaźniki monitorowania realizacji Programu Usług Społecznych**

**Tabela 3. Wskaźniki ilościowe**

| Lp. | Wskaźnik                                              | Sposób pomiaru                                           |
|-----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1   | Liczba osób korzystających z usług społecznych        | Wewnętrzna ewidencja wniosków i arkuszy kwalifikacyjnych |
| 2   | Liczba usług społecznych określonych w katalogu usług | Dokument Programu Usług Społecznych                      |

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

|   |                                                                            |                                               |
|---|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 3 | Liczba zrealizowanych usług społecznych                                    | Wewnętrzna ewidencja realizacji usług         |
| 4 | Liczba podmiotów realizujących usługi społeczne                            | Ewidencja zawartych umów, porozumień i zleceń |
| 5 | Liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w ramach Programu | Ewidencja zawartych umów i porozumień         |
| 6 | Liczba indywidualnych planów usług społecznych (IPUS)                      | Rejestr IPUS prowadzony przez CUS             |
| 7 | Liczba działań wspierających (np. spotkania, warsztaty, wydarzenia)        | Ewidencja działań/wydarzeń                    |

Tabela 4. Wskaźniki jakościowe

| Lp. | Wskaźnik                                                         | Sposób pomiaru                           |
|-----|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1   | Poziom zadowolenia odbiorców usług społecznych                   | Kwestionariusz ankiety satysfakcji       |
| 2   | Terminowość realizowanych usług                                  | Ankieta wśród beneficjentów              |
| 3   | Kompetencje osób świadczących usługi społeczne                   | Ocena w ankietach                        |
| 4   | Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców | Ankieta oraz analiza zgłoszonych potrzeb |
| 5   | Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług społecznych  | Opinie odbiorców w ankietach             |

Monitoring prowadzony będzie na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych oraz cykli rozliczeniowych wynikających z harmonogramu projektu i działalności jednostki budżetowej.

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

Po zakończeniu realizacji Programu sporządzona zostanie informacja z jego realizacji.

#### **14. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA**

Program Usług Społecznych będzie finansowany w ramach realizacji projektu „Małopolskie Centra Usług Społecznych”, współfinansowanego z Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021–2027 ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS, a także z budżetu Gminy Ryglice oraz wkładu własnego mieszkańców w formie odpłatności za usługi.

#### **15. PODSUMOWANIE PROGRAMU**

Program Usług Społecznych Gminy Ryglice jest kompleksowym dokumentem, który wyznacza kierunki i standardy świadczenia usług społecznych na poziomie lokalnym. Stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby mieszkańców oraz wynikające z nich wyzwania w zakresie integracji społecznej, wsparcia rodzin, osób starszych, osób z niepełnosprawnościami i innych grup wymagających szczególnej troski.

W dokumencie określono główne obszary działań oraz sposoby realizacji usług społecznych poprzez Centrum Usług Społecznych w Ryglicach, w ścisłej współpracy z organizacjami pozarządowymi, instytucjami publicznymi oraz społecznością lokalną. Podkreślono znaczenie koordynacji usług, elastycznego reagowania na potrzeby oraz tworzenia Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS) jako narzędzia personalizacji wsparcia.

Kluczowymi założeniami Programu są:

- powszechny dostęp do wysokiej jakości usług społecznych,
- budowanie sieci współpracy lokalnej,
- integracja działań różnych sektorów na rzecz mieszkańców,
- rozwój kompetencji kadry realizującej usługi,



Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

MAŁOPOLSKA

- wspieranie aktywności obywatelskiej i lokalnych inicjatyw.

Program jest dokumentem otwartym, którego realizacja będzie podlegać bieżącej ewaluacji i dostosowaniu do zmieniających się warunków społecznych, demograficznych i gospodarczych. Wdrażanie Programu pozwoli na tworzenie nowoczesnej, efektywnej i solidarnej polityki społecznej, skoncentrowanej na realnych potrzebach mieszkańców Gminy Ryglice.

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

MAŁOPOLSKA

## 16. Spis tabel

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1. Prognozowana ilość osób objętych Programem. .... | 7  |
| Tabela 2. Usługi społeczne oferowane w programie .....     | 9  |
| Tabela 3. Wskaźniki ilościowe .....                        | 20 |
| Tabela 4. Wskaźniki jakościowe .....                       | 21 |