



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 2 października 2025 r.

Poz. 5524

UCHWAŁA NR XVIII/264/25 RADY MIASTA OŚWIĘCIM

z dnia 24 września 2025 roku

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2025 - 2026.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) oraz art. 4 ust. 1 i 2, art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818 ze zm.) - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1. Przyjąć Program Usług Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2025 - 2026, w brzmieniu jak w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady

Piotr Hertig

Załącznik do uchwały Nr XVIII/264/25
Rady Miasta Oświęcim
z dnia 24 września 2025 r.

Program Usług Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2025 - 2026

Opracowany w ramach projektu „Małopolskie centra usług społecznych” Program Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 6 Fundusze Europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego Działania 6.23 Włączenie społeczne - projekty Województwa Małopolskiego, Typ projektu A: wsparcie procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych.

WSTĘP

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U z 2019 r. poz. 1818 ze zm.), usługi społeczne oznaczają działania podejmowane przez gminę, świadczone w formie niematerialnej w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców z zakresu:

- 1) polityki prorodzinnej,
- 2) wspierania rodziny,
- 3) systemu pieczy zastępczej,
- 4) pomocy społecznej,
- 5) wspierania osób niepełnosprawnych,
- 6) edukacji publicznej,
- 7) przeciwdziałania bezrobociu,
- 8) promocji i ochrony zdrowia,
- 9) kultury,
- 10) kultury fizycznej i turystyki,
- 11) pobudzania aktywności obywatelskiej,
- 12) mieszkalnictwa,
- 13) reintegracji zawodowej i społecznej.

Miasto Oświęcim, dostrzegając potrzebę wprowadzenia zmian w zakresie prowadzenia polityki społecznej, przystąpiło do realizacji projektu partnerskiego „Małopolskie centra usług społecznych”. Cel projektu to przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu i rozwój usług społecznych w mieście.

W ramach przekształcenia od 01 września 2025r. Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu przejęło zadania:

1) pobudzanie aktywności obywatelskiej poprzez m.in uruchomienie i działalność Centrum Aktywności Lokalnej.

2) promocję i ochronę zdrowia w części dotyczącej opracowywania projektu gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii, o którym mowa w ustawie z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, jego koordynowanie, monitorowanie i realizację w tym działania realizowane przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oświęcimiu. Program Usług Społecznych jest nowatorskim narzędziem zarządzania społecznego, które ma na celu skoordynowanie działań różnych podmiotów na rzecz poprawy warunków życia mieszkańców miasta. Program stanowi kontynuację dotychczas podejmowanych działań ukierunkowanych na zaspokajanie potrzeb mieszkańców poprzez podejmowanie działań na rzecz ich integracji i aktywizacji z wykorzystaniem istniejących zasobów.

Skuteczność Programu zależy od zaangażowania społeczności, ścisłej współpracy z lokalnymi partnerami i odpowiedniego dostosowania do zmieniających się realiów społeczno-ekonomicznych.

Program Usług Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2025 – 2026 przewiduje zwiększenie dostępu do zintegrowanych, kompleksowych usług społecznych dla społeczności lokalnej, poprzez koordynację działań z różnych systemów, w tym pomocy społecznej, zdrowia, edukacji. Jego istotnym elementem jest wspieranie rozwoju inicjatyw obywatelskich i wzmacnianie więzi społecznych, partycypacja społeczna, zapewniająca aktywny i zaangażowany sposób współpracy różnorodnych podmiotów na rzecz mieszkańców miasta Oświęcim.

Niniejszy Program odpowiada kierunkom określonym w dokumentach strategicznych i programowych, takich jak:

1. Strategia rozwoju usług społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.).
2. Regionalny Plan Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji Województwa Małopolskiego na lata 2023 – 2025 z perspektywą do roku 2030.
3. Wojewódzki Plan Transformacji województwa małopolskiego na lata 2022-2026.
4. Strategia Rozwoju Miasta Oświęcim na lata 2021-2030.
5. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026.
6. Narodowy Program Zdrowia 2021-2025.
7. Gminne Programy Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Rozdział 1

Definicje w Programie

§ 1.

Stosowane w Programie sformułowania i skróty oznaczają:

- 1)Ustawa – ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
- 2)Centrum/CUS – Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu.
- 3)Usługa społeczna – usługa w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 Ustawy, świadczona w formie niematerialnej w celu zaspokojenia potrzeb wspólnoty samorządowej, w tym osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.
- 4)Diagnoza – diagnoza zrealizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, przekształcony z dniem 01 września 2025r. w Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu, która została przedstawiona w raporcie z przeprowadzonej „Diagnozy potencjału i potrzeb społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie Miasta Oświęcim na lata 2025-2027”.
- 5)Program – Program Usług Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2025-2026, opracowany na podstawie diagnozy.
- 6)Projekt – projekt „Małopolskie centra usług społecznych” realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021- 2027, Priorytet 6 Fundusze Europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 6.23 Włączenie społeczne – projekty Województwa Małopolskiego, Typ projektu A: wsparcie procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych.
- 7)Mieszkaniec miasta – osoba posiadająca status mieszkańca miasta Oświęcim, weryfikowane na podstawie np. PIT, zaświadczenia o zameldowaniu, zaświadczenia o korzystaniu z OPS, lub korzystaniu ze świadczeń rodzinnych, zaświadczenia z tytułu opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi itp.
- 8)Uczestnik Projektu – osoba spełniająca kryteria dostępu do Projektu i zakwalifikowana do korzystania z usług społecznych w ramach projektu „Małopolskie centra usług społecznych”.
- 9)Osoba starsza – osoba, o której mowa w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o osobach starszych, osoba która ukończyła 60 rok życia.

10) Osoba z niepełnosprawnościami - osoba, posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności lub równoważne wydane na podstawie właściwych przepisów prawa.

11) IPUS – Indywidualny Plan Usług Społecznych, opracowany i zawarty w przypadku koordynacji usług społecznych, które mają być udzielane Uczestnikowi Projektu w okresie nie krótszym niż 3 miesiące lub w przypadku korzystania z kilku usług społecznych równocześnie.

12) Wykonawca usług społecznych - podmiot wykonujący usługi społeczne na rzecz uczestników Projektu, w tym podmioty ekonomii społecznej, organizacje pozarządowe, inne podmioty i osoby.

13) Centrum Aktywności Lokalnej/CAL – pomieszczenia zlokalizowane przy ulicy Olszewskiego 34, w których funkcjonuje Punkt informacyjny o realizowanych usługach, świadczone są usługi społeczne i prowadzone są działania w kierunku pobudzania aktywności społecznej i w zakresie animowania społeczności lokalnej.

Rozdział 2

Informacje wprowadzające

§ 2.

1. Program Usług Społecznych miasta Oświęcim na lata 2025-2026, zwany dalej „Programem” jest dokumentem określającym rodzaje usług, jakie będą świadczone przez Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu, ich zakres, jak również warunki korzystania z usług oraz odbiorców usług.

2. Przy opracowywaniu Programu uwzględniono wyniki diagnozy zrealizowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, przekształcony z dniem 1 września 2025 roku w Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu, która została przedstawiona w raporcie pod nazwą „Diagnoza potencjału i potrzeb społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie Miasta Oświęcim na lata 2025-2027”.

3. Raport z przeprowadzonej diagnozy został poddany konsultacjom społecznym i dostępny jest w CUS i na stronie internetowej CUS.

§ 3.

1. Program skierowany jest do mieszkańców miasta Oświęcim, w tym osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach i całych społeczności lokalnych.

2. Realizacja Programu pozwoli na poszerzenie katalogu usług społecznych dostępnych dla mieszkańców miasta, na podstawie rozeznaczonych potrzeb w ramach przeprowadzonej diagnozy.

3. Realizacja Programu ukierunkowana jest na współpracę międzysektorową, w tym z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i przedstawicielami różnych środowisk, grup społecznych, w celu budowania kompleksowej oferty usług społecznych w oparciu o potencjał miasta, możliwości wynikające z realizowanego projektu „Małopolskie centra usług społecznych” i inne pojawiające się w trakcie realizacji programu.

Rozdział 3

Cele Programu

§ 4.

Głównym celem Programu jest poprawa jakości życia mieszkańców miasta Oświęcimia poprzez rozwój usług społecznych w mieście w oparciu o zdiagnozowane potrzeby.

§ 5.

W ramach celu głównego wyznaczono następujące cele szczegółowe:

1) Zwiększenie katalogu usług społecznych w mieście, odpowiadających na potrzeby mieszkańców miasta Oświęcim.

2) Zwiększenie dostępności do realizowanych usług.

3) Uruchomienie Centrum Aktywności Lokalnej propagującego informacje o usługach społecznych realizowanych w mieście, w myśl idei „jednego okienka”, miejsca, w którym zbierane i aktualizowane są informacje na temat usług społecznych.

4) Realizacja działań integracyjnych i aktywizacyjnych skierowanych do mieszkańców.

5) Budowanie lokalnego systemu współpracy międzysektorowej w zakresie rozwoju i realizacji usług społecznych, jak również innych działań podejmowanych na rzecz mieszkańców miasta Oświęcim

6) Podnoszenie standardu usług społecznych realizowanych dla mieszkańców miasta Oświęcim.

Rozdział 4

Okres realizacji Programu

§ 6.

Program będzie realizowany w okresie od miesiąca września 2025 r. do grudnia 2026 r.

Rozdział 5

Potrzeby uzasadniające realizację Programu

§ 7.

1. Potrzeba realizacji Programu wynika z przeprowadzonej w okresie od 01.01.2025 r. do 31.07.2025 r. „Diagnozy potencjału i potrzeb społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie Miasta Oświęcim na lata 2025-2026”.

2. Diagnoza została opracowana na podstawie:

1) strategicznych dokumentów miasta Oświęcim, danych statystycznych Głównego Urzędu Statystycznego oraz danych innych instytucji (dane zastane),

2) badań społecznych z wykorzystaniem metody sondażu, w badaniach ankietowych udział wzięło 756 mieszkańców miasta Oświęcim oraz 22 organizacje pozarządowe,

3) badań społecznych z wykorzystaniem metod jakościowych: indywidualnych wywiadów pogłębionych, w których wzięły udział 24 osoby, mieszkańcy miasta wyłonieni spoza systemu pomocy społecznej oraz zogniskowanych wywiadów grupowych, w których uczestniczyło 54 przedstawicieli instytucji, organizacji społecznych, grup społecznych.

§ 8.

1. W ramach diagnozy wyodrębniono grupy mieszkańców, do których powinny być kierowane usługi społeczne:

1) Ogół mieszkańców miasta.

2) Osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunowie.

3) Rodzina.

2. Na podstawie przeprowadzonej diagnozy zostały sformułowane wnioski i rekomendacje dla poszczególnych grup mieszkańców:

Grupa mieszkańców	Wnioski	Rekomendacje
Ogół mieszkańców miasta	Konieczność rozwijania działań w zakresie profilaktyki zdrowia i promocji zdrowego trybu życia. Podjęcie działań na rzecz osób w kryzysie. Rozwój aktywności mieszkańców i integracji społecznej. Zwiększenie dostępności do informacji o usługach społecznych i wsparciu realizowanym dla mieszkańców.	Działania w obszarze promocji i ochrony zdrowia, poprawa jakości życia. Grupa wsparcia, samopomocowa. Wsparcie specjalistyczne (edukacyjne, prawne, psychologiczne). Organizacja spotkań sieciujących jako tworzenie przestrzeni wymiany doświadczeń, budowania partnerstwa z lokalnymi podmiotami. Zwiększenie roli wolontariatu, budowanie systemu wsparcia i motywacji dla wolontariuszy, zwiększenie ich zaangażowania w działania opiekuńcze, animacyjne oraz edukacyjne. Działania na rzecz zaangażowania mieszkańców w działalność lokalnych organizacji. Działania integrujące społeczność lokalną. Szkolenia mające na celu budowanie potencjału mieszkańców. Utworzenie punktu informującego o usługach społecznych i dostępnym

		wspieraniu.
Osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunowie	Poszerzenie oferty usług społecznych kierowanych do osób samotnych, chorych, osób z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunów.	Zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych, asystenckich, wytchnieniowych, sąsiedzkich i wolontariatu. Rozwój usług sprzątających, naprawczych. Transport umożliwiający osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym lepszy dostęp do leczenia, rehabilitacji lub instytucji publicznych. Utworzenie punktu wypożyczania sprzętów rehabilitacyjnych oraz usług edukacyjnych, w tym w zakresie aranżacji przestrzeni.
Rodzina	Poszerzenie oferty zajęć wspierających rozwój dzieci i młodzieży. Poszerzenie wsparcia dla rodzin z dziećmi.	Organizacja miejsca spotkań dla młodzieży (np. klub młodzieżowy, miejsce spotkań dla dzieci i młodzieży). Zajęcia edukacyjne i wspierające rozwój dzieci i młodzieży, w tym ich zainteresowań. Pomoc specjalistyczna dla dzieci i młodzieży (psychologiczna, psychiatryczna). Korepetycje dla dzieci i młodzieży. Działania integracyjne, edukacyjne, służące wzmocnieniu relacji rodzinnych, rozwijające potencjał rodziny. Kreatywne warsztaty dla rodziców i dzieci, działania edukacyjne dla rodzin.

Rozdział 6

Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

§ 9.

1. Uczestnikami Programu będą mieszkańcy miasta Oświęcim, w tym osoby starsze, osoby z niepełnosprawnością oraz ich opiekunowie, rodziny, które złożą wniosek o przyznanie usług społecznych i będą spełniać warunki uczestnictwa, określone w Programie.

2. Z usług społecznych organizowanych w ramach Programu nie mogą korzystać osoby niezamieszkujące na terenie Oświęcimia i nie spełniające warunków uczestnictwa w Programie.

§ 10.

1. Planowana liczba osób objętych Programem w okresie jego obowiązywania to minimum 600 mieszkańców miasta Oświęcim, w tym w ramach Projektu minimum 100 osób.

2. Wskazana planowana liczba osób korzystających z usług społecznych w ramach Programu jest prognozowana, w tym na podstawie minimalnych ilości określonych w realizowanym Projekcie.

3. Faktyczna liczba osób objętych Programem może ulec zmianie, w tym zwiększeniu i będzie na bieżąco monitorowana.

Rozdział 7

Katalog usług społecznych w Programie

§ 11.

W katalogu usług społecznych zostały uwzględnione usługi realizowane:

- 1) w ramach Projektu, w podziale na pakiety kierowane do poszczególnych grup odbiorców usług,
- 2) dotychczas realizowane przez Centrum (przed przekształceniem w CUS przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu), jak również uruchomione w trakcie trwania niniejszego Programu w ramach działalności CUS.

§ 12.

1. Usługi realizowane w ramach Projektu zostały ujęte w trzech pakietach usług kierowanych do poszczególnych grup ich odbiorców:

- 1) Pakiet Mieszkańcy,
- 2) Pakiet Osoby starsze, osoby z niepełnosprawnością i ich opiekunowie,
- 3) Pakiet Rodzina

2. Katalog usług społecznych realizowanych w ramach Projektu:

PAKIET MIESZKAŃCY

Lp.	Nazwa usługi	Odbiorcy usługi - mieszkańcy Oświęcimia	Opis usługi	Tryb kwalifikowania	Maksymalna ilość jednostek usługi na okres realizacji Programu dla jednego uczestnika
1	Indywidualne konsultacje prawne	Osoby dorosłe powyżej 18 roku życia	Konsultacje w zakresie rozwiązywania problemów prawnych dnia codziennego, w tym: problemów pracowniczych, mieszkaniowych, finansowych, rodzinnych, majątkowych, ustalenia sytuacji prawnej, udzielenia pomocy w sporządzeniu niezbędnych pism	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	3 porady
2	Spotkania integracyjne, kulturalne, w tym wyjazdowe	Osoby dorosłe powyżej 18 roku życia	Wydarzenia związane z promocją dziedzictwa kulturowego, integrujące i pobudzające aktywność społeczną, rozwijające zainteresowania sztuką, w tym w formie wyjazdowej	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	2 spotkania
3	Aktywny obywatel	Osoby dorosłe powyżej 18 roku	Spotkania rozwijające potencjał	Na podstawie Regulaminu	5 spotkań

		życia	mieszkańca w zakresie bezpieczeństwa własnego i innych, rozwijania umiejętności niezbędnych do udzielenia pomocy, radzenia sobie w sytuacji zagrożenia	rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	
4	Praca socjalna	Osoby dorosłe powyżej 18 roku życia	Doradztwo w zakresie przezwycięzania trudności życiowych i wzmacniania zdolności do samodzielnego funkcjonowania, w tym realizowana w miejscu zamieszkania	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	Bez limitu
5	Edukacja usprawniająca – usługi mobilne	Osoby dorosłe powyżej 18 roku życia	Poradnictwo wraz z zajęciami praktycznymi realizowane w miejscu zamieszkania w zakresie rozwijania umiejętności poprawnego wykonywania ćwiczeń usprawniających, ułatwiających powrót do zdrowia i codzienne funkcjonowanie	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	5 spotkań
6	Grupa wsparcia	Osoby dorosłe powyżej 18 roku życia	Zajęcia wspierające budowanie bezpiecznej przestrzeni dla osób z podobnymi problemami i strategii radzenia sobie z trudnościami w celu zmniejszenia uczucia osamotnienia i wzmacniania potencjału osobistego	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	10 spotkań
7	Wypożyczalnia sprzętów usprawniająco-wspomagających	Osoby dorosłe powyżej 18 roku życia	Udostępnienie urządzeń medycznych, sprzętów rehabilitacyjnych oraz środków	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	2 urządzenia/sprzęty

			pomocniczych ułatwiających codzienne funkcjonowanie dorosłych i dzieci		
--	--	--	--	--	--

PAKIET OSOBY STARSZE, OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I ICH OPIEKUNOWIE

Lp.	Nazwa usługi	Odbiorcy usługi - mieszkańcy Oświęcimia	Opis usługi	Tryb kwalifikowania	Maksymalna ilość jednostek usługi na okres realizacji Programu dla jednego uczestnika
1	Mobilne usługi porządkowe w miejscu zamieszkania	Mieszkańcy 60+, osoby z niepełnosprawnoś ciami	Czynności polegające na utrzymaniu czystości i higieny w pomieszczeniach mieszkalnych osób z ograniczoną mobilnością ruchową	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	24 godziny
2	Mobilne usługi porządkowe – porządkowanie nagrobków	Mieszkańcy 60+, osoby z niepełnosprawnoś ciami	Czynności polegające na porządkowaniu i pielęgnacji nagrobków zlokalizowanych na terenie miasta	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	2 godziny
3	Mobilne usługi naprawcze – „Złota rączka”	Mieszkańcy w wieku 60+, osoby z niepełnosprawnoś ciami	Czynności polegające na wykonaniu drobnych prac naprawczych i konserwacyjnych w miejscu zamieszkania	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	5 godzin
4	Mobilne usługi podologiczne	Mieszkańcy w wieku 60+, osoby z niepełnosprawnoś ciami	Czynności z zakresu podologii i pielęgnacyjnego pedicure w miejscu zamieszkania osób z ograniczoną mobilnością ruchową, doradztwo w zakresie prawidłowego odświeżania stóp i aplikowania preparatów pielęgnacyjnych	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	4 godziny
5	Mobilne usługi fryzjerskie	Mieszkańcy w wieku 60+, osoby z niepełnosprawnoś ciami	Czynności z zakresu pielęgnacji włosów i głowy, strzyżenia, w miejscu zamieszkania osób z ograniczoną mobilnością ruchową,	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu	4 godziny

			doradztwo w zakresie prawidłowego stosowania preparatów pielęgnacyjnych	usługi	
6	Taksówka miejska	Mieszkańcy w wieku 60+, osoby z niepełnosprawnościami	Usługa transportowa (door to door) dla osób z ograniczoną mobilnością, realizowana na terenie miasta w celu dotarcia do punktów usługowych, handlowych, medycznych, miejsc modlitwy	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	24 przejazdy
7	Mobilne usługi pielęgnacyjne	Mieszkańcy w wieku 60+, osoby z niepełnosprawnościami	Czynności pomocnicze w zakresie zapewnienia prawidłowej pielęgnacji i higieny w miejscu zamieszkania dla osób z ograniczoną mobilnością ruchową.	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	40 godzin
8	Kawiarnia dla seniora	Mieszkańcy w wieku 60+	Usługa wspierająca aktywność i integrację społeczną seniorów poprzez realizację usługi gastronomicznej w lokalach komercyjnych na terenie miasta na podstawie bonu usługowego.	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	4 bony
9	Zajęcia edukacyjne dla opiekunów osób zależnych	Opiekunowie osób nie samodzielnych, starszych, osób z niepełnosprawnościami	Spotkania konsultacyjno-edukacyjne dla opiekunów osób zależnych ze specjalistami z zakresu pielęgniarstwa, geriatry, rehabilitacji, mające na celu rozwój umiejętności opiekuńczych i ułatwienie codziennej opieki w miejscu zamieszkania nad osobą zależną	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	2 godziny
10	Grupa wsparcia dla opiekunów osób zależnych	Opiekunowie osób nie samodzielnych, starszych, osób z niepełnosprawnościami	Zajęcia wspierające budowanie bezpiecznej przestrzeni dla osób sprawujących opiekę nad osobami zależnymi w zakresie wymiany doświadczeń i strategii radzenia sobie z trudnościami w celu	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	Bez limitu

			zmniejszenia uczucia osamotnienia i wzmacniania potencjału osobistego		
11	Dostosowanie przestrzeni mieszkalnej	Osoby dorosłe powyżej 18 roku życia	Dostosowanie przestrzeni w miejscu zamieszkania do potrzeb osoby z ograniczoną mobilnością ruchową w celu poprawy komfortu jej funkcjonowania i ułatwienia sprawowania opieki i pielęgnacji	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	1 dostosowanie

PAKIET RODZINA

Lp.	Nazwa usługi	Odbiorcy usługi - mieszkańcy Oświęcimia	Opis usługi	Tryb kwalifikowania	Maksymalna ilość jednostek usługi na okres realizacji Programu dla jednego uczestnika
1	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	Poradnictwo w zakresie wspierania dziecka w trudnej sytuacji, uczenia rozpoznawania i rozumienia swoich emocji i uczuć, kształtowania strategii radzenia sobie z trudnościami emocjonalnymi, społecznymi	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	10 godzin
2	Indywidualne poradnictwo pedagogiczne dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	Poradnictwo w zakresie wspierania dziecka w trudnej sytuacji, kształtowania strategii radzenia sobie z trudnościami komunikacyjnymi, szkolnymi	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	10 godzin
3	Indywidualne poradnictwo psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	Poradnictwo w zakresie przeprowadzenia wstępnego rozeznania aktualnej sytuacji dziecka, zbierania wywiadu dotyczącego historii objawów oraz stanu zdrowia somatycznego w celu wskazania optymalnych możliwości podjęcia leczenia oraz poprawy dobrostanu psychicznego	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	2 godziny
4	Zajęcia usprawniająco-rozwojowe z	Dzieci od 4 roku życia	Zajęcia wspierające proces rozwojowy i poznawczy dzieci	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału	10 godzin

	elementami integracji sensorycznej		poprzez poprawę motoryki, koncentracji, skupienia i uwagi, wspierające rozwój emocjonalny, rozwijające poczucie bezpieczeństwa i usprawniające funkcje integracji sensorycznej	w projekcie oraz karty standardu usługi	
5	Zajęcia indywidualne/grupowe dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	Zajęcia wspierające rozwój umiejętności społecznych, zainteresowań, promujące aktywny wypoczynek i integrację społeczną poprzez zabawy i sport i inne aktywności	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	10 spotkań
6	Zajęcia profilaktyczne dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	Zajęcia edukacyjne z elementami warsztatu w zakresie diety i prawidłowych nawyków żywieniowych, profilaktyki uzależnień od substancji psychoaktywnych i behawioralnych, higieny cyfrowej, a także przemocy rówieśniczej	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	5 spotkań
7	Pogotowie lekcyjne	Dzieci i młodzież szkolna	Wsparcie dzieci i młodzieży w nauce, wyrównywanie szans edukacyjnych, uzupełnienie wiedzy w wybranych zagadnieniach, rozwijanie umiejętności w zakresie samoorganizacji nauki	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	10 spotkań
8	Poradnictwo pedagogiczne dla rodziców	Osoby dorosłe powyżej 18 roku życia	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania trudności wychowawczych i dydaktycznych oraz rozwijania umiejętności społecznych, komunikacyjnych.	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	5 godzin
9	Poradnictwo psychologiczne dla rodziców	Osoby dorosłe powyżej 18 roku życia	Poradnictwo w zakresie budowania pozytywnych relacji w rodzinie i strategii radzenia sobie w sytuacji stresu, napięcia i konfliktu, wzmocnienie potencjału rodzicielskiego	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	5 godzin
10	Rodzinna Akademia Rozwoju	Osoby dorosłe powyżej 18 roku życia, dzieci i młodzież do 18 roku życia	Zajęcia indywidualne i grupowe wzmacniające potencjał rodziny w zakresie integracji, edukacji, aktywnego wypoczynku i rozwoju umiejętności społecznych	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	10 spotkań
11	Indywidualne poradnictwo	Osoby dorosłe powyżej 18. roku	Poradnictwo w zakresie profilaktyki uzależnień	Na podstawie Regulaminu	5 spotkań

	profilaktyczne dla dorosłych	życia	od substancji psychoaktywnych i behawioralnych, oraz wsparcia osób współzależniowanych w poznaniu mechanizmów choroby i stawianiu realnych granic w relacji z osobą uzależnioną	rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	
12	Zajęcia profilaktyczne dla dorosłych	Osoby dorosłe powyżej 18. roku życia, rodziny	Zajęcia edukacyjne z elementami warsztatu w zakresie diety i prawidłowych nawyków żywieniowych, profilaktyki uzależnień od substancji psychoaktywnych i behawioralnych	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	5 spotkań
13	Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy	Osoby dorosłe powyżej 18. roku życia, doświadczające przemocy	Zajęcia wspierające budowanie bezpiecznej przestrzeni do dzielenia się doświadczeniem i wsparciem emocjonalnym w celu przezwyciężenia osamotnienia i bezradności oraz wzmocnienia poczucia siły i sprawczości	Na podstawie Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie oraz karty standardu usługi	Bez limitów

§ 13.

Katalog usług społecznych realizowanych dotychczas przez CUS (poza Projektem):

Lp.	Nazwa usługi	Odbiorcy usługi - mieszkańcy Oświęcimia	Opis usługi	Tryb kwalifikowania
1	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	Dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, osoby z niepełnosprawnościami posiadającym orzeczenie o umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności oraz osoby traktowane na równi z powyższymi orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	Pomoc w wykonywaniu codziennych czynności, w utrzymaniu niezależności oraz zapewnieniu uczestnictwa w życiu społecznym i kulturalnym.	Zgodnie z Programem „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”
2	Opieka	Członkowie rodzin lub opiekunowie	Opieka nad osobą	Zgodnie z

	wytnieniowa	sprawujący bezpośrednią opiekę nad dziećmi do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności, osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.	z niepełnosprawnością lub niesamodzielną, której celem jest umożliwienie jej głównemu opiekunowi odpoczynku, załatwienia własnych spraw czy podjęcia leczenia.	Programem „Opieka wytnieniowa”
3	Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	Osoby samotne, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawieni.	Opieka i pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, zalecona przez lekarza, pielęgnacja oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
4	Usługi opiekuńcze dla osób starszych w ośrodku wsparcia	Osoby starsze, powyżej 60. roku życia	Usługi bytowe – opiekuńcze, realizacja usług aktywizująco-usprawniających i wspomagających.	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
5	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób starszych w ośrodku wsparcia	Osoby z demencją, osoby cierpiące na zespoły otępienne, w tym chore na chorobę Alzheimera.	Usługi bytowe – opiekuńcze, usługi aktywizująco-usprawniające i wspomagające.	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
6	Usługi opiekuńcze w ramach skierowania do ośrodka wsparcia	Osoby przewlekłe psychicznie chore	Pomoc w podnoszeniu jakości życia i zapewnieniu oparcia społecznego, podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia i pełnienia ról społecznych, wsparcie i pomoc rodzinie w opiece nad dorosłą osobą niepełnosprawną, wspieranie i inicjowanie rozwoju grup samopomocowych.	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawą o ochronie zdrowia psychicznego
7	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	Osoby przewlekłe psychicznie chore, osoby z zaburzeniami psychicznymi	Usługi opiekuńcze dostosowane do	Zgodnie z ustawą

	dla osób z zaburzeniami psychicznymi		szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności	o pomocy społecznej oraz ustawą o ochronie zdrowia psychicznego
8	Asystent rodziny	Rodziny mające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej lub rodziny, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej celem powrotu małoletnich do domu rodzinnego.	Wsparcie rodziny w znajdowaniu rozwiązań trudnej sytuacji, motywowanie do podjęcia działań, inspirowanie do aktywności społecznej, uwrażliwianie na potrzeby innych, motywowanie do rozwijania mocnych stron, pomoc w planowaniu dnia i czasu wolnego	Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
9	Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych lub Zagrożonych Kryzysem	Osoby pozostające w kryzysie lub zagrożone tym zjawiskiem.	Pomoc i wsparcie prawne, socjalne, oraz konsultacje terapeutyczne dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin.	Kwalifikacji dokonuje pracowni Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej.
10	Udostępnianie sprzętu rehabilitacyjnego	Mieszkańcy miasta wymagający wsparcia w tym zakresie, tj. osoby chore, starsze z niepełnosprawnością	Użyczenie sprzętów rehabilitacyjnych	Na podstawie podania złożonego przez mieszkańca
11	Wsparcie informacyjne dla osób uzależnionych od alkoholu, zagrożonych chorobą alkoholową i osób z ich otoczenia, w tym członków rodzin	Osoby uzależnione od alkoholu, zagrożone chorobą alkoholową, współuzależnione, funkcjonujące w otoczeniu osób uzależnionych od alkoholu	Prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu, w tym informowanie o dostępnej pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej	Zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi

Rozdział 8

Działania wspierające w Programie

§ 14.

1. Działania wspierające podejmowane są w celu:

- 1) aktywizacji społeczności lokalnej,
- 2) wzmocnienia więzi społecznych,
- 3) integracji i wspierania wspólnoty samorządowej,
- 4) organizowania działań samopomocowych, wolontaryjnych i sąsiedzkich.

2. Działania wspierające uzupełniają usługi społeczne realizowane w ramach Programu.
3. Działania wspierające organizuje i realizuje Organizator społeczności lokalnej we współpracy z instytucjami, organizacjami społecznymi, grupami i osobami podejmującymi działania na rzecz animacji lokalnej i rozwoju potencjału miasta Oświęcim.
4. Działania wspierające, towarzyszące usługom społecznym, realizowane są przez Organizatora społeczności lokalnej na podstawie opracowanego Planu organizowania społeczności lokalnej.

Rozdział 9

Warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

§ 15.

1. Kwalifikowanie do korzystania z usług społecznych w Programie odbywa się:
 - 1) w trybie kwalifikowania określonym w § 12 Programu, w sposób ciągły do czasu wyczerpania ilości dostępnych miejsc na poszczególne usługi – usługi realizowane w ramach Projektu,
 - 2) w trybie kwalifikowania przewidzianym dla poszczególnych usług określonym w § 13 Programu - pozostałe usługi społeczne realizowane przez Centrum (poza Projektem).
2. Warunkiem koniecznym do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych realizowanych na podstawie Programu, jest zamieszkanie osoby na terenie miasta Oświęcim.

§ 16.

1. Kwalifikowanie osób do korzystania z usług społecznych realizowanych w ramach Projektu, odbywa się w Centrum Aktywności Lokalnej, zlokalizowanym w Oświęcimiu przy ulicy Karola Olszewskiego 34.
2. Do czasu uruchomienia Centrum Aktywności Lokalnej kwalifikowanie osób do korzystania z usług społecznych realizowanych w ramach Projektu odbywa się w Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu przy ulicy Jana III Sobieskiego 15b, w pokoju nr 20.
3. Kwalifikowanie osób do korzystania z pozostałych usług społecznych realizowanych przez Centrum (usługi poza Projektem) odbywa się w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu przy ulicy Jana III Sobieskiego 15b.

§ 17.

1. W celu korzystania z usług społecznych w ramach Projektu niezbędne jest spełnienie warunków uczestnictwa w Projekcie i zakwalifikowanie do jego udziału.
2. Zasady rekrutacji i warunki uczestnictwa w Projekcie określa Regulamin rekrutacji i udziału w Projekcie.
3. Rekrutacja do Projektu odbywa się na podstawie poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego (wniosku) przez osobę zainteresowaną, jej przedstawiciela ustawowego lub w sytuacjach szczególnych opiekuna faktycznego wraz z wymaganymi załącznikami.

§ 18.

1. Zakwalifikowanie do uczestnictwa w usługach społecznych w ramach Projektu jest poprzedzone rozpoznaniem indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej w toku rozmowy kwalifikującej.
2. W celu koordynacji usług społecznych realizowanych w Projekcie, z których Uczestnik projektu korzysta w okresie nie krótszym niż 3 miesiące jest opracowywany Indywidualny Plan Usług Społecznych.

§ 19.

1. Osoba zakwalifikowana do korzystania z usług społecznych w Projekcie może zostać zobowiązana do przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację życiową, zdrowotną, rodzinną i materialną oraz uprawnienia do skorzystania z ulg w opłacie za usługi społeczne.
2. Podczas kwalifikacji do korzystania z usług społecznych w ramach Projektu uwzględnia się ograniczenia i limity wynikające z umów zawartych z wykonawcami usług społecznych w zakresie ilości miejsc i jednostek wsparcia przewidzianych dla danej usługi społecznej.

3. W przypadku występowania limitów w zakresie ilości miejsc i jednostek wsparcia dla danej usługi społecznej preferowane będą osoby, które spełniają kryteria premiujące wskazane w Regulaminie rekrutacji i udziału w Projekcie.

4. Zakwalifikowanie i korzystanie z usług społecznych nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

5. Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych wymaga wydania decyzji administracyjnej przez Dyrektora CUS.

Rozdział 10

Opłaty za usługi społeczne realizowane w Programie, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie i wysokość ulg

§ 20.

1. Ustalanie opłaty za usługi społeczne realizowane w ramach Projektu, odbywa się na podstawie złożonych przez uczestnika Projektu oświadczeń o spełnieniu określonych w Projekcie warunków do korzystania z tych usług oraz posiadaniu uprawnień do ulg w opłacie za usługi społeczne.

2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1 składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Składający oświadczenie jest obowiązany do zawarcia w nim klauzuli o treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”.

3. Informacje dotyczące opłat, przekazywane będą osobie zainteresowanej w trakcie kwalifikacji do korzystania z wybranej usługi społecznej.

4. Wysokość opłat za poszczególne usługi społeczne zostanie ujęta w Harmonogramie realizacji usług społecznych sporządzanym na każdy miesiąc realizacji usług społecznych, zamieszczanym na stronie internetowej CUS i dostępnym w Centrum Aktywności Lokalnej.

§ 21.

Opłaty za usługi społeczne realizowane przez CUS (poza Projektem):

Nazwa usługi	Opłata za usługę społeczną
Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	Usługa nieodpłatna
Opieka wytchnieniowa	Usługa nieodpłatna
Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Oświęcim w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.
Usługi opiekuńcze dla osób starszych w ośrodku wsparcia	Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Oświęcim w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Pomocy w Oświęcimiu.
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób starszych w ośrodku wsparcia	Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Oświęcim w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Pomocy w Oświęcimiu.
Usługi opiekuńcze w ramach skierowania do ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Usługa nieodpłatna
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych
Asystent rodziny	Usługa nieodpłatna
Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych lub Zagrożonych Kryzysem	Usługa nieodpłatna
Wsparcie informacyjne dla osób	Usługa nieodpłatna

uzależnionych od alkoholu, zagrożonych chorobą alkoholową i osób z ich otoczenia, w tym członków rodzin

§ 22.

1. Usługi społeczne realizowane w ramach Projektu są nieodpłatne do 31.12.2025 r. Od 01.01.2026 r. za usługi społeczne realizowane w Projekcie będą naliczane opłaty określone w ust. 2.

2. Wysokość opłat za usługi społeczne realizowane w ramach Projektu od 01.01.2026 r.:

Pakiet usług	Usługa społeczna	Wysokość opłat za usługę społeczną
Mieszkańcy	Indywidualne konsultacje prawne	Usługa nieodpłatna
	Spotkania integracyjne, kulturalne, w tym wyjazdowe	Usługa odpłatna 70% wartości usługi
	Aktywny obywatel	Usługa nieodpłatna
	Praca socjalna	Usługa nieodpłatna
	Edukacja usprawniająca – usługi mobilne	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
	Grupa wsparcia	Usługa nieodpłatna
	Wypożyczalnia sprzętów usprawniająco-wspomagających	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
Osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami i ich opiekunowie	Mobilne usługi porządkowe w miejscu zamieszkania	Usługa odpłatna 70% wartości usługi
	Mobilne usługi porządkowe – porządkowanie nagrobków	Usługa odpłatna 100% wartości usługi
	Mobilne usługi naprawcze – „Złota rączka”	Usługa odpłatna 70% wartości usługi
	Mobilne usługi podologiczne	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
	Mobilne usługi fryzjerskie	Usługa odpłatna 70% wartości usługi
	Taksówka miejska	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
	Mobilne usługi pielęgnacyjne	Usługa odpłatna 70% wartości usługi
	Kawiarnia dla seniora	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
	Zajęcia edukacyjne dla opiekunów osób zależnych	Usługa nieodpłatna
	Grupa wsparcia dla opiekunów osób zależnych	Usługa nieodpłatna
	Dostosowanie przestrzeni mieszkalnej	Usługa nieodpłatna
Rodzina	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży	Pierwsza godzina usługi nieodpłatna, kolejne 30%
	Indywidualne poradnictwo pedagogiczne dla dzieci i młodzieży	Pierwsza godzina usługi nieodpłatna, kolejne 30%
	Indywidualne poradnictwo psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	Pierwsza godzina usługi nieodpłatna, kolejne 30%
	Zajęcia usprawniająco-rozwojowe z elementami integracji sensorycznej	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
	Zajęcia indywidualne/grupowe dla dzieci i młodzieży	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
	Zajęcia profilaktyczne dla dzieci i młodzieży	Usługa nieodpłatna
	Pogotowie lekcyjne	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
	Poradnictwo pedagogiczne dla rodziców	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
	Poradnictwo psychologiczne dla rodziców	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
	Rodzinna Akademia Rozwoju	Usługa odpłatna 50% wartości usługi
	Indywidualne poradnictwo profilaktyczne dla dorosłych	Usługa nieodpłatna

	Zajęcia profilaktyczne dla dorosłych	Usługa nieodpłatne
	Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy	Usługa nieodpłatne

§ 23.

1. Opłata za usługę społeczną winna być uregulowana przed rozpoczęciem korzystania z usługi, najpóźniej na 1 dzień przed terminem realizacji usługi.
2. Opłatę za usługę społeczną można uregulować za pomocą:
 - 1) Terminalu płatniczego lub szybkiej płatności BLIK! w Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Olszewskiego 34.
 - 2) Przelewu na rachunek bankowy Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu.
3. W przypadku dokonania płatności za pomocą przelewu mieszkaniec przedstawia potwierdzenie dokonania opłaty przed przystąpieniem do realizacji usługi.
4. Rezygnację z korzystania z usługi społecznej należy zgłosić w Centrum Aktywności Lokalnej, co najmniej na dzień przed ustalonym terminem jej realizacji.
5. W przypadku poniesienia opłaty za usługę i braku jej realizacji w ustalonym terminie, z przyczyn niezawinionych przez osobę korzystającą zostanie ustalony w miarę możliwości inny termin realizacji usługi.
6. W przypadku niepoinformowania o rezygnacji z usługi w sposób określony w ust. 4 uregulowana opłata przepada.

§ 24.

1. Osobami uprawnionymi do uzyskania ulgi/zwolnienia w wysokości 50% opłaty za usługi społeczne są mieszkańcy miasta Oświęcim, których dochód osiągnięty w miesiącu poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku, nie przekracza:
 - 1) 2 500,00 zł dla gospodarstw 1-osobowych,
 - 2) 1 700,00 zł na osobę dla gospodarstw wieloosobowych.
2. Osobami uprawnionymi do uzyskania ulgi/zwolnienia w wysokości 100% opłaty za usługi społeczne są mieszkańcy miasta Oświęcim, których dochód osiągnięty w miesiącu poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku, nie przekracza:
 - 1) 1 010,00 zł dla gospodarstw 1-osobowych,
 - 2) 823,00 zł na osobę dla gospodarstw wieloosobowych.
3. Dochód ustalany jest zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej.
4. W celu ubiegania się o ulgę/zwolnienie Uczestnik projektu składa stosowny wniosek w Centrum Aktywności Lokalnej lub w CUS.

Rozdział 11

Sposób dokumentowania spełniania warunków kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz uprawnień do uzyskania ulg/zwolnień w opłacie za usługi społeczne

§ 25.

1. Weryfikacja uprawnień dotyczących spełniania warunków niezbędnych do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych w ramach Projektu odbywać się będzie na podstawie analizy dokumentów, o których mowa w ust. 2 przedstawionych przez osobę zainteresowaną Koordynatorowi Indywidualnych Planów Usług Społecznych.
2. Dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunków niezbędnych do zakwalifikowania do korzystania z usług w ramach Projektu oraz ustalenia wysokości opłat za usługi społeczne są:
 - 1) formularz zgłoszeniowy wraz z wymaganymi dokumentami,

- 2) podpisana klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych,
- 3) IPUS uzgodniony z osobą kwalifikowaną do korzystania z usług społecznych,
- 4) przedłożone potwierdzenie o dokonanej opłacie za usługę społeczną,
- 5) inne wskazane przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych dokumenty potwierdzające sytuację m.in. życiową, zdrowotną, rodzinną i materialną oraz uprawnienia do skorzystania z ulg/zwolnień.

3. Dokumentowanie uprawnień do uzyskania ulg/zwolnień w opłacie za usługi społeczne odbywać się będzie na podstawie analizy sytuacji dochodowej ustalanej w oparciu o zaświadczenie i/lub oświadczenie, inne dowody potwierdzające osiągnięty dochód.

Rozdział 12

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych w ramach Programu

§ 26.

1. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych osób kwalifikowanych do korzystania z usług społecznych oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art.6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

2. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ustawy, tj. realizacji zadań dotyczących wybranych form usług społecznych w zależności od potrzeb.

3. Dane niezbędne do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych obejmują w szczególności: nazwisko i imię, Pesel/datę urodzenia, obywatelstwo/narodowość, stan cywilny, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, wykształcenie, status na rynku pracy, sytuację społeczną, zdrowotną, rodzinną i materialną.

Rozdział 13

Organizacja Programu i etapy jego realizacji

§ 27.

1. Za realizację i koordynację Programu odpowiada Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu.
2. Wykonawcami usług społecznych określonych w Programie mogą być w szczególności:
 - 1) Centrum Usług Społecznych w Oświęcimiu lub inna jednostka organizacyjna miasta Oświęcim.
 - 2) Organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłonione na podstawie tej ustawy.
 - 3) Podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych
3. Partnerami i interesariuszami wspierającymi realizację usług społecznych w ramach Programu będą osoby prywatne, wolontariusze, grupy samopomocowe i sąsiedzkie.

§ 28.

Etapy realizacji Programu obejmują:

ETAP	CZYNNOŚCI	TERMIN REALIZACJI
I	Organizacja usług społecznych , w tym: opracowanie standardów usług społecznych, wyłonienie wykonawców, kwalifikowanie do poszczególnych usług społecznych, opracowywanie IPUS.	wrzesień 2025 r. – grudzień 2026 r.
II	Opracowanie harmonogramów realizacji usług	wrzesień 2025 r. – grudzień 2026 r.

	społecznych, w tym promocja usług społecznych	
III	Świadczenie usług społecznych	wrzesień 2025 r. – grudzień 2026 r.
IV	Monitorowanie realizacji Programu, w tym analiza i ocena jakości świadczonych usług	wrzesień 2025 r. – grudzień 2026 r.
V	Ewaluacja Programu, w tym opracowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych	styczeń – luty 2027 r.

Rozdział 14

Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

§ 29.

1. Program podlegać będzie monitorowaniu w sposób ciągły w okresie jego realizacji.
2. Monitorowanie Programu pozwoli na dostarczenie informacji o poziomie i jakości świadczonych usług społecznych, jak również na dostosowanie Programu do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.
3. Program będzie monitorowany za pomocą rozmów telefonicznych, kontaktów mailowych i kontaktów osobistych z mieszkańcami miasta, jak i Wykonawcami usług, realizowanymi na bieżąco, w miarę potrzeb.
4. Mieszkańcy miasta korzystający z usług społecznych będą każdorazowo po zakończeniu realizacji usługi dokonywać oceny jej jakości poprzez wypełnienie Ankiety oceny jakości usług społecznych.

§ 30.

1. Monitoring będzie obejmował w szczególności analizę danych ilościowych i jakościowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu na podstawie następujących wskaźników:

WSKAŹNIKI ILOŚCIOWE		SPOSÓB POMIARU
1	Liczba rodzajów usług społecznych w Programie	Program Usług Społecznych
2	Liczba wykonawców usług społecznych	zawarte umowy/porozumienia/zlecenia
3	Liczba partnerstw/porozumień zawartych w związku z realizacją Programu z podmiotami ekonomii społecznej, organizacjami społecznymi	zawarte umowy/porozumienia
4	Liczba zrealizowanych usług	ewidencja wniosków/kwalifikacji
5	Liczba osób korzystających z usług społecznych	ewidencja wniosków/kwalifikacji
6	Liczba IPUS	ewidencja zawartych IPUS
WSKAŹNIKI JAKOŚCIOWE		SPOSÓB POMIARU
1	Terminowość wykonanych usług	kwestionariusz ankiety
2	Kompetencje Wykonawców usług społecznych	kwestionariusz ankiety
3	Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	kwestionariusz ankiety
4	Transparentność i dostosowanie procedur udzielania usług społecznych	kwestionariusz ankiety
5	Poziom zadowolenia odbiorców usług społecznych	kwestionariusz ankiety

2. Po zakończeniu realizacji Programu zostanie sporządzona informacja z jego realizacji.

Rozdział 15

Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

§ 31.

1. Program realizowany i finansowany jest w ramach projektu „Małopolskie centra usług społecznych” Program Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021- 2027, Priorytet 6 Fundusze Europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 6.23 Włączenie społeczne – projekty Województwa Małopolskiego, Typ projektu A: wsparcie procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych.

2. Planowany budżet Programu na lata 2025-2026 wynosi **1.264.801,01 zł.**

3. Ograniczenia i limity wynikające z budżetu przewidzianego na realizację Programu mają wpływ na liczbę osób kwalifikowanych do korzystania z usług społecznych i liczbę realizowanych usług w trakcie trwania Programu.