



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 6 października 2025 r.

Poz. 5669

### UCHWAŁA NR XXI/157/2025 RADY MIEJSKIEJ W KĘTACH

z dnia 24 września 2025 roku

#### **w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Kęty na lata 2025-2026**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) w związku z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1818 ze zm.) Rada Miejska w Kętach uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się do realizacji Program Usług Społecznych pt. „Program Usług Społecznych w Gminie Kęty na lata 2025-2026 - Razem dla mieszkańców”.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Kęty.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodnicząca Rady  
Miejskiej w Kętach

**mgr Iwona Piwowska-Zaręba**

Załącznik do uchwały Nr XXI/157/2025  
Rady Miejskiej w Kętach  
z dnia 24 września 2025 r.



„PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE KĘTY NA LATA 2025-2026

*- Razem dla mieszkańców -*

KĘTY 2025



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

**SPIS TREŚCI**

|                                                                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Spis treści.....                                                                                                                                                   | 2  |
| 1. Wstęp.....                                                                                                                                                      | 3  |
| 2. Definicje.....                                                                                                                                                  | 4  |
| 3. Nazwa i cel Programu.....                                                                                                                                       | 6  |
| 4. Okres realizacji Programu.....                                                                                                                                  | 7  |
| 5. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....                                                                                                           | 7  |
| 6. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem.....                                                                                              | 10 |
| 7. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.....                                                                                                       | 13 |
| 8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....                                             | 18 |
| 9. Opłaty i ulgi za korzystanie z usług społecznych.....                                                                                                           | 19 |
| 10. Sposób dokumentowania spełniania warunków i trybu kwalifikowania do korzystania z usług społecznych oraz uzyskiwania uprawnień do ulg w opłacie za usługi..... | 25 |
| 11. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....                                 | 26 |
| 12. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji.....                                                                                                         | 28 |
| 13. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....                                                                          | 30 |
| 14. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.....                                                                                                             | 32 |
| 15. Spis tabel.....                                                                                                                                                | 34 |

## 1. WSTĘP

Gmina Kęty, odpowiadając na rosnące i zróżnicowane potrzeby społeczności lokalnej, w ostatnich latach podjęła szereg działań mających na celu wzmocnienie systemu wsparcia mieszkańców w różnych sytuacjach życiowych. W odpowiedzi na dynamiczne zmiany demograficzne, społeczne i ekonomiczne, a także zgodnie z przepisami ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych, z dniem 1 września 2025 roku na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Kętach nr XIX/141/2025 z dnia 25 czerwca 2025 r. w sprawie przekształcenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętach w Centrum Usług Społecznych w Kętach, kęcki ośrodek został przekształcony w Centrum Usług Społecznych w Kętach. Celem tej transformacji było nie tylko zachowanie dotychczasowego wsparcia, ale również jego istotne rozszerzenie w kierunku usług kompleksowych, integrujących działania prewencyjne, interwencyjne i aktywizujące.

Transformacja w Centrum Usług Społecznych wynika z szeregu dokumentów strategicznych takich jak np. "Strategia Rozwoju Usług Społecznych – polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.)" czy też "Regionalny Plan Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji Województwa Małopolskiego do roku 2030" oraz co najważniejsze z chęci i potrzeby stworzenia spójnego i zintegrowanego systemu usług społecznych, który będzie odpowiadał na potrzeby wszystkich grup mieszkańców, od dzieci, poprzez osoby w wieku produkcyjnym, aż po seniorów. Centrum ma pełnić funkcję centralnego punktu koordynacji wsparcia społecznego w gminie, obejmując zarówno pomoc w sytuacjach kryzysowych, jak i działania o charakterze profilaktycznym oraz aktywizacyjnym. Istotnym elementem jest zapewnienie równego dostępu do usług wszystkim mieszkańcom, w tym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, osobom z niepełnosprawnościami, osobom starszym oraz rodzinom w trudnej sytuacji życiowej.

W opracowywaniu Programu usług społecznych dla Gminy Kęty uwzględniono wnioski i rekomendacje wynikające z przeprowadzonej w pierwszej połowie roku Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych, o której mowa w art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Tworzenie Programu odbyło się w oparciu o aktualną diagnozę potrzeb mieszkańców, która obejmuje zarówno badania ilościowe, jak i jakościowe. Szczególną uwagę poświęcono identyfikacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz analizie deficytów w dostępie do wsparcia.

Na tej podstawie przygotowany Program ma charakter kompleksowy i w pełni dostosowany do potrzeb mieszkańców Gminy Kęty, umożliwiając dostosowanie zakresu usług do bieżących potrzeb społeczności lokalnej oraz do dostępnych zasobów kadrowych i finansowych.

Niniejszy Program usług społecznych w Gminie Kęty uchwalany na podstawie art. 4 ust. 1 ww. ustawy stanowi kontynuację misji budowania lokalnego systemu usług społecznych, zapewniającego kompleksowe wsparcie dostępne dla wszystkich mieszkańców gminy. Działania te Gmina Kęty podejmuje konsekwentnie, dążąc do zwiększenia dostępności usług społecznych, ich jakości oraz efektywnej koordynacji na poziomie lokalnym.

Realizatorem Programu będzie Centrum Usług Społecznych w Kętach.

## 2. DEFINICJE

**Ustawa** – ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Centrum, CUS** – Centrum Usług Społecznych w Kętach, jednostka organizacyjna Gminy Kęty przekształcona z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętach na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Kętach nr XIX/141/2025 z dnia 25 czerwca 2025 r. w sprawie przekształcenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętach w Centrum Usług Społecznych w Kętach.

**Diagnoza** – Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kęty w zakresie usług społecznych opracowana na podstawie art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Program, PUS** – niniejszy Program usług społecznych w Gminie Kęty, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Usługi społeczne** – działania, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych podejmowane przez gminę w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub dla ogółu mieszkańców.

**Mieszkaniec Gminy** – osoba zamieszkująca na terenie Gminy Kęty.

**Osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba, która spełnia kryteria i warunki kwalifikowania określone w Programie usług społecznych w Gminie Kęty i której przyznano prawo do skorzystania z usług.

**Wnioskodawca** – mieszkaniec Gminy Kęty składający wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług (tj. osoba, która będzie korzystała z usług, jej opiekun prawny, przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny).

**Projekt** – projekt pn. „Małopolskie centra usług społecznych” realizowanego w ramach Działania 6.23 Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021-2027, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, nr projektu FEMP.06.23-IP.01-020/24.

**Uczestnik projektu** – mieszkaniec Gminy Kęty zakwalifikowany do udziału w projekcie pn. „Małopolskie centra usług społecznych”.

**OUS** – Organizator Usług Społecznych.

**OSL** – Organizator Społeczności Lokalnej.

**KIPUS** – Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

**PES** – Podmiot Ekonomii Społecznej.

**NGO** – Organizacje pozarządowe (non governmental organisations).

### 3. NAZWA I CEL PROGRAMU

Program usług społecznych dla Gminy Kęty ma na celu stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia, który odpowiada na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców oraz promuje aktywność społeczną i integrację środowisk oraz osób w różnych sytuacjach życiowych. Program powstał w oparciu o przeprowadzoną w Gminie Kęty Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.

Głównym celem programu jest zwiększenie dostępności i jakości oferowanych usług społecznych w Gminie Kęty poprzez rozwój i wprowadzenie nowych usług społecznych realizowanych przez Centrum Usług Społecznych (CUS, Centrum), organizowanie społeczności lokalnej (OSL) oraz współpracę z organizacjami pozarządowymi (NGO) i podmiotami ekonomii społecznej (PES).

Program obejmuje kompleksowe wsparcie i konkretne usługi społeczne dla ogółu mieszkańców a w szczególności dla dzieci i młodzieży, rodzin z dziećmi, dla osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami.

Dokument obejmuje propozycję wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych, zapewniając im opiekę i możliwość korzystania z szerokiego katalogu usług. Ważnym elementem działań jest integracja społeczna dzieci i młodzieży, która realizowana będzie poprzez organizację szeregu warsztatów i happeningów, organizację zajęć pozalekcyjnych oraz działań edukacyjnych i profilaktycznych. Program przewiduje także wsparcie rodzin oraz dla ogółu mieszkańców znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w tym m.in. doradztwo i poradnictwo specjalistyczne.

Opracowany koszyk wsparcia uwzględnia ścisłą współpracę Centrum Usług Społecznych w Kętach z jednostkami samorządowymi, NGO, PES, instytucjami kultury i innymi lokalnymi partnerami, co pozwoli stworzyć sieć wsparcia o wysokiej skuteczności.

Program usług społecznych w Gminie Kęty nosi nazwę:

**„Program Usług Społecznych w Gminie Kęty na lata 2025-2026 - Razem dla mieszkańców”.**



#### 4. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych na terenie Gminy Kęty realizowany będzie przez Centrum Usług Społecznych w Kętach w okresie od września 2025 r. do grudnia 2026 r.

#### 5. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Realizacja Programu wynika z rozpoznanych potrzeb społecznych oraz zidentyfikowanego potencjału wspólnoty samorządowej w obszarze świadczenia usług społecznych, a także z opracowanych wniosków i rekomendacji zawartych w Diagnozie.

Na potrzeby sporządzenia diagnozy oraz opracowania Programu wyszczególniono cztery kluczowe kategorie odbiorców usług społecznych, które uznano za priorytetowe z punktu widzenia lokalnej polityki społecznej. Są to:

- dzieci i młodzież,
- rodziny z dziećmi
- ogół mieszkańców gminy,
- seniorzy i osoby z niepełnosprawnościami.

Każda z wymienionych kategorii została szczegółowo opisana poniżej, z uwzględnieniem charakterystycznych dla niej problemów, potrzeb i wyzwań, a także zidentyfikowanych kierunków działań, które powinny znaleźć odzwierciedlenie w realizowanych usługach społecznych.

##### **Dzieci i młodzież**

Z punktu widzenia dzieci i młodzieży, wg Diagnozy, potrzeby koncentrują się wokół równego dostępu do zajęć rozwojowych i profilaktycznych, wsparcia w zdrowiu psychicznym, działań przeciw przemocy rówieśniczej/cyberprzemocy/hejtu, a także wsparcia edukacyjnego i usług



środowiskowych, świetlicowych czy też poprzez pracę streetworkera. Mieszkańcy zaakcentowali, że korzystnym byłoby rozszerzenie w gminie usług edukacyjnych, socjalnych i konsultacyjnych dla tej grupy.

Oczekiwania mieszkańców uzasadniają ujęcie w kęckim PUS poradnictwa m.in.: psychologicznego (w tym usług mobilnych), seksuologicznego, pracy z grupami wysokiego ryzyka, mentoringu rówieśniczego i lokalnych „centrów aktywności młodych”.

Wyniki diagnozy pokazują potrzebę rozbudowy usług około oświatowych, zajęć pozaszkolnych oraz alternatywnych form spędzania wolnego czasu. Wzmacnia to sens koordynacji przez CUS i partnerów takich jak np. szkoły, NGO, Dom Kultury, Biblioteka, Muzeum i działań przez nich realizowanych.

### **Rodziny z dziećmi**

Przeprowadzona w pierwszej połowie bieżącego roku kompleksowa Diagnoza ujawniła szereg obszarów wymagających systemowego wsparcia i pogłębionych działań ze strony instytucji publicznych. W szczególności zwrócono uwagę na narastające trudności w zakresie godzenia obowiązków zawodowych z obowiązkami opiekuńczymi wobec dzieci, co wprost przekłada się na ograniczone możliwości podejmowania i utrzymania aktywności zawodowej przez rodziców, a w konsekwencji może prowadzić do obniżenia dochodów gospodarstw domowych oraz wzrostu ryzyka ubóstwa i marginalizacji społecznej. Wskazywano również na niewystarczającą liczbę oraz ofertę placówek oświatowych, co rodzi konieczność podejmowania dodatkowych działań organizacyjnych przez rodziny i znacząco utrudnia zachowanie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym.

Istotnym problemem, podnoszonym w toku badań i konsultacji społecznych, była także ograniczona dostępność do wyspecjalizowanych form wsparcia, w tym szczególnie w obszarze poradnictwa psychologicznego, logopedycznego, pedagogicznego, seksuologicznego, prawnego oraz socjalnego. Mieszkańcy sygnalizowali potrzebę zwiększenia skali i jakości działań w zakresie wsparcia osób i rodzin dotkniętych przemocą domową, problemami wynikającymi z uzależnień oraz kryzysami w sferze zdrowia psychicznego. Wskazywano, że istniejący system wsparcia nie w pełni odpowiada na rosnące zapotrzebowanie, co wymaga podjęcia działań zmierzających do zapewnienia lepszej

koordynacji i integracji usług społecznych dla tej grupy przez Centrum Usług Społecznych w Kętach.

### **Ogół mieszkańców gminy**

Gmina Kęty podobnie jak wiele gmin w Małopolsce doświadcza systematycznych zmian demograficznych (starzenie się populacji, spadek urodzeń, migracje). To przekłada się na rosnące zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze, asystenckie, zdrowotne, mieszkaniowe i środowiskowe.

Potwierdza to Raport o stanie Gminy Kęty za rok 2024 oraz dokument pn. „Polityka senioralna Gminy Kęty na lata 2025–2029”, w których widoczne są zarówno przewaga kobiet w populacji, jak i wyraźna rozbudowa grup starszych roczników. Zmiany struktury wieku i liczby mieszkańców rodzą presję na dostępność usług społecznych blisko domu, zapewnienie transportu w gminie, pomoc sąsiedzką, opiekuńczą oraz poradnictwo specjalistyczne.

Na poziomie rynku pracy w powiecie oświęcimskim widać wahania bezrobocia. Dane Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu wskazują wartości zbliżone do średniej całego regionu Małopolski Zachodniej, co przy presji kosztowej gospodarstw domowych zwiększa potrzebę aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych i usług towarzyszących takich jak np. opieka nad osobą zależną, dojazdy, doradztwo zawodowe, promocja ekonomii społecznej.

Natomiast wnioski wynikające z Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji Województwa Małopolskiego do roku 2030 podkreślają dla gmin konieczność deinstytucjonalizacji i rozwoju wsparcia środowiskowego, wprowadzania nowych usług społecznych, zdiagnozowanych w lokalnej społeczności oraz koordynacji tych działań przez CUS.

### **Seniorzy i osoby z niepełnosprawnościami**

Dane statystyczne jednoznacznie potwierdzają postępujący proces starzenia się mieszkańców Gminy Kęty. Znaczny jest także odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród osób zamieszkujących Gminę. Zjawisko to znajduje odzwierciedlenie w opracowanych dokumentach strategicznych i programowych gminy, w których wskazuje się nie tylko na

systematyczny wzrost udziału osób w wieku poprodukcyjnym, lecz również na utrzymującą się przewagę liczebną kobiet w tej grupie wiekowej. Trend demograficzny związany z wydłużaniem się życia, przy jednoczesnym spadku liczby urodzeń, generuje istotne wyzwania społeczne i organizacyjne, wymagające dostosowania oferty usług publicznych do zmieniającej się struktury potrzeb mieszkańców.

W szczególności rosnące zapotrzebowanie dotyczy usług świadczonych na rzecz osób starszych, niesamodzielnych oraz niepełnosprawnych, obejmujących m.in. wsparcie opiekuńcze realizowane w miejscu zamieszkania, usługi asystenckie, konsultacje rehabilitacyjne i specjalistyczne, teleopiekę, a także szeroko rozumiane usługi wytchnieniowe. Coraz bardziej zauważalna jest także potrzeba zapewnienia dostępu do transportu dostosowanego do potrzeb osób z ograniczoną mobilnością, a także usług towarzyszących, wspierających codzienne funkcjonowanie osób zależnych.

W związku z powyższym zasadne staje się rozwijanie zintegrowanych usług społecznych, które łączyć będą w sobie różne formy wsparcia, w tym przede wszystkim opiekę domową, dostarczanie posiłków, usługi sąsiedzkie oraz animację środowiskową. Celem takiej oferty jest ograniczanie zjawiska nadmiernej instytucjonalizacji opieki poprzez kierowanie wsparcia bezpośrednio do miejsca zamieszkania osób potrzebujących. Takie podejście pozwala nie tylko na zapewnienie seniorom i osobom niepełnosprawnym poczucia bezpieczeństwa i komfortu, ale również sprzyja utrzymywaniu więzi społecznych oraz aktywizacji środowisk lokalnych.

## 6. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Według danych Urzędu Gminy w Kętach liczba ludności gminy na koniec 2024 roku wynosiła około 32 612 mieszkańców. Gmina podzielona jest na miasto Kęty i sołectwa Bielany, Bulowice, Łęki, Malec, Nowa Wieś i Witkowice. Miasto Kęty, pełni funkcję administracyjnego i społeczno-gospodarczego centrum gminy. W ogólnej populacji przewagę stanowią kobiety, co jest charakterystycznym zjawiskiem dla procesów demograficznych obserwowanych również w skali całego kraju.

Analiza danych z ostatnich lat wskazuje, że liczba mieszkańców gminy utrzymuje się na względnie stabilnym poziomie (z tendencją spadkową) bez gwałtownych wzrostów czy spadków. W okresie od 2020 roku do 2024 roku zmiany w wielkości populacji były niewielkie i wynosiły kilkadziesiąt osób rocznie, co potwierdza demograficzną równowagę gminy.

Jednocześnie, badania struktury wiekowej ludności Kęt ujawniają kilka istotnych trendów. Z roku na rok zmniejsza się liczba osób w wieku produkcyjnym, co rodzi wyzwania w zakresie lokalnego rynku pracy i systemu zabezpieczenia społecznego. Liczba osób w wieku przedprodukcyjnym (dzieci i młodzieży) pozostaje na względnie stałym poziomie, jednak w perspektywie kolejnych lat przewidywane są spadki związane z niżem demograficznym. Najbardziej wyraźnym zjawiskiem jest systematyczny wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym, czyli seniorów. Obserwowany trend starzenia się społeczeństwa znajduje swoje odzwierciedlenie również w gminie Kęty. W dłuższej perspektywie może to prowadzić do postępującej depopulacji oraz dalszego wzrostu udziału osób starszych w strukturze mieszkańców.

Analiza demograficzna gminy Kęty daje podstawę do określenia istotnych konsekwencji społeczno-ekonomicznych. Należy spodziewać się zwiększonego zapotrzebowania na usługi adresowane do osób starszych i niepełnosprawnych, w tym wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Równocześnie konieczne jest utrzymanie i rozwój oferty dla rodzin z dziećmi oraz młodzieży, tak aby przeciwdziałać negatywnym skutkom niżu demograficznego i wspierać rozwój kapitału ludzkiego oraz społecznego.

Na podstawie przeprowadzonych analiz i badań określono docelowe grupy mieszkańców, do których w szczególności powinny być adresowane usługi społeczne świadczone w ramach Programu. Są to dzieci i młodzież, rodziny z dziećmi, ogół mieszkańców gminy oraz seniorzy i osoby z niepełnosprawnościami. Prognozowaną liczbę osób objętych Programem obrazuje poniższa tabela:

**TABELA 1. SZACOWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM USŁUG SPOŁECZNYCH.**

| LP. | Nazwa usługi                                                                     | Szacowana liczba osób objętych wsparciem w roku 2025 | Szacowana liczba osób objętych wsparciem w roku 2026 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1.  | Mobilne Zespoły Opieki                                                           | Ok. 5                                                | Ok. 15                                               |
| 2.  | Razem w chorobie                                                                 | Ok. 10                                               | Ok. 30                                               |
| 3.  | CUSoBUS                                                                          | Ok. 10                                               | Ok. 50                                               |
| 4.  | Ruch to Siła                                                                     | Ok. 10                                               | Ok. 30                                               |
| 5.  | Bezpiecznie Dorastam                                                             | Ok. 10                                               | Ok. 50                                               |
| 6.  | Obiad na kółkach                                                                 | Ok. 15                                               | Ok. 30                                               |
| 7.  | Towarzysz Spraw Codziennych                                                      | Ok. 5                                                | Ok. 30                                               |
| 8.  | Słowo po Słowie                                                                  | Ok. 5                                                | Ok. 20                                               |
| 9.  | Bezpieczny Przejazd                                                              | Ok. 5                                                | Ok. 15                                               |
| 10. | YES, YOU CAN                                                                     | Ok. 5                                                | Ok. 10                                               |
| 11. | Kurs samoobrony "Silni i czujni"                                                 | Ok. 5                                                | Ok. 10                                               |
| 12. | Mediacje                                                                         | Ok. 5                                                | Ok. 10                                               |
| 13. | Indywidualne treningi rozwojowe                                                  | Ok. 5                                                | Ok. 15                                               |
| 14. | Indywidualne Poradnictwo Prawne                                                  | Ok. 5                                                | Ok. 50                                               |
| 15. | Indywidualne Poradnictwo Psychologiczne                                          | Ok. 5                                                | Ok. 50                                               |
| 16. | Indywidualne Poradnictwo Psychologiczne dla dzieci i młodzieży oraz ich rodziców | Ok. 5                                                | Ok. 40                                               |
| 17. | Indywidualne Poradnictwo Pedagogiczne                                            | Ok. 5                                                | Ok. 20                                               |

|     |                                                              |        |         |
|-----|--------------------------------------------------------------|--------|---------|
| 18. | Warsztaty organizowane przez CUS                             | Ok. 15 | Ok. 100 |
| 19. | Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością                | 0      | Ok. 120 |
| 20. | Opieka wytchnieniowa                                         | Ok. 3  | Ok. 60  |
| 21. | Pobyt w Dziennym Domu Pomocy                                 | Ok. 2  | Ok. 30  |
| 22. | Świetlica Środowiskowa                                       | Ok. 5  | Ok. 30  |
| 23. | TeleOpieka                                                   | Ok. 10 | Ok.100  |
| 24. | Usługi sąsiedzkie                                            | Ok. 5  | Ok. 15  |
| 25. | Zajęcia kreatywno-rozwojowe dla osób z niepełnosprawnościami | Ok. 2  | Ok. 15  |
| 26. | Grupa wsparcia DDA                                           | Ok. 3  | Ok. 15  |
| 27. | Terapeuta dla osób uzależnionych i współuzależnionych        | Ok. 3  | Ok. 10  |
| 28. | Asystent Rodziny                                             | Ok. 3  | Ok. 50  |
| 29. | Usługi opiekuńcze                                            | Ok. 10 | Ok. 50  |

## 7. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Usługi społeczne, zgodnie z definicją wynikającą z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, to działania *podejmowane przez gminę w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców*, w zależności od zidentyfikowanych potrzeb. Usługi te realizowane są przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, jeżeli wymogi w tym zakresie wynikają z przepisów odrębnych.

Na potrzeby Gminy Kęty katalog usług społecznych został opracowany w oparciu o wnioski i rekomendacje zawarte w Diagnostyce, z uwzględnieniem istniejących zasobów NGO, PES oraz

innych instytucji, które posiadają potencjał i kompetencje do ich świadczenia. Kluczowym założeniem jest dostępność usług dla mieszkańców Gminy Kęty.

Opracowany katalog usług społecznych stanowi odpowiedź na rzeczywiste potrzeby mieszkańców gminy. Uwzględnia on zarówno usługi dostosowane do indywidualnych sytuacji życiowych osób i rodzin, jak i działania o charakterze zbiorowym, skierowane do szerszych grup społeczności lokalnej. Tym samym Program zakłada budowanie elastycznego i komplementarnego systemu wsparcia, który pozwoli na skuteczne odpowiadanie na wyzwania społeczne i demograficzne gminy. Co najistotniejsze, poniższy katalog zawiera wszystkie dotychczas realizowane przez GOPS w Kętach usługi, a także nowe, które realizowane będą przez CUS.

**TABELA 2. KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANY W PROGRAMIE USŁUG SPOŁECZNYCH.**

| LP. | Nazwa usługi           | Odbiorcy usługi/ grupa docelowa                                                                                                                        | Opis usługi                                                                                                                  |
|-----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Mobilne Zespoły Opieki | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby powyżej 60 roku życia</li> <li>Osoby z niepełnosprawnością</li> <li>Opiekunowie osób zależnych</li> </ul> | Kompleksowe wsparcie domowe - konsultacje specjalistyczne, instruktaż, usługi opiekuńcze, wypożyczalnia sprzętu pomocniczego |
| 2.  | Razem w chorobie       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opiekunowie osób zależnych</li> </ul>                                                                           | Grupa Wsparcia dla opiekunów osób zależnych, chorych i niepełnosprawnych                                                     |
| 3.  | CUSoBUS                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seniorzy powyżej 60 roku życia</li> <li>Osoby z niepełnosprawnością</li> </ul>                                  | Usługa transportowa wg indywidualnych potrzeb                                                                                |



|     |                             |                                                                                                                                                        |                                                                                                    |
|-----|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.  | Ruch to Siła                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby powyżej 60 roku życia</li> <li>Osoby z niepełnosprawnością</li> <li>Opiekunowie osób zależnych</li> </ul> | Konsultacje rehabilitanta i konsultacje domowe fizykoterapeuty                                     |
| 5.  | Bezpiecznie Dorastam        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rodziny z dziećmi</li> <li>Dzieci i młodzież</li> </ul>                                                         | Wsparcie psychologiczne, seksuologiczne i pedagogiczne                                             |
| 6.  | Obiad na kółkach            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby powyżej 60 roku życia</li> <li>Osoby z niepełnosprawnością</li> </ul>                                     | Posiłki wraz z dowozem dla osób, które nie są w stanie same zapewnić sobie ciepłego posiłku        |
| 7.  | Towarzysz Spraw Codziennych | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby powyżej 60 roku życia</li> <li>Osoby z niepełnosprawnością</li> </ul>                                     | Wsparcie i transport w niezbędnych czynnościach dnia codziennego                                   |
| 8.  | Słowo po Słowie             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rodziny z dziećmi</li> <li>Dzieci i młodzież</li> </ul>                                                         | Wsparcie logopedyczne                                                                              |
| 9.  | Bezpieczny Przejazd         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby powyżej 60 roku życia</li> <li>Osoby z niepełnosprawnością</li> </ul>                                     | Transport sanitarny dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością oraz ograniczoną ruchomością |
| 10. | YES, YOU CAN                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby powyżej 60 roku życia</li> </ul>                                                                          | Specjalnie opracowany kurs języka angielskiego                                                     |

|     |                                                                                  |                                                                                                                                                 |                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 11. | Kurs samoobrony "Silni i czujni"                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ogół mieszkańców</li> </ul>                                                                            | Kurs samoobrony dla różnych grup                                |
| 12. | Mediacje                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ogół mieszkańców</li> </ul>                                                                            | Wsparcie mediatora                                              |
| 13. | Indywidualne treningi rozwojowe                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dzieci i młodzież</li> </ul>                                                                           | Treningi dostosowane do potrzeb                                 |
| 14. | Indywidualne Poradnictwo Prawne                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Osoby uwiękane w przemoc domową oraz rodziny w kryzysie opiekuńczo-wychowawczym</li> </ul>             | Konsultacje prawne                                              |
| 15. | Indywidualne Poradnictwo Psychologiczne                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Osoby uwiękane w przemoc domową oraz rodziny w kryzysie opiekuńczo-wychowawczym</li> </ul>             | Poradnictwo i konsultacje indywidualne oraz rodzinne            |
| 16. | Indywidualne Poradnictwo Psychologiczne dla dzieci i młodzieży oraz ich rodziców | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dzieci i młodzież uwiękane w przemoc domową oraz rodziny w kryzysie opiekuńczo-wychowawczym</li> </ul> | Poradnictwo i konsultacje indywidualne                          |
| 17. | Indywidualne Poradnictwo Pedagogiczne                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dzieci i młodzież uwiękane w przemoc domową oraz rodziny w kryzysie opiekuńczo-wychowawczym</li> </ul> | Poradnictwo i konsultacje indywidualne                          |
| 18. | Warsztaty organizowane przez CUS                                                 | Ogół mieszkańców                                                                                                                                | Warsztaty aktywizujące i szkoleniowe dla mieszkańców Gminy Kęty |

|     |                                                     |                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. | Asystent Osobisty<br>Osoby z<br>Niepełnosprawnością | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby z niepełnosprawnością</li> </ul>                                                                             | Realizacja resortowego Programu pn. Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego |
| 20. | Opieka wytchnieniowa                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opiekunowie osób z niepełnosprawnością</li> </ul>                                                                  | Realizacja resortowego Programu pn. Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego                          |
| 21. | Pobyt w Dziennym Domu Pomocy                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby powyżej 60 roku życia</li> <li>Nieaktywne zawodowo</li> <li>Wymagające częściowej pomocy i opieki</li> </ul> | Pobyt dzienny w Dziennym Domu „Senior-Wigor” w Kętach                                                                    |
| 22. | Świetlica Środowiskowa                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dzieci i młodzież w wieku szkolnym</li> </ul>                                                                      | Zajęcie świetlicowe w placówce wsparcia dziennego                                                                        |
| 23. | TeleOpieka                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby powyżej 60 roku życia</li> </ul>                                                                             | Realizacja resortowego Programu pn. Korpus Wsparcia Seniorów MODUŁ II                                                    |
| 24. | Usługi sąsiedzkie                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ogół mieszkańców</li> </ul>                                                                                        | Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz na podstawie odrębnych przepisów                       |

|     |                                                              |                                                                                                                                   |                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. | Zajęcia kreatywno-rozwojowe dla osób z niepełnosprawnościami | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby z niepełnosprawnościami</li> <li>Opiekunowie osób z niepełnosprawnościami</li> </ul> | Zajęcia z oligofrenopedagogiem, terapeutą zajęciowym oraz psychologiem                             |
| 26. | Grupa wsparcia DDA                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ogół mieszkańców</li> </ul>                                                                | Grupa wsparcia dla Dorosłych Dzieci Alkoholików                                                    |
| 27. | Terapeuta dla osób uzależnionych i współuzależnionych        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby uzależnione oraz współuzależnione</li> </ul>                                         | Poradnictwo i konsultacje indywidualne oraz rodzinne                                               |
| 28. | Asystent Rodziny                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ogół mieszkańców</li> </ul>                                                                | Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej        |
| 29. | Usługi opiekuńcze                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ogół mieszkańców</li> </ul>                                                                | Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz na podstawie odrębnych przepisów |

#### 8. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie usług społecznych w Gminie Kęty, odbywa się za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Kętach, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zwanych dalej „wnioskodawcą”. Kwalifikacja odbywa się z zgodnie z art. 35, art. 36, art. 37 oraz art. 38 Ustawy.

- Kwalifikacja do korzystania z usług społecznych odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnianiu warunków właściwych dla danego rodzaju usług. Złożenie wniosku nie jest równoznaczne z uzyskaniem prawa do

korzystania z usług. Wzór wniosku opracuje i udostępni Centrum Usług Społecznych w Kętach.

- Proces kwalifikowania oraz ustalania ewentualnej odpłatności za usługi społeczne nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Wyjątek stanowi odmowa zakwalifikowania do usług w takim przypadku wydawana jest decyzja administracyjna.
- Kwalifikacja odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń organizacyjnych oraz limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu usług społecznych w Gminie Kęty. Oświadczenia, o których mowa w powyżej składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Składający oświadczenie jest obowiązany do zawarcia w nim klauzuli następującej treści:  
*„Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.”.*  
Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
- W sytuacji powstania wątpliwości co do spełniania warunków kwalifikacyjnych, Centrum Usług Społecznych w Kętach może przeprowadzić wizję lokalną w miejscu zamieszkania wnioskodawcy zarówno na etapie ubiegania się o usługę, jak i w trakcie jej realizacji.
- W odniesieniu do usług wynikających z realizacji odrębnych programów (np. gminnych, rządowych lub finansowanych ze środków wspólnotowych) obowiązują zasady kwalifikacji określone w tych programach.
- Odmowa podania danych niezbędnych w procesie kwalifikacji jest równoznaczna z brakiem możliwości zakwalifikowania do usług społecznych oferowanych przez Centrum Usług Społecznych w Kętach.

## 9. OPŁATY I ULGI ZA KORZYSTANIE Z USŁUG SPOŁECZNYCH

Odpłatność za usługi obowiązywać będzie w okresie realizacji Programu. Podkreślenia wymaga fakt, że usługi społeczne nie mają charakteru komercyjnego.

Część usług, w szczególności o charakterze informacyjnym, konsultacyjnym oraz te wynikające z innych przepisów udostępniana jest nieodpłatnie. Pozostałe usługi

realizowane są w formie częściowej odpłatności, przy czym wysokość opłat została określona procentowo do rzeczywistego kosztu usługi.

O bezpłatną usługę mogą ubiegać się osoby/rodziny, które korzystały z pomocy finansowej CUS w Kętach w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w miesiącu poprzedzającym ubieganie się o przyznanie usługi społecznej.

Odpłatność będzie wnoszona wyłącznie w formie bezgotówkowej „z góry” - przed wykonaniem usługi i jest bezzwrotna. Następnie osoba korzystająca z usługi zobowiązana jest dostarczyć dokument potwierdzający dokonanie zapłaty do KIPUS-a.

Rezygnacja z korzystania z usługi społecznej wymaga poinformowania OUS. Rezygnacja nie zwalnia z obowiązku ponoszenia opłaty za usługi społeczne, z których osoba miała prawo skorzystać.

W poniższej tabeli przedstawiono wysokość opłat za usługi społeczne świadczone na terenie Gminy Kęty.

**TABELA 3. ODPŁATNOŚĆ ZA USŁUGI SPOŁECZNE OFEROWANE W PROGRAMIE USŁUG SPOŁECZNYCH.**

| LP. | Nazwa usługi           | Opis usługi                                                                                                                  | Szacowana odpłatność za usługi |
|-----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1.  | Mobilne Zespoły Opieki | Kompleksowe wsparcie domowe - konsultacje specjalistyczne, instruktaż, usługi opiekuńcze, wypożyczalnia sprzętu pomocniczego | 20 % kosztu usługi             |
| 2.  | Razem w chorobie       | Grupa Wsparcia dla opiekunów osób zależnych, chorych i niepełnosprawnych                                                     | Usługa bezpłatna               |

|     |                             |                                                                                                    |                    |
|-----|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 3.  | CUSoBUS                     | Usługa transportowa wg indywidualnych potrzeb                                                      | 50 % kosztu usługi |
| 4.  | Ruch to Siła                | Konsultacje rehabilitanta i konsultacje domowe fizykoterapeuty                                     | 20 % kosztu usługi |
| 5.  | Bezpiecznie Dorastam        | Wsparcie psychologiczne, seksuologiczne i pedagogiczne                                             | 30 % kosztu usługi |
| 6.  | Obiad na kółkach            | Posiłki wraz z dowozem dla osób, które nie są w stanie same zapewnić sobie ciepłego posiłku        | 50 % kosztu usługi |
| 7.  | Towarzysz Spraw Codziennych | Wsparcie i transport w niezbędnych czynnościach dnia codziennego                                   | 50 % kosztu usługi |
| 8.  | Słowo po Słowie             | Wsparcie logopedyczne                                                                              | 30 % kosztu usługi |
| 9.  | Bezpieczny Przejazd         | Transport sanitarny dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością oraz ograniczoną ruchomością | 50 % kosztu usługi |
| 10. | YES, YOU CAN                | Specjalnie opracowany kurs języka angielskiego                                                     | 20 % kosztu usługi |



|     |                                                                               |                                                                                                                          |                    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 11. | Kurs samoobrony "Silni i czujni"                                              | Kurs samoobrony dla różnych grup                                                                                         | 30 % kosztu usługi |
| 12. | Mediacje                                                                      | Wsparcie mediatora                                                                                                       | Usługa bezpłatna   |
| 13. | Indywidualne treningi rozwojowe                                               | Treningi dostosowane do potrzeb                                                                                          | 30 % kosztu usługi |
| 14. | Indywidualne Poradnictwo Prawne                                               | Konsultacje prawne                                                                                                       | Usługa bezpłatna   |
| 15. | Indywidualne Poradnictwo Psychologiczne                                       | Poradnictwo i konsultacje indywidualne oraz rodzinne                                                                     | Usługa bezpłatna   |
| 16. | Indywidualne Poradnictwo Psychologiczne dla dzieci i młodzieży i ich rodziców | Poradnictwo i konsultacje indywidualne                                                                                   | Usługa bezpłatna   |
| 17. | Indywidualne Poradnictwo Pedagogiczne                                         | Poradnictwo i konsultacje indywidualne                                                                                   | Usługa bezpłatna   |
| 18. | Warsztaty organizowane przez CUS                                              | Warsztaty aktywizujące i szkoleniowe dla mieszkańców Gminy Kęty                                                          | Usługa bezpłatna   |
| 19. | Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością                                 | Realizacja resortowego Programu pn. Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego | Usługa bezpłatna   |

|     |                              |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20. | Opieka wytchnieniowa         | Realizacja resortowego Programu pn. Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego    | Usługa bezpłatna                                                                                                                                                                                                                          |
| 21. | Pobyt w Dziennym Domu Pomocy | Pobyt dzienny w Dziennym Domu „Senior-Wigor” w Kętach                                              | Wg uchwały XII/90/2015 Rady Miejskiej w Kętach z dnia 24 września 2015 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior-Wigor” w Kętach (Dz. Urz. Województwa Małopolskiego z 2015 r. poz. 5687). |
| 22. | Świetlica Środowiskowa       | Zajęcie świetlicowe w placówce wsparcia dziennego                                                  | Usługa bezpłatna                                                                                                                                                                                                                          |
| 23. | TeleOpieka                   | Realizacja resortowego Programu pn. Korpus Wsparcia Seniorów MODUŁ II                              | Usługa bezpłatna                                                                                                                                                                                                                          |
| 24. | Usługi sąsiedzkie            | Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz na podstawie odrębnych przepisów | Wg Uchwały nr LXIX/679/2024 Rady Miejskiej w Kętach z dnia 22 marca 2024 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi                                                                                         |

|     |                                                              |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                              |                                                                                             | opiekuńcze,<br>specjalistyczne usługi<br>opiekuńcze z wyłączeniem<br>specjalistycznych usług<br>opiekuńczych dla osób z<br>zaburzeniami<br>psychicznymi i usługi<br>sąsiedzkie oraz<br>szczegółowe warunki<br>częściowego lub<br>całkowitego zwolnienia od<br>opłaty i trybu ich<br>pobierania |
| 25. | Zajęcia kreatywno-rozwojowe dla osób z niepełnosprawnościami | Zajęcia z oligofrenopedagogiem, terapeutą zajęciowym oraz psychologiem                      | Usługa bezpłatna                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 26. | Grupa wsparcia DDA                                           | Grupa wsparcia dla Dorosłych Dzieci Alkoholików                                             | Usługa bezpłatna                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 27. | Terapeuta dla osób uzależnionych i współuzależnionych        | Poradnictwo i konsultacje indywidualne oraz rodzinne                                        | Usługa bezpłatna                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 28. | Asystent Rodziny                                             | Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej | Usługa bezpłatna                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                   |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29. | Usługi opiekuńcze | Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz na podstawie odrębnych przepisów | Wg Uchwały nr LXIX/679/2024 Rady Miejskiej w Kętach z dnia 22 marca 2024 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i usługi sąsiedzkie oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłaty i trybu ich pobierania |
|-----|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 10. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW I TRYBU KWALIFIKOWANIA DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UZYSKIWANIA UPRAWNIEŃ DO ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych w Gminie Kęty odbywać się będzie w sposób ujednolicony, w oparciu o procedury przewidziane ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, z zachowaniem zasad przejrzystości, równego dostępu i ochrony danych osobowych.

Podstawowym dokumentem inicjującym proces kwalifikowania będzie wniosek osoby zainteresowanej o przyznanie usługi społecznej, którego wzór zostanie opracowany i zatwierdzony przez Centrum Usług Społecznych w Kętach. Wniosek ten będzie stanowił formalne zgłoszenie potrzeby wsparcia i zawierał niezbędne dane identyfikacyjne wnioskodawcy (imię, nazwisko, adres zamieszkania, dane kontaktowe). W przypadkach szczególnych wniosek będzie musiał zostać uzupełniony o dodatkowe informacje w formie oświadczeń lub dokumentów źródłowych potwierdzających sytuację zdrowotną, życiową, ekonomiczną lub rodzinną osoby ubiegającej się o usługę. Mogą to być m.in.:

- zaświadczenia lekarskie lub orzeczenia o niepełnosprawności,
- dokumentacja z instytucji rynku pracy potwierdzająca status bezrobotnego,
- zaświadczenia o wysokości dochodów,
- opinie ze szkoły lub placówki wychowawczej,
- dokumenty potwierdzające sytuację kryzysową (np. zaświadczenia lekarskie, orzeczenia sądowe, zaświadczenia z policji, dokumenty z instytucji rynku pracy, akt zgonu),
- inne dopuszczone przez Centrum.

W przypadku usług realizowanych w ramach programów lub projektów zewnętrznych, finansowanych np. ze środków UE, resortowych lub wojewódzkich, kwalifikacja do korzystania z tych usług następować będzie na zasadach określonych w regulaminach danego programu/projektu. Oznacza to, że CUS będzie weryfikował wnioski zgodnie z dodatkowymi kryteriami formalnymi lub merytorycznymi, jakie zostaną narzucone przez instytucję finansującą.

#### 11. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWNIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców, osób korzystających z usług społecznych oraz członków ich rodzin odbywać się będzie w oparciu dane o których mowa w art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Z uwagi na charakter usług społecznych, przetwarzane mogą być także dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 ww.

#### Zakres danych osobowych

Zakres danych gromadzonych na potrzeby kwalifikowania do korzystania z usług społecznych obejmuje wyłącznie dane niezbędne do prawidłowej oceny sytuacji życiowej i społecznej osoby wnioskującej oraz jej rodziny, w tym:

##### 1. Dane osoby korzystającej z usług społecznych:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania, adres do korespondencji,
- numer PESEL, data urodzenia,
- dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail),
- informacje o stanie zdrowia, w tym o niepełnosprawności lub szczególnych potrzebach zdrowotnych,
- informacje o sytuacji rodzinnej (skład rodziny, status opiekuńczy),
- informacje o sytuacji finansowej i materialnej (dochody, źródła utrzymania, posiadany majątek),
- informacje o sytuacji zawodowej i edukacyjnej.

##### 2. Dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych):

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- numer PESEL, data urodzenia,
- dane kontaktowe (telefon, adres e-mail).

3. Dane dodatkowe, jeżeli specyfika danej usługi tego wymaga np. dokumenty potwierdzające sytuację kryzysową (zaświadczenia lekarskie, orzeczenia sądowe, zaświadczenia z policji, dokumenty z instytucji rynku pracy, itp.).

#### Standardy jakości i transparentność

Zakres wymaganych danych osobowych, sposób ich pozyskiwania i przetwarzania oraz czas ich przechowywania zostaną szczegółowo określone w standardach jakości usług społecznych, które będą odrębnym dokumentem przyjętym przez Centrum Usług Społecznych w Kętach. Standardy te będą podlegały okresowej weryfikacji pod kątem zgodności z przepisami prawa oraz zasadą minimalizacji danych.

## 12. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI

Realizacja Programu będzie przebiegać w oparciu o spójną strukturę organizacyjną, zapewniającą zarówno nadzór merytoryczny, jak i efektywne wykonanie poszczególnych zadań. Za całość realizacji Programu odpowiadać będą Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Kętach oraz Zastępca Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Kętach do spraw usług społecznych, pełniący równocześnie rolę organizatora usług społecznych. Dyrektorzy sprawują nadzór strategiczny, koordynują pracę zespołów oraz odpowiadają za współpracę z organami gminy, organizacjami pozarządowymi i środowiskiem lokalnym.

Monitorowaniem usług w ramach Programu zajmą się w głównej mierze Koordynatorzy Indywidualnych Planów Usług Społecznych oraz Organizatorzy Społeczności Lokalnej, którzy będą odpowiadać za bezpośredni kontakt z mieszkańcami, diagnozowanie potrzeb, tworzenie indywidualnych planów usług społecznych i prowadzenie działań środowiskowych. Pozostała kadra CUS, w szczególności Zespół organizacyjno-administracyjny i Zespół finansowo-księgowy będzie odpowiedzialna m.in. za: przygotowanie i prowadzenie postępowań w zakresie zamówień publicznych, zlecania części zadań organizacjom pozarządowym i podmiotom ekonomii społecznej, obsługę finansowo-księgową, prowadzenie dokumentacji finansowej i archiwizację dokumentów.

#### Standaryzacja i dokumentacja:

Zostaną opracowane i wdrożone jednolite wzory dokumentów (wnioski, formularze, oświadczenia), co ułatwi mieszkańcom dostęp do usług, a pracownikom CUS usprawni

proces kwalifikowania i obsługi. Szczegółowy zakres i sposób świadczenia usług określą standardy jakości usług społecznych, które staną się podstawą ich oceny i monitoringu.

Etapy realizacji Programu:

ETAP I – Przyjęcie Programu:

- podjęcie uchwały Rady Miejskiej w Kętach w sprawie przyjęcia Programu usług społecznych w Gminie Kęty na lata 2025-2026 – Razem dla mieszkańców .

Termin realizacji: wrzesień 2025 r. – październik 2025 r.

ETAP II – Wdrożenie Programu:

- przygotowanie dokumentów i procedur,
- wyłonienie wykonawców poszczególnych usług,
- zlecanie usług społecznych NGO i PES,
- działania promocyjne i informacyjne skierowane do mieszkańców (ulotki, spotkania, media lokalne, strona internetowa CUS, media społecznościowe),
- rozpoczęcie realizacji usług.

Termin realizacji: wrzesień 2025 r. – grudzień 2026 r.

ETAP III – Monitorowanie Programu:

- bieżąca kontrola jakości i dostępności usług,
- analiza stopnia realizacji wskaźników i celów szczegółowych,
- rekomendowanie zmian i aktualizacji Programu na podstawie uzyskanych danych i opinii mieszkańców.
- przygotowanie wniosków i rekomendacji do kolejnego Programu.

Termin realizacji: wrzesień 2025 r. – grudzień 2026 r.



**ETAP IV – Ewaluacja i sprawozdawczość:**

- opracowanie zbiorczej informacji o realizacji Programu, zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych,

Termin realizacji: styczeń 2027 r. - kwiecień 2027 r.

**13. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI**

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu usług społecznych w Gminie Kęty stanowił będzie kluczowy proces dla zapewnienia odpowiedniej jakości, dostępności i efektywności oferty usługowej. Realizacja usług będzie podlegała kompleksowemu nadzorowi, a dane dotyczące przebiegu Programu będą systematycznie gromadzone, analizowane i poddawane ocenie.

Celem monitoringu jest:

- kontrola jakości i terminowości realizowanych usług,
- weryfikacja ich dostępności oraz zgodności z potrzebami mieszkańców,
- dostarczanie informacji niezbędnych do dokonania ewaluacji,
- opracowywanie rekomendacji służących modyfikacji katalogu usług w kolejnych edycjach Programu.

Zakres monitoringu:

Proces monitorowania będzie obejmował analizę:

- danych ilościowych (sprawozdawczość, ewidencja usług, liczba odbiorców),
- danych jakościowych (ankiety, wywiady, protokoły ze spotkań),
- danych finansowych (koszt realizacji usług, efektywność wykorzystania środków).

Narzędzia monitoringu:

W celu zapewnienia rzetelności procesu zastosowane zostaną m.in. następujące narzędzia:

- ankiety ewaluacyjne wypełniane przez mieszkańców po zakończeniu korzystania z usługi bądź ustne informacje zwrotne,
- protokoły lub listy obecności lub dokumentacja zdjęciowa ze spotkań OUS, KIPUS, OSL,
- raport końcowy z przebiegu Programu, zawierający analizę osiągniętych rezultatów, stopnia realizacji celów oraz rekomendacje dotyczące dalszego rozwoju oferty usług społecznych.

### Mierniki efektywności Programu

**TABELA 4. MIERNIKI ILOŚCIOWE.**

| LP. | Mierniki ilościowe:                                                      | Sposób pomiaru                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1.  | Liczba osób korzystających z usług                                       | Wewnętrzna ewidencja wniosków                 |
| 2.  | Liczba zrealizowanych usług                                              | Ewidencja usług                               |
| 3.  | Liczba podmiotów realizujących usługi                                    | Ewidencja zawartych umów, porozumień i zleceń |
| 4.  | Liczba porozumień o współpracy zawartych w związku z realizacją Programu | Ewidencja zawartych porozumień                |
| 5.  | Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS)                    | Ewidencja IPUS                                |

**TABELA 5. MIERNIKI JAKOŚCIOWE.**

| LP. | Mierniki jakościowe                    | Sposób pomiaru                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Poziom zadowolenia mieszkańców z usług | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankiety,</li> <li>▪ Wywiady indywidualne,</li> <li>▪ Ocena poprawy funkcjonowania odbiorców,</li> </ul> |
| 2.  | Terminowość realizowanych usług        |                                                                                                                                                  |
| 3.  | Ocena pracy osób realizujących usługę  |                                                                                                                                                  |

|    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ocena/ewaluacja usług dokonana przez ich wykonawców</li> <li>▪ Ocena/ewaluacja dokonana przez pracowników CUS</li> <li>▪ Obserwacje bezpośrednie</li> <li>▪ Opinie zwrotne</li> </ul> |
| 5. | Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług              |                                                                                                                                                                                                                                |

#### 14. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Budżet Programu usług społecznych w Gminie Kęty będzie opierał się na zróżnicowanych źródłach finansowania, co zapewni stabilność realizacji zaplanowanych działań i umożliwi rozwój oferty usługowej dostosowanej do potrzeb mieszkańców.

Podstawą finansową w początkowej fazie funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Kętach są środki pozyskane w ramach realizacji projektu „Małopolskie centra usług społecznych”, współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich dla Małopolski 2021–2027 w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (nr projektu: FEMP.06.23-IP.01-020/24). Projekt ten ma na celu upowszechnienie modelu nowoczesnej polityki społecznej opartej na funkcjonowaniu centrów usług społecznych i umożliwia uruchomienie nowych usług dla mieszkańców gminy.

Równocześnie budżet Programu będzie zasilany z następujących źródeł:

- Środki własne Gminy Kęty – przeznaczane corocznie z budżetu gminy na realizację zadań w obszarze pomocy społecznej.
- Środki z budżetu państwa – przekazywane w ramach dotacji celowych, w tym ze środków pozostających w dyspozycji Wojewody Małopolskiego, na zadania zlecone i dofinansowanie Centrum.
- Programy resortowe – środki finansowe przyznawane w ramach programów rządowych i ministerialnych (np. „Opieka 75+”, „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”, „Korpus Wsparcia Seniorów”, „Opieka wytchnieniowa”), które umożliwią kontynuację katalogu usług społecznych świadczonych w gminie.

- Partnerstwa lokalne – zasoby organizacji pozarządowych, podmiotów ekonomii społecznej i instytucji współpracujących z CUS, wnoszone w formie finansowej lub rzeczowej (np. infrastruktura, kadra, know-how).
- Środki pozyskane z projektów i funduszy zewnętrznych – w tym funduszy europejskich oraz programów regionalnych dedykowanych rozwojowi usług społecznych i integracji społecznej.
- Środki finansowe pozyskane od beneficjentów przyznanej pomocy.

Zróżnicowanie źródeł finansowania pozwoli na elastyczne reagowanie na potrzeby społeczności lokalnej, stopniowe zwiększanie zakresu usług oraz stabilne planowanie wydatków w perspektywie wieloletniej.

## 15. SPIS TABEL

Tabela 1. Szacowana liczba osób objętych Programem usług społecznych.

Tabela 2. Katalog usług społecznych oferowany w Programie usług społecznych.

Tabela 3. Odpłatność za usługi społeczne oferowane w Programie usług społecznych.

Tabela 4. Mierniki ilościowe.

Tabela 5. Mierniki jakościowe.